**附件7**

# 教職員情緒支援小組內容

1. 引入小組內容

* 輔導人員自我介紹
* 簡介小組目的及規則 (包括保密及互相尊重等原則)

1. 簡單交代事件

* 交代校方已掌握的事實
* 澄清失實的報導，例如報章及互聯網/社交媒體上的資料
* 如事件涉及自殺死亡，應向教職員解釋事件已交由警方調查，不適宜作出任何揣測；輔導人員應指出自殺通常不是由單一原因所造成，大部分個案背後有複雜及長遠的因素相互影響；同時輔導人員亦應提醒教職員遇到困難時應主動尋求協助

1. 解答教職員疑問

* 讓教職員發問，回答問題時應避免描述不必要或令人不安的細節
* 只給予已核實的基本資料及事實
* 盡量回答教職員的問題。倘若不知道答案，可待肯定答案後，才告知他們

1. 鼓勵教職員分享在情緒、認知、生理、社交和行為方面的反應

* 可以用以下提問(舉隅)了解教職員的反應：
* 「你最近的睡眠質素怎樣？胃口怎樣？」
* 「你最近的精神怎樣？」
* 「你有甚麼感受和反應？」
* 鼓勵教職員分享**當下**想法及感受，不要要求他們講述其親歷事件的經過。若教職員描述令人不安的細節，輔導人員應引導教職員集中分享當下的反應

1. 讓教職員掌握危機事件引發的常見反應及需進一步支援的警號 (參考資料 1C、1D)

* 讓教職員認識到傷心、內疚、憤怒等不安的情緒都是常見的反應
* 讓教職員體會到其他人都有相近的經歷和反應，他們並不孤單，更可互相支持(如適用)
* 提醒教職員如果有持續或過分強烈的反應，必須尋求協助

1. 分享危機事件發生後恰當的應對策略

* 鼓勵教職員分享恰當的應對策略(參考資料 3)
* 「當你感到不安時，你會做什麼幫助自己紓緩情緒？」
* 如有需要，可練習一些鬆弛方法或其他相關的應對策略(參考資料 4)
* 若危機事件涉及自殺行為，應提醒自殺並非解決問題的恰當方法

1. 了解教職員的社交支援系統，確保他們得到適當的支援

* 可以用以下提問(舉隅)了解教職員的支援系統：
* 「你的家人對這件事有什麼反應？」
* 「他們如何與你傾談？」
* 「如果你有持續不安的情緒，你會與誰傾談？你會如何尋求協助？」
* 確保他們得到適當的支援
* 告訴教職員你樂意幫助他
* 協助教職員了解自己的社交支援系統，如家人、朋友、學校支援人員等，讓教職員知道可以在何處尋求協助
* 鼓勵教職員彼此支援，如遇情緒困擾或困難時，可以找同儕或相關教職員或社工等幫助。假若知道某些教職員有情緒困擾，亦應該告訴危機處理小組組長以便在工作上作出適當的調動及安排
* 介紹社區資源(如與精神健康相關的資訊、輔導服務)
* 識別缺乏社交支援的教職員，以便日後跟進

1. 了解及觀察教職員的反應，識別有需要的教職員作進一步的了解及支援

* 留意某些教職員是否有過分強烈的情緒或行為反應(如抑鬱、憤怒、自責或埋怨)
* 如事件涉及自殺死亡，留意有沒有教職員認同死者的自殺行為
* 按需要轉介有激烈情緒反應的教職員給社工或尋求社區上的輔導或精神健康服務