「承責改進法」工作紙參考答案

要點重溫(一)

環節一：第一節面談〔與受害學生〕

1. 陳老師如何引導受害學生李偉豪說出事件經過？

答：陳老師表達對李偉豪的關懷及顯示解決問題的能力和決心。

2. 在事件中李偉豪亦有不恰當的行為，陳老師有什麼反應？

答：陳老師沒有責備李偉豪，透過分析事件的細節，幫助李偉豪學習恰當的行為。責難和譏諷只會減低學生對老師的信任及削弱他們求助的決心。

3. 陳老師向李偉豪建議了哪些基本的自我保護方法？

答：長遠而言，受害學生需要學習與人相處，並在不同的情況下懂得保護自己。陳老師建議的技巧包括：
- 清楚說「不」，避免挑釁他人
- 不回應挑釁
- 迅速離開現場
- 尋求師長協助

4. 陳老師如何表明校方對欺凌的立場？她想達到什麼目的？

答：學校絕不容忍欺凌，並會立即處理事件。學校明確的立場有助加強受害學生的安全感和與老師合作的動機。

要點重溫(二)

環節二：第二、三節面談〔與欺凌者〕

1. 陳老師採取什麼態度以取得欺凌者的合作？

答：陳老師的態度是：
- 嚴肅而不加斥罵
- 避免增加學生的擔憂與焦慮
- 強調學生承擔責任，合力解決欺凌事件的重要性
- 明確表示處理事件的決心

2. 陳老師用什麼方法加強主欺凌者陳志希的改進動機？

答：陳老師協助陳志希體會受害者的感受，了解欺凌行為對受害者帶來的傷害。另外，強調學校不能接受欺凌行為，欺凌者必須承擔相應的後果及責任。

3. 蕭永聰和王家發砌詞推卸責任時，陳老師怎樣處理？

答：陳老師不直斥其非，引導他們憶述事件發生經過，這有助教師進一步了解事情及學生反思己責。而且，她不深究細節和窮追責任孰多孰少，只強調每一個學生均須承擔責任，合力解決欺凌事件。故此，學生較易信服和合作。老師的態度宜前後一致，避免在學生說出真相後，加以責罵。

4. 陳老師建議欺凌者用什麼方法控制自己，不再欺凌其他同學？

答：陳老師建議欺凌者互相提點，並要求他們思考實際可行的方法，以良好行為代替欺凌行為，例如：一起打球或到電腦室上網等。

要點重溫(三)

環節三：第四節及第五節面談〔跟進面談〕

1. 陳老師用什麼方法推動欺凌者實踐承諾？

答：陳老師讓學生知道她十分關注他們的進度，並會與其他老師及有關學生合作，緊密跟進事件發展。如有任何跡象顯示他們再有衝突，便會立即介入。

2. 陳老師於一星期後再約見有關學生的目的是什麼？

答：評估學生的進展，並鞏固已有的進步。

3. 在跟進面談中，陳老師用什麼方法鞏固學生已有的進步？

答：不論學生的進步是否明顯，教師皆可循「尋解導向」(Solution-focused Therapy)的方式，集中於學生進步之處，深入分析他們作出的改變所帶來的進步。教師應肯定他們付出的努力，引導學生相信自己是有能力改善欺凌問題及同學間的關係，藉以推動他們繼續努力改進其行為。

4. 若學生改進情況未如理想，你會建議陳老師怎樣處理？

答：宜採取更緊密的跟進，探討不成功的原因，修訂處理方法，鼓勵再試。

全片總結

觀畢全片後，你認為『承責改進法』包含了哪些處理校園欺凌的成功因素？

答：解決欺凌事件是一個幫助學生成長，改善人際關係的教育過程。『承責改進法』旨在幫助學生之間互相尊重，和諧共處。其成功因素包括：

- 堅守立場： 強調欺凌行為絕不可接受
- 盡早介入： 即時處理知悉的欺凌事件，從速制止欺凌
- 取得合作： 以嚴肅和冷靜的態度去處理事件，避免指責和訓斥
- 委以責任： 強調每位涉及欺凌事件的學生皆要承擔解決問題的責任，並自發地身體力行，作出改進
- 聯防共識： 教師間互相配合、緊密跟進