

# 訓 輔 專 訊

教育局訓育及輔導組

香港太古灣道 14 號 6 樓 601 室  
電話：2863 4705 傳真：2575 8251

第二十三期

請把這專訊傳閱

29·3·2019

教育局訓育及輔導組希望透過「訓輔專訊」，向教育同工提供學生訓育及輔導的相關資訊，例如培訓活動、訓練課程及資源教材等，以便大家在校內推行訓育和輔導工作時作參考。

## 編者的話

精神健康是現今社會關注的重要課題。一直以來，教育局十分重視學生的健康生活，與家長和學校一起協助學生成長，亦希望彼此合力幫助孩子實踐作息平衡和做好情緒管理，以提升他們的精神健康。本期，我們特別邀請了大埔浸信會社會服務處專職同工，撰寫主題文章，介紹以「表達藝術治療」作為學生抒發情緒的方法。另外，香港學校訓輔人員協會亦會分享如何應用「正面紀律」，處理學生的行為問題，如何以「好心情」促進學生自律，與訓輔同工交流互勉。在此，祝願同工保持身心康泰！

## 主題文章

大埔浸信會社會服務處

文：周惠雯姑娘 (註冊社工)  
助理社會服務協調主任

### 表達藝術治療：抒發情緒的藝術？

提起「精神健康」這四個字，不知道讀者們會想起甚麼？身心靈、抑鬱、cheer up、自毀行為、精神障礙...情緒管理？食物及衛生局早前發表的「精神健康檢討報告書」(2017) 指出，兒童和青少年在各發展階段，或有機會出現不同類型的精神障礙。精神障礙不一定全都是與生俱來，部份病例乃由一些外在因素導致。要預防病發，便要強化兒童及青少年的精神健康和抗逆力，學校正是一個十分重要的引入和介入平台，協助學生建構健康生活。現在就讓我們一同探討，看看「表達藝術治療」可如何有效地在學校應用。

## 甚麼是表達藝術治療

美國藝術治療協會 (American Art Therapy Association, AATA) 定義藝術治療是一種心理治療方式，提供了非語言的表達和溝通機會。藝術治療亦可細分為「創作性藝術治療」（如：透過音樂、舞蹈、遊戲及詩詞等方式），以及「表達性藝術治療」（如繪畫、撕貼畫、雕塑等方式）兩種介入模式。至於選用那幾類，需視乎參加者的年齡和需要，以及環境等因素。治療師在一節時段內，一般只會選用一至兩種適合應用的藝術形式。

### 第一層支援

第一層的支援主要是預防發病和及早識別。表達藝術是一個很好的工具，有助增進學生正面成長和精神健康。如以「生命有價」為題，透過視覺藝術的創作，如繪畫(生之圖、生命樹等)，或以泥膠製造圖樣(象徵生命的東西等)，並配合音樂或律動，以不同形式讓學生分享在生命得與失、高與低的體會，從而豐富他們對生命的看法，有助培養積極面對困難的心態，而學生可帶走自己的作品，作為日後的提醒。另一種的分享形式可由全體師生一起參與，也可為六至八人小組進行，以體驗工作坊的形式，讓參加者接觸不同的藝術媒介，嘗試表達藝術的力量，同時發揮及早察覺、介入及促進精神健康的作用。

### 第二層支援

第二層的支援主要為面對共同需要的同學度身訂做，為學生提供“增補”輔導。人手以一位導師比四至六位學生最為理想。例如：筆者曾舉辦過一個「讀寫困難與情緒困擾」的小組，以生命自覺 (focusing) 與視覺藝術 (visual art) 作為介入媒體。圖中的同學以顏色和圖形在自己所創造的安舒區內，表達於閱讀和寫字時的感覺，沒有評論，沒有解釋和分析，只有肯定和容許。過程中，同學利用顏色和形狀分享了未能“達標”的感受，完成後，同學明顯開懷了。表達藝術的自由與自主，能有效地為學生營造了一個「表達」的空間，透過被了解、聆聽和接納，令潛意識的壓力得到舒緩。這個針對性的支援，可促進感覺統合，也可增進同學間的互動和凝聚力。



### 第三層支援

第三層的支援主要是協助有持續和嚴重學習困難/行為適應困難的學生，加強個別支援。其實，表達藝術治療也適合治療與精神健康相關之病患(如抑鬱、焦慮)。在處理發展與學習困難的領域，如發展遲緩、智能障礙、自閉症、注意力缺陷過動症、情緒障礙、學習障礙、行為問題等，表達藝術治療突破了以對話為主的心理治療模式，對於不善辭令者來說，治療師可以用音樂、動作或其他藝術方式，在減低學生的防衛機制下，與他們作出深入的溝通。過程中，透過表達藝術和心理治療的

創意融合，學生的情緒得以緩和，也可以與自己的身體、情感、思想和靈性聯繫，從而明白自己是如何理解事件及受到的困擾，體驗如何改變內在情感的狀態和轉換看事情的角度，然後將「改變」持續運用於往後的人生。

### 表達藝術治療的療程

表達藝術治療可以透過個人、小組及工作坊的形式進行，治療師在推行個人及小組前，先會進行評估，然後定立治療的目標和方向，並透過有規律的會面進行治療。目前在本港暫未有表達藝術治療師註冊制度，學位課程只有香港大學提供的表達藝術治療碩士課程，並需完成五百至七百小時的實習後，才獲認可畢業。若要成為註冊治療師，須於修讀完成課程後，累積豐富的工作經驗。因此，若學校以「表達藝術治療」法推行相關的療程，須審視導師的認可資格。若是在工作坊或小組中，運用表達藝術形式作介入，同樣亦須留意導師的認可訓練和經驗。

## 活動消息及精粹分享

---

有關本組舉辦的研討會及講座內容，請瀏覽教育局網頁：

[主頁](#) > [教師相關](#) > [學生訓育及輔導服務](#) > [講座及工作坊講義](#) > [講座及工作坊講義 2018/19 學年](#)

### 「學生大使－積極人生」計劃 (2018/19) 簡介分享會

本計劃的簡介會已於 2018 年 8 月 28 日順利舉行。簡介會分享如何透過不同的學習活動模式訓練參與學校的「學生大使」，培養學生積極的生活態度及提升校園的正面文化。此計劃以四個不同的模式推行，當日邀請了負責此計劃的機構救世軍教育及發展中心、香港中華基督教青年會一新界會所、香港神託會靈基營和香港青少年服務處的同工，介紹有關計劃的內容和推行細節。此外，本組亦就四個模式邀請了參加本計劃 (2017/18) 的中、小學各兩所進行分享，包括將軍澳官立小學、沙頭角中心小學、仁濟醫院第二中學及南屯門官立中學。這些學校的教師和同工分享了如何在校實踐推廣積極人生的經驗、所遇到的困難及這計劃對他們的啟發，當中更有學校帶同「學生大使」出席，現身細說參加這計劃的感受和得著。期望新學年參加的同學，能透過培訓和投入的參與，在校內推動創意的成長活動，分享體驗，協助宣揚和實踐積極人生，成為具備正能量的「學生大使」。

### 「支援學生面對戀愛困惑」教師研討會

本組於 2018 年 10 月 18 日邀請了香港青年協會青年違法防治中心的社工張明珊姑娘和孔德穎姑娘主講是次研討會。兩位講者分享了许多真實個案，剖析時下青少年之戀愛與性觀念及相關的危機。透過本研討會，參加者掌握了如何有效處理校園性騷擾、性暴力、學生戀愛與性危機等問題。此外，講者亦提供了一些預防性的輔導工作資源，以幫助學生反思個人對戀愛的觀念及性的責任，並思考不同的抉擇將如何影響生活及個人發展。講者鼓勵學校開展以價值教育為本的戀愛課程，引導學生共同思考擇偶的原則、學習兩性溝通技巧、預防衝突及理性分手原則等。學校應以開明的態度，先聆聽、再理解、後指導，協助學生建立正面的戀愛及性價值觀。

### 「小學全方位學生輔導服務」：督導工作面面觀講座

上述講座已於 2018 年 10 月 24 日順利完成，由觀塘官立小學(秀明道)謝麗文校長，香港聖公會小學輔導服務處蔣麗安服務總監和譚芷筠督導主任作分享嘉賓，讓參加者加深認識全方位學生輔導服務「督導工作」的路向，了解如何從校本多角度的督導，促進「全方位學生輔導服務」的工作效能，以及機構與學校如何透過督導層面相互協作，以全面支援「全方位學生輔導服務」，提升服務質素。參加者均認同內容豐富，能從多角度了解督導工作。

### 「與非一般家長作有效溝通」研討會（中學、小學、幼稚園）

家校合作是促進學生成長的重要元素，局方一直都鼓勵學校與家長建立良好的關係。然而，學校同工在面對「非一般家長」時，往往遇上許多挑戰。有見及此，本組邀請了香港青少年服務處計劃經理華壽康博士、社工督導許棉文先生及岑穎忻女士，分別於 2018 年 11 月 5 日、15 日及 22 日，為中學、小學及幼稚園教師主講了三場以「與非一般家長作有效溝通」為題的研討會。目的為協助學校同工明白接觸家長時可能會遇到的抗拒，並掌握一些處理難纏家長的知識、態度及技巧，以及如何運用不同策略與家長建構良好合作夥伴關係，共同處理學生問題。300 多位參與研討會的教師均表示能透過溝通及協作技巧，學習如何發展家校合作，以提升學生支援工作的成效。

### 「多元智能躍進計劃」教師工作坊系列(一) - 解說技巧教師工作坊(中學)

上述工作坊已於 2018 年 11 月 12 日順利完成。是次工作坊由大埔浸信會社會服務處鄭繼池先生主講，帶領參加者透過親身體驗的方式進一步提升解說技巧。參加者首先從觀摩導師們如何在活動中進行解說，繼而親身嘗試帶領活動討論，再由導師指導參加者解說技巧的運用，從而更確切地掌握解說技巧的重點。參加者認同工作坊讓他們對解說技巧有更深的認識，其中的實踐部分，能幫助他們更有效地推行「多元智能躍進計劃」營後的跟進活動或其他課外活動。

### 「與傳媒同行」工作坊

本組於 2018 年 11 月 29 日邀請了傳理顧問陳少娟女士，以及資深傳媒人李錦洪先生，舉行了上述的工作坊，為約 60 位來自中、小學及幼稚園的學校管理層同工介紹本地大眾傳媒的特色，以及就訓輔工作舉行記者招待會時與回應傳媒查詢的技巧。是次工作坊讓同工們認知危機處理和及早支援的理念，亦掌握了如何與傳媒作有效溝通和協作。由於學校同工對是次活動的反應十分踴躍，故本組決定於 2019 年 6 月為中、小學同工加開兩場工作坊，詳情請留意教師培訓行事曆。

### 「處理學生情緒及行為問題」研討會

對於許多教師來說，處理學生的情緒及行為問題往往比教學來得棘手。本組於 2018 年 12 月 4 日及 2019 年 1 月 8 日邀請了保良局社會服務部教育心理學家張溢明先生主講了兩場研討會，分別為幼稚園和初小年級別，以及高小和中學級別教師，舉辦「少年『需要』現情緒？支援有情緒行為困難少年的心理需要」研討會。講者分享了普遍學童在幼小及中小銜接階段所出現的情緒行為問題與轉銜適應的關係，並以 P.A.I.R.(Power Struggle/ Attention Seeking/ Inadequacy/ Revenge)理論，剖析學生情緒行為問題背後的真正需要及具體的應對方法。在學生支援方面，講者鼓勵學校透過班級經營、促進師生關係等方法，在校內建立關愛的氣氛。同時，以微觀的角度，教授教師如何協助學生作想法重估、促進正面的思想心態，以預防學生情緒及行為問題的爆發。

## 2018 精神健康月活動

本年度大會以「家•力量 2018」（「加點」力量）為主題，希望提升家庭抗逆力及促進家庭成員的正向溝通。在地區推廣活動「智 Fit 精神健康計劃 2018」，舉辦了兩項創作比賽，分別為學生組的「我心目中的包剪揀家庭」攝影比賽及公開組的「最窩心的一句話」比賽，兩項比賽分別收到近 700 份相片及多達 4,000 句窩心話語的參賽作品。經過評選及網上投票，各獲獎作品已於 2018 年 12 月 8 日假旺角麥花臣遊樂場舉行的「家•力量」滿 FUN 嘉年華中展出，而獎項亦已於同日的頒獎禮中頒發。有關獎項詳情，請瀏覽大會 Facebook：<https://www.facebook.com/mentalhealthmonth.hk>。



「最窩心的一句話」冠、亞、季軍書簽



比賽得獎作品展覽

## 「有特殊教育需要學生的衝突處理及預防」教師工作坊

本組於 2018 年 12 月 17 日及 2019 年 1 月 14 日，為中、小學同工舉辦兩場工作坊。參加者透過校園個案處理、角色扮演和小組討論，學習因應特殊教育需要學生的特點而運用不同的技巧，處理與他們有關的校園衝突。工作坊亦讓參加者了解不同層面的預防工作如何有效減少衝突事件。活動中，同工更交流學校預防的措施和策略，讓大家均獲益良多。

## 「多元智能躍進計劃」教師工作坊系列(二) - 「正向教育」工作坊(中學)：建立正面品格與德行

上述工作坊已於 2018 年 12 月 19 日順利完成。是次工作坊邀請了資深臨床心理學家盧陳清泉女士及臨床心理學家蔡華智先生，為教師講解正向教育的基本概念，如何發展學生的個人長處和潛能，以及演示在課堂或「多元智能挑戰營」營後跟進活動中，應用正向教育的做法。講者以互動的方式，讓參加者了解正向教育在課堂或「多元智能挑戰營」營後跟進活動中的實踐方法。當中的分組討論環節，能增強參加者對正向教育的認識及在校內的應用方式。

## 「有特殊教育需要學生的欺凌預防及處理」教師工作坊

本組於 2019 年 1 月 7 日為中學同工舉辦上述工作坊，讓參加者了解處理與特殊教育需要學生相關的欺凌事件的基本概念、有效的支援策略及多元層面的預防工作。工作坊透過講解、個案討論、角色扮演、交流分享等不同形式，讓參加者進一步了解如何處理與特殊教育需要學生相關欺凌事件及推動學校關懷友愛的校園文化。

### 「防患於未然」- 壓力變動力研討會

研討會於 2019 年 3 月 15 日順利舉行，有超過 300 名同工出席。當日由香港撒瑪利亞防止自殺會自殺危機處理中心何永雄中心主任聯同該會服務顧問沈君豪醫生、衛生署學生健康服務精神健康項目（學校）項目經理林卓華女士、香港科技大學畢業生陳榮豪先生擔任主講及分享嘉賓，讓與會者透過焦慮症的行為表現、案例分享、自殺危機的徵兆、減壓資源、放鬆練習及應用程式等，掌握適當的危機評估與介入方式，加強觸覺以識別受壓的身心徵兆，輔助學生更有效應付壓力。

### **培訓活動及訓練課程**

有關以下活動的詳情，將於稍後上載於教師培訓行事曆，有興趣的同工可登入教育局培訓行事曆，於網上瀏覽及報名：

### 「驕陽伴成長 逆風齊飛翔」- 成長的天空計劃(小學)分享會及 2019/20 年度計劃簡介

- 目標：
1. 透過經驗講者分享有效推展家長參與「家長培訓課程」
  2. 學校分享如何全校參與「成長的天空計劃(小學)」及配合校本家長需要的培訓工作坊
  3. 優化小五、小六輔助課程強化活動及家長培訓
  4. 介紹有關 2019/20 學年本計劃的最新發展及安排

講者：心靈階梯培訓總監余國健先生、港澳信義會明道小學學校代表及錫安社會服務處機構代表

對象：小學校長 / 副校長 / 訓育及輔導同工 / 本計劃統籌同工

日期：2019 年 4 月 2 日 (星期二)

時間：下午 2:00 – 5:00

地點：九龍塘沙福道 19 號教育局九龍塘教育服務中心西座四樓演講廳

備註：課程資料及報名詳情，請瀏覽培訓行事曆，課程編號：SA0020190047。

### 「多元智能躍進計劃 2019/20」簡介會

目標：讓有興趣參加此計劃的中學了解「多元智能躍進計劃」的內容，並鼓勵學校踴躍參與，讓更多中學生藉此計劃獲益。  
介紹「多元智能躍進計劃」之申請程序、不同部隊的特色及訓練模式，並邀請曾負責推行計劃的教師闡述推行的實務智慧，以及曾參加計劃的學生分享他們的成長和得益。

日期：2019 年 4 月 3 日(星期三)

時間：下午 2:00 – 5:00

地點：九龍塘沙福道 19 號教育局九龍塘教育服務中心西座 4 樓演講廳

備註：課程的資料及報名詳情，請瀏覽培訓行事曆，課程編號：SA0020190022。

## 小學學校社工/學生輔導教師/學生輔導主任/學生輔導人員第三次聯網會議 2018/19

- 目標：提升小學學校社工(SSW) / 學生輔導教師(SGT) / 學生輔導主任 (SGO) / 學生輔導人員(SGP) 推行全方位學生輔導服務的效能。
- 對象：小學學校社工 / 學生輔導教師 / 學生輔導主任 / 學生輔導人員
- 日期：2019年5月3日(星期五)
- 時間：上午9:00 – 下午12:30
- 地點：教育局九龍塘教育服務中心
- 備註：課程的資料及報名詳情，請於4月期間瀏覽培訓行事曆。

## 「及早識別、預防及處理懷疑虐待兒童及家庭暴力個案」研討會

- 目標：提升前線老師及早識別懷疑受虐待及家庭暴力影響的學童的警覺性，以及強化學校對懷疑受虐待及家庭暴力影響的學童的預防及支援工作。
- 對象：幼稚園、中小學、特殊學校的校長、老師和社工
- 日期：2019年5月6日(星期一)
- 時間：上午9:00 – 下午1:00
- 地點：荔枝角天主教小學 (長沙灣興華街西6號)
- 備註：課程的資料及報名詳情，請於4月期間瀏覽培訓行事曆。

## 家校同行 - 學校非暴力危機介入體驗

- 目標：讓教師認識如何區分言語暴力的不同階段，以維持安全及信任的家校合作關係；認識情緒上升的因素，以有效調節家長及老師雙方的當下情緒，及掌握處理高難度對話的策略及回應技巧，以化解衝突。
- 講者：浸信會愛羣社會服務處教育及家庭支援服務中心郭廣輝督導主任
- 對象：各小學教師(級輔導組/負責成長課教師及班主任尤為適合)
- 日期：2019年5月7日(星期二)下午
- 備註：課程的資料及報名詳情，請瀏覽培訓行事曆，課程編號：SA0020190110

## 「訓輔與法律」講座

- 目標：讓各中、小學負責訓育及輔導的教師，加深認識與訓輔工作有關的調解及法律知識，以及相關的議題和個案，並讓教師就涉及法律問題的訓輔工作交流意見。
- 講者：香港調解仲裁中心主席蘇文傑律師
- 對象：中、小學校長、教師、社工、學生輔導人員
- 日期：2019年5月8日(星期三)
- 時間：上午9:00 – 下午12:30
- 地點：九龍塘沙福道19號教育局九龍塘教育服務中心西座4樓演講廳
- 備註：課程的資料及報名詳情，請於4月期間瀏覽培訓行事曆。

## 2018 年度「關愛校園獎勵計劃」

目標：由香港基督教服務處及香港輔導教師協會合辦，聯同教育局協辦的「關愛校園獎勵計劃」已邁進第十四年。計劃藉著各界攜手鼓勵及表揚更多學校加入關愛校園的行列，促進校際交流，致力建構並實踐關愛校園文化。本年度參加者眾，更新增了幼稚園組。順利通過第一階段評審的學校會獲得「關愛校園」榮譽；而表現出色的學校將晉身第二階段的遴選，四項卓越關愛校園及優異獎的獎項內容為：小學組分享如何積極「推動生命教育」、中學組積極「推動生涯規劃」、特殊學校組的「關愛教職員團隊」及幼稚園組的「關愛家校合作」主題大獎。

日期：2019 年 5 月 11 日(星期六)

時間：上午 10:00 - 下午 12:30

地點：九龍塘沙福道 19 號教育局九龍塘教育服務中心西座 4 樓演講廳

## 訓育及輔導工作巡禮 2018/19

目標：讓中、小學校長及教師分享推行訓育及輔導工作的經驗及心得，以促進專業發展。是次的主題是「家校·樂同行」。

講者：香港中文大學教育學院行政與政策學系何瑞珠教授已應邀擔任大會主題演講嘉賓。此外，四所中、小學校的同工將分享在學校內推行家校合作的理念及策略。

對象：中、小學校長及教師

日期：2019 年 5 月 24 日(星期五)

時間：下午 2:00 - 下午 5:30

地點：教育局九龍塘教育服務中心

備註：課程的資料及報名詳情，請於 4 至 5 月期間瀏覽培訓行事曆。

## 「學生大使－積極人生」計劃

目標：邀請相關機構及學校同工，分享他們在校推行這計劃時，從規劃、實踐、評估和反思各方面所遇到的困難、獲得的成效和得著。

對象：中、小學校長及教師

日期：2019 年 6 月 4 日(星期二)

時間：下午 2:00 - 下午 5:30

地點：教育局九龍塘教育服務中心

備註：課程的資料及報名詳情，請於 4 至 5 月期間瀏覽培訓行事曆。

## 2018/19「和諧校園－反欺凌運動」及「和諧校園網絡計劃」分享會(小學/中學)

目標：

1. 加深教師對推行學校反欺凌活動工作的認識
2. 分享學校推動「和諧校園-反欺凌運動」及「和諧校園網絡計劃」的經驗，讓參加者掌握以全校參與模式推行反欺凌的預防性工作

對象：現職中、小學教師、教學助理、輔導人員及社工

日期：2019 年 6 月 13 日(星期四)

時間：下午 2:00 - 下午 4:30

地點：九龍塘教育服務中心西座 WP01 室

備註：分享會的資料及報名詳情，請於 4 月期間瀏覽培訓行事曆



## 為校長舉辦的「及早識別、預防及處理懷疑虐待兒童個案」研討會

- 目標：提升學校識別受虐待學童的警覺性及強化學校對受虐待學童的預防及支援工作，並增強校長應對傳媒的技巧。
- 對象：幼稚園、中小學及特殊學校校長及行政人員
- 日期：2019年6月25日(星期二)
- 時間：下午2:00 - 下午6:00
- 地點：瑪利諾神父教會學校（九龍深水埗桃源街2號）
- 備註：課程的資料及報名詳情，請於5月至6月期間瀏覽培訓行事曆。

## 「提升學生正能量，增強成長堅韌力」小學/中學教師工作坊

- 目標：讓教師掌握「正向語言」讚賞技巧的運用及學會發掘學生的性格強項，將正向的溝通融入於校園中，從而提升學生的自信及解難能力，加強他們的正面情緒，協助學生健康成長。
- 對象：中小學教師（訓導/輔導組負責教師及班主任最為適合），尤其有意參與本組「WE」正向動力計劃的學校。
- 日期：2019年5月下旬至6月上旬
- 備註：有關是次工作坊的內容及報名詳情，將於4月中旬上載於教師培訓行事曆，供小學及中學教師瀏覽及報名。

## 「與傳媒同行」工作坊(全天)（中、小學各一場）

- 目標：讓前線同工掌握危機處理和及早支援的理念，並了解本地傳媒的特色及轉變，以加強校方與傳媒有效溝通和協作的技巧。
- 對象：中學、小學及特殊學校校長、副校長、訓導老師、輔導老師、班主任及其他學校同工
- 負責機構：公共傳理顧問有限公司
- 日期：2019年6月中旬
- 備註：有關工作坊的資料及報名詳情，請於5月初起瀏覽教師培訓行事曆

## 專業協會分享

### 香港學校訓輔人員協會

#### 淺談正面紀律—以處理欺凌為例子

文：陳清貴會長

在投訴文化昌盛的年頭，「正面紀律」絕對是能登堂入室的高雅口號，同意？

但可能有些老師會質疑「正面」是否代表不處罰、不責備，句句說話中聽，家長、學生自然無投訴！又可能有些老師會說我是嚴厲型的，責之切愛之深；先管後教是我的課室管理策略！

「正面」的紀律 = 不管、不責、不罰？甚至 = 不可管、不可責、不可罰？

「正面紀律」訓練其實是通過「一系列的活動訓練」去幫助學生學習成為一位懂尊重他人、負責任的人，過程中強調老師必須要堅持地教導學生的同時，更要讓學生感受到老師與他們同在的一種聯繫感。教師亦需教育學生建立社交、生活技能；從而引導學生去自我探索，發現自己的能力、發掘自己的潛能，使之與社會接軌。

就以近日熱話校園欺凌為切入點討論：若然班房內發生欺凌事件，想想，應如何處理？就事件的嚴重性根據校規處罰欺凌者；要求他/她/們向被欺凌者道歉？(這裡一提，千萬別輕易要求學生去道歉，若然學生內心未認同未處理好，只有產生反效果！)旁觀者予以警告提醒？被欺凌者按需要由輔導老師輔導，或轉介社工跟進？這無疑是一種處理方法。

我會建議先做好預防工作，例如參考衝突管理論(Conflict Management Theory)，制定有關的預防策略，通過執行相關的措施，以減低因衝突帶來之負面影響 / 增加正面影響。若然事件發生了，首先當然要清楚彼此的角色，誰是欺凌者、誰是被欺凌者、誰是旁觀者，然後盡量避免事件再次發生。在經過上述一般的處理後，我建議必須有後續的跟進，為何？除了是把握讓學生從錯誤中學習外，試想想，欺凌者是否都會因被處罰而停止不再出現相關行為？跟進輔導工作絕不可缺。

至於跟進工作，在適當的時機/條件下，我會推薦人本模式的復和會議，即是幫雙方/三方學生進行調解。簡單而言，復和會議會讓各方都講出自己的內心感受和想法，從而令各方明白事件對造成的傷害；亦會明白自己的問題、責任所在(包括被欺凌者)。

這過程，正正是正面紀律的訓練：首先堅持必須要教；當聆聽到對方的內心獨白，會建立起相互尊重和鼓勵，這種同理心的建構，是打從心底出發的善良關顧；老師與同學一起經歷整個過程，能幫助各方同學重新建立正面的關係，使學生對老師/學校產生歸屬感；過程中更體會到重要的社交和生活技能（尊重、關心他人；合作解決問題）。

學生在成長過程中的改變，應該不會是坐在班房中「頓悟」吧？若果你相信每位學生都是可教的，那麼已是與正面紀律「必須要教」的理念同行。所以，大家不必疑惑「正面」是否等於不管不責不罰！更不代表是和氣來和氣去，大事化小、小事化無，相反正正是要去面對問題、處理問題，不過以「正面」為向度。

又以教導學生時的用語為例子：多用正面的字詞，例如以後果代替懲罰，這個說法不太明顯？或者試試這個練習：你有沒有「讚」過學生「你今日好叻，無遲到！」，學生聽在耳中，可能是半讚半彈，因為「無遲到」有負面義！如何是「全讚」？「你今日好叻，有準時！」又如何？

語氣方面，則多以激勵的語調，想深一層，我們為何要「惡」？是要學生「驚」老師嗎？其實只因「愛之深」，想學生改善、進行罷了！若你仍有疑慮，只要問一句，作為老師，是否應注意自己的言行？將學生罵得一文不值，又如何教學生去自我探索，發現自己的能力、發掘自己的潛能，使之與社會接軌呢！（補充一句，當自己氣上心頭時，最好讓情緒平伏下來後，才教導學生。）

錯，是學生的權利，教，是老師的義務；人誰無過，只是我們「會否」找緊各種事件帶來的機會，讓我們的孩子在成長過程中、從錯誤中，學習到正面的價值！

香港學校訓輔人員協會(HKDCA)由一班關心學生成長的訓導主任於 1985 年成立，本會致力推廣學校訓育工作，包括理論與實踐的研究，以及與前線教育工作者經驗交流，以提升學與教的效能，促使學校教育達至全人發展。

請密切留意本會的最新動態，積極參與各項活動，共同為培養青少年健全人格努力！

本會網址：<http://www.hkdca.org/www/>

面書：<https://www.facebook.com/hkdca>