

教育局訓育及輔導組
「正面的衝突管理技巧與解決方法」教師工作坊
培訓內容及程序表(小學)

日期：2023 年 10 月 13 日(五)

時間：上午 9 時 30 分至下午 5 時 30 分 (簽到時間：9 時 15 分)

地點：新界葵涌葵盛圍 364 號基督教香港信義會天恩堂 (葵興地鐵站 D 出口)

講者：基督教香港信義會圓融綜合服務中心

時段	主題 / 內容	形式
09:30 ~ 12:30	機構簡介及是次工作坊簡介	短講
	認識衝突預防、管理 (Conflict Prevention & Management)	
	認識衝突： 1. 衝突的本質與成因 2. 衝突的正面及負面功能 3. 衝突處理的「可做」與「不可做」	短片 小組遊戲 講授
	處理衝突的風格： 1. 讓老師認識自身在處理衝突時的風格 2. 分析每種風格的優點與限制，如何在校園處境上運用	自填測驗問卷 小組討論 情境處理
午膳		
14:00 ~ 17:00	處理衝突的步驟及技巧	
	認識衝突管理的三大導向 探討預防衝突的策略及措施： 1. 認識學生家庭狀況、「特別學習需要」及有創傷經驗的學生等因素與衝突事件發生的關係 2. 訓導/輔導/班主任的角色與分工，如何與學校社工配合，並建立團隊的機制 3. 交流預防衝突的策略及措施	小組討論

時段	主題 / 內容	形式
	教授及演練「即場處理」步驟及技巧： 1. 提升受害者意識 2. 了解事件時的聽說問技巧 3. 衝突 / 欺凌事件的處理 (以小學個案為主)	個案討論 角色扮演 情境處理
	認識衝突解決 (Conflict Resolution) 1. 認識和解與衝突的關係 2. 初步認識和解的概念	小組討論
	總結及檢討	檢討問卷

備註：

為提升課程效度，以回應參加者的學習需要，如有需要，參加者可在 2023 年 10 月 6 日前透過以下的二維碼提供個案，講者或會參考個別案例在培訓活動中作分享。



https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=3bukt5xuKUm1pGVQ_urXfFtaW7MIPv1En1IdNZtq-epUN01VNTg3SlJWOENZRVNETEgwOURQUlhPSi4u