參考資料2

# 教師如何回應學生可能出現的反應

**處理原則**

|  |  |
| --- | --- |
| **聆聽**： | 教師需要聆聽學生的感受，讓他們有機會表達自己的情緒，並以同理心接受學生不同的感受及想法。 |
| **理解**： | 理解學生對於不尋常的事情，感到震驚、內疚、憤怒或哀傷，是常見的反應。 |
| **提醒**： | 不愉快的事情總會過去；在困難的時刻要好好照顧和愛惜自己；如遇到困擾或難題時應尋求協助。 |
| **轉介：** | 出現強烈情緒反應的同學，需轉介學校社工提供協助。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **學生的反應** | **學生的說話或表現** | **給教師的建議** |
| **無特別反應** | * + 「我都唔識佢，唔關我事！」   + 「冇感覺！」 | * + 理解部分學生暫時未能對突如其來的事件有所反應，亦可能由於不認識當事人而無特別的反應。   + 不要誤會學生無動於衷或欠缺同情心。   + 告訴學生有些反應可能會稍後才出現，在有需要時可向老師及社工求助。 |
| **感到難以置信、困惑、混亂** | * + 「真係估唔到佢會做呢啲事！」   + 「會唔會搞錯，係咪認錯人？」   + 「我都唔識講，唔知自己諗緊乜！」 | * + 認同事情的確難以置信，需要時間去接受事實。   + 指出同學有複雜的感受，覺得混亂甚至不知所措，都是正常的反應。 |
| **害怕** | * + 怕類似的事情會發生在自己身上。   + 怕鬼。 | * + 指出害怕、驚慌都是正常的反應。   + 學生可能難以集中精神，或會失眠、發噩夢。   + 如這些情緒嚴重影響日常生活，則須求助。   + 與學生一同想出紓緩情緒的方法。 |
| **悲傷** | * + 哭泣。   + 有不捨的情緒。   + 部分學生可能不想討論。 | * + 指出悲傷是正常的感覺。   + 容許表達悲傷，無需阻止學生哭泣。   + 留意學生有否過度悲傷，需要時提供進一步的支援輔導。 |
| **憤怒** | * + 埋怨其他人，如父母、老師等沒有阻止事件發生。 | * + 諒解憤怒的感覺。   + 不需要爭拗誰需要負上責任。 |
| **內疚** | * + 「早知我……」   + 「點解我唔……？」   + 「如果我知佢唔開心，我就……」   + 「我真係唔應該成日笑佢……」 | * + 指出面對這類事件，當事人的好友和一些同學覺得自己做得不足或不好，或覺得自己要負上責任，是常見的情緒反應。   + 欣賞他們對當事人的關懷。 |
| **表現不尊重** | * + 嬉笑、不認真。   + 表現不耐煩 | * + 勿糾纏於這些學生的表現。   + 理解部分學生可能未能接受事實，不懂得認真處理感受或面對內心的困惑，或不自覺地用這些方式掩飾負面的情緒。   + 不應容忍過分的行為，例如侮辱當事人。 |
| **如事件涉及死亡或自殺，學生也可能有以下的反應** | | |
| **對死亡的困惑** | * + 「點解無人幫佢？」   + 「死咗會點？會去邊度？」   + 「佢會唔會再返嚟學校？」   + 「點解人會死？」   + 「點解有人咁細個就要死？」 | * + 認同學生的困惑。   + 指出人死了便不能在這世界再活一次，所以要珍惜生命。   + 留意如何表達不同宗教對死亡的詮釋。   + 避免對死亡作不恰當的解釋（例如：那人只是睡著了或到了一個遙遠的地方）。 |
| **對事件本身的困惑** | * + 「點解佢會死？」   + 「點解佢阿爸阿媽要同埋佢一齊死？」   + 「係唔係無人同佢玩？」   + 「佢係唔係唔開心？」   + 「點解冇人幫佢？」 | * + 避免討論死亡或自殺的詳情。   + 帶出生命寶貴的訊息，提醒自殺並非解決問題的恰當方法。   + 留意是否有學生認同自殺的行為。   + 指出自殺通常不是由單一原因所造成，大部分個案背後有複雜及長遠的因素相互影響。 |