**附件11**

# 特別班主任課內容

1. 簡單交代事件

* 交代校方已掌握的事實
* 澄清失實的報導，例如報章的資料
* 如事件涉及自殺死亡，應向學生解釋事件已交由警方調查，不適宜作出任何揣測；教師應指出自殺通常不是由單一原因所造成，大部分個案背後有複雜及長遠的因素相互影響；同時教師應提醒學生，遇到困難時應主動尋求協助

1. 解答學生疑問

* 讓學生發問，回答問題時應避免描述不必要或令人不安的細節
* 只給予已核實的基本資料及事實
* 盡量回答學生的問題。倘若不知道或不確定答案，可待肯定答案後，才告知他們；
* 不要要求學生講述其親歷事件的經過

1. 簡述危機事件發生後的常見反應：

* 強調震驚、傷心、內疚、憤怒等不安情緒是常見的反應(參考資料 1A、1B)
* 表達不同人可能對事件有不同的反應，同學應尊重彼此的反應可能有不同
* 提醒學生如果出現持續或過分強烈的反應(參考資料 1D )，必須尋求協助

1. 如有需要，可以教導學生如何應對傳媒查詢

* 學生可以選擇是否回應傳媒的查詢
* 尊重當事人家人的感受，建議不要隨便披露當事人及其家人的私隱
* 不宜對事件作揣測或下判斷
* 如有需要，請傳媒直接聯絡學校老師

1. 分享危機事件發生後恰當的應對策略及求助途徑(參考資料 3及4)

* 分享恰當的應對策略 (如練習肌肉鬆弛法，尋求社交支援等)
* 若危機事件涉及自殺行為，應讓學生明白自殺並非解決問題的恰當方法
* 了解學生的社交支援系統，確保他們得到適當的支援
* 告訴學生尋求協助的途徑，例如向學校輔導人員、教師或家長求助
* 提醒他們如遇情緒困擾或困難時，應儘早向家人或教師尋求協助

1. 了解及觀察學生的反應，識別有需要的學生作進一步的了解及支援

* 留意某些學生是否有過分強烈的情緒或行為反應(如抑鬱、憤怒、自責或埋怨)
* 留意當事人的好朋友、男/女朋友、兄弟姊妹甚或與當事人不和的同學對事件的反應和行為表現
* 如事件涉及自殺死亡，留意有沒有學生認同死者的自殺行為
* 按需要將有激烈情緒反應的學生轉介給學校社工或輔導教師
* 有關如何處理學生的情緒反應，教師可細閱參考資料2