

學校處理方法

高長泉

香港學校訓輔人員協會資深理事

校園危機

學生受傷

學校棄打999

僅召聖約翰救護車

全港聖約翰救護站有三個
分別是銅鑼灣大坑道、何文田公主道及上水天平道

校方可能考慮的因素

低調處理事件

打**999**可能被傳媒鈎線到訪而見報

影響校譽

傳媒並不可怕

現應已數碼化，機會甚微

紙是包不了火，避亦避不了

積極面對

我們的經驗

學生打籃球，被撞而頭著地昏迷

傳媒追訪，並定性為毆打事件

父母被傳媒誤導，亦認為兒子是被同學毆打

學校的處理

事發時操場當值老師即時處理並召援

多位有急救證書的老師到場協助並召救傷車到場

成立危機小組處理

每天組織老師學生到醫院探訪

傳媒見師生的友情而改變態度

召喚聖約翰救護車

設備：

聖約翰救護車與消防處救護車並無分別

救護人員：

聖約翰救護車白天由受薪救護員當值，夜間則由救傷隊員當值

救護站：

聖約翰救護只有三間，分別在銅鑼灣大坑、何文田公主道及上水天平道

消防處救護站全港39間

5分鐘承諾

消防處救護車 - 有，聖約翰救護車 - 無

召喚聖約翰救護車並無不可，但須考慮距離及時間及誰更專業

見報恐懼症

有校長遇學生意外受傷，

不許召喚救護車

指派老師駛車送學生到急症室

校譽重要

還是

生命重要

校園危機

早上當值女老師巡到後花園，疑因晚上下雨，地下積水，不慎滑到而倒地不起。

誰之過！

執行校規時的手法

合法

合情

合理

公平一致

應顧及學生的**自尊**及**個人差異**。