

「承責改進法」五部曲

「承責改進法」五部曲	目的	會見受害者	會見欺凌者	會見旁觀者 / 舉報者
------------	----	-------	-------	-------------

<p>(一.) 憶述情況</p>	<p>了解事情的始末。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 與學生檢視事件的發生經過，細心聆聽他們的敘述，不用窮追細節，而是引導他們說出自己在事件中的參與。 ● 如果教師已初步掌握事件始末，當發現學生（包括欺凌者、受害者、旁觀者）有意隱瞞或說謊時，教師可堅持學生再回憶及複述事件，而不必與學生抗辯。 		
		<ul style="list-style-type: none"> ● 受害者的社交技巧一般較低，須給予支持和鼓勵。 ● 評估欺凌對受害者在情緒上所造成之傷害，協助他處理情緒，如有需要，可安排專業輔導。 ● 部份受害者或因某些原因（如信 	<ul style="list-style-type: none"> ● 以嚴肅、冷靜和客觀的態度會見欺凌者。指責和訓斥會使他產生抗拒感，甚至逃避責任，受害者及欺凌者均可能因此而加添復仇心理。 ● 若欺凌者的態度極為抗拒，可讓他在觀察範圍內冷靜下來，然後繼續會談。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 教師應讚賞挺身而出舉報欺凌，或為受害者協助的學生。

		以保護自己、凌者、怕牽等意相可解疑能引導述	自、害報自連)出教除慮更導	欺、復己受罰不願若生將地	
--	--	-----------------------	---------------	--------------	--

『承責改進法』五部曲	目的	會見受害者	會見欺凌者	會見旁觀者 / 舉報者
------------	----	-------	-------	-------------

(二.) 反思己責	幫助學生檢討在事件中的責任及改進之處。	<ul style="list-style-type: none"> ● 引導學生檢討本身在欺凌事件中的參與，理解自己的行為對事件發展的影響，從而反思自己的責任。 ● 強調學校是一個大家庭，每人皆有責任建立及維持學校的和諧及秩序。 		
		<ul style="list-style-type: none"> ● 鼓勵受害者應更積極地付同學之凌，防止重演。 ● 部份受害者本身出為事件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 引導欺凌者省察自己的責任所在。 ● 欺凌者或會推卸責任，教師不必與他爭論誰大反之，每個學生 	

		<p>故也必有此，他們的改進的必要。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 教師須小心處理受害者，避免感到誤覺。教師應為受害者提供保護，並鼓勵他們尋求協助。 	<p>為與事件中，強及的責任。關係中，每位事件皆有責任。</p>	
--	--	---	----------------------------------	--

<p>『承責改進法』五部曲</p>	<p>目的</p>	<p>會見受害者</p>	<p>會見欺凌者</p>	<p>會見旁觀者 / 舉報者</p>
-------------------	-----------	--------------	--------------	--------------------

<p>(三.) 承擔責任</p>	<p>鼓勵學生思考解決欺凌的方法，加強動機，從而積極面對問題，作出改變。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 重申校方絕不接受欺凌行為，欺凌行為必須立即停止及欺凌事件必須解決。 ● 引導受害者的強對不快經歷，加強改進動機。 ● 評估受害者報會。受害者和從他們問出評遭復務感到保護，他對積極而積題變。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 引導欺凌者對事件的反省，協助他人加強體會，加強改進動機。 ● 引導欺凌者正及具體的改進方法，並鼓勵他們付諸實行。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 鼓勵旁觀者思考如何防止同類事件再發生。
------------------	--	--	---	---

			<ul style="list-style-type: none"> ● 欺凌者必須承擔後果，教師可就學校的獎懲制度，與他們討論懲處的方法。 ● 懲處方法應有建設性及有彈性，並具教育意義。（可參考前教育署出版的《學生訓育工作指引》第五章第2節〈處理問題行為的成功因素〉）。 	
--	--	--	--	--

『承責改進法』五部曲	目的	會見受害者	會見欺凌者	會見旁觀者 / 舉報者
-------------------	-----------	--------------	--------------	--------------------

(四.) 勇於改進	與有關學生訂立改進目標。	<ul style="list-style-type: none"> ● 訂立目標前，須了解學生的情況及其限制。 ● 目標須具體、實際、可行、容易評估、及能在短期完成，讓學生取得成功感。累積細微的改進，可引發重大的改變。 ● 所訂立目標需具挑戰性，使學生要付出一定的努力才能達到，避免學生掉以輕心。 	
------------------	--------------	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> ● 事先與學生達成接見次數、日期之共識。 ● 約定下次會面的時間（在三至七天後最理想）和地點。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 要確保學生作出改變，教師可定期接見學生，每次接見時間不適宜太長，過程專注在學生已作出的正面改變，及背後的原因，並探討學生進一步改變的具體方向。 ● 在每次會面前後，教師需密切注意進展，向熟悉有關學生的老師、領袖生及同學了解事情發展，聯防共識，務求欺凌行為立刻停止，若有欺凌事件再發生的跡象，須立即介入處理。 ● 跟進會面時，教師須了解學生自上次會面後的改進，如果欺凌行為已有改善，即使是細微的改進，也可以通過讚許、鼓勵，提高學生的自信心和改進動機，以引發更大的改變；教師更可與學生訂立進一步的改進目標，鼓勵他們作出更多的改善。 ● 如果欺凌行為未有改善，則須另謀他法。若情況嚴重，或需作出進一步的行動，如尋求其他教師或社工的支援、會見家長等。 ● 注意欺凌者有否轉移欺凌的目標人物。 ● 若進展理想，教師可視情況，安排雙方參與下次會面，共創和諧。 			

「承責改進法」 五部曲	目的	會見受害者	會見欺凌者	會見旁觀者 / 舉報者
------------------------	-----------	--------------	--------------	------------------------

(五.) 共創和諧	促進學生互重互助，建立的關係。	<ul style="list-style-type: none"> ● 先接見所有欺凌者，請他們分享自己改進之處。再讓受害者加入，分享感受。 ● 教師檢討和欣賞大家所付出的努力，及慶祝所達致的成果。 	
----------------------	-----------------	--	--

- | | | | |
|--|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">● 讓學生建議彼此日後如何維繫和諧關係的方法。● 教師可視乎情況，請雙方在會面前想一想一些致歉說話或欣賞語句，在會面時向對方直接表達。 | |
|--|--|--|--|
-