

教育局 訓育及輔導組
「疑難共解－與家長溝通的挑戰」工作坊（小學及幼稚園）

日期：2023 年 11 月 30 日（星期四）

時間：上午 9 時 30 分至下午 5 時正

地點：浸信會愛群社會服務處（九龍長沙灣幸福街 1 號 1 樓）

（港鐵長沙灣站 B 出口，於旅港開平商會學校旁的玻璃門進入）

講者：浸信會愛群社會服務處 資深社工督導郭廣輝先生及其團隊

活動流程：

時間	程序
9:15am-9:30am	登記
9:30am-12:30pm	1. 工作坊簡介及熱身活動 2. 香港家長再認識 3. MIRROR & ERROR: 親和力練習 4. 偵測語言衝突的階段：辨識與對應重點 5. 高難度對話(事實、情緒、身份)：個案討論
12:30pm-2:00pm	午膳
2:00pm-5:00pm	1. 正念練習 2. 高難度對話：個案練習 3. 正向溝通技巧練習 4. 引發合作及成功經驗 5. 好消息與壞消息的互動