

教育局訓育及輔導組
「衝突解碼」教師工作坊（中學）
培訓內容 [修訂]

日期：2026 年 3 月 13 日（五）、4 月 14 日（二）及 4 月 21 日（二）

時間：上午 9 時 30 分至下午 5 時正（簽到時間：9 時 15 分）

地點：基督教香港信義會天恩堂—新界葵涌葵盛圍 364 號（葵興地鐵站 D 出口）

時段	主題／內容	形式
09:30~12:30	機構介紹及工作坊簡介	短講
	認識衝突預防及管理 (Conflict Prevention & Management)	
	認識衝突： - 衝突的本質與成因 - 衝突之正面及負面之功能 - 衝突處理之「可做」與「不可做」	短片 小組遊戲 講授
	處理衝突的風格： - 讓老師認識自身在處理衝突時的風格 - 分析每種風格的優點與限制，如何在校園處境上運用	自填測驗問卷 小組討論 情境處理
12:30~14:00	午膳	
14:00~17:00	處理衝突之步驟及技巧	
	認識衝突管理的三大導向 探討預防衝突之策略及措施： - 認識學生家庭狀況、有特殊學習需要及創傷經驗的學生等因素與衝突事件發生之關係 - 訓導老師／輔導老師／班主任之角色與分工，如何與學校社工之配合，並建立團隊之機制 - 交流預防衝突的策略及措施	小組討論
	教授及演練「即場處理」步驟及技巧： 1. 提升受害者意識 2. 了解事件時之聽說問的技巧 3. 衝突／欺凌事件之處理（以中學個案為主）	個案討論 角色扮演 情境處理
	認識衝突解決 (Conflict Resolution) - 認識和解與衝突之關係 - 初步認識和解的概念	小組討論
	總結及檢討	檢討問卷