



目的： 認識發問對了解事情的重要

物資：

1. 圖案卡每組一張 **附件**
2. 白紙每組一張
3. 鉛筆每組一枝
4. 橡皮（擦膠）每組一塊

步驟：

1. 參加者兩人一組，背對背坐。
2. 第一階段：導師派一張圖案卡予每組的其中一位組員及派白紙，鉛筆和橡皮予另一位組員。
3. 在兩分鐘的的限時內，持卡的組員需設法形容卡上的圖案，而另一位組員則依據所描述的將圖案畫在白紙的上半部分。期間即使指示不清楚，負責畫圖案的組員亦不許發問。
4. 第二階段：重複步驟（1）至（3），但期間雙方可以對話，即時澄清不清楚的指示。圖案可畫在白紙的下半部分。
5. 兩位組員將第一和第二階段完成的作品與原本的圖案作一比較。
6. 導師引導組員討論：
 - i) 可以與不可以提出問題對有效溝通的影響；
 - ii) 發問時應有的態度。

總結：

1. 溝通必須是雙向的，如聆聽的一方有不明白的地方而不能提出問題，很容易產生誤解，溝通便不成功。
2. 發問時要注意禮貌，用詞適當，這是尊重對方的表現。
3. 風紀在發出指令時要清晰明確，並讓同學有機會提出問題，以澄清不清楚之處。