

家長溝通及支援

家長溝通及 支援

- 家長特別通告及資源
- 家長簡報會

附件 17

家長簡報會內容

- 一. 講述與危機事件有關的資料
- 二. 講解學校就危機事件作出的應變措施和安排
- 三. 說明校方將會採取的措施，以避免同類型事故再次發生(如適用)
- 四. 講述有關自殺徵兆的資料(如適用)
- 五. 概述「家長參考資料」的要點，讓家長知道如何協助子女面對事件和處理情緒(參考資料 5 及 6)
- 六. 強調家長支援子女的重要性
- 七. 強調家校合作的重要性
- 八. 介紹支援機構或人員的資料
- 九. 以個別或小組形式接見有需要的家長

應用手冊P.30-31, 附件17

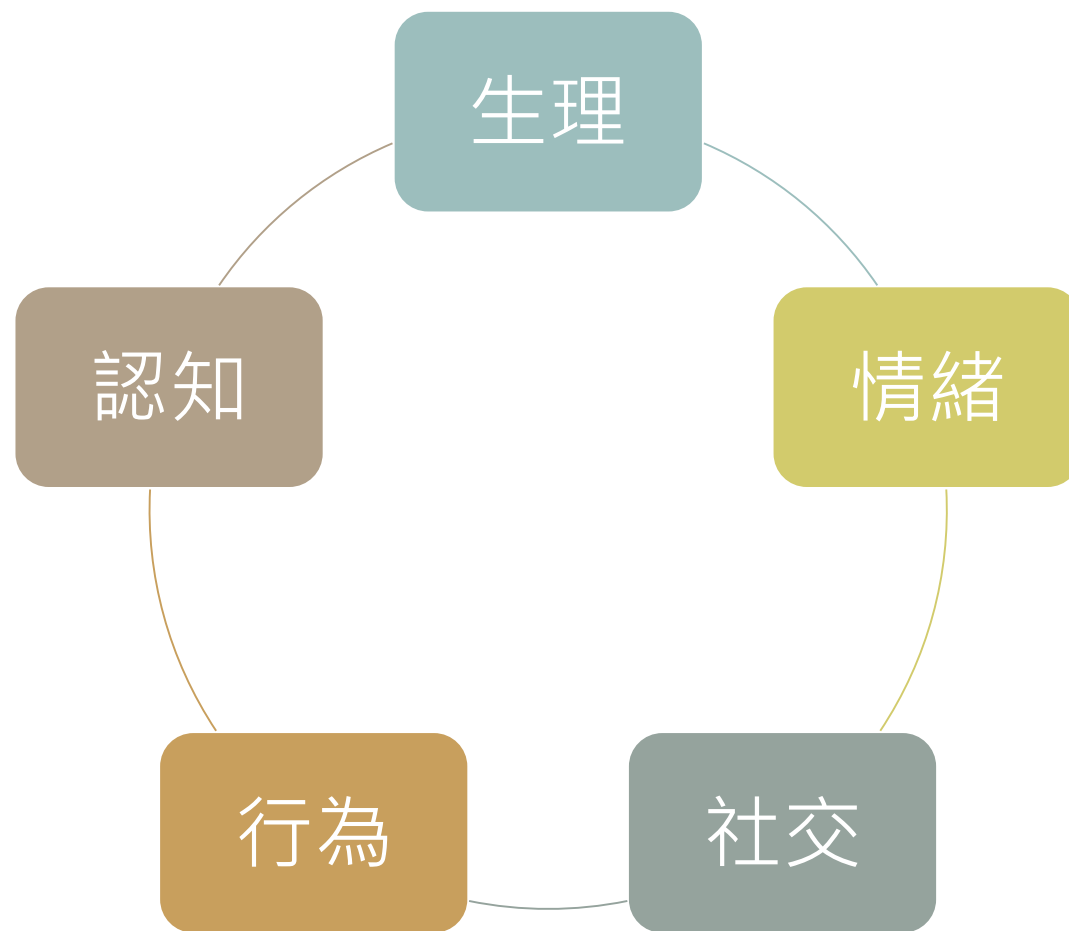
家長會流程 (舉例)

1. 報告危機事件後學生支援進度 (學校副校長)
2. 常見反應及歷程 (教育心理學家)
3. 需進一步轉介警號 (教育心理學家)
4. 親子溝通錦囊 (學校社工/輔導人員)
5. 結語 (學校社工/輔導人員)
6. 參考資料 (學校社工/輔導人員)

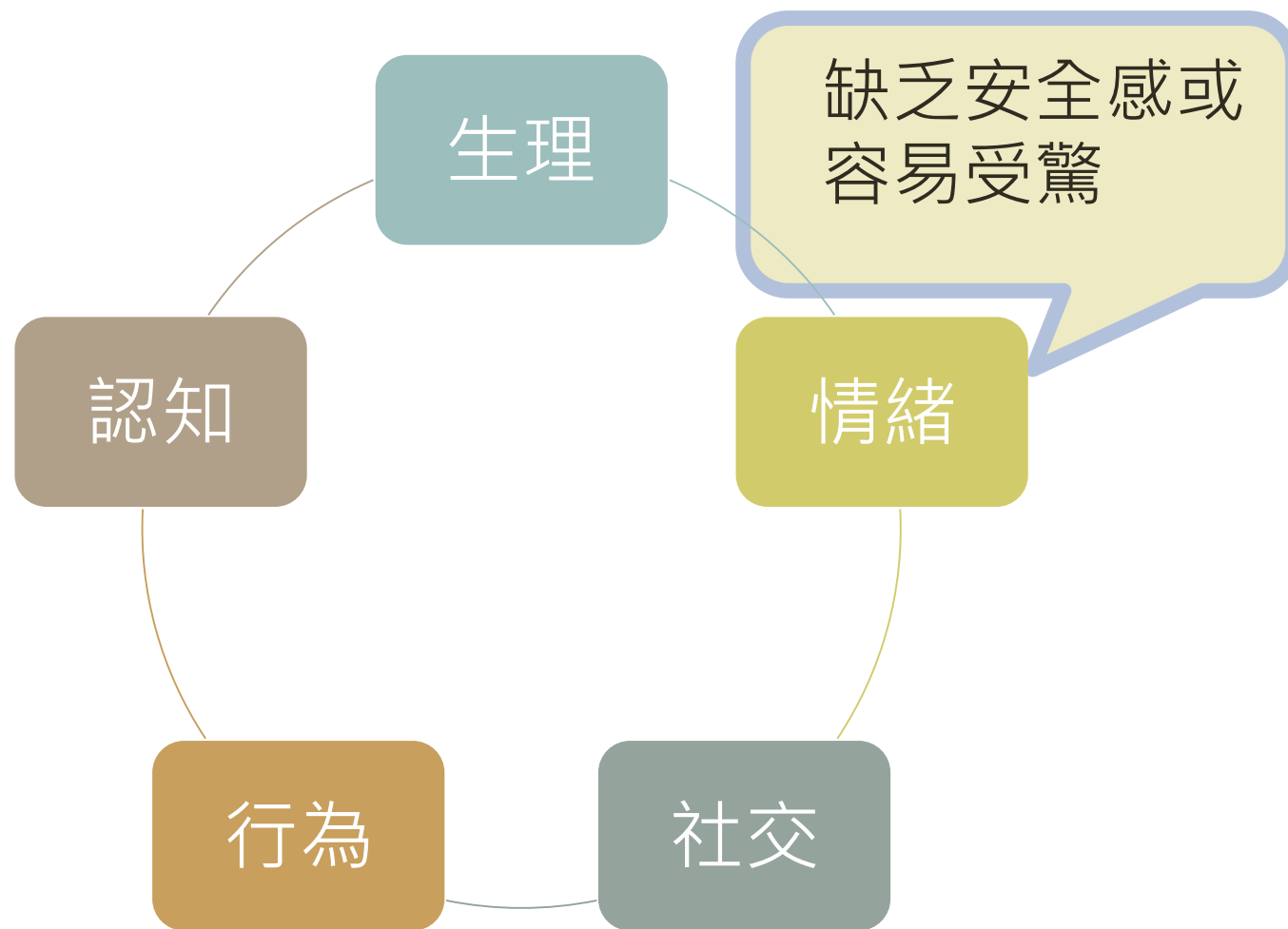
陪伴子女渡過危機事件

與子女同行

常見反應及歷程
(教育心理學家)

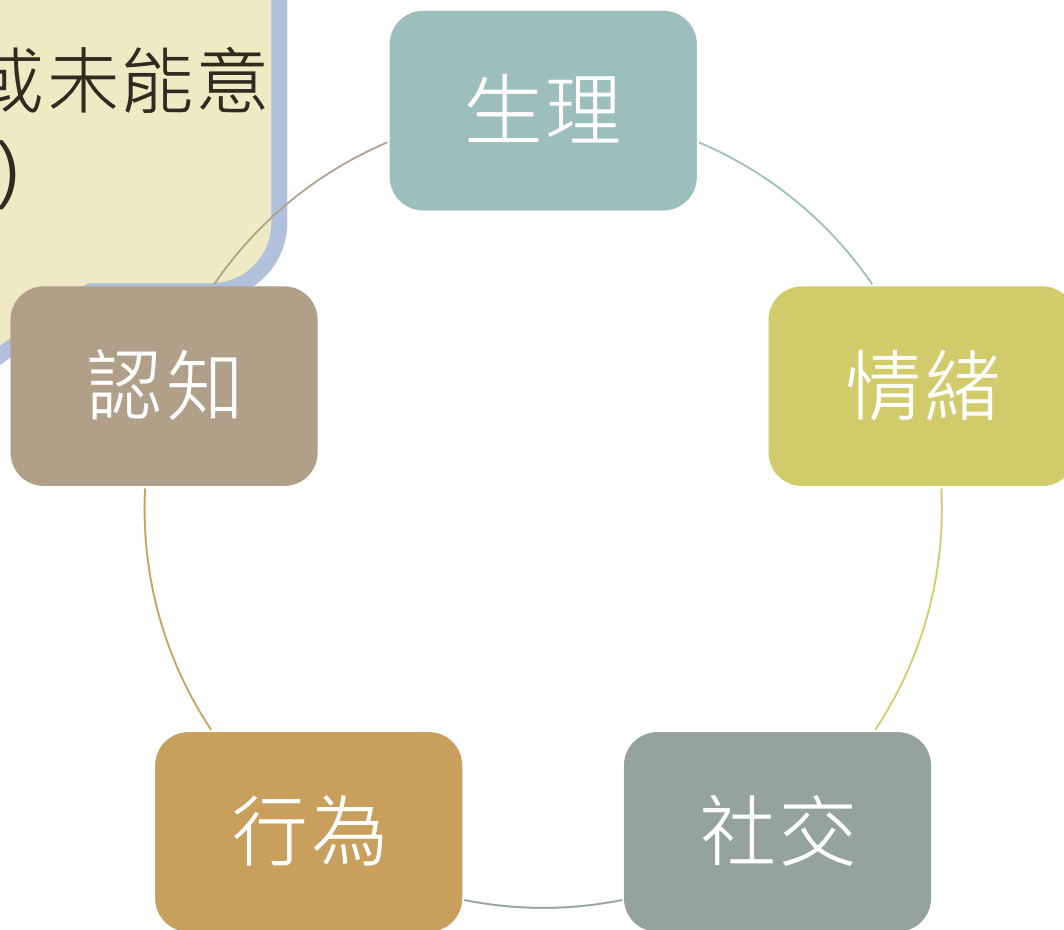


常見反應及歷程 (教育心理學家)



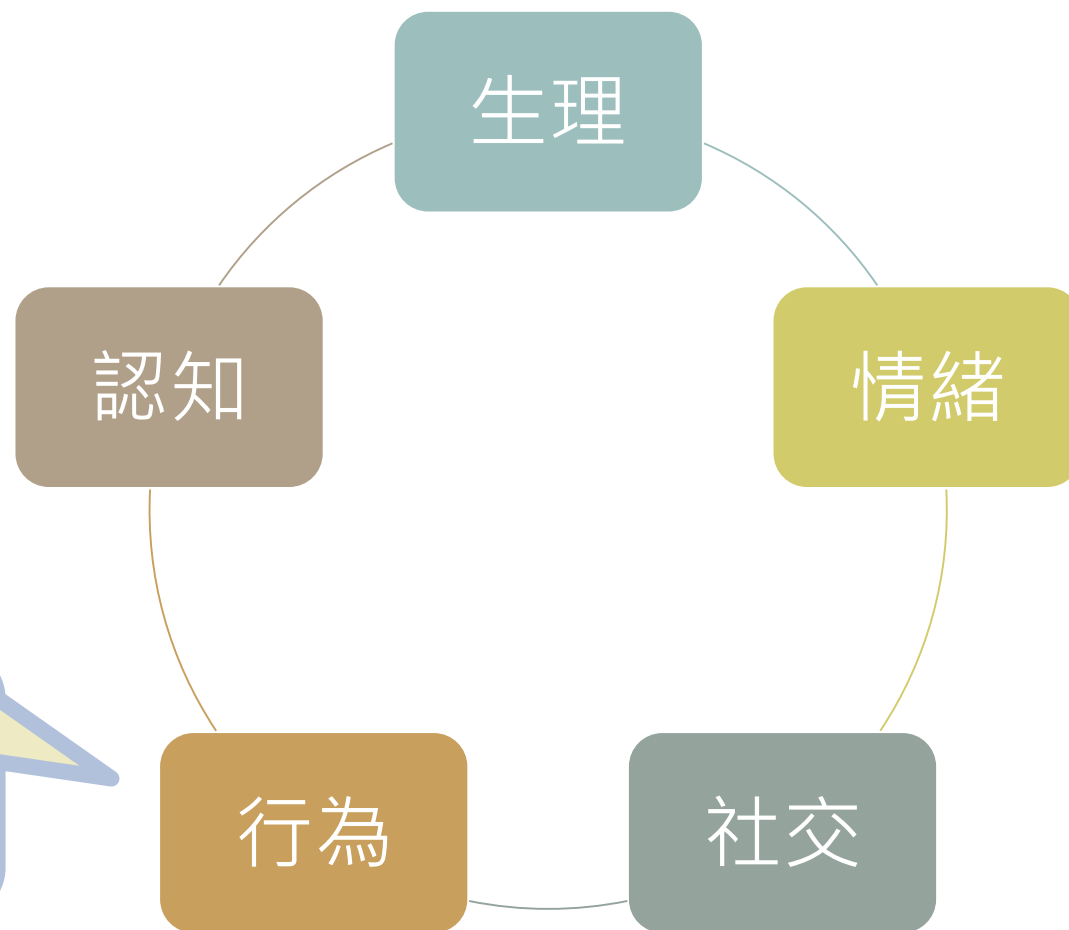
不理解死亡的概念
(如相信逝世者會回來或未能意識到所有生物均會死亡)

常見反應及歷程
(教育心理學家)

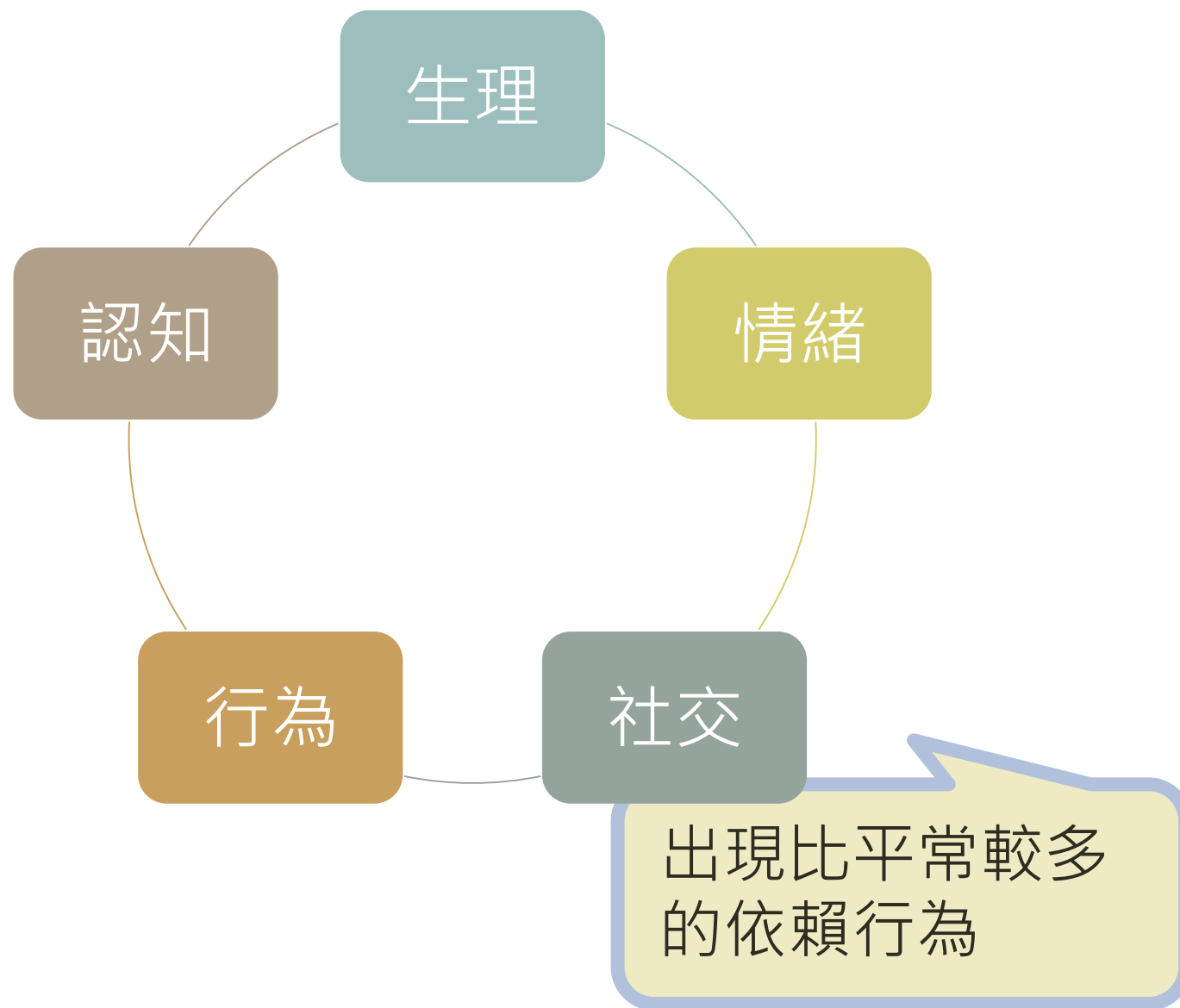


常見反應及歷程 (教育心理學家)

- 重複的行為表現
- 倒退行為



常見反應及歷程 (教育心理學家)



常見反應及歷程 (教育心理學家)

有關哀傷歷程的迷思

如果孩子不提及死亡，我就避談。

- 給予孩子哀傷的權利。
- 讓孩子知道他們是可以說出對死亡的想法。
- 讓孩子的感受可以釋放出來及好好處理。

成人需要避免或制止孩子哭泣。

- 哭泣是表達哀傷的方法。
- 運用機會讓孩子建立支援系統。

我需要堅強，不能向孩子展現情緒。

- 成人是孩子的榜樣。
- 坦誠展現情緒能讓孩子明白有情緒是正常反應，繼而容許自己表達。

常見反應及歷程 (教育心理學家)

家長可以做的是：

- ▶ 接納孩子的倒退行為、不責罵或比較
- ▶ 給予聆聽和對話的時間
- ▶ 誠懇地回答孩子的提問預計及接受可能的情緒起伏
- ▶ 給予孩子空間，除非有傷害自己或他人的風險
- ▶ 鼓勵透過寫作、美術、音樂及運動等方法宣洩情緒
- ▶ 重建日常生活規律
- ▶ 鼓勵孩子有適量的休息及運動
- ▶ 鼓勵孩子尋找朋輩網絡的支援
- ▶ 留意一些高危行為

貼士一：注意我們談及死亡時使用的語言



- ▶ 使用直接、坦白的方式說話，減低孩子的困惑及不安
- ▶ 避免使用含糊的說法
 - ▶ 「他離開了。」
 - ▶ 「她去了很遠的地方。」
 - ▶ 「他只是在睡覺。」
- ▶ 直接使用「死了」、「死亡」等字眼
- ▶ 讓孩子知道死亡就是生命的結束



貼士二：回應孩子的感受

- ▶ 家長能表示了解孩子的悲傷及害怕，便更能幫助他
- ▶ 不要責備或否定孩子的感受
- ▶ 反映孩子的感受
 - ▶ 「聽到這個消息，你覺得很害怕」
 - ▶ 「失去同學令你覺得很傷心」
- ▶ 鼓勵孩子逐步說出他們的感受