

老師如何與社工合作 處理懷疑虐待兒童個案

基督教香港信義會
天水圍青少年綜合服務中心
劉寶儀，陳艷紅

2015年3月9日

協作經驗中部份老師會關注..

- 1/ 在什麼情況下需要上報事件？
- 2/ 如何界定不同情況採取的做法？
- 3/ 老師在事件中應擔當甚麼角色？
- 4/ 需要通報給那些人？要透露多少？
- 5/ 學生要求保密怎麼辦？
- 6/ 事件會見報嗎？
- 7/ 有什麼程序是老師需要注意的？
- 8/ 面對家長不合作及投訴怎麼辦？

經驗小分享

1. 日常對學生狀況的關顧與敏感度

例如：

- 上學排隊時/ 上課時的初步觀察（面容、手腳、衣服、情緒）
- 留意缺課學生的狀況/ 體育課請假
- 有特別需要的學生及須經常關注的複雜個案
- 平日關顧工作

經驗小分享

2. 校內危機介入及個案溝通機制之建立

例如：

- 當該懷疑虐兒事件是考慮啟動危機介入的機制時，有否基本藍圖或指引讓老師們及學生輔導主任了解？
- 一般會作如何分工？(如了解事件/ 報告上級/ 聯絡家長/ 送院安排/... 之處理)
- 須一同討論策略的相關人員組合包括那些人？之後如何溝通？

經驗小分享

3. 與家長的聯繫

例如：

- 由誰通知家長？
- 如何通知？
- 不同狀況的時候可作甚麼不同考慮？
- 如何有效地減低家長的抗拒心理，與家長保持合作的關係？
- 如何協助向家長提出合適的警告？

*平日與家長的聯繫對危機介入及處理突發事件起到關鍵性的作用。

經驗小分享

4. 老師與社工的分工及協作

例如，作為第一手知情者了解到懷疑虐兒事件時：

- 勿承諾保密
- 直接用言語表達，充分欣賞他對你的信任和肯定他說出來的勇氣
- 按捺自己存疑的本能，相信學生所說的話
- 讓學生知道這不是他/她的錯
- 預備學生知悉會作出轉介
- 讓學生了解轉介，是由於希望他得到最大的幫助
- 表示願意陪同學生與社工傾談

經驗小分享

5. 兒童福祉為本

- 按狀況作多元的部署
- 急，但最重要的不只是快

老師如何與社工合作 跟進及協助受虐待兒童

1/ 協助社工留意學生狀況及需要

- 定期監察學生在學習、行為、生活作息、家庭管教方面的情況
- 評估潛在危機
- 與駐校社工/SGO /任教老師保持協作

2/ 協助處理活動或資源上之安排

- 因應學生及家庭在危機介入時/跟進過程中之需要而作具體校內行政安排和彈性處理
- 為學生提供資訊/轉介至合適資源
- 按需要安排校內支援活動

3/ 家長支援

- 保持與家長聯繫，協助支持家長處理管教及照顧子女上的困難
- 協助跟進及評估個案能否達到改善目標

4/ 服務協作

- 按個案進展而與相關人士協調，交流需要的資訊
- 與社署社工/駐校社工/SGO/任教老師協作，協調及發揮不同角色

流動角色

發現者

轉介者

協助者

陪伴者

