

承责改进法

引导学生反思

在采用「承责改进法」与学生面谈的过程中，教师可用不同的问题引导学生忆述、检讨和分析情况，以及积极寻求解决方法。以下是一些询问句式的例子：

询问句式的运用

询问句式	目的	询问受害者 例句	询问欺凌者 例句
解难问句	引导学生忆述和分析以往处理欺凌事件的成功经验，并鼓励他们继续采用这些有效的方法。	『他们以前也曾造谣中伤你，你当时怎样处理这些困扰？』	『你曾经成功不让自己发脾气，你当时怎样控制自己的情绪？』
* 例外问句	引导学生忆述和分析以往没有发生的欺凌事件的情况，并鼓励他们令这些情况多些出现。	『哪次他们没有骚扰你，当时的情况与平时有什么不同？』	『你经常与他发生争执，当没有发生争执时，情况与平时有什么不同？』
* 详尽问句	利用『还有呢？』或『还有什么其他方法？』问句，引导学生回忆更多的成功经验、例外情境或解难方法。	『你哪次避开被取笑的办法不错，除此之外，还有哪些其他的办法呢？』	『啊！哪次你能沉得住气，其中一个原因是你想到了打架的后果，还有什么其他原因呢？』
* 量化问句	建议学生把抽象的感受或行为对己对人的影响程度等以数字量化，使能确切掌握情	『若"1"是完全不能做到，"10"是一定可以做到，你认为你避免他们嘲弄的能力分数是多少？若要	『若1是非常激动，10是很平静，你当时的心情是多少分？若要从7增至8，你会做些

	况，并逐步引导学生作出改变。	由"5"增至"6"，你会作出什么改进？』	什么跟那次不同的事？』
支援问句	帮助学生找出身旁的支援者，以扩阔人际关系网络。	『班里的同学有谁是没有孤立你的？』	『班里有谁与你较合得来，可提醒你不要动粗？』
假设问句	让学生假设时光倒流，事件可以重新改写的話，他可以选择什么方法，防止欺凌事件再发生。	『如果重头再来一次，你会不会都是这样做？想想有没有其他方法，可避免被他们诬告？』	『假设同样事情再发生，这次你会有什么不同的做法？』

以上注有‘*’号的提问句式参考自何会成（1999）建议的「有用问句」。