活動九：和諧關愛（三）和諧共處

活動九：和諧關愛(三) 和諧共

目的	1. 讓學生認識引發衝突的不同起因。 2. 加強學生處理衝突、和諧共處的能力。 3. 透過及早化解衝突，預防欺凌事件的發生。
建議時間	四十分鐘
教具	1. 「衝突知多少」工作紙 （附件一） 2. 「衝突知多少」參考資料 （附件二）

步驟
1. 學生以四至六人為一組。
2. 派發「衝突知多少」工作紙，著學生個別回答題目後，作小組討論。
3. 簡介五種面對衝突的反應，及「處理衝突八步曲」。
4. 每組構思一個校園常見的衝突處境，分析觸發衝突的起因，討論如何運用「處理衝突八步曲」化解衝突，並以話劇形式，輪流演繹。
5. 教師作出總結並派發「衝突知多少」參考資料。
總結

1. 衝突是人際相處過程中不可避免的，只要處理得宜，其後果不一定是破壞性的。部分學生遇上衝突事故，或會採取息事寧人的方法，順應對方要求，試圖以「小事化無」的心態拖延，但問題並沒有得到解決，衝突更極有可能於稍後再度出現。
2. 強調「正視」比「逃避」問題更為有效，了解各有關同學如何解讀事件的因由，及對事件的觀感，有助化解衝突。
3. 「處理衝突八步曲」是一套有系統應付衝突的方法，可透過簡單訓練掌握得到。然而，重要的是，當遇上衝突事故時，必須保持冷靜，以積極的態度，追求一個雙贏方案。