

教育局訓育及輔導組
「運用調解及復和技巧處理學生衝突」教師工作坊(小學)

培訓內容及程序表

日期：2024 年 1 月 8 日 (一) 及 2024 年 1 月 19 日 (五)

時間：上午 9 時 30 分至下午 5 時 30 分 (簽到時間：9 時 15 分)

地點：新界葵涌葵盛圍 364 號基督教香港信義會天恩堂 (葵興地鐵站 D 出口)

講者：基督教香港信義會圓融綜合服務中心

第一日課程

時段	主題 / 內容	形式
09:30 ~ 12:30	機構簡介及是次工作坊簡介 / 分組互相認識及交流期望	短講
	認識衝突解決 (Conflict Resolution)	
	認識和解概念： 1. 認識衝突解決與衝突管理的概念及相互的關係 2. 認識「恢復性公義」的概念 3. 「恢復性公義」應用於不同模式的和解工作上 4. 學習以「恢復性公義」概念去理解衝突事件： i. 衝突事件與各涉事者各人之關係(受害者、違規者、被欺凌者、欺凌者、家長及老師) ii. 深入了解在衝突中各人之需要 iii. 了解及提升受害者意識	講授 個案討論 小組練習及 分享

時段	主題 / 內容	形式
午膳		
14:00 ~ 17:30	介紹「恢復性公義」和解會議基本運作	
	<u>進行和解步驟與技巧訓練(一)：準備會議</u> 1. 了解和解需要(手法：黃金三個三)	真實個案短片 模擬個案處理 角色扮演 小組分享 短講
	<u>進行和解步驟與技巧訓練(二)：準備會議</u> 1. 深入了解事件內情及「可和解」之地方(手法：Video Playing) 2. 準備會議之程序及技巧 3. 評估和解之適合性	模擬個案處理 角色扮演 小組分享 短講
	第一日課程之總結及答問時間	

第二日課程

時段	主題 / 內容	形式
09:30 ~ 12:30	重溫第一日的學習重點	短講
	介紹「恢復性公義」和解會議進階運作	
	<u>進行和解步驟與進階技巧訓練(三)：準備會議</u> 1. 結合黃金三個三及「和解三大養份」之應用 2. 深入掌握準備會議之程序及技巧 3. 了解制定協議之原則及準備工作	講授 個案討論 小組練習及分享
午膳		
14:00 ~ 17:30	介紹「恢復性公義」和解會議基本運作	
	<u>進行和解步驟與技巧訓練(四)：正式會議</u> 1. 正式和解會議之程序及技巧 2. 如何制定協議	真實個案短片 模擬個案處理 角色扮演 小組分享 短講
	<u>進行和解驟與技巧訓練(五)：事後跟進</u> 1. 協議的執行 2. 和解會議後之跟進(衝突雙方各人的需要)	短講

時段	主題 / 內容	形式
	<u>傳統和解會議以外之處理方法</u> 1. 間接性和解 (Indirect Mediation) 之「恢復性道歉信」之運用 2. 撰寫「恢復性道歉信」之要點	短講 真實個案短片
	<u>交流將「和解概念為本」的處理衝突介入模式應用於學校</u> 1. 討論及分享有利實踐「和解概念為本」的處理衝突介入模式之可能及相關經驗 2. 如何在學校中推行全方位校園以「和解概念為本」的處理衝突模式	小組分享及 討論
	總結及檢討	檢討問卷

備註：教材會配合學校的情境，以致達到最佳訓練效果。