

不同層級的支援

介入支援

當提及**介入支援**你會想起...

小組輔導

轉介服務

特別班主任課

個別輔導

宣布消息

簡短班主任課

介入支援

按需要提供不同層級的支援

支援層級	對象	支援形式
一般支援	一般學生	向學生宣布消息 簡短班主任課
	受輕微影響的學生	特別班主任課
進一步支援	受較大影響的學生	小組輔導
加強支援 或 向外轉介	受嚴重影響的學生	個別輔導
		轉介

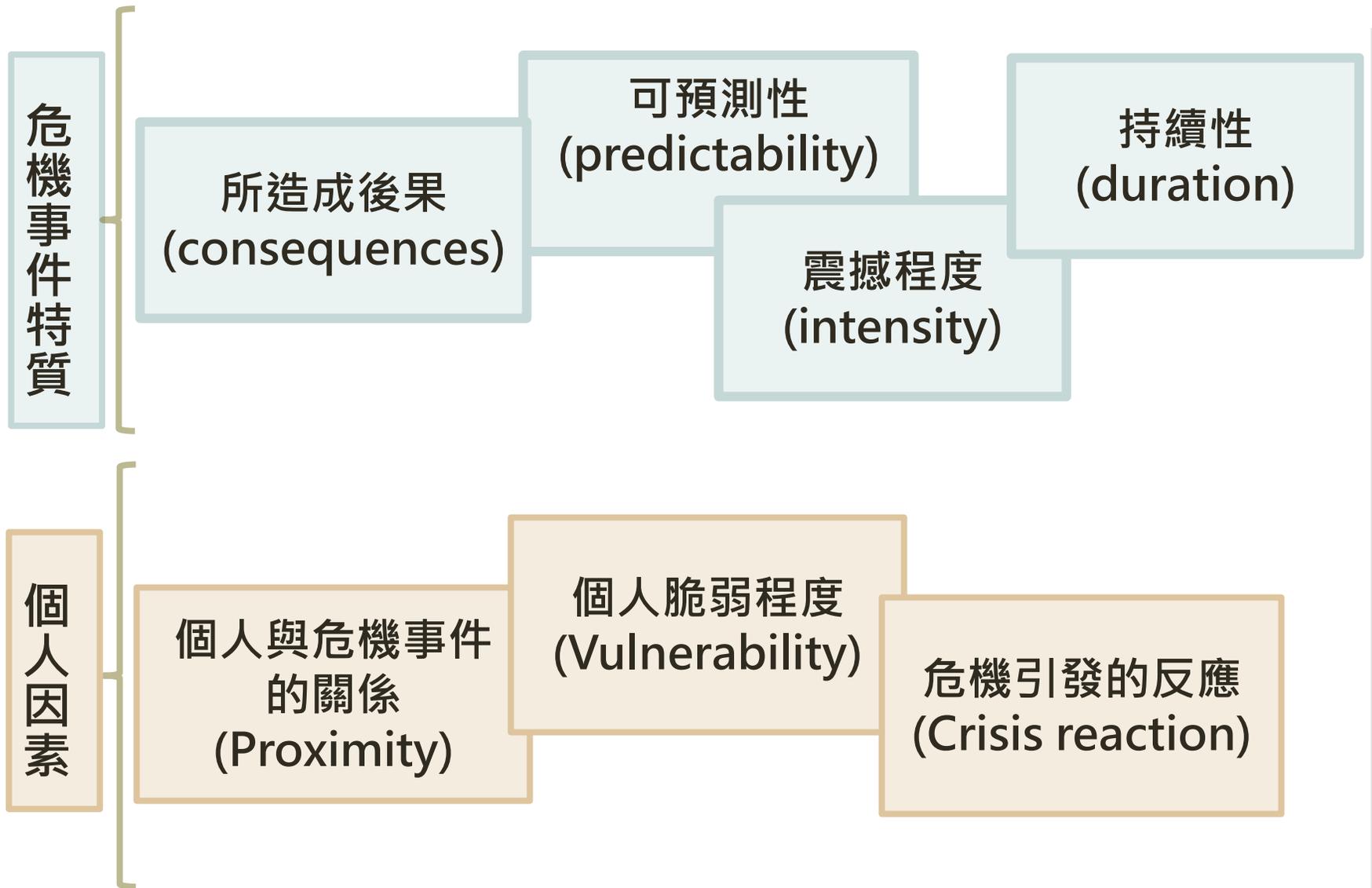
介入支援

- 未能因應師生的需要而給予適時/適切的支援
(如為受影響程度不同的師生進行統一模式的支援措施)，
有可能影響他們的復原過程。

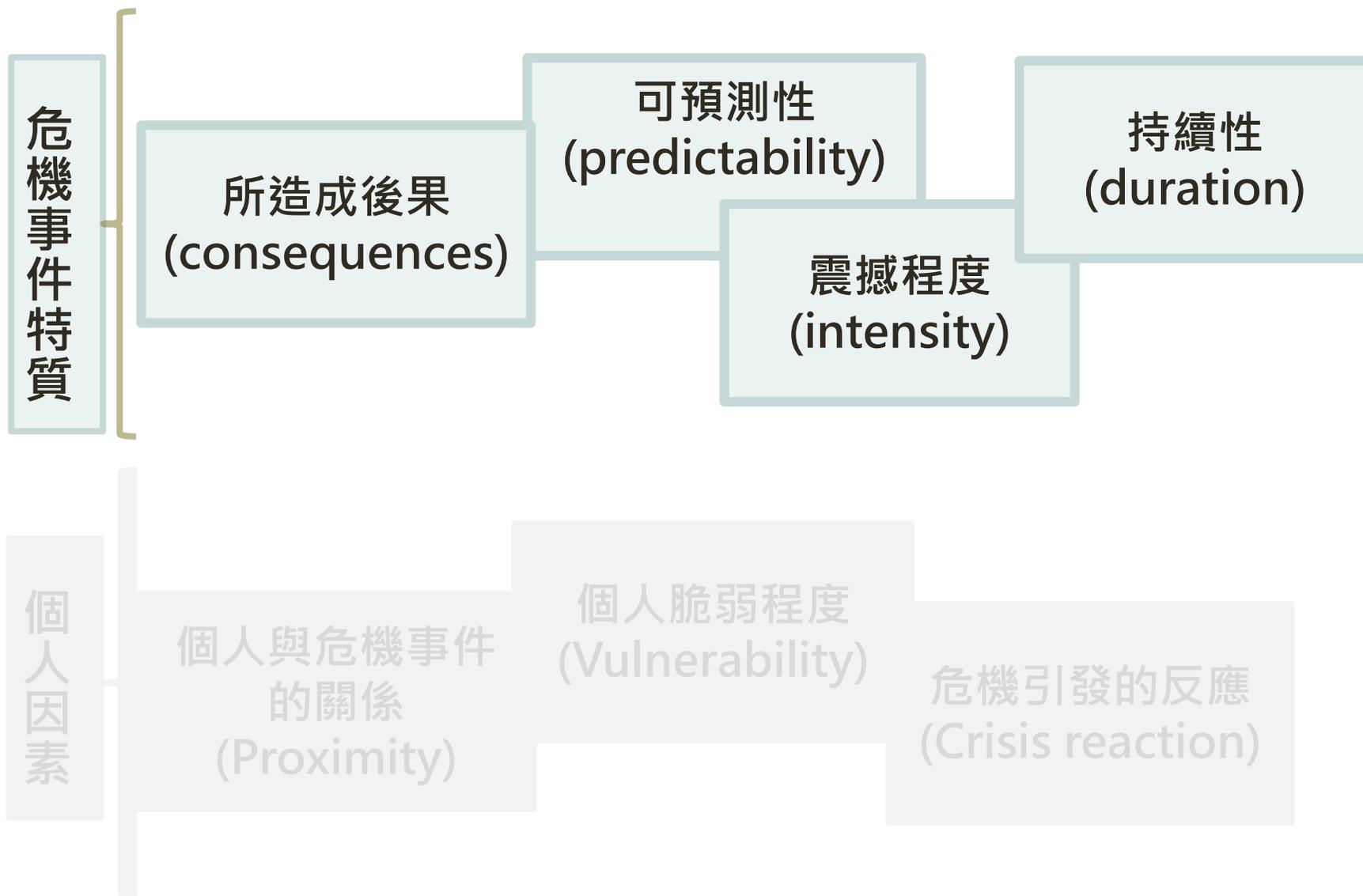
怎樣評估師生的需要?

何謂適切的支援?

評估及識別受影響的師生



評估及識別受影響的師生



Brock, S.E.(2011). *PREP[®]RE school crisis prevention and intervention training curriculum Workshop 2 crisis intervention & recovery: The roles of school-based mental health professionals* (2nd ed.).

從危機事件特質 初步估計 危機影響程度

危機事件	後果	可預測性	持續性	震撼程度	估計危機影響程度
一名學生死於癌症	一人死亡	可預測 (長期病假)	數月至年	學生沒有目睹死者的離世	輕微
三名學生在學校旅行期間從山坡墮下受傷	二人輕傷 一人重傷	不可預測	約一小時	數名學生和教師目睹意外發生 聽到呼喊聲	中度

輕微 / 中度 / 嚴重

1 2 3

從危機事件特質 初步估計 危機影響程度

危機事件	後果	可預測性	持續性	震撼程度	估計危機影響程度
一名受歡迎的教師在參加馬拉松後突然不適，送院後死亡	一人死亡	不可預測	約半小時	數名學生和教師在場目睹	嚴重
一名學生於校內墮樓身亡	一人死亡	不可預測	約半小時	兩班學生和十名教師在場目睹	嚴重

估計危機
影響程度

危機事件

後果

可預測性

持續性

震撼程度

嚴重

一對小四及小二的兄妹，居於學校同邨的一座大廈。凌晨因為火警，全家不幸葬身火海。事件被傳媒廣泛報道火警原因正在調查。

多人死亡

不可預測

數小時

可能有學生及家長目睹事件發生，師生能在媒體報導看到事件

從危機事件特質
初步估計
危機影響程度

評估及識別受影響的師生

危機事件特質

所造成後果
(consequences)

可預測性
(predictability)

震撼程度
(intensity)

持續性
(duration)

個人因素

個人與危機事件的關係
(Proximity)

個人脆弱程度
(Vulnerability)

危機引發的反應
(Crisis reaction)

從個人因素 識別 可能受影響師生

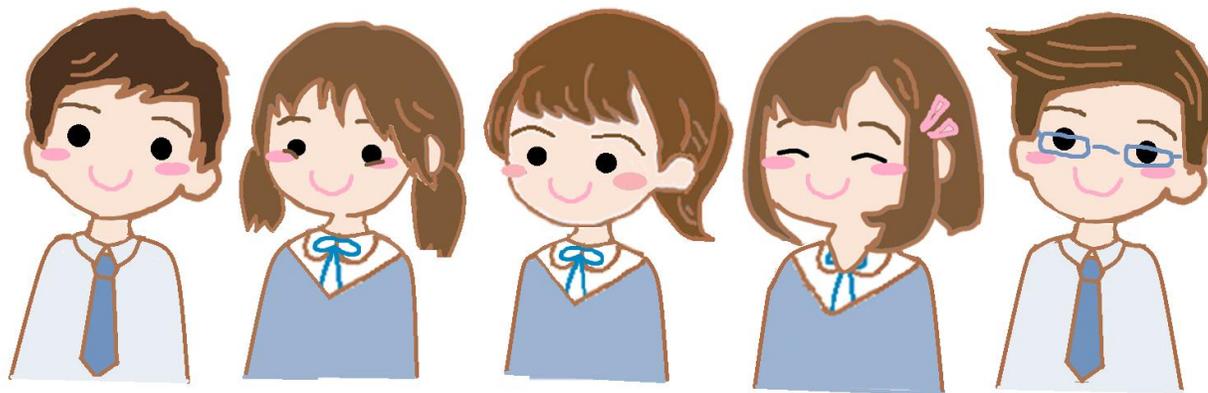
個人因素

個人與危機事件的
關係
(Proximity)

個人脆弱程度
(Vulnerability)

危機引發的反應
(Crisis reaction)

- 親歷危機事件 / 處身現場 (Physical Proximity)
- 與當事人關係 (Emotional Proximity)



從個人因素 識別 可能受影響師生

個人因素

個人與危機事件的
關係
(Proximity)

個人脆弱程度
(Vulnerability)

危機引發的反應
(Crisis reaction)

- 親歷危機事件 / 處身現場 (Physical Proximity)
 - 處身危機事件發生地點距離越近，受影響的風險相對越高。

哪些學生或教職員親歷危機事件？

哪些學生或教職員處身危機事件發生現場 (例如目睹當事人進行急救)？

從個人因素 識別 可能受影響師生

個人因素

個人與危機事件的
關係
(Proximity)

個人脆弱程度
(Vulnerability)

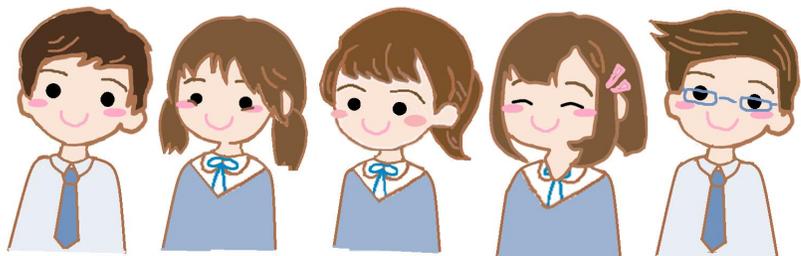
危機引發的反應
(Crisis reaction)

- 與當事人關係 (Emotional Proximity)

- 與當事人的關係特別密切，例如摯友或親人，或與當事人有嫌隙，受影響的風險相對較大。

哪些學生或教職員與當事人的關係
特別密切/存有嫌隙？

哪些學生與當事人參與同一活動或團體？

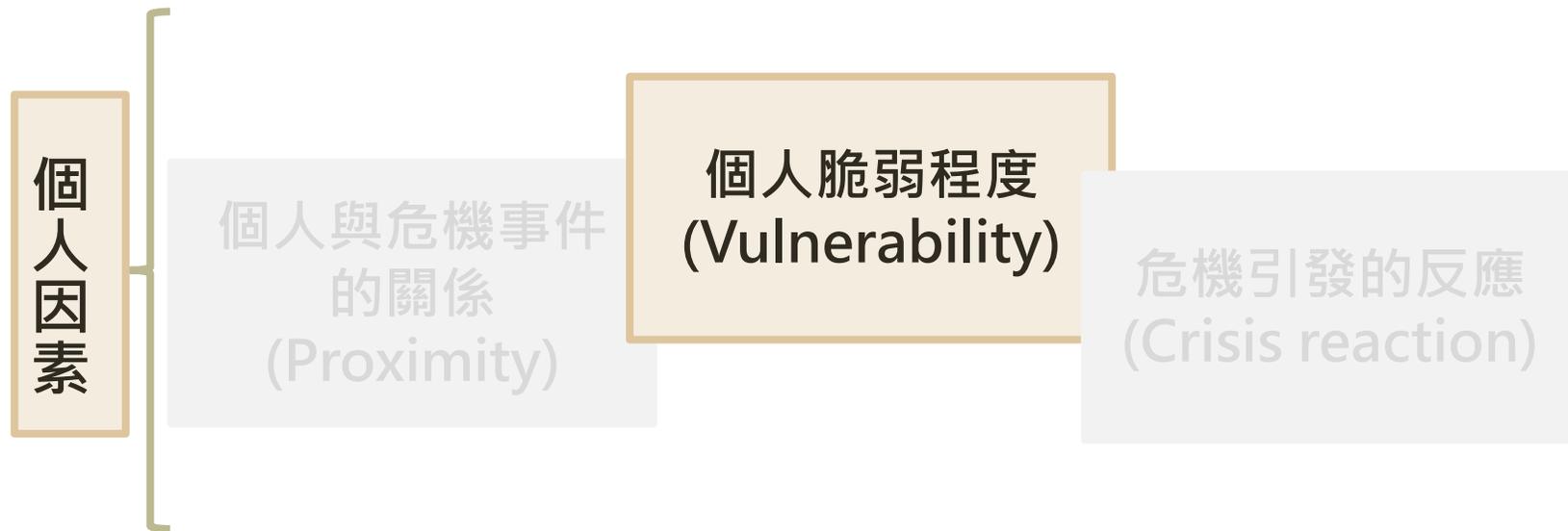


從個人因素
識別
可能受影響師生



內在因素	外在因素

從個人因素 識別 可能受影響師生



內在因素	外在因素
有精神健康問題 (例如：抑鬱症或焦慮症)	與家人關係欠佳
有創傷經歷	面對家庭問題 (如酗酒，暴力，精神病、父母不良的應對技巧或財政壓力等)
情緒調節能力較弱	缺乏親友支援
應對技巧較弱	社交圈子狹窄，缺乏支援

從個人因素 識別 可能受影響師生



危機發生後常見的初期反應

參考資料1A,B,C

- 面對危機事件，學生在情緒、認知、生理、社交和行為方面出現反應是常見的。
- 在大多數的情況下，如學生有家人、教師和朋友的支持，這些常見的反應大約在數天至數星期內減退 (Natural Recovery)。

從個人因素 識別 可能受影響師生

尋求輔導或專業人員的支援

個人因素

個人與危機事件的
關係
(Proximity)

個人脆弱程度
(Vulnerability)

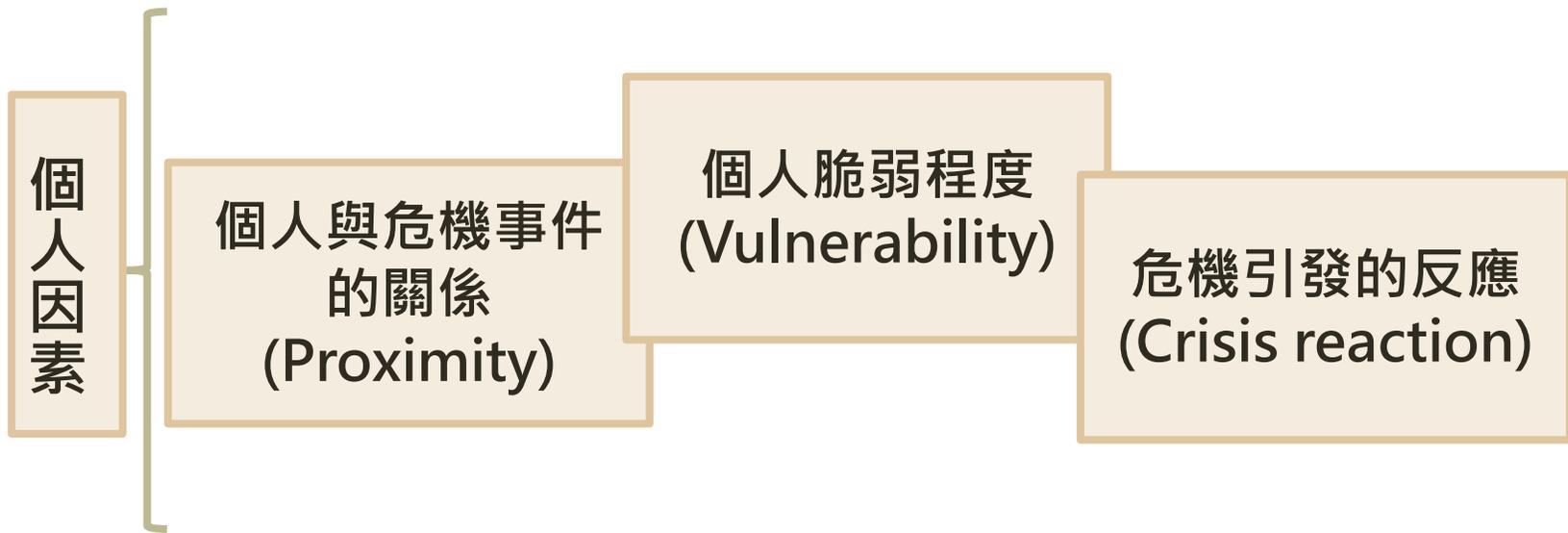
危機引發的反應
(Crisis reaction)

參考資料1D

危機事件引發的持續及嚴重反應

- 反應加劇 (例如, 過度的受驚、憂慮、過度的警覺、自責、感到絕望等)
- 反應過於強烈 (例如, 極度恐懼、憤怒), 甚至出現精神問題的警號 (例如, 嚴重的抑鬱、妄想、幻覺、怪異的想法)
- 嚴重干擾了其日常生活的運作 (例如: 嚴重失眠、逃學、失憶、失去食慾等)
- 出現不合宜的應對行為 (例如: 過度濫用藥物 / 吸煙、嚴重對抗 / 挑釁權威、有自殺或殺人的念頭、以殘暴方式洩憤或傷害他人)

從個人因素 識別 可能受影響師生



尋求輔導或專業人員的支援

「初步評估事件對學生及教職員的影響」表

(三) 識別可能受事件影響的學生及教職員

以下問題可協助識別可能受事件影響的學生及教職員，供學校參考之用。當中有不同程度的影響因素，學校需按個別事件作出判斷，評估它對師生在心理和情緒上可能造成的影響，以決定採取何種支援措施：

1. 親歷危機事件/處身現場

- 哪些學生或教職員親歷危機事件？
- 哪些學生或教職員處身危機事件發生現場（例如目睹當事人進行急救）？

2. 與當事人關係

- 哪些學生或教職員與當事人的關係特別密切/存有嫌隙？
- 哪些學生與當事人參與同一活動或團體？

3. 個人的脆弱程度

- 哪些學生或教職員在近數年曾經歷類似事件及/或受類似事件影響？
- 哪些學生或教職員在近數年曾經歷喪失至親或其他創傷事件？
- 哪些學生或教職員在處理以往的創傷事件時較能積極面對，哪些較消極逃避？

4. 危機事件引發的反應(參考資料 1)

- 哪些學生或教職員出現過分強烈的情緒反應（如過度的受驚、憂慮），甚至出現精神問題的警號(例如，嚴重的抑鬱、妄想、幻覺)？
- 哪些學生或教職員出現過分激烈的行為反應(例如：以殘暴方式洩憤或傷害自己/他人)？

從個人因素 識別 可能受影響師生

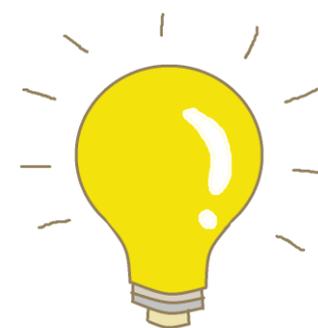
個人因素

個人與危機事件的
關係
(Proximity)

個人脆弱程度
(Vulnerability)

危機引發的反應
(Crisis reaction)

- 如學生或教職員有一些**非常脆弱**的特質
- 和/或出現**過度強烈**的情緒或行為反應，
- **即使他們未必與事件有直接關聯**，學校宜即時尋求專業人員(如社工、心理學家)意見，評估事件對他們的影響，並決定適切的支援措施。



從個人因素 識別 可能受影響師生



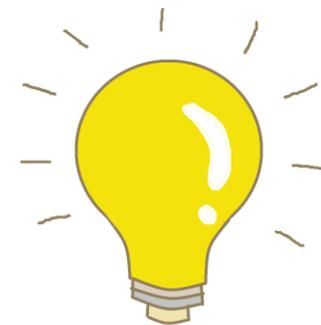
個人因素

個人與危機事件的關係
(Proximity)

個人脆弱程度
(Vulnerability)

危機引發的反應
(Crisis reaction)

- 學生的反應或會隨著時間轉變，所以在不同的階段（危機事件發生後的數小時，數天及數星期），均需要持續觀察和評估他們的需要。



態度: **Watchful Waiting**
持續觀察

介入支援

- 未能因應師生的需要而給予適時/適切的支援
(如為受影響程度不同的師生進行統一模式的支援措施)，
有可能影響他們的復原過程。

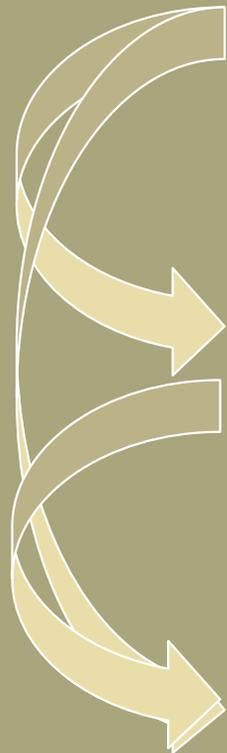
怎樣評估師生的需要?

何謂適切的支援?

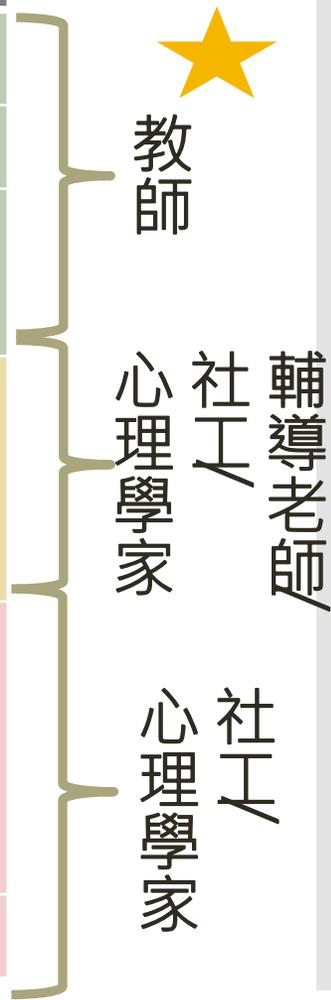


按需要提供不同程度的支援 + 持續觀察

學生支援



支援層級	對象	支援形式
一般支援	一般學生	向學生宣布消息
		簡短班主任課
	受輕微影響的學生	特別班主任課
進一步支援	受較大影響的學生	小組輔導
加強支援 或 向外轉介	受嚴重影響的學生	個別輔導
		轉介





教師在危機善
後介入工作上
擔當重要角色

- 作為學生熟悉的人物，老師在危機介入中，是重要的社交支援(social support)
- 老師藉心理教育(分享常見反應及需進一步支援之警號、教導應對策略及求助途徑)，並非提供心理治療
- 老師也可協助觀察學生反應，轉介需要支援的學生接受專業輔導



按需要提供不同程度的支援 + 持續觀察

學生支援 – 一般及進一步支援

對象	支援形式	目的	重點內容
一般學生	向學生宣布消息	<ul style="list-style-type: none"> 澄清事實 	<div data-bbox="2058 329 2514 429" data-label="Text"><p>解答學生疑問</p></div> <div data-bbox="2058 439 2514 562" data-label="Text"><p>告訴學生們尋求協助的途徑</p></div>
	簡短班主任課	<ul style="list-style-type: none"> 澄清事實 鞏固支援系統 識別需要進一步支援的學生 	
受輕微影響的學生	特別班主任課	<ul style="list-style-type: none"> 澄清事實 鞏固支援系統 心理教育 識別需要進一步支援的學生 	<div data-bbox="2058 586 2514 715" data-label="Text"><p>簡述危機事件發生後的常見反應</p></div> <div data-bbox="2058 725 2514 853" data-label="Text"><p>分享恰當的應對策略</p></div>
		<ul style="list-style-type: none"> 澄清事實 鞏固支援系統 心理教育 分享當下情緒和行為反應 識別需要加強支援的學生 	<div data-bbox="2058 972 2514 1182" data-label="Text"><p>鼓勵學生分享在情緒、認知、生理、社交和行為方面的反應</p></div>





鼓勵學生分享 對危機事件的 反應

- 適宜專注於目前的反應/問題，並討論應對方法
- 過分關注過去的經驗和情緒可能會妨礙自然康復的過程 (natural recovery)
- 對同場沒有經歷危機事故的人士，詳細地分享危機經驗，可能會導致不必要的創傷
- 但對有類近危機經驗的人士，透過小組輔導能正常化他們的反應和有便討論應對方法



按需要提供不同程度的支援 + 持續觀察



學生支援 – 加強支援或向外轉介

對象	支援形式	目的	重點內容
受嚴重影響的學生	個別輔導	<ul style="list-style-type: none"> 穩定學生情緒 讓學生掌握危機事件為自己帶來的影響 協助處理危機事件帶來的問題 識別需要作出轉介的學生 	旨在提升學生的應對能力，以處理危機所帶來的即時困難
	轉介	<ul style="list-style-type: none"> 評估及心理及/或藥物治療 	

學校危機處理 的反思

自然復原 Natural recovery

一般人經歷危機事件都**必須**透過
心理輔導協助復原?

按需要提供不同層級的支援

介入及支援做得**越多越好**?

小組**分享經驗**是**必須的**，
有助處理心理創傷？

分享**當下**情緒和行為反應

