

## 承责改进法

### 理论基础：

学生之间能互相尊重，和谐共处，方为彻底解决欺凌问题之道。故此，解决欺凌事件也是一个改善人际关系的教育过程。「承责改进法」正是以此为处理欺凌事件的目标，当教师发觉校内有欺凌事件发生，应即时介入以制止欺凌行为，并采用「承责改进法」处理有关的学生。「承责改进法」强调采取积极正面的态度来解决问题，是根据本地的情况及需要，揉合以下三个辅导及处理欺凌的模式、原则和技巧编写而成。

1. "Solution-Focused Therapy" 寻解导向治疗 (Metcalf, 1995 ; 何会成等，2003 ; 吴家玲等，2003)

### 基本理念：

- 问题的成因与其解决方案并无必然的关系，因此，在面谈过程中追查问题的成因非首要之任务。
- 面谈的重点是寻求解决问题的策略，旨在使问题能在较短时间内解决。
- 解决问题的方法必定存在，而且通常多于一个方案。透过鼓励，受助者能积极找寻解决问题的方法。
- 人人皆具备解决问题的能力，透过策略性沟通，能协助受助者发掘及善用其潜能，使问题得到解决。

2. "The No Blame Approach" (Maines & Robinson, 1992 ; Sullivan, 2000)

### 基本理念：

- 处理欺凌问题是一个解难的过程。
- 欺凌是欺凌者、受害者、旁观者及可提供援助者共同拥有的问题，所以他们都应协力解决问题。
- 指责及训斥只会使欺凌者产生抗拒及逃避的态度，甚至加强他们对受害者的敌意及报复心态，因此，不斥责的态度更能帮助他们承担责任及共同寻求解决的方法。
- 让欺凌者了解受害者的感受，有助防止欺凌事件再发生。

3. "The Pikas Method of Shared Concern" (Pikas, 1989; Pikas, 2000; Sullivan, 2000)

### 基本理念：

- 每一个牵涉欺凌的学生，包括主欺凌者、附和者、以及受害者，皆有责任一起去解决欺凌问题。
- 以非责难的态度去了解学生的担忧及困难，有助学生承担责任，而又不会各怀敌视或怨恨。
- 跟进面谈对监察事件的进展十分重要。
- 在双方都可以接受的时候，教师应与欺凌者及受害者一起会谈，共同商讨长期维持和谐关系的方法。
- Pikas 建议两个处理手法：共同关注方法 Shared Concern Method(SCm)及说服强制方法 Persuasive Coercion Method(PCm)
  - SCm 包括以下五个处理步骤：
    - 接见欺凌者
    - 接见受害学生
    - 装备及训练有关学生一起会谈
    - 复和
    - 跟进
  - PCm 只集中用于处理欺凌者，例如在有需要立刻终止一些危险性高的暴力行为时采用。该法企图以讲道理方法诱发欺凌者羞愧之心，以及使用各种外控方法以停止欺凌者继续去欺凌受害人。
  - Pikas 认为教师应多采用 SCm 以释除学生疑虑，并引导所有学生（包括旁观者）自省和承担责任。此外，Pikas 相信 SCm 带来较持久的改变。