

「協助受家庭暴力影響的學童」 研討會 -

學校如何與社工合作處理家庭暴力個案

何嘉勵女士

全方位校園支援計劃

高級計劃經理

陳麗妍女士

專業發展主任(荃灣及葵涌區)

賽馬會南葵涌青少年綜合服務中心

透過學校發現的家庭暴力個案

- 家長與學生之間的暴力事件
- 學生遭家長暴力對待的事件
- 學生與兄弟姊妹之間的暴力事件
- 學生遭家庭成員(成人)暴力對待的事件
- **目睹**家庭成員之間的暴力事件而情緒不安

**** 暴力事件當中，對學生較大影響的莫過於虐待兒童 / 虐待配偶的暴力行為，而目睹配偶虐待的暴力事件對學生身心造成的傷害也不容輕視。**

教師處理家暴個案之注意事項

合宜行動✓	不宜行動✗
留意學生的作文、繪畫及功課有否出現異常	評價行為
安定學生情緒，諒解其憂慮，以減低學生對揭露事件的焦慮	批判事件
讓學生有舒適和保密的環境自然地透露事件，老師盡量聆聽	尋根究底，追問來龍去脈
協助評估事件有否對學生或其家人的人身安全造成威脅	於公眾地點 (操場、走廊、教員室門外) 跟學生傾談事件
按機制向校方通報 (校長、副校長、輔導主任)	單獨處理
轉介合適人員跟進 (學校社工、社會福利署等)	
聯絡家長	倉促與家長聯絡、單獨與家長面談
提供社會服務資料，以作求助之用，並繼續關注有關學生 (家庭拒絕接受社會服務)	低估危機、不了了之

教師處理家暴個案的技巧

望聞問切

1. 觀察與平時不同之處(外表、情緒、行為表現)

- ✓ 上課表現有否明顯不同?
- ✓ 情緒有否突然波動?
- ✓ 帶備的物品有否與平常/其他學生不同?
- ✓ 社交關係突然轉差，故意跟同學發生衝突?

2. 與正常成長階段表現有所不同

- ✓ 行為方面 (與年齡不符、暴力、打架、欺凌)
- ✓ 身高體型
- ✓ 學生儀容欠整潔，如頭髮油光、指甲黑邊

3. 於常理不合

- ✓ 如受傷位置 (大腿內側、腋下...)
- ✓ 學生和家長之反應 (逃避、退縮、焦慮、不安)
- ✓ 處理方法 (避談受傷原因、延遲求診)

望至

✓ 聆聽情緒，回應情緒

例子：老師聽到你現在很擔心....
老師聽到你有點害怕....

✓ 聆聽感受，回應感受

例子：擔心、害怕、憤怒、
不知所措、傷心、難過....

✓ 提升對暴力事件的敏覺

例子：留意學生或家長的討論群組中，
有否涉及相熟同學的家庭暴力
事件

聞

- ▶ **了解家庭中有否引致暴力的壓力點**
例如：欠債、失業、婚外情、賭博、酗酒、管教分歧、健康問題、兩代不和...
- ▶ **詢問學生/被虐家人的人身安全是否受到威脅**
- ▶ **了解施虐者的情緒/精神健康狀況**

問

- ▶ 綜合各方資料，判斷介入的方式
- ▶ 大膽假設，小心求證

切

如何促進家長與學校的合作

▶ 明白家長的心情:

- ▶ 當事件被發現，家長會感到焦慮、不安、擔心、迷惘等均屬正常表現，老師們可多接納家長之情緒
- ▶ 體恤家長在某情況下拒絕接受任何服務的心情，予以支持和鼓勵
- ▶ 繼續留意和關心學生的情況，適時提供協助

▶ 家長的關注點

- 孩子的安全、孩子的福祉和將來
- 需要別人之幫助
- 正面態度: 正視和面對問題
- 改善/解決問題，引入資源

與社工合作處理家庭暴力個案

- ▶ 對保護兒童存有正面的觀念，作出適切的通報/轉介
 - ▶ 運用與學生的關係，了解事件及作出適切支援
 - ▶ 協助勸喻家長以保護學生及自身安全
 - ▶ 善用學校之權威
-
- ▶ 與學校社工成為合作夥伴，互相配合補位，鼓勵和支持學生及家長
 - ▶ 事後安排學生參與校內活動或擔任服務生，共同重建學生之信心及社交能力