



目的： 明白解決衝突的理想結果是雙贏的局面

物資： 「角色扮演對白卡」三張 [附件](#)

- 步驟：**
1. 參加者分成三組。
 2. 每組獲發一張「角色扮演對白卡」，於商討後在大組演繹卡上的情境 (組員可按需要加上自創的情節和對白)。
 3. 導師帶領全體組員根據卡上的情境，討論以下問題：
 - i) 雙方哪些態度、說話、行為令衝突產生？
 - ii) 當衝突開始了，雙方可以怎樣避免衝突惡化？
 - iii) 怎樣可以讓雙方的需要都得到滿足？
 - iv) 有什麼方法預防這類衝突？
 4. 每組根據討論的結果編寫「改良版」，然後再在大組演繹。

- 總結：**
1. 日常生活中，人與人之間出現衝突在所難免。
 2. 面對衝突時，雙方都需要克制、互諒互讓，努力尋求解決問題的方法，並避免讓情況惡化。
 3. 「雙贏」(win-win) 的理念可以讓我們盡力找出能滿足雙方要求的解決方法。
 4. 風紀在處理同學間的衝突時可應用「雙贏」的理念。