

教育局訓育及輔導組
「有特殊教育需要學生的衝突處理」教師工作坊
培訓內容(小學)

日期：2023 年 11 月 7 日(星期二)

時間：上午 9 時 15 分至下午 4 時 30 分(上午 9 時簽到)

地點：九龍塘沙福道 19 號教育局九龍塘教育服務中心西座 W301 室

講者：復和綜合服務中心社工

活動大綱

時間	內容
9:00 - 9:15	簽到
9:15 - 9:25	活動流程簡介
9:25 - 9:40	有特殊教育需要(SEN)的學生與校園衝突的關連： ● 校園常見的衝突現象 ● SEN 學生的特性所引發的衝突 ● 與網絡使用有關的衝突或欺凌
9:40 - 10:35	1. 有 SEN 的學生面對衝突時的應對方法： ● 注意力不足／過度活躍症學生：執行功能 ● 自閉症：SCERTS Model 2. 個案討論 ● 學生需要的支援及訓練
10:35 -10:45	小休
10:45 -11:10	發生衝突時的處理步驟 ● <i>Reaction</i> – 反應 ● <i>ACT</i> – 處理情緒 ● <i>Behavior</i> – 處理行為 ● <i>Call for Help</i> – 額外支援
11:10 - 11:50	ACT 實務
11:50 -12:00	小結
12:00 -1:15	午膳

時間	內容
1:15 - 2:05	1. 復和實務 ● 復和調解會議 ● 個案分享 2. 主持復和會議的技巧 ● 復和會議主持人的守則及技巧 ● 注意事項 ● 不同層次的復和調解手法 ● 復和提問步驟
2:05 - 3:45	復和實務—角色扮演及演練安排
3:45 - 4:15	減少及處理校園衝突的策略 ● 學校行政 ● 科組合作 ● 和諧校園文化建立 ● 提升學生對有 SEN 同學的認識 ● 家校合作
4:15 - 4:30	● 提問、活動總結及填寫問卷

[備註]

「有特殊教育需要學生的衝突處理」教師工作坊 - 問題及個案收集
此問卷為收集參加者對處理有特殊教育需要學生的衝突問題，如有需要，參加者可透過以下的二維碼填寫資料，有關的問題將會在工作坊當天盡量解答，謝謝。

***參加者提問之 QR CODE**

