

JENESYS 2019

21世紀東亞青少年大交流計劃

第二組專題探究報告

題目：透過日本家庭寄宿，比較日本與香港的鄰舍關係之異同

指導老師：林家麒老師



組員名單

梁國熙	保良局羅傑承（一九八三）中學
王駿逸	新亞中學
鄭雅文	基督教女青年會丘佐榮中學
周懿敏	香港道教聯合會鄧顯紀念中學
黃樂衡	荃灣公立何傳耀紀念中學
鄢 翔	東華三院陳兆民中學
黃雨晴	中華傳道會安柱中學
彭卓妍	東華三院李嘉誠中學
江樂琳	保良局馬錦明中學
馬家恩	旅港開平商會中學
許焯維	何文田官立中學

目錄

1)	背景資料	P.4
2)	資料搜集	P.6
3)	相關概念	P.9
4)	分析焦點問題	
	a) 探討香港和日本在社區文化、居住環境和房屋政策的差異	P.10
	b) 日本與香港的鄰舍關係的異同	P.12
	c) 促成兩地鄰舍關係差異的背後成因	P.13
	d) 值得香港值鏡的地方與困難	P.18
5)	感想	P.20
6)	參考資料	P.25

1. 背景資料

a) 香港和日本的居住環境

香港的主要房屋供應為公屋，一個公共屋村中有若干棟公共房屋，每棟約四十層，一層有約二十個單位，每層樓層有四條走廊，每條走廊有五個單位，每個單位不設置露台。

日本的主要居住樓宇為公寓，一般比香港的公屋矮，樓高約三至二十層，一層的住戶數量不等，不超過十個單位。一層的住戶共用一條走廊，單位設有露台，兩個單位的露台之間十分靠近。

而日本的鄉村地方則以單棟為主，類似香港的村屋，一般為兩至三層，一條村落裏每屋之間的距離十分貼近，有自家的花園，居民多數會種植農作物。

b) 香港與日本的鄰舍關係概況

在 2006 年，香港電台和諧社區之睦鄰關係調查中顯示，詢問所有受訪者平日有沒有跟鄰居打招呼，只有 57% 受訪者表示經常有，28.3% 受訪者表示自己間中會與鄰居打招呼，10.1% 的受訪者甚少向鄰居打招呼，4.0% 受訪者則從未跟鄰居打招呼。

至於對鄰居的熟識程度方面，受訪者被問到鄰居的姓氏，有 33.8% 的受訪者完全不認識鄰居的姓氏，有 29.9% 的受訪者表示知道 4-7 戶鄰居的姓氏，36.4% 的受訪者則記得 1-3 戶鄰居的姓氏。

當被問到如何形容與鄰居的關係時，多達 81.9% 的受訪者表示與鄰居的關係普通，而 8.1% 的受訪者表示與鄰居關係的關係疏離，只有 9.1% 的受訪者認為自己與鄰居的關係密切。¹

¹ 香港電台和諧社區之睦鄰關係調查，2006 年 9 月 22 日，下載自香港大學民意網站，2019 年 11 月 5 日。網址：https://www.hkupop.hku.hk/chinese/report/RTHK_Neighbor/finding.html。

另一方面，我們可以透過文章報導，以及電視劇、電影、動漫等了解到日本國民與鄰居的關係密切。而在香港 01 的一篇報導中，指出日本街坊碰面多會點頭示意問好，部分較熟絡的也會閒聊幾句。²

c) 探究目的

香港以生活節奏迅速聞名，雖然經濟發展迅速，但卻被經常被詬病於鄰舍關係。從香港電台的訪問中可以看到香港人對於鄰居不太熟悉，大多數受訪者認為自己與鄰居的關係普通，甚至疏離。而反觀日本，在許多日劇，動畫及網上資料都可以發現日本鄰舍關係密切，儘管日劇、動畫含有誇張成分，日本鄰舍關係良好是無庸置疑的，這顯現出香港與日本對於鄰舍關係方面的看法各有特色。我們認為良好的鄰居關係對社區有益處，因此我們想把握這此與日本當地居民交流的機會，在日本當地家庭寄宿中實地考察，探究日本鄰舍關係與香港的差異，希望能找出日本鄰舍關係密切的原因，讓香港能夠參考日本鄰舍關係親切的緣由，從而讓香港借鑒，對於社會起積極作用。

²許懿安：〈香港女生定居東京觀察 日本小社區民眾交流自有天地〉，《香港 01》，2018 年 10 月 25 日，下載自香港 01 網站，2019 年 11 月 5 日。網址：<https://bit.ly/2Txht6s>。

2. 資料搜集

a) 探究方法

本研究主要以觀察法，配合訪談法以及搜集二手資料，比較及探討香港、日本兩地鄰舍關係的異同。

(一) 訪談法：

透過與日本當地居民以及日本當地高中生的交談，了解他們平常與鄰舍的關係，並探究影響鄰居關係的因素。

訪談紀錄：

代號	受訪者名稱	受訪者居住地區	房屋種類	受訪地點	受訪日期
1	橫田美樹小姐	東京市	高樓	新幹線上	2019年12月12日
2	高木美芳小姐	東京市	平房	新幹線上	2019年12月12日
3	鎌田浩子小姐	名古屋市	高樓	新幹線上	2019年12月12日
4	松井真理子小姐	大阪市	高樓	新幹線上	2019年12月12日
5	Yoko 同學	大阪市	平房	大阪府立櫻塚 高等學校	2019年12月12日
6	Ayaka 同學	大阪市	高樓	大阪府立櫻塚 高等學校	2019年12月13日
7	Tsubasa 同學	大阪市	高樓	大阪府立櫻塚 高等學校	2019年12月13日
8	Mo 同學	大阪市	高樓	大阪府立櫻塚 高等學校	2019年12月13日
9	江良容子先生	奈良明日香村	平房	奈良明日香村	2019年12月14日
10	上西義次先生	奈良明日香村	平房	奈良明日香村	2019年12月14日
11	阪本清三先生	奈良明日香村	平房	奈良明日香村	2019年12月14日
12	山口裕子小姐	奈良明日香村	平房	奈良明日香村	2019年12月14日
13	田中孝子小姐	奈良明日香村	平房	奈良明日香村	2019年12月14日

訪問實況：



受訪者居住地區鄰里實況



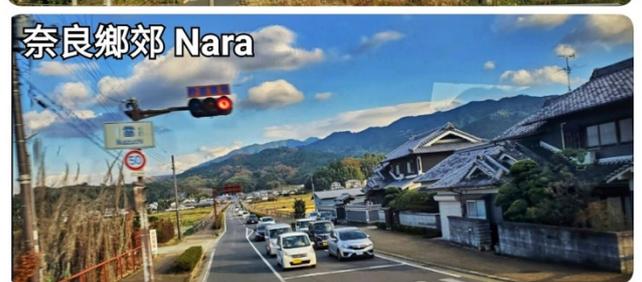
東京 TOKYO



富士市 Fuji



奈良鄉郊 Nara



透過網上報導，有關文章以及網絡媒體，了解日本的居住環境、鄰舍關係等等。更能夠從中獲得香港鄰舍關係相關的研究結果以及數據。比較透過訪談和觀察的結果以及二手資料，以確認資料的真確性和可信性。

b) 焦點探究問題

1. 探討香港和日本在社區文化、居住環境和房屋政策的差異
2. 日本與香港的鄰舍關係的異同
3. 促成兩地鄰舍關係差異的背後成因
4. 值得香港值鏡的地方與困難

3. 相關概念

社區

源自拉丁文 *Communis*，意即伴侶或共同關係和感情。社區可被定義指有共同關係與功能的一個區域；部分學者認為社區乃是具有特定的地理界限，人群的心理結合及社會組織的一個基本單位。簡言之，社區指具有共同精神，休戚相關的一群人所定居的區域社區功能常見有提供教育文化措施活動、衛生保健服務、娛樂休閒場所等，對居民的生活方式、價值觀念及人格發展極有影響。³

人際關係

人際關係 (*human ralin*) 是使用有關人類行為有系統的知識，以地進人與人之間有效的溝通，促進社會交往，以提升個人的幸福與生涯發展。人際關係是指兩人;或兩人以上熟識的連串的互動關係。惟在二十一世紀的資訊社會 (*information society*)，人際關係亦可透過網際網路如臉書 (*Facebook*)、谷歌 (*Google+*) 等來建立持久而親密的聯繫。在人際關係的網絡中，關係世界是從家人、到密友、到朋友，再到認識的人 (如同學、同事、鄰居等)，形成遠近親疏的社會網絡 (*social networks*)。⁴

社區關係

社區關係定義為與某個社會組織主體有地域上互鄰，且利益上相關的一種公眾關係。⁵

社區文化

居民群眾是社區文化形成、發展、傳播和變遷的客觀載體，社區文化作為衡量社區建設水準的重要標誌，在城市發展中有著舉足輕重的作用。具有社會整合、社會規範、娛樂休閒、社會傳承、社會交往和促進社區發展等功能。⁶

³ 黃振隆：〈社區〉，《教育大辭書》，2000年12月，下載自台灣國家教育研究院雙語詞彙、學術名詞暨詞書資訊網，2019年11月13日。網址：<http://terms.naer.edu.tw/detail/1306740>。

⁴ 彭懷恩：《人際關係與溝通技巧》，2012年1月，出版自風雲論壇有限公司，頁8。

⁵ 張百章、何偉祥：《公共關係原理與實務》，2002年版，出版自東北財經大學出版社，頁185。

⁶ 葉志誠：《社區工作與社區發展》，2010年8月，出版自秀威資訊科技股份有限公司，頁165。

4. 分析焦點探究問題

(A) 探討香港和日本在社區文化、居住環境和房屋政策的差異

(一) 社區文化的差異

在社區方面，日本的大城市與香港較為相似，都是以經濟發展作優先，生活節奏急促。而在較小的縣和村，如我們是次寄宿的明日香村，生活較為簡單樸素，較多機會與鄰里見面。據訪談的結論，每個人在遇到鄰居的時候都會打招呼 and 一起慶祝節日和分享自己的農作物。而香港超過半數市民認識的鄰居都不及四戶，估計是因為社區設施不足、組織不強、又不鼓勵地區自治導致鄰舍關係普通⁷

在文化方面，據訪談的內容，受訪的日本人都提及到節日的時候，村內會舉辦活動，例如新年一起打年糕、參加祭典等。而香港人多與朋友和家人慶祝，鄰里之間的交流不多。然而，日本人從小被教育「不要為別人增添麻煩」⁸，所以與部分不太熟絡的鄰里仍會保持距離。

(二) 居住環境的差異

日本在居住環境方面，在東京、大阪等大城市，人口密集度與香港相似（2019年，東京人口密集度為：6316人/平方公里，大阪人口密集度為：4628人/平方公里⁹；2018年，香港人口密集度為：6880人/平方公里¹⁰）。在這種環境下，大多數人都是住在公寓裏，人們與鄰居的距離也比較近。而在較為偏遠的小城市，像是我們本次交流團拜訪的明日香村一樣，人口密集度較低，人們大多居住於平房，與鄰居的距離比在大城市更遠。

日本大城市內除了世代居住在該地的家族，剩下的多為獨居的青年人和老年人，他們大多為了工作而遠離家鄉，來到大城市居住。雖然東京的人口如此密集，但平均每戶家庭的人口數量卻在逐漸減少（2015年：東京的普通家庭平均每戶的人數為1.99人，不足2人¹¹）。

另外，日本長年遭受地震災害的困擾，而香港則沒有這方面的煩惱。

⁷ 香港大學民意研究計劃，下載自香港大學民意網站，2020年1月15日。網址：https://www.hkpop.hku.hk/chinese/report/RTHK_Neighbor/finding.html

⁸ Live Japan，下載自 Live Japan Perfect Guide，2020年1月15日。網址：<https://livejapan.com/zh-tw/in-tokyo/in-pref-tokyo/in-akihabara/article-a0001921/>

⁹ 走進日本，下載自 nippon.com，2020年2月8日。網址：<https://www.nippon.com/hk/japan-data/h00433/>

¹⁰ 香港概況，下載自香港政府一站通，2020年2月8日，<https://www.gov.hk/tc/about/abouthk/facts.htm>

¹¹ 走進日本，下載自 nippon.com，2020年2月8日。網址：<https://www.nippon.com/hk/japan-data/h00355/>

(三) 房屋政策的差異

日本的公營房屋由國土交通省轄下的獨立行政法人—獨立行政法人都市再生機構負責，務為大都市與地方中心都市的市區整備改善與出租住宅供給協助¹²，所提供的房屋，又稱為團地。而香港的公營房屋則由要由香港房屋協會¹³（房協）及香港房屋委員會¹⁴（房委會）提供，由房屋署統一管理。房協負責供應公屋，而房委會則負責供應居屋。

可見日本政府及香港政府皆有針對房屋供應的措施。在是次交流團中，我們無緣參觀日本的公營房屋。據導遊橫田小姐所述，日本之遺產稅極高，換言之子女要繼承物業的成本較高。在香港的法例下，子女可以繼承已故上輩遺留之資產¹⁵，包括物業。因此，房產於香港更有延續性，更容易繼承。

¹² 獨立行政法人都市再生機構，下載自 UR 都市機構網站，2020 年 1 月 15 日。網址：<https://www.ur-net.go.jp/>

¹³ 香港房屋協會，下載自香港房屋協會網站，2020 年 1 月 15 日。網址：<https://www.hkhs.com/tc/about-us>

¹⁴ 香港房屋委員會，下載自香港房屋委員會網站，2020 年 1 月 15 日。網址：<https://www.housingauthority.gov.hk/tc/index.html>

¹⁵ <遺產承辦>，下載自社區法網網站，2020 年 1 月 15 日。網址：<https://www.clic.org.hk/tc/topics/probate/all.shtml>。

(B) 日本與香港的鄰舍關係的異同

(一) 相同之處：

(i) 溝通不足

居於日本城市的日本人有指與鄰居的交流很少，只限於見面時與對方打招呼，與目前香港鄰居溝通方式相似，除了見面之談則不會再有更深入的交流。在現代社會中，大部份人居於高樓大廈，令人與人的接觸減少，彼此關係無法進展。加上香港人和日本人每星期平均工時超過 50 小時，以及受不同上班時間影響，令關係更為疏遠。

(ii) 新生代嚮往個人自主生活方式

老一輩香港人深受傳統儒家思想的影響，極為重視人與人之間的關係，講求鄰里和睦共處、守望相助、互相照顧，鄰里關係十分緊密，有事定必出手相助。可是，隨着時間的轉移，新生代被灌輸個人自主的重要性更甚與人與人之間的關係，因而對鄰里關係的重視程度轉趨薄弱。經組員在東京及大阪訪問當地的居民後，發現日本大城市均有同樣情況出現。不論在香港或日本，年輕人亦更常出現與父母分居的情況。在明日香村的寄宿家庭亦表示，村內的年輕人搬走後，老一輩的溝通媒體減少，加上對智能手機的認知不足，因此溝通對象剩下鄰里。香港亦有不少年輕人與父母分開居住，年紀較為老邁的父母在缺乏對智能手機的認知下，溝通對象主要為鄰里，進而促進老一輩之間的鄰里關係。

(ii) 鄰舍互助意識強

基於「遠親不如近鄰」，建立良好的鄰里關係，大家發揮守望相助的精神，才能對人身或財產安全也有更大的保障。譬如，當鄰居看見可疑人物進出大廈，或在其他住客的家門前流連、留下奇怪標記等，可以即時通知管理員或住客，以防不法之徒有機可乘。相反，假如鄰里之間關係疏離，即使鄰居看見陌生人有異樣，他們可能也會本着閒事勿理的心態放任不管，這樣對住客的人身或財產安全就少了一重保障。建立良好的鄰里關係，在一定程度上便利人們的日常生活。例如，當人忘記購買某些家庭用品或食材，可向鄰居借用；又例如，當家長有急事，想暫時將子女託管，可以拜託鄰居幫忙。經組員訪問在香港及日本的居民後，不論是住在城市或鄉郊，100% 受訪者都表示希望鄰舍關係改善，互相幫助。

(二)差異方面：

(i) 社區活動方面

明日香村中有些退休人士會從事耕作，以及主動贈送鄰居多餘作物，大節日時會參加社區活動例如豐收酬神感謝祭。對比香港的鄰居都較被動與鄰居接觸，例如參與由政府、區議會舉辦的旅行和燒烤等等，而非主動與鄰居舉辦活動。日本與鄰里的接觸機會比香港人多，在他們的生活習慣上有很大影響。與鄰里的活動都是自願地參與以及舉辦，令到他們的關係可以更容易發展。相反，香港人主要是被動地參與鄰舍之間的活動，較少機會發展鄰里關係。

(ii) 節慶活動方面

日本鄰居會共同參與節慶活動，例如打年糕是日本人迎接新年的美食傳統活動之一，年糕在日本寓意長壽、好運和健康，和亞洲很多地方文化一樣，糕屬於象徵吉祥的食品，日本人會與同鄰居聚首一堂，一起歡度新年，但是擁有相近文化的香港卻沒有。

(iii) 日本鄰舍合力互助保護兒童

大多數日本小學生從家往返學校時並無父母或監護人陪同，但這並不意味著他們可以自由行動。相反，學校的規則、包括家長教師會（PTA）在內的各種組織以及地方執法、公眾教育活動和鄰里志工等多方結合，製造出了一張覆蓋上下學學生的周密的安全網路。學校通常會要求學生按照既定的上學路線——「通學路」往返學校和家中。在日本，狹窄的道路比比皆是，地方政府和學校會劃定出一條繞過危險道路的上學路線，它們基本上都沿著各主要幹道，且設有人行道或護欄。小社區大多數會用輪班制度，由成人輪流指揮交通，保障學童過路安全，此舉變相令鄰舍有合作機會，促進關係。

(C) 促成兩地鄰舍關係差異的背後成因

(一) 社會因素：社區共同參與性

在日本，人們對於節日的參與程度以及積極性都較高。以新年為例子，日本人十分重視慶祝傳統節日，除了官方的電視節目或者戶外煙花觀賞花燈大會之外。在社區中，設有社區成員通訊板，而社區中心（當地稱為“集會所”）也會舉辦各式各類的慶祝活動，例如打年糕、舞獅子、玩傳統遊戲等，而家長也會與子女拜訪鄰居並送上水果及互相祝福。相反，香港雖然同樣有慶祝傳統節日的文化，但較少由社區舉辦活動邀請所有鄰居參與。即使有此類活動，香港市民對於社區活動的積極性也較少，或是平日的生活節奏快速，對於度過假日也比較偏向於留在家中或陪伴親人，社區內缺乏溝通，地區資訊往往由區議員或舊式公共房屋的互助委員會一手包辦。新年拜訪也主要以親戚以及朋友，並不會特意去拜訪鄰居。可見香港與日本對社區活動參與度的差異之大，從而形成了兩地鄰舍關係不同的成因之一。



(二) 家庭因素：家庭社教化

鄰舍關係與家庭教育也有一定程度的關係。在日本對家庭教育重視可被體現於家庭教育 5S（整理、整頓、清掃、清潔、身美）、負責任、自主、尊重、信任、為他人設想及誠信。¹⁶再者，日本家庭對孩子的教育也會設立家規，家規不僅包括日常問候、門限時間、關燈時間等，還包括不給別人添麻煩、不撒謊等社會規範。這些社會規範也包含了日本禮儀文化的元素，在日常中可體現在對鄰舍的日常問候等，以維持一個良好的鄰里關係。而家庭作為孩子第一個社教化的環境，這些家庭教育以及家長的行為對於孩子而言會有著潛移默化的作用，從而影響到孩子。使得他們自幼所學習的想法便是尊重以及主動對鄰舍打問好，這些都又益將良好的鄰舍網路以及關係傳承下去。相反，香港家庭教育在這一方面的意識便比較薄弱，再加上香港環境的生活模式快以及工作壓力高，很多家長自身對於鄰舍關係也不太重視，而子女在這種環境下成長，自然也對鄰舍的概念模糊。為此成為了香港與日本在鄰舍關係差異的成因之一。

(三) 地理因素：天災對居住地點的威脅

日本處在環太平洋造山帶、火山帶、地震帶之上，故此經常發生地震，甚至會引發海嘯。¹⁷

據受訪日本人所說，在天災的威脅下，鄰舍間互相幫忙，如：會共同參與避難演習、天災時協助對方到避難所、社區居民輪流當值指揮學童過馬路及確保上學安全道路，用自己能力幫助別人，因而有助促進鄰里關係。相反，香港位於歐亞板塊之上，但並非處於板塊邊緣；距離環太平洋地震帶較遠，所造成的地震並不太嚴重，未對香港造成傷害。¹⁸因為較少天災的關係，港人缺少共同防災避難的經驗，因而互助精神有所欠缺，因而造成兩地之間的鄰舍關係差異。

¹⁶ <林宇婷日本文化中的家庭教育>，2016年8月。網址：<http://210.60.110.11/reading/wp-content/uploads/2016/08/105B006.pdf>

¹⁷ <日本>，《維基百科》，下載至維基百科網站，2020年1月16日，網址：<https://zh.m.wikipedia.org/zh-hant/%E6%97%A5%E6%9C%AC>。

¹⁸ <香港與地震>，姜漢銘，《香港教育城》，下載至香港教育城網站，2020年1月16日，網址：<http://ihouse.hkcdcity.net/~hm1203/hazard/quake-hk.htm>。

(四) 地緣因素：存在家族多代同居於同一地方的文化

日本目前仍有許多縣及村，而且村民大多定居於村內多年，關係根深蒂固，以受訪的明日香村居民為例，他們三代都定居於明日香村內，住了大概一百年，因此都已十分熟悉，鄰舍間都知道互相的姓名及地址，平日會互相贈送農作物，或是協助鄰居接送小朋友放學等等，鄰舍關係因此而促進。相反，香港為高度都市化城市，雖然仍有部份昔日聚族而居的圍村存在，但亦只佔了少數，而大多數市民都住於高樓大廈內，不少市民更會搬屋，在居住地只逗留短暫一段時間。平時或只會看見對方時打招呼，有時甚至不認識對方，鄰舍關係疏遠，因此而未能維持，造成兩地差異。

(五) 建築因素：房屋結構

在日本，除了重點的城市以及地區，如東京等之外，日本依然有保留不少的傳統房型，例如平房等。而這些傳統房型的共同特徵都以二維，橫向發展；相反，對於香港寸土是金、缺乏土地資源的地區，房屋建築也主要以三維，高空發展。而事實上，房屋結構的特徵與鄰里關係也有密切的關係。

以平房作例子，由於房屋橫向發展，使得建築於建築之間的距離也較為縮短。在一些鄉村地區，更是可以隔著窗戶便可以看見隔壁鄰居。這種建築特點即使坐在家中或者是打理庭院，也可以與鄰舍維持聯繫，從而拉近了鄰舍之間的距離；相反，住在高樓大廈的小單位，單位與單位之間並沒有關聯，與鄰居溝通的機會也較少，也難以跟鄰舍建立關係。為此居住在大廈的市民之間的鄰舍關係感較薄弱；而對於日本依然保留平房的地區，鄰舍關係會較高。

(六) 環境因素：地方資源

鄰舍環境的資源造成兩地鄰舍關係的差別。匱乏的環境資源工迫使鄰舍必須互相幫助，共享資源進行日常生活或生產，加強鄰舍之間的溝通，有著鄰舍互相了解，關係更密切。相反，在物質資源 富裕的環境，鄰舍之間並不需要合作互利，改善彼此生活，失去鄰舍之間增強溝通的機會。以寄宿日本明日香村經驗為例，當地居住環境資源匱乏，

附近五公里內沒有任何便利店或五金店，只有遼闊的田地，當居民有資源需要，例如需要泥鏟打理家居庭院，或是士巴拿工具修理電器，要蠟筆讓子女完成視藝科功課，甚至懷疑有賊入屋爆竊的時候，唯一可行、快捷的方法就是向鄰舍借助及求助。相反，在商家林立，燈火通明的大城市如香港或東京中，24 小時營業的便利店，大型百貨公司，超級市場多如星數，保安服務隨時候命的環境中，環境資源豐富，居民不需要鄰居協助，同樣情況，若果需要泥鏟、士巴拿、畫筆，外出走幾步便能買到，懷疑有賊入屋爆竊時，保安或執法人員隨傳隨到，可見資源的匱乏有效加強鄰舍之間的互助，改善鄰舍關係。

(D) 值得香港借鏡的地方

(一) 推動社區互動

在上文提到，日本社區比香港較多一起慶祝節日或一同參與社區活動。然而，香港就較少人主動與鄰居參與社區活動，亦不是所有屋邨都會舉辦節日慶祝等活動。政府可鼓勵屋邨多舉辦社區活動，如新年表演，工作坊等，增加鄰舍之間交流的機會，打破彼此的隔膜，加強鄰里之間的互動從而增進彼此的關係。

然而，要鼓勵市民參加有一定的難度，在生活節奏急促的社會中，我們可能用空餘的時間來休息亦不願參加社區活動。

(二) 加強文化禮儀

即使大家不太熟悉，只要是鄰居，日本人亦會主動點頭打招呼，相反，香港鄰舍關係被房屋設計、生活模式的各種因素限制，使鄰舍之間的隔膜難以被打破。例如早上說一句「早晨」，相信只要更主動，就能讓人感覺到你的誠意，從而影響身邊的每一個人，建立鄰社關係。

然而，在訪問當中，我們得知日本人從小父母就會要求他們主動打招呼，但香港並不太重視，以致香港人不太主動與鄰里打招呼，要解決這個問題，就可能要從教育做起，補償本港面對的各種令鄰舍之間產生隔膜的各種困難。

(三) 社區之間的合作

在日本，許多小學採用「集體上學放學」的做法，將學生按照不同居住區編組，讓他們集體上學及結伴回家。特別是公立學校的 PTA 會按值班表安排家長看守十字路口，社區的義工亦會沿著規定的上學及放學路線執勤，他們往往是各個社區的長者，並穿著標明身分的背心。

當中學校與社區的自願人士，多為長者合作，令社區與學校之間增加互動與合作，相信此能增進鄰舍之間的關係。

雖然香港可以參考學校與社區合作的做法，但日本大多在小學學生是同一區的鄰居，甚少出現跨區上學的情況，對比起香港學童，很多時候住的地區相差一段大的距離，即使與社區合作，甚至是校內家長合作，擔任義工，亦不太能藉此增進鄰舍關係。

5. 感想

梁國熙 保良局羅傑承（一九八三）中學

我很感恩能夠參加本年度的日本東亞青少年交流計劃，計劃的體驗及所學為我的高中生涯作出點綴。興幸旅程中能夠與香港各校領袖、澳門高中同學、日本大阪及愛媛兩所高中的學生及奈良的村民進行深入交流，參觀不同地標及古蹟，認識當地的環境保護及教育，於日本文化中沉浸。

日本人對每件事百分百投入，認真對待，做事專注，精益求精，謙卑的態度，就是對我印象最深之「匠人精神」，而這種精神態度不只可在工匠身上體現，更能在當地人民身上找到——寄宿家庭中的孩子把握如廁時間溫習，旅遊巴士司機每站向乘客鞠躬致謝，高中生的校服被燙得一絲不苟，這些都體現了他們對自己責任的尊重及認真。

此外，雖然資訊科技發展一日千里，但是當地市民並沒有因此而變得疏遠，打年糕習俗、社區通學路等事物連結社區每一份子，令社區凝聚力得以保持，在彼岸的香港，是什麼令鄰居變成陌生人，回家立刻關門的情況出現？透過組員共同合作進行專題研究，令我得到寶貴學習經驗。另一難忘經驗是與前日本總領事本宮先生深入交談，領略到擁有高競爭力學歷之外的成功要訣，包括精通主要語言、平易近人、「孫以出之」及「行萬里路」等，我將銘記於心。最後，很高興能夠與旅程上認識的每一位萍水相逢，臨別一刻，我終於明白茶道教室牆上直幡「一期一會」四字的箇中意義。

王駿逸 新亞中學

這次活動中我最深印象的是日本人對於每件事的認真和熱情和細心。從歡迎會表演者投入地表演到日方職員在行程中細心的安排都突顯出這次活動圍繞的主題——工匠精神，這都讓我體會到日本人就是工匠精神存在的證明。反觀香港，人們做事很多時候追求的是效率，因此要在很短時間內完成很多事情，質素則被忽略，活動後我開始反思，我認為我們應該效仿日本人，將心思放在質而不在量上。

鄭雅文 基督教女青年會丘佐榮中學

我十分感恩能夠參與日本東亞青少年大交流計劃，令我重新認識日本。是次交流計劃的主題為「匠人精神」，行程中的講座和參觀都令我深切地理解到日本人的執著和細心，做事一絲不苟。然而，其實在整個行程中，我們亦能從翻譯、工作人員、學生、老師和寄宿家庭身上體會到他們的細心。即使是無意的一句說話，他們都會認真地對待，就如寄宿家庭特意把簡體字的歡迎字牌換成繁體字的字牌。除此以外，是次的學校交流亦令我對日本的高中生活留下了深深的印象。雖然他們的英語未必流利，但仍然很熱情地招待我們，相當值得我們去學習，日後我也要把這份熱情用於招待別人。同時，我們亦體驗了不少富日本傳統特色的課外活動，從中發現他們的活動都是由學生主導，鮮有老師在旁協助。相比之下，香港的學生很多時候都較為被動，值得反思。是次的交流活動絕對刻骨銘心和獲益良多，我亦希望可以把學到的文化和精神學以致用，分享給其他人。

周懿敏 香港道教聯合會鄧顯紀念中學

我很慶幸能成為交流團的一員，讓我獲得寶貴的經驗。令我感受最深的是與寄宿家庭共處的一天。雖然相處的時間短暫，但卻感受到他們的熱情，積極將日本的文化介紹給我們。我體驗了做壽司及穿浴衣的活動，即使偶有言語不通的時候，但卻阻礙不了我們建立深厚的感情。另一件令我有深刻體會的活動是代表香港高中生訪日團在愛媛縣松山東高中致辭，初時我對自己的日文發音並未太有信心，但在致詞途中，聽到不少日本高中生拍掌鼓勵，令我不再緊張。這次的交流除了學到不少日本的傳統文化，如歌牌、茶道等，對我來說，更重要的是給了我一個難得的機會積極運用日語與當地人溝通，增加自己的自信，讓我感到一直以來學習日語的努力並沒有白費。我必定會將此交流團推薦給師弟师妹，希望他們亦能從中得到獨一無二的體驗。

黃樂衡 荃灣公立何傳耀紀念中學

是次交流團為我帶來了與平常訪日不同的經歷，最令我開眼界的是學校參觀。我們到訪了分別位於愛媛縣和大阪府兩所中學，日本學生對參與課外活動的認真和熱情，實在不得不令我反思在香港為考試而上學的風氣。當然校舍寬敞以及學生人數多是其中一個因素。此外，寄宿家庭體驗也是一個難得的機會，我們入住奈良明日香村的平房，

並與屋主坂本先生進行了交流，了解日本鄉村居民的生活，相比起平時去日本旅遊，這次訪日的行程給予了我們很多與日本人溝通的機會，確實獲益良多。

鄢翔 東華三院陳兆民中學

我很榮幸能夠有機會到日本當地進行一次難忘的交流，我對日本人最深刻的印象便是他們的工匠精神。他們會投入十二分精神，盡力做好一樣食物，盡自己的責任完成自己的工作並做到最好。舉個例子，日本的高中生都會參加至少一樣的「部活」，並且十分重視這段「部活」時間，正如我們體驗了茶道活動，主持茶道的高中生已參加茶道部兩年，每天都不間斷地重複學習禮儀、沏茶，所謂匠人精神便是如此！想起我們香港中學生大多不重視課外活動，不會主動參加各種活動，真是自愧不如！日本人有許多特質值得我們學習，此次日本旅程實在受益匪淺！

黃雨晴 中華傳道會安柱中學

在今次的交流團中，我有幸能夠與當地居住的日本人進行交流，包括當地的日本高中生、日本大學教授以及當地居住的日本人。這個機會十分難得。而在日本人身上所擁有的品德中，我最欣賞他們的團體精神，例如在日本高中，高中生都需要在飯後共同打掃學校；當我們參觀時，日本高中生發現地上有樹枝，更特意为我們撿起；學校亦教導學生彼此之間是互相合作，而非競爭對手。在明日香村，居民們是輪流在晚上時為陰暗的街道裡點亮燈光。可見日本人在做任何事情都會更偏向以團體為出發點，考慮團體中各人的感受，重視與團體合作。我認為這是香港學生較為缺乏的，香港學生較為重視個人發展，容易忽視了團體的重要性。這些日本人的優點十分值得我們合作。感謝各方面的努力，讓我們這次日本交流可以學習到日本人甚多的優點，反思自己平日的行為。

彭卓妍 東華三院李嘉誠中學

我十分榮幸和感恩能夠作為是次交流團的一員，前往日本進行如此豐盛且難忘的交流。在整個訪日行程裏，日本人的「匠人精神」令我大開眼界。不論是行程第二日有關日本文化及工匠精神講座中，知道日本人會因日本資源缺乏而更追求利用有限度的資源去做到最好，達至精益求精。再到整個訪日行程中的經歷，包括到學校交流時，看見書道部同學精彩的表演、知道日本四國「劍玉」冠軍由十一歲便開始練習，以及同學

們都投身於不同的社團活動中，都體現到日本人持之以恆、專注且熱愛於自己所做的事情上的「匠人精神」，這些都是我無法從書本中體驗及感受到的。除此之外，是次行程也感受到日本熱情好客的文化，在學校時，日本同學們都十分積極與我們交流互動，如：一同參加社團活動、與我們於校園內參觀、共進午餐，以及在寄宿家庭時的熱情款待，都令我有賓至如歸的感覺。九日八夜的行程滿滿，收穫良多，果真是「讀萬卷書，不如行萬里路」！

江樂琳 保良局馬錦明中學

流水的光陰一逝而過，隨即涌來的片段一幕又一幕在我們腦海中走過，在這次訪日的旅程中，短短的幾天時間卻令人獲益匪淺，得益不少。除了美輪美奐的日本都市街頭以及各式各樣的美景，也親身體會到了當地日本式的生活文化以及無時無刻都工匠精神，將每一刻都做到最好的決心。而然而在遊歷松山城、皇居二重橋及參觀博物館，明白到當地對文物保護的重視以，非物質遺產更是國家文化輸出的一種契機。但這些遠比不上在與日本高中生互相交流訪問、溝通談話，以及雖僅有一天卻難的可貴的寄宿家庭經驗。

這些種種回憶都給與我這次交流團帶來了難忘深刻的點綴。當然，我們也不忘初心，小組的每一個成員根據我們的研究主題共同努力，例如調查、討論、分析等。在了解日本這個國度的同時也不忘去為我們的專題報告努力。也正如出發前領隊的林校長提醒我們帶著問題去交流的初衷。跳出學校的課室討論，在課室外實地考察的學習經歷，使我得明白到學習的不同方式。而大會能給予這次機會讓我親身體驗，豐富了我的閱歷，也會累積成為自己的經驗，在日後學以致用。

馬家恩 旅港開平商會中學

是次交流團之中最令我印象深刻的是參觀資源回收中心。我在香港時也常常關注有關資源回收及環保方面的議題，但當我親眼看到日本政府設立的資源回收中心內的各種回收設施後，我不禁感嘆香港在資源回收方面仍有很大的進步空間，並對日本人民這種重視回收的精神感到十分讚嘆。除此以外，是次交流團中其他活動也十分精彩，各種資訊非常充足，令我能從遊玩以外的角度重新了解日本。

許焯維 何文田官立中學

由開始講座介紹的「匠人精神」甚至「企業家精神」，在日本無論任何地方都可以見識到。他們追求產品和服務的完美都深深地讓我佩服，在不同食店，資源回收中心等，都可見他們對自己設計和銷售的產品下了最大功夫。相反香港身為一個國際大都會，有很多事情或未能盡善盡美。導遊在大板曾經提及大板人在食物方面非常注重，令我反思香港是否亦有一致性的精神。日本人的團結是令我佩服的一點，帶著是次交流團的經驗，回到香港後我希望可以將人與人之間的距離拉近。

6. 參考資料

網站：

許懿安：〈香港女生定居東京觀察 日本小社區民眾交流自有天地〉，《香港 01》，2018 年 10 月 25 日，下載自香港 01 網站，2019 年 11 月 5 日。網址：<https://bit.ly/2Txht6s>。

香港電台和諧社區之睦鄰關係調查，2006 年 9 月 22 日，下載自香港大學民意網站，2019 年 11 月 5 日。網址：https://www.hkpop.hku.hk/chinese/report/RTHK_Neighbor/finding.html。

黃振隆：〈社區〉，《教育大辭書》，2000 年 12 月，下載自台灣國家教育研究院雙語詞彙、學術名詞暨詞書資訊網，2019 年 11 月 13 日。網址：<http://terms.naer.edu.tw/detail/1306740>。

香港大學民意研究計劃，下載自香港大學民意網站，2020 年 1 月 15 日。網址：https://www.hkpop.hku.hk/chinese/report/RTHK_Neighbor/finding.html

Live Japan，下載自 Live Japan Perfect Guide，2020 年 1 月 15 日。網址：<https://livejapan.com/zh-tw/in-tokyo/in-pref-tokyo/in-akihabara/article-a0001921/>

走進日本，下載自 nippon.com，2020 年 2 月 8 日。網址：<https://www.nippon.com/hk/japan-data/h00433/>

香港概況，下載自香港政府一站通，2020 年 2 月 8 日，<https://www.gov.hk/tc/about/abouthk/facts.htm>

走進日本，下載自 nippon.com，2020 年 2 月 8 日。網址：<https://www.nippon.com/hk/japan-data/h00355/>

獨立行政法人都市再生機構，下載自 UR 都市機構網站，2020 年 1 月 15 日。網址：<https://www.ur-net.go.jp/>

香港房屋協會，下載自香港房屋協會網站，2020 年 1 月 15 日。網址：<https://www.hkhs.com/tc/about-us>

香港房屋委員會，下載自香港房屋委員會網站，2020 年 1 月 15 日。網址：<https://www.housingauthority.gov.hk/tc/index.html>

〈遺產承辦〉，下載自社區法網網站，2020 年 1 月 15 日。網址：<https://www.clic.org.hk/tc/topics/probate/all.shtml>

〈林宇婷日本文化中的家庭教育〉，2016 年 8 月。網址：<http://210.60.110.11/reading/wp-content/uploads/2016/08/105B006.pdf>

〈日本〉《維基百科》，下載至維基百科網站，2020 年 1 月 16 日。網址：<https://zh.m.wikipedia.org/zh-hant/%E6%97%A5%E6%9C%AC>。

〈香港與地震〉，姜漢銘，《香港教育城》，下載至香港教育城網站，2020 年 1 月 16 日。網址：<http://ihouse.hkedcity.net/~hm1203/hazard/quake-hk.htm>。

書目：

彭懷恩：《人際關係與溝通技巧》，2012年1月，出版自風雲論壇有限公司，頁8。

張百章、何偉祥：《公共關係原理與實務》，2002年版，出版自東北財經大學出版社，頁185。

葉志誠：《社區工作與社區發展》，2010年8月，出版自秀威資訊科技股份有限公司，頁165。

部分訪問錄音(已獲受訪人授權公開)：

https://drive.google.com/drive/folders/1sBa8IZ8jsNF2JoINyW_Pz-ScKvyyG9OJ?usp=sharing