「承責改進法」常見問題

1. 為何片中教師好像沒有從不同線索調查事件的細節，這樣會否對學生不公平？

答：在會見有關學生前，教師都必定先掌握基本重點資料。「承責改進法」其一優點是教師在處理過程中策略地引導學生憶述事件和反思本身須承擔之責任。此外，學生及教師會一同找出解決問題的方法。

2. 為何教師不採用「口供紙」？

答：「承責改進法」著重師生間的互動，並以面談方式協同重構事件的經過，旨在令學生反思己責。如果學生能清晰以文字敘述事件，可在等待面談時，填寫「事件記錄表」，既可作記錄，亦方便跟進。此外，可引導學生較有系統的憶述及反思，使這過程更具教育意義。「事件記錄表」可包括下列項目：

I. 事件經過　　日期：_____

時間：_____

地點：_____

涉事同學：_____

經過：_____

結果：_____

II. 要避免這些事件再發生，我應該：_____

_____

3. 教師會見學生時（特別是違規者），沒有直斥其非，怎可服眾並確立是非觀念呢？

答：片中的教師沒有斥罵學生，但一直維持嚴肅的面談氣氛，並不斷指出欺凌行為是學校絕不能接受，並須立刻停止的。教師鍥而不捨引領學生，無論是欺凌者或受害者，深切反省及承擔己責。其實，對嚴重違規者，教師作有系統的監控及定期的提點，（正如片中教師協同班長、領袖生及其他教師所作出的一連串的跟進活動），比較斥責更有效去改變學生的行為。

4．為何片中教師似乎未有處理學生情緒？

答：教師處理學生問題時，必須注意學生的情緒變化，並適時作出跟進。並轉介有情緒困擾的學生接受專業輔導。影片集中在面談過程裡，教師怎樣和學生建立一個工作關係，並協同去解難。「承責改進法」亦頗著重學生在會談中意識本身責任的重要性，故此片中花頗多篇幅描述令學生承責的過程。

5．教師應如何懲處欺凌者，以避免學生覺得處理不公？

答：違規學生應受到適當的懲處。獎懲學生的原則及方法可參閱教育統籌局學生訓育組的＜學生訓育工作指引＞和《學校行政手冊》。片中重點介紹要求有關學生（包括欺凌及受害同學）反思己責，尋求改善方案。片中教師聯同班主任、班長及領袖生持續跟進監察，並定期會見有關學生，確保他們積極持續參與改善計劃。

6．如學生採取不合作態度，隱瞞說謊，教師應怎樣處理？

答：接見學生前教師應初步掌握事件資料，若學生報告與教師們的資料有出入，教師可要求學生再詳細覆述事件。教師亦可給學生獨自反思時間，稍後再行面談。教師應強調學生在過程中學會自我反省。「承責改進法」的介入目的為遏止欺凌行為，保障受害者的安全，消除欺凌者和受害者的憂慮和負面的防衛，促使他們坦誠反省事件經過，並引導他們盡快找出解決問題的方法。

7．校方如何面對家長（尤其受欺凌者的家長）對處分學生的要求？

答：校方應視乎個別學童的情況及需要，與家長協作，跟進有需要的個案，密切關注事件的發展，與家長協作提升學生自我保護及與人相處能力，並防止欺凌事件再發生。學校可根據既定的獎懲制度，及因應學生的情況作出適當的處理。

8．「承責改進法」有何限制？

答：沒有一個處理模式會完全適合所有教師用於處理所有類型的欺凌。要有效運用「承責改進法」，教師應詳閱本資源套及面談示範影片，以掌握處理的原則及技巧。最基本是要掌握如何策略地引導學生覆述及反思事件經過，探索他們的困擾，消除他們的憂慮，一起去找出承擔己責的方案和防止欺凌事件再發生。當中涉及師生聯防共識，有系統地跟進事件以確保欺凌行為停止，和保障有關學生的安全。最終，處理欺凌事件是一個改善人際關係的教育過程。