跟進篇

- 第一章 —— 對受害者的跟進
- 第二章 —— 對欺凌者的跟進
- 第三章 —— 班級層面的跟進

第三章 —— 班級層面的跟進

一. 班級層面跟進的需要

受校園欺凌影響的，往往不單是受害者和欺凌者，還有他們身邊的同學。因此，教師除了處理欺凌事件和在個人層面支援有關學生外，也要在班級層面跟進，藉此喚醒學生對欺凌的關注及教導他們正視欺凌行為，同心協力建立和諧融洽的班級文化。

在下列情況下，教師宜於班主任課或其他課節中進行班級層面的跟進，與級內各班學生一起討論有關的欺凌事件：

1. 班級中有學生在欺凌事件中受到傷害；
2. 班級中有多人牽涉在欺凌事件中；或
3. 欺凌事件引起班級中學生的揣測及疑慮。

二. 目的

1. 釋除學生對事件的疑慮和誤解，減少因揣測而引起的不安，將欺凌事件的層面影響減至最

低。

2. 與學生一起探討如何採取積極行動，防止同類事件再發生，以及如何進一步共創和諧，以收預防之效。
3. 引導學生透過討論明白和平共處的重要，和自己在預防欺凌方面可發揮的功能。

三. 實行要點

1. 準備工作

事前和有關學生討論及解釋事件對其他同學的影響，及是次討論的目的和意義，此外，更需要與學生就資料保密方面達成共識。

2. 採取態度

因有學生受到傷害，教師態度須嚴肅，但以關懷及誠懇的態度，鼓勵學生發言，留心聆聽，並強調課節的教育目的和意義。

3. 課堂內容

i) 敘述事件

- 由教師扼要敘述整件事，包括：事件經過，校方的處理，有關同學現在的狀況等，省略不必要的細節，避免違反保密的協議。

ii) 闡明立場

- 強調校方不會容忍欺凌，並表示學生需為自己的行為負責，而學校會全力建立安全的學習環境。

iii) 釋除疑慮

- 鼓勵學生表達他們對事件的感受及疑慮。
- 學生的提問和意見，反映他們對欺凌的理解和態度。教師可透過澄清對有關欺凌事件的謠言、誤解及疑慮，並協助學生建立對欺凌的正確態度。
  - 部分學生可能會追問事件的細節，教師可引導學生思考在各種不同情況下，作為旁觀者的態度和責任。
  - 部分學生可能互相埋怨和指責，教師須強調個別同學的行為已由校方處理，是次討論的目的不是評論個別同學的行為，而是找出防止同類事件再發生的方法。
  - 學生可能感到安全受到威脅，教師宜了解個別學生的憂慮，提供協助。
  - 學生可能認為校方的處理手法過寬或過嚴。教師宜重申校方的目標是要有關學生，包括受害者、欺凌者和旁觀者，都能承擔責任及勇於改進。

iv)鼓勵求助

- 鼓勵學生若因是次欺凌事件感到困擾、疑惑，或再發現欺凌行為，便應立即向師長求助。
- 留意各學生在整個過程中的言詞及情緒表現，並安排有需要的學生接受輔導。

v)共商對策

- 鼓勵同學彼此尊重，每人均有責任共創和諧。
- 表達對學生的期望，要求他們幫助受害者及欺凌者：
  - 勸喻欺凌者停止其欺凌行為。
  - 關懷和幫助受害者。
  - 目睹欺凌時，立刻向老師或領袖生報告。
- 探討學生如何分工合作，採取實際可行的方法去

遏止欺凌行為，共同建立安全的校園環境。

vi)總 結

- 鼓勵舉報欺凌，並勇於求助。
- 重申共創和諧的重要和各人的責任。

四. 注意事項

1. 傾談後，教師宜繼續留意事情的發展，直至不安情緒減低，同學間的關係得到重建。若學生的負面情緒及疑慮仍然強烈，可能需要輔導人員介入。

2. 無論有關學生出席班級層面跟進活動與否，教師應尊重學生的個人私隱，著眼點是全班學生，並持積極和接納的態度，立場堅定地引領全體學生承責改進、共創和諧。

3. 若欺凌事件剛發生，校方對事件尚未掌握，但事件已引起班級中學生議論紛紛或出現強烈的情緒反應，教師可在適當時候扼要交代情況，強調校方對校園欺凌的立場，而事件正在處理中，稍後會向學生匯報事件發展，防止情況惡化。

4. 在班主任課時，定期討論班中人際關係，這包括紛爭等問題，會更有效防止欺凌事件發生。