

智慧 · 見證- 輔導新里程

香港九龍塘基督教中華宣道會

教育心理學家蕭美玲

23.5.2014

在課室裏，哪些學生會吸引了你的注意？

- ▶ 太多.....(說話、騷擾行為、欠功課等)
- ▶ 太少.....(課堂參與、同輩互動等)
- ▶ 一次.....(攻擊行為、自我傷害等)

怎麼辦？

- ▶ 自己先試(曾有經驗或知識)
- ▶ 尋求支援(沒有時間或經驗去處理)
- ▶ 毫無頭緒(想試但不知從何入手)

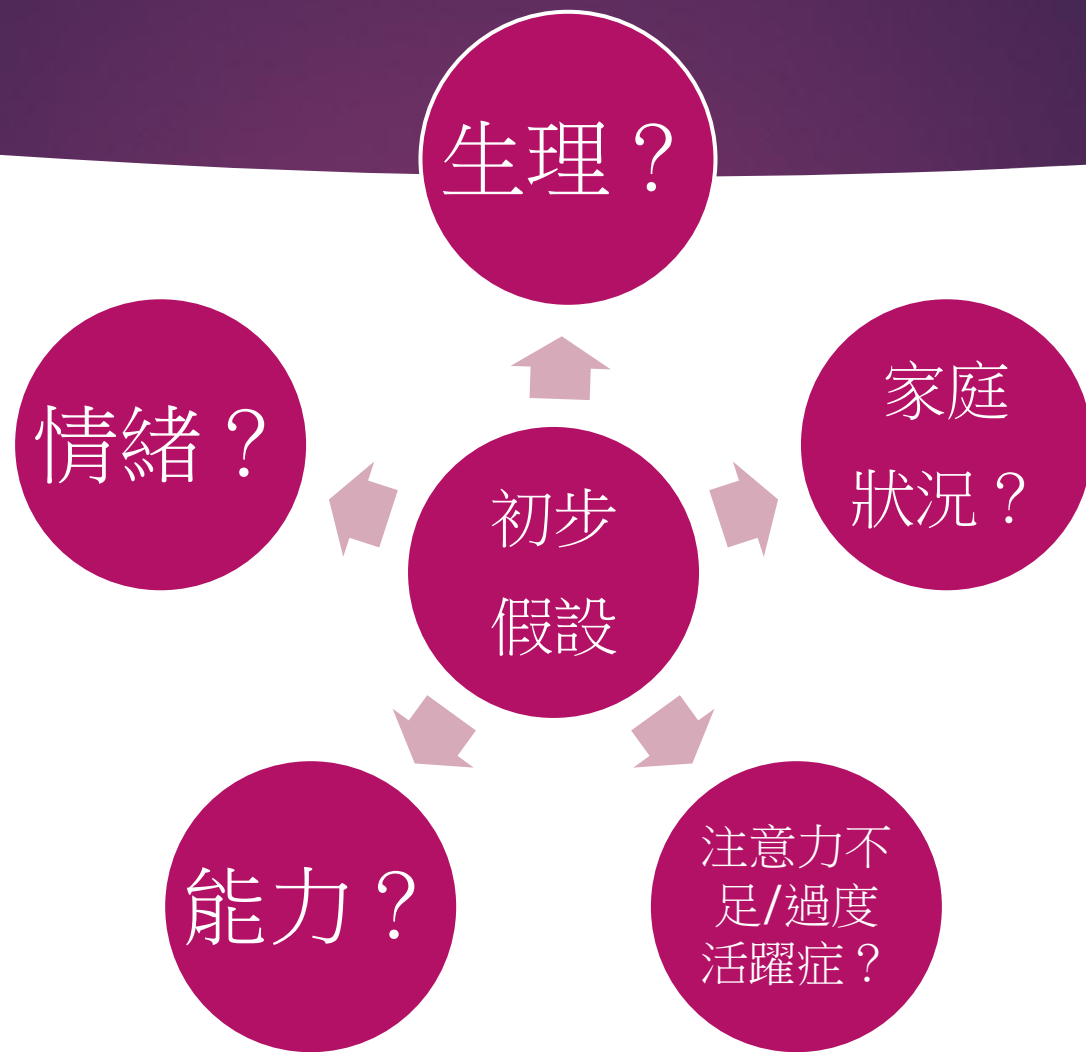
第一步

進行腦震盪，訂出假設

學生甲

- ▶ 上課不專心

初步假設



第二步

收集資料，掌握情況

能察

- ▶ 六何法

- ▶ 何時、何地、何人、何物、為何 → 如何

- ▶ 善用感官

- ▶ 眼、耳、手

六何法

- ▶ 何時(年級？星期幾？時段？科目？轉堂？.....)
- ▶ 何地(家？學校？課室？走廊？操場？禮堂？.....)
- ▶ 何人(與父母？與老師？與同學？與訓導老師.....)
- ▶ 何物(測考卷？默書簿？手冊？文具？圖畫？.....)
- ▶ 為何(目的？.....可獲得？.....可避免？.....)

能行



能行

- ▶ 注意力不足症
- ▶ 能力
- ▶ 情緒
- ▶ 生理
- ▶ 家庭狀況

注意力不足症

- ▶ 安排環境
- ▶ 訓練技巧
- ▶ 促進持久

能力

- ▶ 調節功課的質量
- ▶ 提供學習支援
- ▶ 提升學習動機及自尊感

情緒

- ▶ 了解因由
- ▶ 穩定情緒
- ▶ 學習管理情緒
- ▶ 教導解難方法

生理

- ▶ 諮詢醫生
- ▶ 調理身體

家庭狀況

- ▶ 家長管教
- ▶ 家長習慣
- ▶ 調節作息時間

能耐

學生

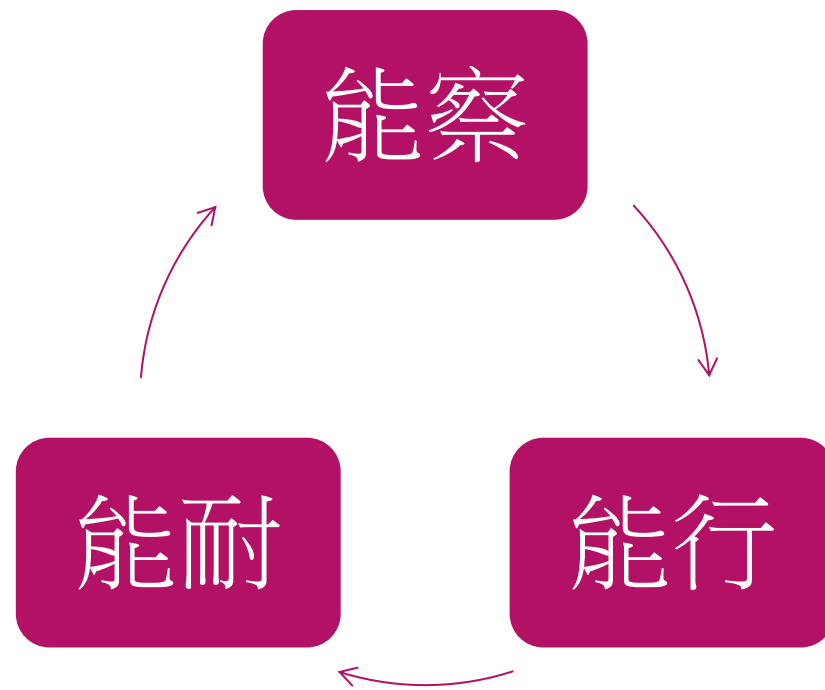
T.O.P.

能耐

家長

老師

循環不斷



學生乙

- ▶ 與同學有衝突

初步假設



六何法

- ▶ 何時(年級？星期幾？時段？科目？轉堂？.....)
- ▶ 何地(家？學校？課室？走廊？操場？禮堂？.....)
- ▶ 何人(與父母？與老師？與同學？與訓導老師.....)
- ▶ 何物(測考卷？默書簿？手冊？文具？圖畫？.....)
- ▶ 為何(目的？.....可獲得？.....可避免？.....)

第一層支援

- ▶ 學習問題
- ▶ 情緒行為問題
- ▶ 有特殊教育需要

學習問題

- ▶ 功課調適(適合學生的能力，並具挑戰性)
- ▶ 課室管理(如座位安排，能獲得即時的協助)
- ▶ 課堂學習(如分層式習作、靈活分組)
- ▶ 課後支援
- ▶ 考試調適？

情緒行為問題

- ▶ 功課調適(適合學生的能力，並具挑戰性)
- ▶ 課室管理(如座位安排，能獲得即時的協助)
- ▶ 課堂學習(如靈活分組，發揮所長)
- ▶ 課後支援
- ▶ 考試調適？

有特殊教育需要

- ▶ 功課調適
- ▶ 考試調適
- ▶ 課室管理(如座位安排、交收功課和回條等系統設定、善用視覺提示)
- ▶ 課堂學習(如分層式習作、靈活分組)
- ▶ 課後支援(如功課、情緒管理、執行能力訓練等)

處理情緒的策略

- ▶ 讓學童知道除了動怒外，還有其他選擇：
 - ▶ 停
 - ▶ 從一數到十
 - ▶ 深呼吸
 - ▶ 自我提醒
 - ▶ 聽音樂、冥想輕鬆的情景、按摩等讓自己安靜下來
 - ▶ 用口語表示
 - ▶ 轉身走開
 - ▶ 告訴別人自己要獨處安靜一下
 - ▶ 告訴成年人，請成年人處理

最重要是

- ▶ 對學生的看法影響態度，從而影響關係
- ▶ 有效的介入建基於融洽的關係

有你，「同行」

「你」是誰？