

中學教師工作坊

以「承責改進法」處理學生欺凌問題

內容導師：劉繼璋博士，助理教授，註冊臨床心理學家

技巧練習引導師：孫皓茵女士，心理輔導培訓導師

技巧練習引導師：劉沛淇女士，心理輔導培訓導師



承責改進法 (The Method of Shared Concern)

**Dr. Ken Rigby, Adjunct Professor
University of South Australia**

Rigby, K. (2011). *The Method of Shared Concern: A Positive Approach to Bullying in Schools*. Victoria: ACER Press.

本工作坊的形式

- 簡單解說 + 技巧示範 + 充實練習 + 深入反思
- 內容導師講授有關的概念及知識
- 教統局短片及內容導師示範有關的技巧及應用
- 技巧練習引導師領導及促進參加者進行技巧練習
- 講授：示範：練習的比例 = 1：3：6
- 其他內容：答問，反思，回應，問卷，內容摘要，最後匯報



模擬處境短片

同學(一)被欺凌事件
(3:42)



各個基本階段 (1 與 2 可因情況轉換)

1. 與嫌疑欺凌者進行個別傾談
2. 與受害者進行個別傾談
3. 與嫌疑欺凌者進行預備小組會議
4. 教師以調停者身份與嫌疑欺凌者及受害者進行小組會議
5. 跟進結果

第 1 階段：與嫌疑欺凌者進行個別傾談

講授：示範：練習時間(約70分鐘)= 7:21:42

第 1 階段：與嫌疑欺凌者進行個別傾談

第 1 步：建立信心

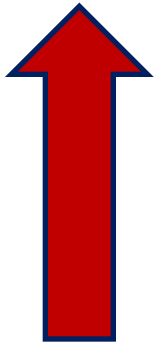
第 2 步：將欺凌行為轉化成為共同關注事件

第 3 步：達到一個轉捩點

第 4 步：激發一些有建設性的解決方案

第 5 步：準備一個小組會議

講授：示範：練習時間(約70分鐘)= 7:21:42



第 1 階段：與嫌疑欺凌者進行個別傾談

第 1 步：建立信心

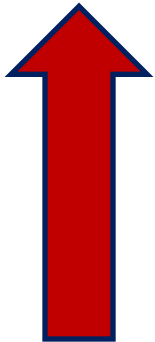
第 2 步：將欺凌行為轉化成為共同關注事件

第 3 步：達到一個轉捩點

第 4 步：激發一些有建設性的解決方案

第 5 步：準備一個小組會議

講授：示範：練習時間(約70分鐘)= 7:21:42





技巧示範短片

與嫌疑欺凌者進行個別傾談

(8:20)



內容導師示範技巧

同學(二)被欺凌事件 (3:18)



內容導師示範技巧

與嫌疑欺凌者進行個別傾談

(8:20)

第 1 階段：與嫌疑欺凌者進行個別傾談

第 1 步：建立信心

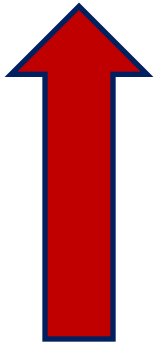
第 2 步：將欺凌行為轉化成為共同關注事件

第 3 步：達到一個轉捩點

第 4 步：激發一些有建設性的解決方案

第 5 步：準備一個小組會議

講授：示範：練習時間(約70分鐘)= 7:21:42



第 1 階段：與嫌疑欺凌者進行個別傾談

第 1 步：建立信心

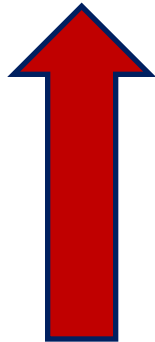
第 2 步：將欺凌行為轉化成為共同關注事件

第 3 步：達到一個轉捩點

第 4 步：激發一些有建設性的解決方案

第 5 步：準備一個小組會議

講授：示範：練習時間(約70分鐘)= 7:21:42



第1階段：與嫌疑欺凌者進行個別傾談

第1步：建立信心

第2步：將欺凌行為轉化成為共同關注事件

第3步：達到一個轉捩點

第4步：激發一些有建設性的解決方案

第5步：準備一個小組會議

答問 + 反思 + 回應時間

10分鐘



中學教師工作坊

以「承責改進法」處理學生欺凌問題

小休

10分鐘

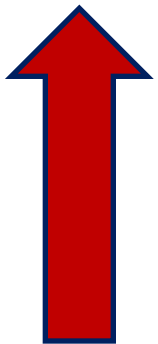
第2階段：與受害者進行個別傾談

講授：示範：練習時間(約70分鐘)= 7:21:42

第2階段：與受害者進行個別傾談

- 第1步：聆聽受害者的觀點
- 第2步：運用同理心及同情心
- 第3步：澄清受害者是典型受害者或因挑撥別人的受害者
- 第4步：告訴受害者關於嫌疑欺凌者的一些正面態度
- 第5步：要求受害者尋找嫌疑欺凌者有建設性的正面態度
- 第6步：確定受害者同意老師發現關於嫌疑欺凌者的正面態度

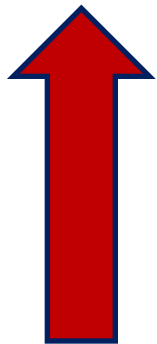
講授：示範：練習時間(約70分鐘)= 7:21:42



第2階段：與受害者進行個別傾談

- 第1步：聆聽受害者的觀點
- 第2步：運用同理心及同情心
- 第3步：澄清受害者是典型受害者或因挑撥別人的受害者
- 第4步：告訴受害者關於嫌疑欺凌者的一些正面態度
- 第5步：要求受害者尋找嫌疑欺凌者有建設性的正面態度
- 第6步：確定受害者同意老師發現關於嫌疑欺凌者的正面態度

講授：示範：練習時間(約70分鐘)= 7:21:42





技巧示範短片

與受害者進行個別傾談

(6:26)

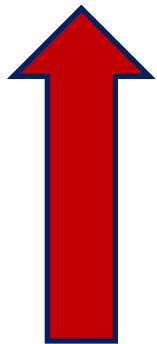


內容導師示範技巧
與受害者進行個別傾談
(14:40)

第2階段：與受害者進行個別傾談

- 第1步：聆聽受害者的觀點
- 第2步：運用同理心及同情心
- 第3步：澄清受害者是典型受害者或因挑撥別人的受害者
- 第4步：告訴受害者關於嫌疑欺凌者的一些正面態度
- 第5步：要求受害者尋找嫌疑欺凌者有建設性的正面態度
- 第6步：確定受害者同意老師發現關於嫌疑欺凌者的正面態度

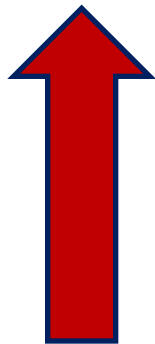
講授：示範：練習時間(約70分鐘)= 7:21:42



第2階段：與受害者進行個別傾談

- 第1步：聆聽受害者的觀點
- 第2步：運用同理心及同情心
- 第3步：澄清受害者是典型受害者或因挑撥別人的受害者
- 第4步：告訴受害者關於嫌疑欺凌者的一些正面態度
- 第5步：要求受害者尋找嫌疑欺凌者有建設性的正面態度
- 第6步：確定受害者同意老師發現關於嫌疑欺凌者的正面態度

講授：示範：練習時間(約70分鐘)= 7:21:42



第2階段：與受害者進行個別傾談

- 第1步：聆聽受害者的觀點
- 第2步：運用同理心及同情心
- 第3步：澄清受害者是典型受害者或因挑撥別人的受害者
- 第4步：告訴受害者關於嫌疑欺凌者的一些正面態度
- 第5步：要求受害者尋找嫌疑欺凌者有建設性的正面態度
- 第6步：確定受害者同意老師發現關於嫌疑欺凌者的正面態度

答問 + 反思 + 回應時間

10分鐘



中學教師工作坊

以「承責改進法」處理學生欺凌問題

早上時段的問卷時間

10分鐘



中學教師工作坊

以「承責改進法」處理學生欺凌問題

上午節完

午膳時間1小時

第3階段：與嫌疑欺凌者進行預備小組會議

講授：示範：練習時間(約30分鐘)= 3:9:18

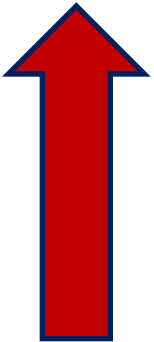
第3階段：與嫌疑欺凌者進行預備小組會議

第1步：破冰

第2步：提及與個別嫌疑欺凌者的傾談內容

第3步：強化嫌疑欺凌者有關他們真誠嘗試改善受害者處境的說法

講授：示範：練習時間(約30分鐘)= 3:9:18



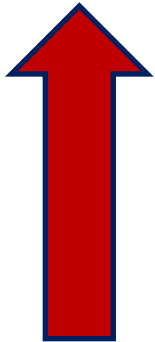
第3階段：與嫌疑欺凌者進行預備小組會議

第1步：破冰

第2步：提及與個別嫌疑欺凌者的傾談內容

第3步：強化嫌疑欺凌者有關他們真誠嘗試改善受害者處境的說法

講授：示範：練習時間(約30分鐘)= 3:9:18





技巧示範短片
與嫌疑欺凌者進行
預備小組會議
(1:20)



技巧示範短片

(額外)與受害者進行
預備小組會議
(1:20)



內容導師示範技巧
與嫌疑欺凌者進行
預備小組會議
(約6:20)

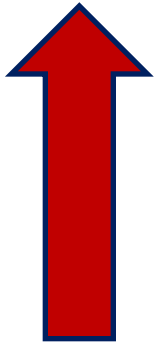
第3階段：與嫌疑欺凌者進行預備小組會議

第1步：破冰

第2步：提及與個別嫌疑欺凌者的傾談內容

第3步：強化嫌疑欺凌者有關他們真誠嘗試改善受害者處境的說法

講授：示範：練習時間(約30分鐘)= 3:9:18



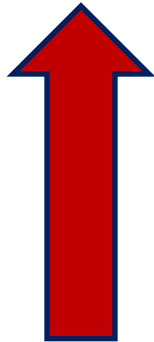
第3階段：與嫌疑欺凌者進行預備小組會議

第1步：破冰

第2步：提及與個別嫌疑欺凌者的傾談內容

第3步：強化嫌疑欺凌者有關他們真誠嘗試改善受害者處境的說法

講授：示範：練習時間(約30分鐘)= 3:9:18



第3階段：與嫌疑欺凌者進行預備小組會議

第1步：破冰

第2步：提及與個別嫌疑欺凌者的傾談內容

第3步：強化嫌疑欺凌者有關他們真誠嘗試改善受害者處境的說法

答問 + 反思 + 回應時間

約10分鐘

第4階段：教師以調停者身份與嫌疑欺凌者及受害者進行小組會議

講授：示範：練習時間(約40分鐘)= 4:12:24

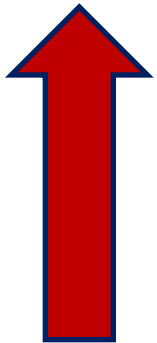
第4階段：教師以調停者身份與嫌疑欺凌者及受害者進行小組會議

第1步：為會議設定最低及最高的目標

第2步：促進嫌疑欺凌者設定目標以讓他們不騷擾受害者

第3步：確保嫌疑欺凌者不會排擠受害者

講授：示範：練習時間(約40分鐘)= 4:12:24



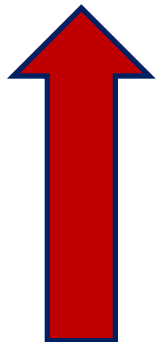
第4階段：教師以調停者身份與嫌疑欺凌者及受害者進行小組會議

第1步：為會議設定最低及最高的目標

第2步：促進嫌疑欺凌者設定目標以讓他們不騷擾受害者

第3步：確保嫌疑欺凌者不會排擠受害者

講授：示範：練習時間(約40分鐘)= 4:12:24





技巧示範短片

教師以調停者身份與嫌疑欺
凌者及受害者進行小組會議

(0:40)



內容導師示範技巧

教師以調停者身份與嫌疑欺
凌者及受害者進行小組會議
(約11:20)

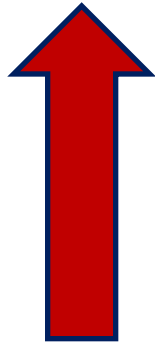
第4階段：教師以調停者身份與嫌疑欺凌者及受害者進行小組會議

第1步：為會議設定最低及最高的目標

第2步：促進嫌疑欺凌者設定目標以讓他們不騷擾受害者

第3步：確保嫌疑欺凌者不會排擠受害者

講授：示範：練習時間(約40分鐘)= 4:12:24



第4階段：教師以調停者身份與嫌疑欺凌者及受害者進行小組會議

第1步：為會議設定最低及最高的目標

第2步：促進嫌疑欺凌者設定目標以讓他們不騷擾受害者

第3步：確保嫌疑欺凌者不會排擠受害者

答問 + 反思 + 回應時間

約10分鐘



中學教師工作坊

以「承責改進法」處理學生欺凌問題

小休

10分鐘

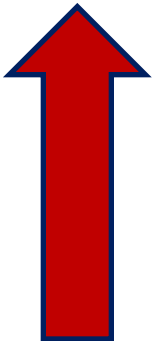
第 5 階段：跟進結果

講授：示範：練習時間(約40分鐘)= 4:12:24

第5階段：跟進結果

- 第1步：設定與嫌疑欺凌者進行的預備小組會議
- 第2步：運用在小組裡發現的任何建設性因素
- 第3步：容許嫌疑欺凌者表達一些與他們之前表達沒有矛盾的觀點
- 第4步：發展一個可以讓受害者及嫌疑欺凌者共存（而排除欺凌行為）的計劃

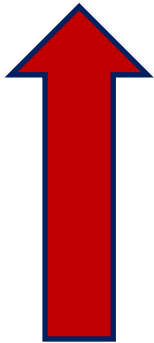
講授：示範：練習時間(約40分鐘)= 4:12:24



第5階段：跟進結果

- 第1步：設定與嫌疑欺凌者進行的預備小組會議
- 第2步：運用在小組裡發現的任何建設性因素
- 第3步：容許嫌疑欺凌者表達一些與他們之前表達沒有矛盾的觀點
- 第4步：發展一個可以讓受害者及嫌疑欺凌者共存（而排除欺凌行為）的計劃

講授：示範：練習時間(約40分鐘)= 4:12:24





內容導師示範技巧

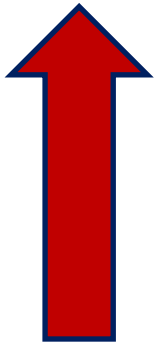
跟進結果

(約12:00)

第5階段：跟進結果

- 第1步：設定與嫌疑欺凌者進行的預備小組會議
- 第2步：運用在小組裡發現的任何建設性因素
- 第3步：容許嫌疑欺凌者表達一些與他們之前表達沒有矛盾的觀點
- 第4步：發展一個可以讓受害者及嫌疑欺凌者共存（而排除欺凌行為）的計劃

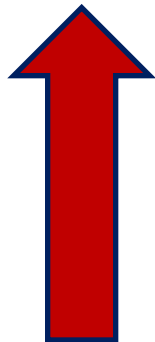
講授：示範：練習時間(約40分鐘)= 4:12:24



第5階段：跟進結果

- 第1步：設定與嫌疑欺凌者進行的預備小組會議
- 第2步：運用在小組裡發現的任何建設性因素
- 第3步：容許嫌疑欺凌者表達一些與他們之前表達沒有矛盾的觀點
- 第4步：發展一個可以讓受害者及嫌疑欺凌者共存（而排除欺凌行為）的計劃

講授：示範：練習時間(約40分鐘)= 4:12:24



第5階段：跟進結果

- 第1步：設定與嫌疑欺凌者進行的預備小組會議
- 第2步：運用在小組裡發現的任何建設性因素
- 第3步：容許嫌疑欺凌者表達一些與他們之前表達沒有矛盾的觀點
- 第4步：發展一個可以讓受害者及嫌疑欺凌者共存（而排除欺凌行為）的計劃

答問 + 反思 + 回應時間

約10分鐘



中學教師工作坊

以「承責改進法」處理學生欺凌問題

工作坊內容摘要及最後匯報

約20分鐘



中學教師工作坊

以「承責改進法」處理學生欺凌問題

下午時段的問卷時間

約10分鐘

Reference

- Grossi, P. K., & dos Santos, A. M. (2012). Bullying in Brazilian Schools and Restorative Practices. *Canadian Journal of Education*, 35(1), 120-136.
- Pikas, A. (2002). New Developments of the Shared Concern Method. *School Psychology International*, 23(3), 307-326.
- Pikas, A. (2008). *Shared Concern Method: A Method for Finding Bullying Behind the Backs of the Teachers*. Retrieved on 30 October 2012 from <http://www.pikas.se/scm/>
- Rigby, K. (nd). *Bullying in Schools: Six Methods of Intervention*. Northampton: Loggerhead Films.
- Rigby, K. (2011). *The Method of Shared Concern: A Positive Approach to Bullying in Schools*. Victoria: ACER Press.
- Rigby, K., & Griffiths, C. (2011). Addressing cases of bullying through the Method of Shared Concern. *School Psychology International*, 32(3), 345-357.
- Whitted, K. S., & Dupper, D. R. (2005). Best practices for preventing or reducing bullying in schools. *Children & Schools*, 27, 167-175.
- 教育統籌局學生訓育組 (2003). *和諧校園齊創建資源套*. 香港: 作者.

Reference

- 教育統籌局學生訓育組 (2003) 「承責改進法」工作紙. Retrieved on 30 October 2012 from http://www.newman.edu.hk/PerfectFamily/appendix/7_6_appendix_1.pdf
- 教育統籌局學生訓育組 (2003) 「承責改進法」工作紙參考答案. Retrieved on 30 October 2012 from http://www.newman.edu.hk/PerfectFamily/appendix/7_6_appendix_2.pdf
- 教育統籌局學生訓育組 (2003) 「承責改進法」常見問題. Retrieved on 30 October 2012 from http://www.newman.edu.hk/PerfectFamily/appendix/7_6_appendix_3.pdf
- 教育統籌局學生訓育組 (2003) 承責改進法. Retrieved on 30 October 2012 from http://www.newman.edu.hk/PerfectFamily/4_2.html