



# 「關顧學生—重回正軌」 分享會

日期：2021年7月14日

時間：2:45 – 4:45 pm

地點：教育局九龍塘教育服務中心演講廳



# 程序



|             |                                    |
|-------------|------------------------------------|
| 2:30 – 2:45 | 登記                                 |
| 2:45 – 2:50 | 致辭                                 |
| 2:50 – 3:00 | 學校跟進計劃及校訪觀察                        |
| 3:00 – 3:15 | 全校參與三層架構 - 學校實踐方法                  |
| 3:15 – 4:15 | 學校經驗分享<br>- 將軍澳官立中學<br>- 東華三院郭一葦中學 |
| 4:15 – 4:30 | 資源分享及建議                            |
| 4:30 – 4:45 | 問與答                                |

# 致辭

劉穎賢博士

首席助理秘書長 (學校發展 \_特別支援)



# 學校支援計劃及校訪的觀察

陳展桓女士

首席教育主任(學校支援)

## 重要日誌

- 2020年6月16日 教育局通函第 83 /2020 號
- 2020年8月28日 「關顧學生、重回正軌」研討會(中學)
- 2020年9月6日 局中人語 – 「關顧學生 重回正軌」
- 2020年9月19 與香港精神科醫學院合辦20場講座  
- 11月4日 - 學校社工及學校訓輔人員
- 2020年11月開始 探訪學校
- 2021年2月8日 局中人語 - 「同心同德 邁向新一頁」
- 2021年2月24日 全港官立中學簡介會
- 2021年7月8日 局長「慎思守法 遠離罪行」信函
- 2021年7月14日 「關顧學生、重回正軌」分享會



# 學校跟進計劃及校訪

## 六項重點：

- 建立關愛和諧有序的校園生活
  - 制訂個人化支援計劃
  - 檢視學校危機處理機制
  - 善用資源
  - 建立穩健師生關係及歸屬感
  - 擴闊視野、建立盼望
- 

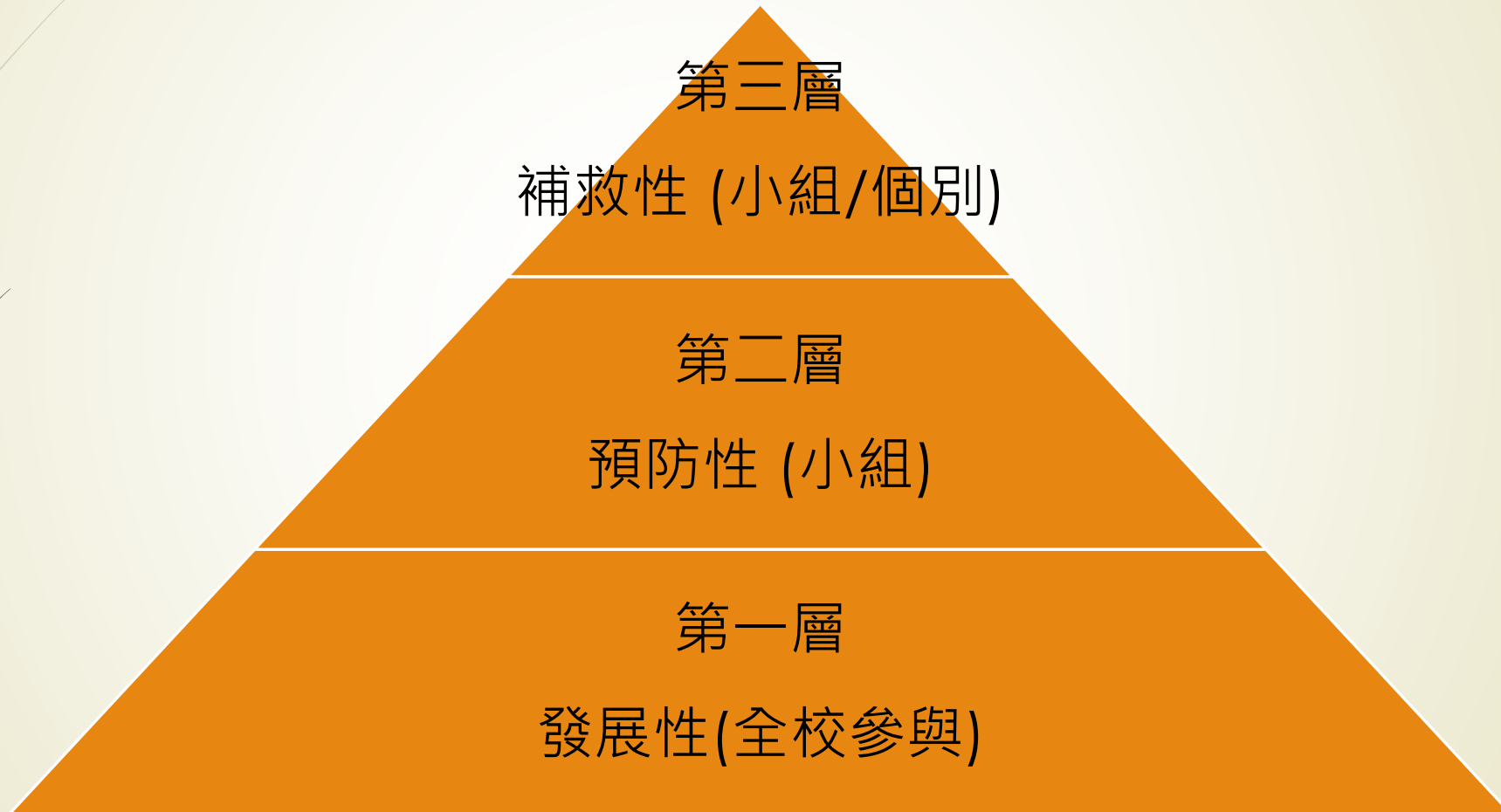


# 全校參與訓輔合一、三層架構

陳淑薇女士

高級項目主任 (訓育及輔導組)

# 全校參與訓輔合一、三層架構



## 第一層 -發展性的策略(全校參與)

- 行政架構上有穩妥結構，訓育、輔導工作環環相扣
- 全校性參與模式推動各項政策 - 策劃不同的活動配合關注事項
- 善用校外資源，配合學生支援工作
- 整體學生支援架構清晰，訓育組、輔導組既有分工，亦常設會議溝通
- 各持份者了解及支持學校推行的政策，學校亦適時檢討有關政策
- 學校管理層與教師之間有良好溝通，在制定政策時能聽取不同意見

## 第一層 -發展性的策略(全校參與)

- 注重新入職老師支援
- 教師培訓 - 強化教師支援學生的信念，提升支援學生的能力
- 家校合作 - 「陽光電話」、親子活動、定期家長工作坊
- 校友會支援 - 生涯規劃講座、師友計劃
- 重視良好的師生關係 - 多元化課後師生生活動，如共進午餐、小茶聚、師生比賽等

## 第二層 - 預防性階段的策略

- ▶ 舉辦不同的活動給學生選擇，活動廣泛，亦能深化輔導成效
- ▶ 班主任課/成長課/生活教育課 - 有系統、六年一貫的成長主題，以「我的成長扎記」紀錄反思
- ▶ 全面關顧 - 「班主任一級制」的理念、中一級採用三班主任制、班主任隨班升級等方式支援學生
- ▶ 恆常班級經營、級會議
- ▶ 培育學生資訊素養、正面價值觀

## 第二層 - 預防性階段的策略

- 善用不同工具及早辨識學生的需要，例如中一註冊問卷、APASO、與NGO合作自訂校本問卷
- 有系統地安排不同的服務學習機會和課外活動，建立學生的正面價值觀
- 朋輩輔導/朋輩調解
- 家長手冊清楚列明學校教育的目標、學校政策及對家長/學生的期望等

### 第三層 - 補救性階段的策略

- 學校有既定處理學生違規行為的程序及轉介機制，及讓全校教師清楚了解有關程序及工作
- 個別學校額外聘請多一名社工或輔導員協助
- 就處理有關社會事件的個案，有學校按四個範疇跟進學生需要：
  - 情緒支援 - 學校一般會安排適當人選與學生傾談，疏導他們情緒，表達學校的關顧
  - 價值教育 - 要求學生互相尊重及顧及人身安全，遠離危險環境

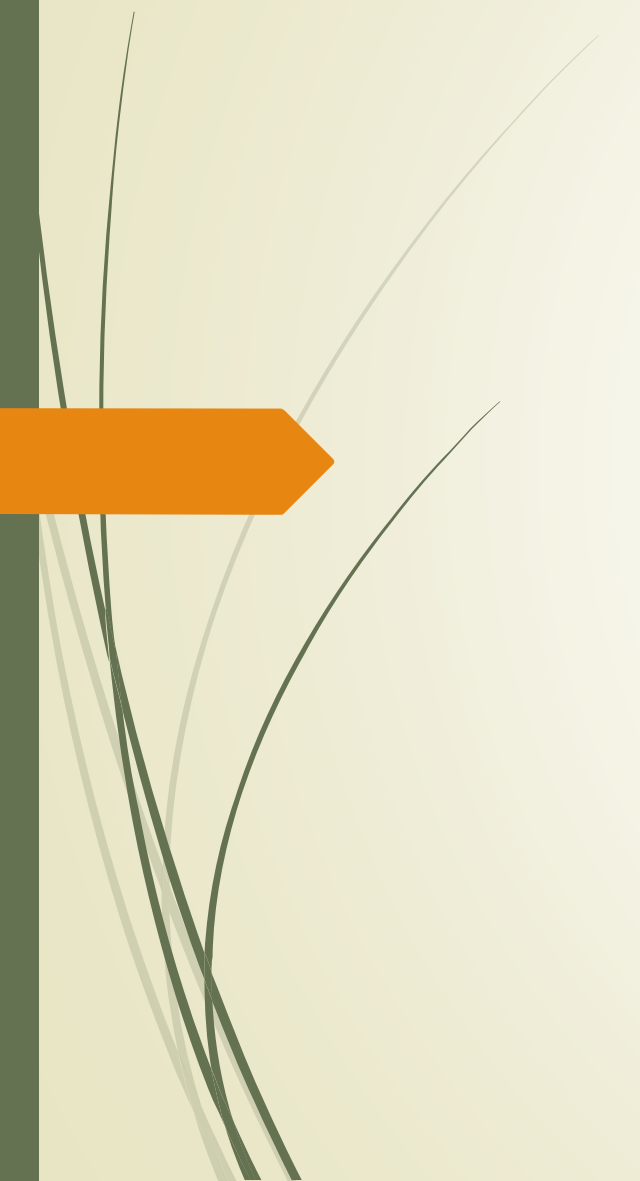
### 第三層 - 補救性階段的策略

- 行為改善 - 引導他們思考後果及釐清志向
- 學業支援 - 協助他們專注學習目標
- 以團隊模式提供特別關顧，與家長保持緊密連繫，定期匯報進展
- 有需要時轉介外間機構，結合學校跟進



# 學校經驗分享 (一)

## 將軍澳官立中學



學校經驗分享(二)

東華三院郭一葦中學



# 資源分享及建議

李志明先生

高級項目主任 (訓育及輔導組)

| 資源分類      | 數量 | 提供形式  | 數量 |
|-----------|----|-------|----|
| 和諧校園      | 7  | 網上資源  | 18 |
| 正面思維/培育   | 9  | 支援服務  | 9  |
| 自律守規      | 5  | 通函    | 3  |
| 資訊素養      | 8  | 資源套   | 2  |
| 訓輔策略      | 9  | 指引/手冊 | 4  |
| 精神健康/情緒支援 | 8  | 求助熱線  | 3  |
| 危機處理/求助熱線 | 4  | 活動/計劃 | 18 |
| 犯罪違規青少年支援 | 7  |       | 57 |
|           | 57 |       |    |

## 「關顧學生- 重回正軌」資源介紹

|   | 資源名稱                                  | 主題   | 類別    | 來源      | 主要內容                                                                                                                               | 教師 | 學生 | 家長 |
|---|---------------------------------------|------|-------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| 1 | <a href="#">「走出迷宮：校園復和工作教材套」(初中版)</a> | 和諧校園 | 通函    | 教育局     | 教材是按個人、社會及人文教育學習內容編寫旨在教導學生珍惜與同學、家人及其他人士的和諧關係，學會處理衝突及修補關係。教材包括全套六課節的教案、學習材料、投映片以及使用教材的短片。學校應於2021年3月前收到資源套，詳情請參考教育局通函第12/2021號的附件五。 | ✓  |    |    |
| 2 | <a href="#">正向教育研究室</a>               | 和諧校園 | 網上資源  | 香港城市大學  | 在學校和其他助人專業(教師、社工、輔導員)推動兒童、青少年、父母及老師的正向教育。                                                                                          | ✓  |    | ✓  |
| 3 | <a href="#">正向教育</a>                  | 和諧校園 | 網上資源  | 北山堂基金   | 由院校、專業人員及教育和心理學從業人員提供有關正向教育的工作坊、講座、研討會、培訓課程及其他專業發展機會。提供以實證為本的最新資訊及資源，協助本地學校及社區推動正向教育。                                              | ✓  |    |    |
| 4 | <a href="#">中學朋輩調解計劃</a>              | 和諧校園 | 活動/計劃 | 香港家庭福利會 | 這計劃在 <b>2001</b> 年於中學推出，提倡以和平方法排解學生糾紛，締造和諧校園文化。參與中學會接受調解員訓練，參加一連串的工作坊，學習簡單的調解知識和技巧。學成後正式成為朋輩調解員，為中一、中二「學弟」「學妹」服務。                  | ✓  | ✓  |    |
|   |                                       |      |       |         |                                                                                                                                    |    |    |    |

## 社區支援服務計劃開放時間

五隊社區支援服務計劃附設於五間綜合青少年服務中心，一般開放時間由上午十時至下午一時；下午節由下午二時至六時；黃昏節則普遍由晚上七時至十時。由於各中心會因應地區的實際運作需要而靈活決定其服務時間，詳情以個別中心公佈資料為準。

| 服務範圍                                            | 計劃名稱及地址                                                                                                            | 聯絡方法                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 香港區<br>中西區<br>南區<br>離島(東涌除外)<br>東區<br>灣仔        | 循道衛理中心 火鳳凰社區支援服務計劃<br>[附設於循道衛理中心愛秩序灣綜合青少年服務]<br><br>地址：香港筲箕灣愛秩序灣道 15 號<br>愛秩序灣綜合服務大樓一樓                             | 電話號碼：2528 2779<br>傳真號碼：2520 5401<br>電子郵件：<br><a href="mailto:csss@methodist-centre.com">csss@methodist-centre.com</a>                       |
| 西九龍<br>油尖旺<br>九龍城<br>深水埗                        | 香港小童群益會 「青鋒網」社區支援服務計劃<br>[附設於香港小童群益會賽馬會長沙灣青少年綜合服務中心]<br><br>地址：九龍深水埗麗閣邨麗荷樓地下 101-120 室                             | 電話號碼：2304 2401<br>傳真號碼：2304 3702<br>電子郵件：<br><a href="mailto:yanetwork@bgca.org.hk">yanetwork@bgca.org.hk</a>                               |
| 東九龍<br>觀塘<br>秀茂坪<br>黃大仙<br>西貢<br>(包括將軍澳)        | 香港遊樂場協會 新界區社區支援服務計劃<br>[附設於香港遊樂場協會彩德青少年綜合服務中心]<br><br>地址：九龍牛頭角彩德邨彩仁樓地下<br>：九龍黃大仙竹園北邨柏園樓地下 101-102 及 107-108 室 (分處) | 電話號碼：2512 7777<br>傳真號碼：2512 3400<br>電子郵件：<br><a href="mailto:csss@hkpa.hk">csss@hkpa.hk</a>                                                 |
| 新界南/北<br>荃灣<br>葵青<br>屯門<br>北大嶼山<br>(包括東涌)<br>機場 | 香港青年協會 青年支援服務計劃<br>[附設於香港青年協會賽馬會建生青年空間]<br><br>地址：新界屯門蝴蝶邨蝴蝶灣社區中心三樓                                                 | 電話號碼：2396 4711<br>傳真號碼：2395 9543<br>電子郵件：<br><a href="mailto:yss@hkfyg.org.hk">yss@hkfyg.org.hk</a><br>轉介電話號碼：2487 6151<br>轉介傳真號碼：2423 8186 |
| 新界南/北<br>沙田<br>大埔<br>北區<br>元朗<br>(包括天水圍)        | 基督教香港信義會 青少年自強計劃<br>[附設於基督教香港信義會太和青少年綜合服務中心]<br><br>地址：新界大埔太和邨麗和樓地下<br>：新界沙田禾輦邨禾輦商場平台 R13-R16 號 (分處)               | 電話號碼：2650 0022<br>傳真號碼：2650 0024<br>電子郵件：<br><a href="mailto:yes@elchk.org.hk">yes@elchk.org.hk</a>                                         |

## 社區支援服務計劃

## 社區支援服務計劃開放時間

五隊社區支援服務計劃附設於五間綜合青少年服務中心，一般開放時間由上午十時至下午一時；下午節由下午二時至六時；黃昏節則普遍由晚上七時至十時。由於各中心會因應地區的實際運作需要而靈活決定其服務時間，詳情以個別中心公佈資料為準。

| 服務範圍                                     | 計劃名稱及地址                                                                                                          | 聯絡方法                                                                                                                  |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 香港區<br>中西區<br>南區<br>離島(東涌除外)<br>東區<br>灣仔 | 循道衛理中心 火鳳凰社區支援服務計劃<br>[附設於循道衛理中心愛秩序灣綜合青少年服務]<br><br>地址：香港筲箕灣愛秩序灣道 15 號<br>愛秩序灣綜合服務大樓一樓                           | 電話號碼：2528 2779<br>傳真號碼：2520 5401<br>電子郵件：<br><a href="mailto:csss@methodist-centre.com">csss@methodist-centre.com</a> |
| 西九龍<br>油尖旺<br>九龍城<br>深水埗                 | 香港小童群益會 「青鋒網」社區支援服務計劃<br>[附設於香港小童群益會賽馬會長沙灣青少年綜合服務中心]<br><br>地址：九龍深水埗麗閣邨麗荷樓地下 101-120 室<br>：九龍大角咀必發道 54 號二字樓 (分處) | 電話號碼：2304 2401<br>傳真號碼：2304 3702<br>電子郵件：<br><a href="mailto:yanetwork@bgca.org.hk">yanetwork@bgca.org.hk</a>         |

|                                                                     |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>東九龍</b><br/>觀塘<br/>秀茂坪<br/>黃大仙<br/>西貢<br/>(包括將軍澳)</p>         | <p><b>香港遊樂場協會 「新境界」社區支援服務計劃</b><br/>[附設於香港遊樂場協會彩德青少年綜合服務中心]</p> <p>地址：九龍牛頭角彩德邨彩仁樓地下<br/>：九龍黃大仙竹園北邨柏園樓地下 101-102 及<br/>107-108 室 (分處)</p> | <p>電話號碼：2351 2777<br/>傳真號碼：2351 2330<br/>電子郵件：<br/><a href="mailto:csss@hkpa.hk">csss@hkpa.hk</a></p>                                                     |
| <p><b>新界南/北</b><br/>荃灣<br/>葵青<br/>屯門<br/>北大嶼山<br/>(包括東涌)<br/>機場</p> | <p><b>香港青年協會 青年支援服務計劃</b><br/>[附設於香港青年協會賽馬會建生青年空間]</p> <p>地址：新界屯門蝴蝶邨蝴蝶灣社區中心三樓</p>                                                        | <p>電話號碼：2396 4711<br/>傳真號碼：2395 9543<br/>電子郵件：<br/><a href="mailto:yss@hkfyg.org.hk">yss@hkfyg.org.hk</a><br/>轉介電話號碼: 2487 6151<br/>轉介傳真號碼: 2423 8186</p> |
| <p><b>新界南/北</b><br/>沙田<br/>大埔<br/>北區<br/>元朗<br/>(包括天水圍)</p>         | <p><b>基督教香港信義會 青少年自強計劃</b><br/>[附設於基督教香港信義會太和青少年綜合服務中心]</p> <p>地址：新界大埔太和邨麗和樓地下<br/>：新界沙田禾輦邨禾輦商場平台 R13-R16 號<br/>(分處)</p>                 | <p>電話號碼：2650 0022<br/>傳真號碼：2650 0024<br/>電子郵件：<br/><a href="mailto:yes@elchk.org.hk">yes@elchk.org.hk</a></p>                                             |

# 學生訓育及輔導服務資源

多元智能躍進計劃

全校參與訓育及輔導工作  
的基石

「WE」正向動力計劃

「中學教師學  
生訓育及輔導  
證書課程」  
2021/22

訓轉專訊

「學生大使 – 積極人生」計劃

關愛校園  
獎勵計劃



# 運用資源建議

# 善用社區資源

- 因應校情、學生需要，選擇適切的服務
- 校內資源配合(跟進人員、關注進展)
- 發展性 / 預防性 / 個別化工作的配合
- 強化學校團隊的整體能力，各展所長
- 關注學生的改變/進展、彰顯果效、深化日後工作

# 問與答

Q & A