

教育局訓育及輔導組
「處理學生朋輩衝突的技巧」教師工作坊
程序及培訓內容 (小學)

日期：2024 年 11 月 5 日（星期二）

時間：上午 9 時 30 分至下午 5 時正（簽到時間：9 時 15 分）

地點：九龍塘沙福道 19 號 教育局九龍塘教育服務中心西座三樓 W301 室

講者：基督教香港信義會圓融綜合服務中心社工

時段	主題 / 內容	形式
09:30 ~ 12:30	簡介：機構介紹及工作坊內容	短講
	認識衝突預防、管理 (Conflict Prevention & Management)	
	認識衝突管理的三大導向 探討預防衝突之策略及措施： 1. 認識學生家庭狀況、「特別學習需要」及有創傷經驗的學生等因素與衝突事件發生之關係 2. 訓導／輔導／班主任的角色與分工，如何與學校社工配合，並建立團隊機制 3. 交流預防衝突的策略及措施 (風險管理)	講授 小組討論
	認識衝突： 1. 衝突的本質與成因 2. 衝突的正面及負面功能 3. 玩、衝突及欺凌行為之定性 處理衝突的風格： 1. 讓老師認識自身在處理衝突時的風格 2. 分析每種風格的優點與限制，如何在校園處境上運用	短片 小組遊戲 講授 測驗問卷 小組討論 情境處理
午膳		

時段	主題 / 內容	形式
14:00 ~ 17:00	處理衝突之步驟及技巧	
	教授及演練「即場處理」步驟及技巧： 1. 提升受害者意識 2. 了解事件時的聽說問技巧 (Do & Don't 及 處理投訴的基本應對) 3. 衝突／欺凌事件之處理	個案討論 角色扮演 情境處理
	認識衝突解決 (Conflict Resolution) 1. 初步認識和解的概念 2. 評估事件是否適合以和解手法處理	講解 及討論
	總結及檢討	檢討問卷