

筹备阶段

1. 清楚界定「欺凌」的定义
2. 进行资料搜集及意见调查，深入了解校内的欺凌情况及唤起关注：
 - 利用「学生相处」问卷进行全校/级别问卷调查，深入了解校内的欺凌情况及唤起关注（参考「和谐校园齐创建」内「评估篇」附件一的问卷样本）
 - 进行个别或小组形式访问，收集学生意见
 - 利用会议或工作坊汇报调查结果、收集教职员及社工的意见，亦可邀请家长代表和学生代表出席
 - 检视学校现时对欺凌的立场、预防和应变措施，并厘定反欺凌政策的方向和重点
3. 成立工作小组或由训/辅组：
 - 制定预防及处理欺凌行为的措施，并拟订指引
 - 决定及设计需要记录的资料类别及表格
 - 向全校详细解释反欺凌政策的内容
 - 落实推行及协调推行情况，并检讨、评估成效及改进政策
4. 进行教师培训

在推行「全校反欺凌政策」上，教师扮演着十分重要的角色，所以学校须为教师提供有关培训，帮助他们认识欺凌及掌握处理 / 预防欺凌的策略和技巧。（参考「和谐校园齐创建」内「教师培训篇」）。