

# 個案處理分享

聖公會基愛小學

陳嘉文校長

劉楚欣學生輔導主任

2014-05-23

# 學校背景

- 基督教學校
- 三多：低收入家庭多、單親家庭多、新來港學童多
- 近年新來港學童人數

# 校內同工之分工合作

分工：

訓導



即時制止

輔導



事後輔導

支援



尋求資源

合作：

- ① 共同分析個案，尋求合適的介入點
- ② 處理手法、態度一致

# 個案種類

- 自閉症
- 焦慮症
- 讀寫障礙
- 注意力不足/過度活躍症
- 沉溺行為
- 壓力問題
- 家庭關係復和
- 欺凌同學
- 行為不當
- 多樣性學習困難
- 情緒輔導
- 創傷後壓力症候群
- 新來港適應
- 社交問題
- 虐待兒童
- 即時危機處理
- .....

(個案一) 欺凌別人的孩子

用針刺傷能力較弱的同學

## (個案一)引發的問題

- ①被欺凌孩子的家長極為憤怒
- ②向校方投訴

# （個案一） 欺凌他人孩子的背後

- ① 沒有父母
- ② 由婆婆照顧，但婆婆每天只顧工作
- ③ 家中沒有傾訴對象
- ④ 校方欲與家長會面，只能轉折的找到「表姑姐」
- ⑤ 埋怨：既然父母不要他，為何要把他生下來

(個案一) 學生行為只是冰山一角

我們更需要關注「冰山之下」  
的孩子內心世界



# 個案一啟示：

- ① 提供背景資料的重要
- ② 不要只著眼於孩子的表面行為

# (個案二) 大鬧情緒的孩子

持續兩個小時發脾氣

因為一個貼紙而大發脾氣

- 日常傾談有眼神接觸  
有互動
- 有朋友
- 能依課堂及學校規律

## (個案二) 非典型自閉症

處理：

- ① 不停試驗不同的方法
- ② 油麻地精神科日間醫院安排學生及家長小組
- ③ 老師經常預告當日的上學將會遇上的突變
- ④ 行為紀錄冊

# 後果

## ✓數量

100

300

600

## 獎勵

姑娘遊戲時段

與家人長洲旅行

與家人澳門旅行

## 懲罰

1. 騷擾上課 >>>扣課外活動
2. 傷害別人或自己>>>即時離開學校

# 聖公會基愛小學

## 我的進步紀錄冊

學生姓名： \_\_\_\_\_

就讀班別： \_\_\_\_\_

課節	科目	用 5 號或以下的聲音說話 (有✓沒有△)	不發脾氣 (有✓沒有△)
早禱/讀	班主任		
第一節			
第二節			
第三節			
第四節			
第五節			
第六節			
第七節			
第八節			
第九節			
第十節			

1 號聲：用口型表達  
3 號聲：耳語  
5 號聲：斯文地說話。  
7 號聲：在禮堂或操場大聲答問題。  
9 號聲：大叫。

老師簽名及留言：\_\_\_\_\_

家長簽署及留言：\_\_\_\_\_

課節	科目	用 5 號或以下的聲音說話 (有✓沒有△)	不發脾氣 (有✓沒有△)
早禱/讀	班主任		
第一節			
第二節			
第三節			
第四節			
第五節			
第六節			
第七節			
第八節			
第九節			
第十節			

1 號聲：用口型表達  
3 號聲：耳語  
5 號聲：斯文地說話。  
7 號聲：在禮堂或操場大聲答問題。  
9 號聲：大叫。

老師簽名及留言：\_\_\_\_\_

家長簽署及留言：\_\_\_\_\_

# 避免大聲說話而引致情緒激動

- ① 1號聲：用口型表達
- ② 3號聲：耳語
- ③ 5號聲：斯文地說話
- ④ 7號聲：在禮堂或操場大聲答問題
- ⑤ 9號聲：大叫

# 個案二啟示：

- ① 尋找專業支援
- ② 個案會議的重要：教師可交流各人的觀察、成功經驗，協調一致的處理手法

(個案三)

經常破壞課堂秩序的孩子



# (個案三) 多樣性學習困難

- ① 注意力不足/過度活躍症的兒童
- ② 視障(遠視)
- ③ 讀寫障礙
- ④ 有自閉症徵狀

## 個案三啟示：

- ① 家長合作的重要：贏取家長信任，化阻力為助力
- ② 愛心天使的重要：教導同學們互相包容照顧，減少同學之間的投訴

# 預防性、發展性輔導工作

## 12 - 13 年度例子：拍拖問題

- 六年級班主任發現有數名學生拍拖，亦有男女間針鋒相對的情況
- 學生之間互傳緋聞，被傳者情緒困擾
- 老師擔心有些緋聞男女之家長要外出工作，緋聞男女有不少獨處機會

# 預防性、發展性輔導工作

處理

## ①級本德育課

→用生活事件教導合宜的男女社交

→用新聞報章提醒網上交友陷阱

e. g. 援交

# 預防性、發展性輔導工作

## 處理 ②班本輔導

→討論班內針鋒相對的現況

→各自表達對“對方”的期望、想法

→共識合宜相處之道

# 預防性、發展性輔導工作

處理

## ③ 小組輔導

→ 老師提供名單及觀察

→ SGT 安排男、女小組深入討論拍拖問題

# 其他預防性、發展性輔導工作

- ① 反欺凌教育（級本、班本、小組）
- ② 網上危機（級本、小組）
- ③ 關愛校園（校本、級本）

## 智慧・見証

- 從過往中汲取經驗
- 從失敗中汲取教訓
- 從合作中重新領悟



謝謝！