

教育局訓育及輔導組
「從調解到復和技巧處理學生衝突」教師工作坊（中學）
（課程編號：SE0020250115）

培訓內容及程序表

日期： 2025年5月19日(星期一)及5月27日(星期二)
 時間： 上午9時至下午4時30分（簽到時間：8時45分）
 地點： 九龍城太子道西379號九龍城浸信會成年發展中心
 （宋皇臺港鐵站B1或 B2出口）
 講者： 大埔浸信會社會服務處社工

第一日課程

時間	目標	內容
09:00 ~ 12:30	互相認識	- 簡介全日活動安排 - 熱身遊戲：砌Lego
	認識處理學生的人際衝突基本概念（I）	- 認識學生衝突現況／數據 - 理解衝突基本概念、特質 - 介紹調解理念及理論 - 中學常見的學生衝突情況及類別
	Dixit／紅花卡：了解老師的困難	
	認識處理學生的人際衝突基本概念（II）	- 衝突如何影響學生 - 處理衝突的重要性 - 不同學生特徵引發的衝突類型
	即時處理策略	- Empathy + Active Listening - 處理情緒失控—ACT - 課室抽離學生技巧

時間	目標	內容
午膳 (+桌遊介紹)		
14:00 ~ 16:30	熱身	熱身遊戲: 幸福召集Together
	基礎衝突處理技巧 的實踐和運用	個案技巧示範和實踐 I. Empathy/Active Listening ⇨ Demonstration ⇨ Practice II. ACT ⇨ Demonstration ⇨ Practice
	簡介及善用優勢視 角創造方法	優勢賦能卡
	第一日課程之總結及答問時間	

第二日課程

時間	目標	內容
09:00 ~ 12:30	互相認識	- 簡介全日活動安排 - 熱身遊戲：桌遊 A. 圖騰快手 B. 拍拍鈴 C. Ugly Doll D. 記憶幻覺 E. 拍蒼蠅
	鞏固初階內容	重溫上次的重點 - 認識衝突的特質 - 衝突如何影響學生 - 處理衝突的重要性 - 不同學生特徵引發的衝突類型 - Empathy + Active Listening - 處理情緒失控—ACT
	Dixit/紅花卡：分享面對處理衝突的困難	
	即時處理策略 衝突處理技巧的實踐和運用	衝突處理四步曲 - 雙方表達感受 - 雙方描述事件 - 尋求共識的解決方法 - 尋找重要他人幫助
	實務運用演練	個案技巧示範和實踐(配合 Empathy/Active Listening & ACT 技巧) III. 尋求共識的解決方法 事後跟進：提升學生的自我肯定能力，勇於表達自己的真正感受(Assertiveness Training)

時間	目標	內容
	支援受欺凌影響的學生的有效策略	如何理解及支援受欺凌影響的學生（包括欺凌者、被欺凌者及旁觀者） • 討論（寫在海報紙） • 不同的學生特徵與欺凌的關係 • 強化學生的支援（針對性的訓練、建立自信）和建立正向朋輩支援網絡
午膳（+桌遊介紹）		
14:00 ~ 16:30	熱身	熱身遊戲：順序拾
	經驗分享 多元層面的支援 預防工作策略	在校園推廣和諧校園及建立幸福校園之經驗 • 全校參與模式 • 從多元層面開展全方位支援工作（校本輔導、班級經營、訓輔配合、午息活動、小組、個案）
	強化優勢視角	優勢賦能卡
	第二日課程之總結及檢討	