

訓 輔 專 訊

教育局訓育及輔導組

香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 52 樓 5201D 室

電話：2863 4705 傳真：2575 8251

第十三期

請把這專訊傳閱

5.3.2014

教育局訓育及輔導組希望透過「訓輔專訊」，向教育同工提供學生訓育及輔導的資訊，例如培訓活動、訓練課程及資源教材等，以便大家在校內推行訓育和輔導工作時作參考。

編者的話

教育局對校園欺凌一向採取「零容忍」政策，在此基礎之上，學校如能妥善處理已發生的校園欺凌事件，並積極營造一個安全及和諧的學校環境，必能有效預防同類事件的發生。為此，本期的主題文章重點介紹多個有效處理欺凌事件的方法。另一方面，我們邀請了專門研究學童自殺問題的專家黃蔚澄博士，分享他在預防學童自殺方面的心得，並提醒學校同工需留意的要點。此外，香港城市大學應用社會科學系郭黎玉晶博士亦分享她製作的「正向心理學教材系列」電子版，供同工參考。

主題文章

反欺凌、守護和諧校園

根據英國教育部提供的定義(見網址 <https://www.gov.uk/bullying-at-school/bullying-a-definition>)，欺凌是指那些具惡意、重複發生及對弱小的傷害和欺壓行為。它亦是學校其中一個紀律問題，不但破壞校園的和諧氣氛，亦會損害人際關係，因此我們必須正視校園欺凌問題。

過去三年，教育局訓育及輔導組致力推動「和諧校園—反欺凌」運動，以加強師生對欺凌的認識和促進校園裡持分者的和諧關係。當校園欺凌事件發生時，我們必須迅速、有效和妥善的處理，免得助長欺凌的風氣蔓延。

為協助學校處理校園欺凌事件，我們根據本地的情況及需要，發展了『承責改進法』。它是揉合三個輔導理念及處理欺凌的模式、原則和技巧，包括「尋找導向治療(Solution-Focused Therapy)」、「不責難(No Blame Approach)」及「共同關注法(The Pikas Method of Concern)」，並配合正面訓育的理念，強調採取積極正面的態度來解決問題。我們提倡『承責改進法』，是本著每位學生都有責任維持校園的和諧的信念，學校透過以下的五部曲，讓學生認清自己的責任，在互相尊重的情況下，雙方達成共識處理紛爭並建立和諧關係：

五部曲	目的
(一) 憶述情況	細心聆聽，接見有關學生了解事情的始末。注意受害者的社交技巧一般較低，需鼓勵及支持才能說出事實的真相。
(二) 反思己責	強調學校是一大家庭，每個人都有責任建立及維持和諧有序的校園生活。幫助學生檢討本身在事件的責任及可改進之處。
(三) 承擔責任	重申校方絕不接受欺凌行為，欺凌行為必須立即停止。在這階段，與欺凌者討論學校的獎懲制度及懲處方法。鼓勵學生思考解決欺凌的方法，加強改進動機，從而協助他們積極面對問題，作出改變。同時，鼓勵旁觀者思考如何協助防止同類事情再發生。
(四) 勇於改進	與有關學生訂立具體改進目標並跟進行為有否改善。
(五) 共創和諧	檢討和欣賞大家所付出的努力，促進學生互重互助，建立和諧的關係。

有關「承責改進法」的詳情已上載在教育局網頁 (http://peacecampus.edb.hkedcity.net/4_2.html)。

除了『承責改進法』，有沒有其他方法可用？對欺凌問題甚有研究的澳洲權威學者 Ken Rigby 教授，他曾總結出六種常用處理校園欺凌的方法，分別是：

1. 傳統的訓育方法 (Traditional disciplinary approach)

這方法能直接帶出一個強而有力的「零欺凌」訊息。凡違反校規者，均按學校的既定程序懲處。但要注意，真正的欺凌者未必是採取行動攻擊他人的學生；相反地攻擊他人的可能是長期受著欺凌卻被人忽略，最終作出反擊而受罰。因此在懲處前要深入了解事件始末、所涉及學生之間的關係。

2. 加強被欺凌者的實力 (Strengthening the victim)

這方法針對改善被欺凌者應付欺凌的能力及技巧，以長遠協助被欺凌者建立自信為目標；因此需要用較長時間及由適合的人選帶領及進行輔導。

3. 調解 (Mediation)

運用調解方法同時處理欺凌者及被欺凌者的紛爭。雙方必須願意在平和、冷靜的氣氛下，共同尋求解決紛爭的辦法。調解員同時也須要保持中立的態度，聆聽雙方的陳述，並找尋共通點引導雙方達成共識。

4. 恢復關係 (Restorative Practice)

這方法是以恢復因校園欺凌而破壞了的關係，促使欺凌者對自己的行為感到後悔自責，也使被欺凌者能寬恕他人。對與錯的觀念比較強，也需要雙方願意下才可和解。但要注意在某些情況下，誰是真正欺凌者並不太清晰，我們必須細心了解整件欺凌事件。

5. 支援小組方式 (The Support Group Method)

這方法是以小組動力引導欺凌者及被欺凌者作出合適的行為。小組組員除了有關欺凌事件的學生外，還會邀請一些支持被欺凌者的同學一起出席。在小組中，我們鼓勵被欺凌者向欺凌者表達其在事件過程中的感受，小組的重點是促使各人提出建設性的意見去改善行為，並不是指責欺凌者。

6. 共同關注法 (The Method of Shared Concern)

這方法是透過系統的訪談和討論程序，促使欺凌者和被欺凌者達到一個解決問題的方案，並切實執行。在討論過程中，以非責難的態度去了解參與欺凌學生的擔憂及困難。這個做法可減低互相的怨恨；目標是怎樣維繫他們之間長期的良好關係。

綜合來看，六種方法都各有優點，學校可以因應事件發生的情況變化，來選用合適的方法處理。

我們深信妥善處理一件校園欺凌事件，不單可以消除事件對同學的負面影響，亦會向校園發出一個清晰明確的反欺凌信息：「學校對**任何形式的欺凌**(包括語言、暴力及網上欺凌等)，**任何原因的欺凌**(包括不同體型、能力、宗教、種族及性傾向等)**都不可接受的**」；同時我們亦必須竭力防止發生同類事件。

為協助學校進行反欺凌工作及建構融洽有序的和諧校園，教育局已製作「和諧校園-反欺凌」日/週資源套，以協助學校透過不同層面及持份者，推行反欺凌工作。學校可按需要在資源套內選取合適的教材推行反欺凌活動。資源套的內容包括：

1. 「和諧校園-反欺凌」日/週建議日程及活動
2. 多個有關欺凌課題的教案及教材
3. 活動資料 (包括活動計劃及指引、工作紙、海報樣本、報名表等)，例如：早會短講例子、四格漫畫創作比賽、FM 關愛電台午間點唱、好人好事三則等
4. 供參考的網址
5. 宣傳物品 — 海報 (供學校自行印製)、宣傳橫額一款 (供學校自行印製)
6. 評估問卷 — 教師問卷/ 學生問卷

本組亦曾舉辦不同的教師工作坊，內容包括處理衝突、如何使用「承責改進法」、調解等，提升教師處理校園欺凌的能力。本組來年亦會繼續舉辦「和諧校園—反欺凌」運動及不同的工作坊。有意參與「和諧校園—反欺凌」運動可傳真回覆(見附件)以便聯絡。

參考資料：

1. <http://www.education.vic.gov.au/about/programs/bullystoppers/Pages/teachoverview.aspx>
2. <http://peacecampus.edb.hkedcity.net/>
3. <http://peace2.edb.hkedcity.net/#>

4. Rigby, Ken (2010) *Bully Interventions in Schools : Six Basic Approaches* Australia : ACER Press5.
5. Rigby, Ken (2011) *The Method of Shared Concern : A Positive Approach to Bullying in Schools*. Australia : ACER Press

教育局 訓育及輔導組
2014 年 3 月

專家分享

防止學童自殺之道

黃蔚澄博士 email: paulw@hku.hk

臨床心理學家、香港心理學會執行委員
香港大學社會工作及社會行政學系助理教授
國際防止自殺協會香港代表
香港大學防止自殺研究中心榮譽研究院士

每當發生學童自殺事件，總令人覺得痛心。學童自殺的原因十分複雜，牽涉多方面因素，包括學業、感情、家庭或同輩間的人際關係、心理等問題。要有效防止學童自殺，除加強治療青少年的情緒病外，提升父母對青少年自殺及情緒病的了解都是重要策略。

提升教師、家長和同學及早察覺自殺危機和徵兆的能力是相當重要的。學童自殺行為的徵兆包括：有明確的自殺計劃、突然的行為改變(如飲酒、吸毒、自毀、失去生活興趣、改變生活習慣、焦慮、多疑、自私)、常提到與死亡有關的話題或在言語上表示希望自己死亡、把有紀念性的物品送人、情緒不穩定等。能察覺這些徵兆並明白其嚴重性，更要適當地求援，才可挽救他們的生命。

學童自殺是絕對可以預防的，但要預防工作有效，老師和輔導人員有幾點要謹記：

- 一) 一宗學童自殺事件可能是將一座突然外露了的冰山頂峰現於眼前。要做好預防自殺工作，不只是嘗試融化還未現於眼前的冰山頂峰，更要融化整座寒封的冰山。所以一間充滿關愛和諧校園氣氛的學校，不單帶給學生美麗的回憶，更能讓我們的孩子每一天也可以感到「被愛」，感受到人間的「溫暖」。
- 二) 對某些成年人來說，有時候會覺得引發學童自殺的導火線未免顯得有些瑣碎，輕輕的責罵，或是小小的損失，更可能是一個「玩笑式的」取笑而已。不過，聽者有意，難道我們在年青時，沒有為那有些瑣碎的問題而難過、煩惱嗎？！每個人的接受能力不同，背景和經歷亦不同，一條小刺也可帶來嚴重的傷害。
- 三) 學童自殺的因素錯綜複雜，但是，自殺行為可能只是一種無奈的表達方式，藉著這個做法讓其他人知道他們心中的痛苦。因此，我們需要不時從忙碌中停下來，多關心我們孩子的煩惱、傾聽他們的心底話，與他們一起解決他們遇到的困難，協助他們疏導

情緒，就可以避免悲劇的發生。

在此，我希望可以跟各位分享一個網址 (<http://prezi.com/cnhgn3bernl6/videos-that-inspire-many-aspects-in-life/>)，那裡收集了一些我認為感人的影片。可以的話，懇請大家在課堂跟學生討論及分享。

2014年3月

活動消息及精粹分享

2013「精神健康月」

勞工福利局聯同教育局、多個相關政府部門、公共機構和非政府組織舉辦 2013「精神健康月」-「智 Fit 精神健康計劃」比賽，並鼓勵中、小學以創意方式在校內或社區宣傳「家添愛·好精神」的健康資訊。獎項已於 2013 年 10 月 6 日的『「精神健康月」啟動禮暨「撐你行」』巡行活動中頒發。獲獎名單中的四所中、小學得到額外資源，以及相關機構到校協助推行計劃，包括：仁濟醫院王華湘中學、元朗公立中學、聖公會何澤芸小學、基督教宣道會宣基小學。

「提升學生情緒智能 增強生命的韌力」研討會

研討會已於 2013 年 11 月 19 日於教育局九龍塘教育服務中心舉行。研討會內容豐富，講題包括「如何把正向心理學應用於學校環境中，以提升學生正面情緒及轉化正面能量」；「分享學校如何幫助學生建立情緒管理的基礎，以增強成長的韌力」；「識別、介入及轉介有情緒困擾的學生」。與會的四百多位同工十分認同研討會的內容有助發展學生的「性格強項」。分享會的詳盡內容已上載教育局網頁供教師參考：

<http://www.edb.gov.hk/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/lecture-notes/lecture-notes-201314/lecture-notes-201314.html>

培訓活動及訓練課程

如何在中、小學校開展「寬恕教育」研討會(SCHD20140078)

- 目標：
1. 協助參加者掌握寬恕教育的概念和推行技巧。
 2. 透過推展寬恕教育，協助學生面對逆境，正面成長。
 3. 透過資源介紹，協助教師發展校本寬恕教育。
- 主要講者：臺北護理健康大學吳庶深教授及台灣學校教師
- 對象：中學校長、副校長及訓輔教師
- 日期：2014年3月20日（星期四）
- 時間：下午 1:30 – 5:30
- 地點：九龍深水埗東沙島街 145 號聖公會聖多馬小學禮堂

「成長的天空計劃(小學)」2014/15 簡介會 (SCHD20140031)

本組將舉辦兩場內容相同的簡介會。有意申請計劃津貼的學校，必須安排技術支援人員(TSS)出席簡介會的第二部份。詳情如下：

	第一場	第二場
日期：	2014年4月2日(星期三)	2014年4月17日(星期四)
時間：	第一部分：下午2:30-3:30 第二部分：下午3:45-5:00	第一部分：上午9:30-10:30 第二部分：上午10:45-中午12:00
地點：	香港銅鑼灣高士威道66號 香港中央圖書館演講廳	九龍塘沙福道十九號 九龍塘教育服務中心西座演講廳
目標：	了解網上申請津貼的新流程及本計劃推行的策略	使用「香港學生資料表格」網上版的方法與新增功能
對象：	小學校長、副校長、學生輔導同工、負責計劃的同工	技術支援人員(TSS)及計劃負責同工

「多元智能躍進計劃」簡介會 2014/15 (SCHD20140026)

本局與七個紀律部隊、輔助部隊及制服團隊（包括：警務處、消防處、懲教署、入境事務處、香港海關、民眾安全服務隊及香港少年領袖團）合作推行的「多元智能躍進計劃2014/15」，現誠邀各中學出席有關的簡介會。每所學校出席的教師代表將獲派本局新近製作的《多元智能躍進計劃資源套》光碟一隻。有意參加的學校亦可於簡介會後，透過教育局的網頁 (<http://www.edb.gov.hk>) 【[教師相關](#) > [學生訓育及輔導服務](#) > [專題及服務](#) > [多元智能躍進計劃\(中學\)](#)】下載計劃申請表及光碟的領取表格。簡介會的詳情如下：

目標：	<ol style="list-style-type: none">1. 簡介「多元智能躍進計劃」2014/15學年之申請手續、甄選準則及工作流程；2. 簡介與紀律部隊/輔助部隊/制服團隊合作舉辦的「多元智能挑戰營」的特色及訓練模式；3. 教師及學生分享成功申請計劃的心得、推行計劃的策略，以及參與計劃的成效；4. 簡介及派發最新的《多元智能躍進計劃資源套》光碟。
對象：	中學校長、訓輔主任及教師
日期：	2014年4月14日(星期一)
時間：	下午2:00至5:00
地點：	香港銅鑼灣中央圖書館演講廳

「預防及保護學童免受性騷擾及性侵犯」研討會(CDI020140694)

目標：	<ol style="list-style-type: none">1. 協助前線教師及早識別受性騷擾及性侵犯的學童，並認識如何協助他們2. 提升校園保護學童免受性騷擾或性侵犯的意識3. 加強教師認識相關的性教育課程和資源
對象：	中、小學校長、訓輔教師、學生輔導人員/教師、德育/公民教育組教師、班主任
日期：	2014年4月28日(星期一)
時間：	上午9:30至下午12:30
地點：	九龍塘沙福道十九號 九龍塘教育服務中心西座演講廳

「小學全方位學生輔導服務」教師經驗分享會

本組將於 2014 年 5 月舉辦上述活動，誠邀各小學教師參加。分享會的內容及報名詳情，請於 4 月上旬瀏覽培訓行事曆。

- 目標： 1. 介紹全方位輔導服務的理念及服務範疇
2. 實踐經驗分享
- 對象： 小學校長及教師
- 日期： 2014 年 5 月

訓育及輔導工作巡禮 2014/15

本局將於 2014 年 6 月 6 日(星期五)下午於中華基督教會協和小學(長沙灣)舉辦上述活動。現任香港中文大學教育行政與政策學系教授、學生能力國際研究—香港中心總監的**何瑞珠教授**，已應邀擔任大會主題演講嘉賓。何教授的講題是「**有心校園：學習風氣及關懷風氣**」。此外，十多所中、小學校，以及訓輔教師專業團體的同工將分享工作經驗。報名的詳情請於 5 月起瀏覽培訓行事曆。

- 目標： 讓中、小學校長及教師分享推行訓育及輔導工作的經驗及心得，以促進彼此的專業發展。
- 對象： 中、小學校長及教師
- 日期： 2014 年 6 月 6 日(星期五)
- 時間： 下午 2:00 至 5:30
- 地點： 中華基督教會協和小學(長沙灣)

「中小學教師學生訓育及輔導證書課程」2014/15

- 目標： 幫助教師掌握和應用訓育及輔導理念和技巧，以便策劃和推動學校的訓輔工作
- 對象： 中、小學教師
- 日期： 2014 年 10 月至 2015 年 7 月(為期 102 小時的課程)
- 備註： 本組已委託香港浸會大學持續教育學院及香港大學專業進修學院開辦上述課程。課程的資料及報名詳情，請於 4 月起瀏覽培訓行事曆。

「中小學訓育及輔導主任諮詢及友伴協作短期課程」2014/15

- 目標： 加強中小學訓育/輔導主任在「諮詢」及「友伴協作」方面的能力，以促進組員的合作，共同發展學校的訓育及輔導工作
- 對象： 中、小學訓輔主任
- 日期： 2014 年 10 月至 2015 年 1 月(為期 36 小時的課程)
- 備註： 課程的資料及報名詳情，請於 5 月至 6 月期間瀏覽培訓行事曆。

「和諧校園-反欺凌」運動分享會(中學/小學)

- 課程目標 : 1. 使參加者掌握以全校參與模式來推行反欺凌的預防性工作
及處理各種校園欺凌事件的策略。
2. 與參加者分享學校推行「和諧校園-反欺凌」運動(反欺凌
日/週)的經驗。
- 對象 : 中、小學校長、訓輔教師、學生輔導人員/教師、班主任
- 日期 : 2014年5月23日(星期五)(中學)
2014年5月26日(星期一)(小學)
- 時間 : 下午2:00至5:00
- 地點 : 香港銅鑼灣高士威道66號 香港中央圖書館演講廳

「2013關愛校園獎勵計劃」頒獎禮暨分享會

參與「2013年度關愛校園獎勵計劃」的學校相當踴躍，接近310所學校角逐「卓越關愛校園」之「最關顧有特別需要學生」、「最關顧家校合作」、「最關顧新來港學生適應」及本年度新增的「最積極推動生命教育」主題大獎。評審工作已順利完成，於五月進行的頒獎禮暨分享會將會由獲獎學校分享在推動關愛文化上的工作和成果，大會更邀請了香港中文大學教育學院院長梁湘明教授作主禮嘉賓，並闡述有關關愛生命的講題。

- 對象 : 中、小學校長、訓輔教師、學生輔導人員/教師、德育/公民教育
組教師、班主任
- 日期 : 2014年5月10日(星期六)
- 時間 : 上午10:00至下午12:30
- 地點 : 九龍塘沙福道十九號 九龍塘教育服務中心西座四樓演講廳

教育資源資訊

「堅拒吸食危害精神毒品」教材套

為配合禁毒的預防教育工作，本組以「堅拒吸食危害精神毒品」為題，製作一系列課堂活動教材，以加強小學生的正面價值觀，提升拒絕吸食危害精神毒品的意識和能力，敢於向毒品說「不」。教材套分為三個部分，包括「初小篇」、「中小篇」和「高小篇」。這套教材已上載教育局網頁供教師使用。

<http://www.edb.gov.hk/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/gd-resources/resources-personal-growth-edu/teaching-kit-on-stand-firm-against-drugs/teaching-kit-on-stand-firm-against-drugs.html>

「中央資源中心親職教育資源分享及導覽」

教育局中央資源中心的「家長角」收集了豐富的親職教育資源，涵蓋家長關注的各個範疇，例如：「親子溝通技巧」、「子女管教」、「兒童心理發展」、「選校資訊」等，也包括協助家長培養子女閱讀興趣的「親子讀物」。已登記為中心的家長用戶，除可借閱「家長角的館藏」外，還可外借「一般館藏」的專業教育資源，以協助他們了解子女的成長和學習需要，以及本地的教育情況。

中心定期舉辦約1.5小時的導覽團，內容包括介紹中心的資源和服務。歡迎學校的家長教師會、教師及輔導專業人士安排家長參加。有關詳情，請與課程發展主任鄭婉儀女士聯絡（電話：3698 4447）。

有關「家長角」的詳細資源，請瀏覽以下網頁(<http://crc.edb.gov.hk/crhome/tc/24.asp>)。

「正向心理學教材系列」電子版分享

香港城市大學應用社會科學系副教授郭黎玉晶博士及其團隊，在過去兩年共製作一套三本的「正向心理學教材系列實務手冊」。此教材套內容涵蓋如何將正向心理學融入於教學活動，以促進親子關係及精神健康。

- 「快樂幼苗培育計劃實務手冊」（適合學前教育）：<https://db.tt/LBiktuDg>
- 「正向心理學之積極人生計劃實務手冊」（適合小學教育）：<https://db.tt/0NN18vID>
- 「SUN Teens 青少年精神健康計劃實務手冊」（適合中學教育）：<https://db.tt/KKwapEYX>

下載時間會因網路速度快慢而不同，請耐心等待。如有關於「正向心理學教材系列」的查詢，可直接聯絡香港城市大學應用社會科學系研究助理梁立群先生(電郵：

ckleung2@cityu.edu.hk)。

教育局訓育及輔導組（傳真號碼 2564 4643）
 （經辦人：郭子昌先生【查詢電話：2863 4688】）

申請參與 2014/15 學年「和諧校園-反欺凌」運動

本校擬申請參加 貴局舉辦的 2014/15 年度「和諧校園-反欺凌」運動，並提名以下同工負責統籌整個運動。如有需要，請聯絡郭子昌先生(電話：2863 4688)。

統籌人資料

姓名	職位	聯絡電話	電郵
(女士/先生)			
備註:			

學校資料

學校名稱：	
學校地址：	

校長簽署 : _____
 校長姓名 : _____
 電 話 : _____
 傳 真 : _____
 日 期 : _____