

# 後果支配行為（建議答案）



例子	獲回應的行為	行為後果	行為會增強／減弱
<u>蓉蓉</u> 把脫下的外衣掛在鉤子上，家人拍手以示稱讚。	把外衣掛起來	家人拍手稱讚	增強
<u>小強</u> 在客廳吵鬧不休，直至父親停止觀看電視和跟 <u>小強</u> 講故事，他才安靜下來。	吵鬧	父親的注意力，陪伴講故事	增強
母親忙於家務， <u>志明</u> 在旁玩車子，母親做完家務後，跟 <u>志明</u> 說：「你真乖啊，剛才沒有妨礙我做家務，現在我有空和你玩了。」	自己玩耍	母親的注意力，陪伴玩耍	增強
<u>莉莉</u> 熱心地協助媽媽把摺好的衣服放回衣櫃，母親覺得 <u>莉莉</u> 做得太慢，不用她再幫忙。	幫忙家務	母親怪責	減弱
<u>子健</u> 趕著看電視而沒有把飯吃完，飯後不久便嚷著肚餓，父親於是給 <u>子健</u> 弄即食麵。	沒有把飯吃完	父親弄即食麵	增強
<u>欣欣</u> 和 <u>思思</u> 在車廂內吵架，父親把車子停在路旁，要求她們安靜下來，才繼續前往海灘。	吵架	父親終止前往目的地	減弱

## 甚麼是獎賞？

獎賞是指任何使孩子感到愉快或滿足，而又能鼓勵他重覆再做相同行為的刺激物，包括說話、活動和物質等。

## 為何要獎賞？

當孩子有恰當行為時，父母可透過獎賞來鞏固它，鼓勵他日後多作同樣的行為。同時，父母可藉著獎賞，以幫助孩子建立其他的恰當行為。很多父母誤以為孩子理應完成自己的責任，無須對其良好表現加以獎勵。其實，父母給予孩子獎賞，表示對他做出恰當行為的一份認同，可鼓勵他日後再接再厲。

## 何時要獎賞？

當父母察覺到孩子出現恰當行為後，才對孩子加以獎勵。

## 獎賞有多少種類？

獎賞可分為四類：社會性獎賞、口頭獎賞、物質獎賞和象徵性獎賞。

## 獎勵與賄賂有何分別？

獎勵是肯定和嘉許已經出現的恰當行為。

賄賂是給予利益，以暫時終止不當行為。





## 有甚麼運用原則？

- ★ **即時的獎勵：**當恰當行為出現時，父母要立即給予支持和獎勵。年齡愈少的孩子，愈需要即時的獎賞。
- ★ **持續的獎勵：**在孩子做到恰當行為的初期，父母需要給予持續的獎勵。當行為變成習慣後，父母可提供間歇性獎賞，避免孩子對獎賞物失去興趣。
- ★ **獎賞要具吸引力：**任何孩子喜歡的東西，都可用作獎賞。很多年幼的孩子特別重視父母的關注和共處的時間，所以親子活動可以是極為有效的獎賞。若獎賞深受孩子歡迎，他會更有動力繼續做到，並能做得更好。
- ★ **明確的行為描述：**父母給予獎賞時，須清楚說明獎賞的原因，讓孩子了解自己甚麼行為受到別人欣賞。
- ★ **合理的行為目標：**若父母所定的標準合乎孩子的 ability，孩子能夠實踐目標，並獲得獎賞，就能循序漸進地作出改善。相反，若標準訂得太高，孩子要有極佳的表現才會被父母獎賞，可能會半途而廢。
- ★ **獎賞付出的努力：**父母不宜單計算結果來獎賞，應重視孩子在過程中所付出的努力，對他的嘗試加以讚賞。
- ★ **讓孩子參與討論：**可行的話，讓孩子參與討論，與父母共商獎賞細節，如建立甚麼恰當行為、如何獲得獎賞、有甚麼獎賞等，以增強孩子的積極性。
- ★ **避免過分依賴物質獎賞：**物質獎賞必須輔以口頭/社會性獎勵，以協助孩子把獲取物質和非物質獎賞的兩種經驗聯想起來，這樣會增加非物質獎賞的吸引力，日後，當孩子的恰當行為鞏固後，父母可逐漸減少物質獎賞，只須繼續給予口頭和社會性獎勵，也可以維持孩子的良好行為。

# 賞得有效果？（建議答案）

**個案一：**小明和表弟為爭玩具而打架，母親上前制止，對小明說：「如果你現在停止打架，明天你要甚麼玩具都買給你！」



## 箇中問題：

- 小明的母親錯誤地給予獎賞。父母應該

在孩子做出恰當行為後，才加以獎勵。若父母用賄賂方式去終止孩子的不良行為，孩子不明自己的行為有甚麼不妥當，日後只會重蹈覆轍，繼續犯錯。

- 母親未必能履行對小明的承諾。要誘使孩子中止不當的行為並不困難，但要滿足孩子無限的要求卻不容易。一旦父母無法兌現對孩子的承諾，孩子自然感到受騙，並會減低對父母的信任。

**個案二：**母親希望小青多做運動，在球場上對小青說：「如果你再多跑兩圈，我便送你一張貼紙。」，小青反應不大，跑幾步便停了下來。

## 箇中問題：

- 母親的獎賞可能未能吸引小青，以致小青沒有動機去多做運動。父母可考慮其他更具吸引力的獎賞，以驅使孩子作出嘗試。
- 小青母親的要求可能高出孩子的能力。若小青平日疏於運動，突然被要求在球場多跑兩圈，會令她感到吃不消，尤其是幼兒。父母須循序漸進地教導子女，所定目標亦要合乎孩子的能力，否則事倍功半。

**個案三：**父親想初入學的小芳能每天獨自完成寫字練習，於是對小芳承諾說：「如果你能連續五天自行書寫生字，我就帶你到海洋公園。」

## 箇中問題：

- 小芳父親的要求未免過高了。小芳初入學，尚未建立做家課的習慣，很難要她連續五天做到目標行為。要驅策孩子完成任務，父母適宜調校目標，以更配合孩子的能力，如父親可待小芳完成兩行生字便讚賞她，或完成一篇書寫便賞小食等。讓孩子在短時間內獲得滿足，否則，孩子覺得目標太高太遠，會輕易放棄實踐。
- 以到海洋公園游玩這活動作為初步獎賞可能過大了，日後的獎賞要不斷升級，才會有吸引力。



## 何謂社會性獎賞？

對於孩子的恰當行為，成人透過身體語言或注意力，去表達欣賞、接納和稱讚，以激勵孩子再次重覆相同行為。例如，看到孩子在公園讓座予老婆婆，父親投以欣賞的眼神，並豎起大姆指以示讚賞。

## 如何表達？

其一是身體語言，包括摟抱、微笑、拍肩膊、點頭、親吻、欣賞的眼神、讚許的手勢等。其二是注意力，除上述身體語言外，包括聆聽、注視和共同進行活動等。

## 該注意甚麼？

- ✿ 運用時態度要真誠，讓孩子感受到父母的讚許和關注，從而加強彼此的親密感。
- ✿ 表達時要吸引孩子的注意，令他有更深刻的印象。



## 何謂口頭獎賞？

用說話稱讚孩子的恰當行為，以表示對他的欣賞，從而激勵他再次重複相同行為。譬如說：「你今天很用心，畫了很多線條。看！這頁的線條畫得多直、多整齊。」

## 該注意甚麼？

- ✿ 口頭獎賞要具體，讓孩子明白父母欣賞他的地方。例如，「你這幅畫，顏色配搭合宜，令人看得相當舒服！」這相對「你畫得真美！」這類說法，更為具體和清晰。具體的稱讚有助孩子容易了解「乖」、「好」、「美」等抽象概念，明白如何會被欣賞，對於自己做得對和做得好的事情，心裡會產生滿足感。
- ✿ 除了口頭獎賞外，父母可進一步向別人表揚孩子的恰當行為，讓孩子感到被重視和欣賞。例如，母親對祖父說：「爺爺，今天明明跟我到超市購物，他耐心地跟著我，沿途還替我挽東西，非常乖巧！」孩子的表現被親人讚賞和認同，自己的努力沒有白費，有助增強他的自尊感。故此，父母在親友和家人面前，宜多點具體讚賞孩子的恰當行為，大家一同嘉許孩子良好的表現，營造互相欣賞的氣氛，促進孩子繼續做好。
- ✿ 避免在讚賞的同時，作出批評或翻舊賬，這樣會抵消讚美的功效，甚至會引起孩子反感，弄巧反拙。例如：孩子進門後主動把鞋子脫掉放好，母親說：「為何這次懂得放好鞋子那麼乖，以往我百般提醒，你都總是忘記，下次也要記住啦。」

