

# 承責改進法

## 引導學生反思

在採用「承責改進法」與學生面談的過程中，教師可用不同的問題引導學生憶述、檢討和分析情況，以及積極尋求解決方法。以下是一些詢問句式的例子：

### 詢問句式的運用

詢問句式	目的	詢問受害者 例句	詢問欺凌者 例句
<b>解難問句</b>	引導學生憶述和分析以往處理欺凌事件的成功經驗，並鼓勵他們繼續採用這些有效的方法。	『他們以前也曾造謠中傷你，你當時怎樣處理這些困擾？』	『你曾經成功不讓自己發脾氣，你當時怎樣控制自己的情緒？』
<b>* 例外問句</b>	引導學生憶述和分析以往沒有欺凌事件發生的情況，並鼓勵他們令這些情況多些出現。	『哪次他們沒有騷擾你，當時的情況與平時有什麼不同？』	『你經常與他發生爭執，當沒有發生爭執時，情況與平時有什麼不同？』
<b>* 詳盡問句</b>	利用『還有什麼其他方法？』問句，引導學生回憶更多的成功經驗、例外情境或解難方法。	『你哪次避開被取笑的辦法不錯，除此之外，還有哪些其他的辦法呢？』	『啊！哪次你能沉得住氣，其中一個原因是你想到了打架的後果，還有什麼其他原因呢？』
<b>* 量化問句</b>	建議學生把抽象的感受或行為對己對人的影響程度等以數字量化，使能確切掌握情	『若"1"是完全不能做到，"10"是一定可以做到，你認為你避免他們嘲弄的能力分數是多少？若要	『若1是非常激動，10是很平靜，你當時的心情是多少分？若要從7增至8，你會做些

	況，並逐步引導學生作出改變。	由"5"增至"6"，你會作出什麼改進？』	什麼跟那次不同的事？』
<b>支援問句</b>	幫助學生找出身旁的支援者，以擴闊人際關係網絡。	『班裏的同學有誰是沒有孤立你的？』	『班裏有誰與你較合得來，可提醒你不要動粗？』
<b>假設問句</b>	讓學生假設時光倒流，事件可以重新改寫的話，他可以選擇什麼方法，防止欺凌事件再發生。	『如果重頭再來一次，你會不會都是這樣做？想想有沒有其他方法，可避免被他們誣告？』	『假設同樣事情再發生，這次你會有什麼不同的做法？』

以上註有「\*」號的提問句式參考自何會成（1999）建議的「有用問句」。