



香港基督教服務處
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

全人關心 卓越創新
care for all excel in all

「沿途有伴、隱蔽不再」 研討會

2015年10月14日

分享機構：香港基督教服務處
深中樂Teen會
社工 蘇嘉穎姑娘(阿蘇)
程序工作員 黃潤霖 (阿Key)

內容

1. 隱蔽青年支援服務背景
2. 隱蔽原因
3. 家訪/青少年文化
4. 離校生出路
5. 過來人分享---鵬仔(化名)的故事
6. 問與答



背景

- ◆香港基督教服務處 深中樂Teen會
- ◆全港首間關注青少年「隱蔽」現象的社會服務機構
- ◆2004-2014年
 - 不同基金資助→本處服務發展基金延續服務
- ◆全香港 → 三區
- ◆服務對象：
 - 14-24歲
 - 深水埗區、荃灣葵青區、油尖旺區
 - 持續受隱蔽問題困擾3個月或以上



服務內容

1. 家訪(破冰行動)

2. 個人化活動

3. 中心活動

4. 短期工作實習

5. 求職準備

6. 生涯規劃

7. 家長活動

目標:

重拾生命動力

踏出家門

重投社會



求助方式

家人 (65%)

親友 (20%)

老師/社工 (10%)

自己求助 (5%)



何謂「隱蔽青年」？



何謂「隱蔽」？

社會負面標籤：

宅男

精神病患者

毒男

寄生蟲

暴力傾向

濫藥



何謂「隱蔽」？

「隱蔽現象並不是個人問題，不應假設青年能憑個人努力及意志解決問題，反而應協助青年的家人、老師、朋友等確認他們興趣技能、長處和特性，彼此增進溝通和了解」

黃昌榮 · 香港浸會大學社會工作學系教授

而「隱蔽」亦是一個暫時性的狀態，不同年齡組別的人士均可能會受到隱蔽狀態困擾。



最緊要正字!



隱蔽狀態的青年 /
受隱蔽問題困擾的年青人



隱蔽青年



日本及西方國家的描述

日本著名心理學家**齋藤環** (Tamaki Saito)約於1998年提出**Hikikomori** (ひきこもり)一詞，泛指一些年青人處於退隱的生活當中，指沒有讀書、沒有工作的人士。

西方國家：「NEET」(Not in Employment, Education or Training) 不讀書、不工作、不進修的尼特族

台灣譯作「尼特族」



「隱蔽」人口

日本：

- 約80萬至100萬 **Hikikomori**

(Prof. Sakada - Department of Social Rehabilitation in Kobe Gakuin University)

- 佔日本全國青年人口的10%



「隱蔽」人口

香港：

- 約18,500名10-24歲青年處於「隱蔽」狀態(2007)
- 佔全港青年人口1.4%



隱蔽定義

持續超過三個月有以下情況：

1. 與社會上**各項系統**(工作、學校、朋輩及社區，甚至家庭)逐漸減少或完全停止連繫。
2. **人際網絡薄弱**，害怕或拒絕與人接觸或交談。
3. **沒有社會身份地位**，如學生、受僱者、受訓者、社區活動參與者等。
4. 曾經歷不同的**社會排斥**，如新來港身份、貧窮、學校、勞動市場、社區、朋輩、學校等。





「隱蔽」為一種現象，
形容一群人處於極低動機狀態，
選擇暫時與社會系統脫離，退隱家中。

部份亦會把個人興趣都放下，
以「自我隔離」方式生活，
讓個人得以暫時舒緩壓力，
避免受到外界干擾。



沒有反社會行為
唔會破壞社會秩序
沒有打架吸毒
行為影響唔到街外人
隱形在社會中

容易被忽略、被遺忘的組群

預防+盡早介入 重要



拆開誤解

1. 「隱蔽」即是「自閉」？

答：不是

「隱蔽」不是病名，不是疾病。

「自閉症」是由於腦部功能異常導致的一種成長發展障礙(言語表達、行為、社交發展)，通常在三歲前可以察覺得到。

2. 隱蔽=御宅族/電車男？

答：不是

電車男是泛指擁有豐富電腦常識，熱衷於動漫，是電腦遊戲發燒友。但會透過工作賺錢買心頭好，並不是足不出戶。



拆開誤解

3. 隱蔽=精神病?

答：不是

- 不足一成個案被確診精神/情緒病。
- 精神病乃腦部功能不穩定的疾病，隱蔽並不是疾病。

4. 隱蔽一定沉迷電腦?

答：不是

- 因果關係



考考你???

點解年青人會選擇隱蔽在家？



「隱蔽」成因

1. 個人因素
2. 家庭因素
3. 學校因素
4. 社會因素

環環相扣...阻礙了年青人的成長路...

服務總人數：1187人



個人因素

1. 自信心不足，遇困難容易卻步
2. 負面思想
3. 自覺難與別人相處（支援網絡較弱）
4. 個人能力



家庭因素

1. 缺乏關愛 / 未能有效傳達關心
2. 家庭突變 (父母離婚/家人突然去世/中風...)
3. 家庭成員患精神病/情緒病
4. 家庭教育 (身教/榜樣/價值觀)



學校因素

1. 同學欺凌
2. 師生關係（因為某老師而輟學/返學）
3. 升班適應（轉班/ P. 6升F. 1/ F. 3升F. 4/ F. 6畢業）
4. 搬屋轉校 / 插班生



學校因素(續)

5. 特殊教育需要 (SEN)

- 讀寫障礙
- 注意力不足/過度活躍症
- 自閉症
- → 成功感低

6. 學生受精神問題困擾 (遲到/冇到→冇得入課室)

7. 對學科冇興趣

8. 新來港



社會因素

1. 教育制度

2. 勞動市場（三低青年→雙失青年→隱蔽青年）

3. 香港節奏急促

4. 單一經濟發展（農業VS工業VS服務業）



種種因素之間的互動，
促使年青人踏上隱蔽之路... ..

老師角色：

在學校系統中及早辨識，

為高危學生提供支援！

(如請學校社工協助/調適課程/社區資源/
多加關心/聯絡家長..)



網上世界滿足不同需要：

朋輩

知識

刺激感

成功感

存在感

被愛

被肯定

被接納



服務對象特性

留在家時間愈長.. 就愈脫節...

- 空白社交溝通技巧
- 不足安全感
- 不足能力感
- 不足身份認同
- 不足社會認知
- 不足自我認識



下一站... 家訪

有老師試過家訪一些
不願意見面的學生嗎？

經驗如何？



社工的工作原則：

尊重、同步

不會強行將他們拉出世界

將外面事物帶進個人世界

生活上多一個選擇

循序漸進

將家長成為好拍擋



跟進個案

第一步

衝入佢間房???



介入第一步：家長工作

1. 社工與父母見面，搜集資料
(家庭關係、興趣、作息時間等)

1. 家長講座

2. 尋找好拍擋



介入第二步：書信

- 書信內容：

自我介紹(身份：社工/老師，個人興趣)、道明來意(認識大家，關心屋企人)及道明家訪時間

- 目的：

增加被訪者的安全感、試水溫(對社工/老師憎恨程度)、建立關係



介入第三步：家訪

家訪有咩搞？



一連串家訪，社工會做的事…

- 建立安全及支持性環境
- 食檸檬（不會強行衝入房）
- 玩!!!（玩佢鍾意玩既野）
- 投其所好，建立關係（→「興趣為本」介入法）



一連串家訪，社工會做的事…

- 衫褲鞋襪 & 剪髮 & 配眼鏡
- 落樓下…食野…行公園…行商場…
- 認路 / 教搭車



一連串家訪，社工會做的事…

- 交換聯絡方法（用手機/ Facebook/ 書信）
- 三陪：陪返中心 / 陪參加活動 / 陪返學返工
- 調整時間觀念
- 與家人保持聯繫



家訪

生活化的接觸
(自然、熟悉感)

獨一無二

細心觀察

緊其所緊

注重傳統季節性的慶祝

個人裝備

認識社區

節日中的關愛
興趣為本介入



謹慎挑選第一次家訪時間

1. 確定家人願意配合家訪流程（各人分工、唔鬧佢、唔投訴、唔迫佢斟茶…唔迫佢離開電腦…唔迫佢停止手頭上的活動→讓他做自己！）
2. 確定案主得悉社工家訪
3. 與案主關係欠佳之家人迴避
4. 案主清醒既時間，就係最好既時間
5. 了解案主近日之心情
6. 不打擾食飯時間



介入原則

- 給予安全感、空間
- 容讓選擇、循序漸進
- 與其等他們走出來，不如我們先走進去。
- 不以主流的社會期望去批判他的生活方式
- 持續真心真意建立互信關係
- 關注「他」所垂注的興趣，尋找他的專長
- 營造正面的相處經驗
- 與「他」同步



部份人給予家長的建議

「唔好俾飯佢食！佢就會落街買野食！」

「唔好俾零用錢佢！」

「Cut佢電腦，冇機打佢就會返學！」

「你打緊咩機？教下阿媽可以嗎？」

「阿媽一個人拎唔晒咁多野，你陪阿媽去超市好嗎？」

「你今日幫手做家务，唔該晒呀！」

「今日係你既生日，煮左你喜愛的食物。」

以上那些建議讓家人關係 更親密？ 更疏離？

請自行判斷



介入手法

「興趣為本」介入模式
Interest-Focused Approach



激發青年前進動力



介入第三步：家訪之打開話題

青少年文化 問答比賽

1. 講出中學生既偶像 / 喜歡歌曲
2. 講出中學生最喜愛既電腦遊戲 / 瀏覽網頁
3. 講出學校附近既中學生蒲點

唔識唔緊要，因為知少少，就可以扮代表



青少年文化

1) 動漫

動漫節

- 「香港動漫電玩節」是每年暑假的展銷嘉年華，除齊集最新動漫刊物、限量精品、紀念品、電玩產品、網路遊戲等數百個攤位，更有著名日本動漫歌手的精采表演、角色扮演比賽及娛樂活動，全是年輕人喜愛的玩意！



2) 打機—遊戲類別

即時戰略遊戲

冒險遊戲

體育遊戲

射擊遊戲

格鬥遊戲

音樂遊戲

競速遊戲

網頁遊戲

角色扮演遊戲(RPG)



遊戲形式例子：

- 五人1隊，於網上尋找對手兩隊對戰
- 選擇虛擬角色(英雄)
- 贏了遊戲會有遊戲錢買英雄
- 如果遊戲途中強行離開遊戲,會被懲罰 3 日/一星期/永久不能進行遊戲 (寧願不吃飯也要打機)
- 注重團隊合作，規矩
- 台服(中港澳台)/韓服/美服/ (伺服器)
- 網友無邊界
- 數以千萬製作(唔玩係你既損失)



電子競技比賽

- World Cyber Games, WCG
- 設有校際比賽
- 每年動漫節都有舉辦，五個人組隊便可參加
- 贏了比賽有錢(冠軍獲\$100萬美金)，所以會講打機能搵食，令人想投身這個行業



3) 網上文化－討論區

高登討論區 (英語: Hong Kong Golden Forum, 簡稱: 高登)

- 2000年開始營運，最初網站主要提供電腦資訊，及附設多個主題分類討論區
- 逐漸受到部分香港傳媒的關注，更有媒體（如《蘋果日報》和《明報》）引用高登會員的意見和二次創作作品，使高登發展成為現時全港最具影響力的論壇
- 行政總裁林祖舜曾接受主持陶傑訪問，他認為是高登網民是真實版的香港人，有一成是外國用戶，網民當中以年輕人較多，各級收入階層人仕都有。

其他：

1. 香港討論區
2. Uwants



3) 網上文化—YouTube

網絡藝人(YouTuber)意指經常拍攝影片放上YouTube

內容豐富:

- 搞笑，政治，煮食教學，學化妝，免費學樂器（新歌），教人打機的片，聽歌
- 提供電視外的不同選擇
- 無時段限制

4) 韓國文化 - 音樂 K Pop

- 亞洲高人氣 …不同Oppa不同組合
- 綜藝節目



4) 日本文化

- 漫畫迷
- 動畫迷（生肉、熟肉）
- Cosplay迷
- 聲優迷
- 偶像迷（J Pop）
- 電子遊戲
- 模型迷
- 軍事迷（大和號）

→ 學日文 → 職志發展



「興趣為本」介入模式

信念：

1. 每個人都擁有個人興趣，興趣不分貴賤/對錯
2. 興趣是個人資產，珍貴而有價值
3. 興趣使人有內在動力
4. 提供良好空間，讓個人興趣建立成個人能力



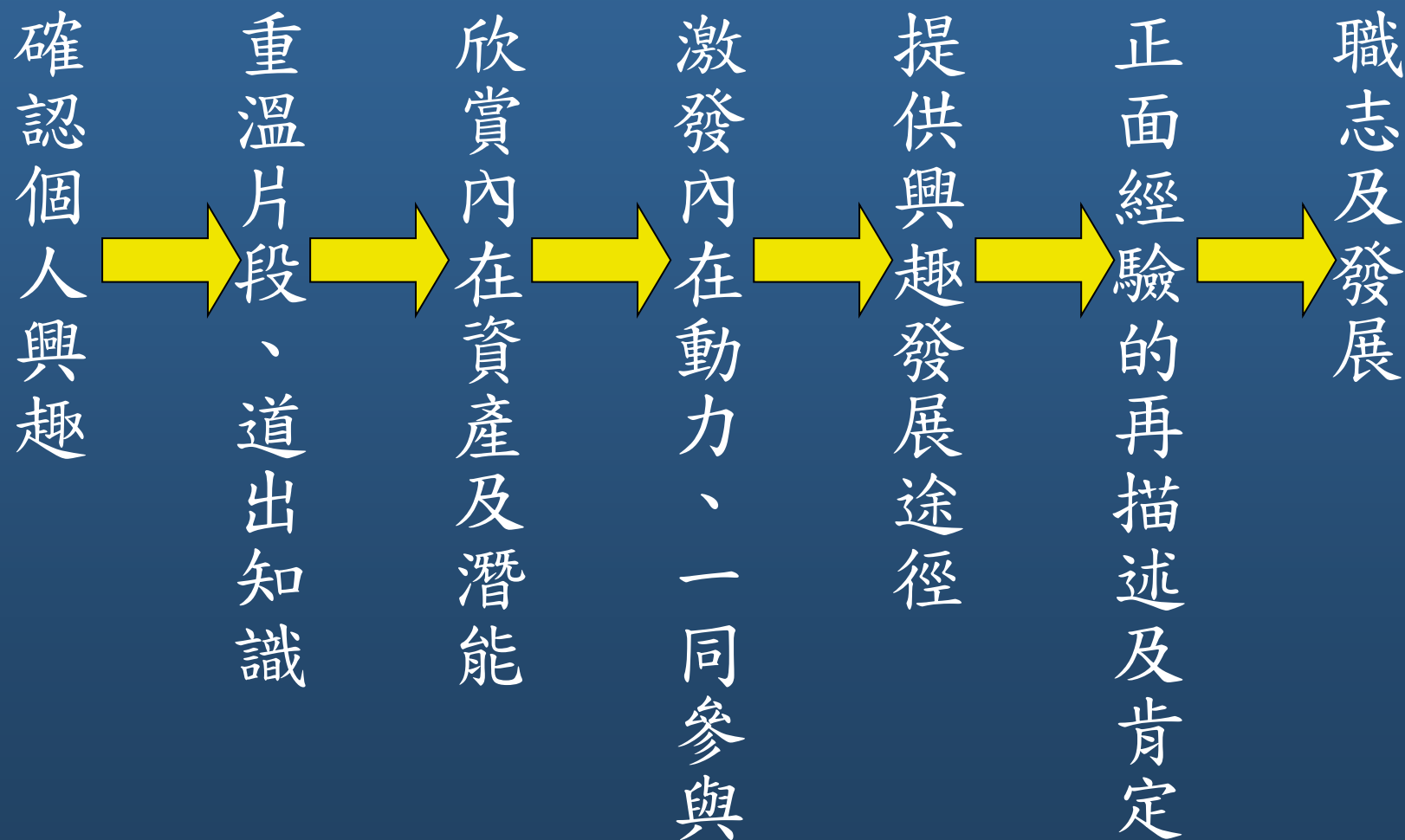
「興趣為本」介入模式的好處

1. 與青年建立共同話題
2. 興趣是青年的強項/潛能
3. 興趣是開心經歷及美好回憶
4. 興趣為青年不敏感的話題，讓其擁有安全感



「興趣為本」介入模式——步驟

從興趣重建正面經驗



故事分享

成功提升前進動力後，老師/社工可透過外界不同培訓活動，協助青年認清個人發展方向，重投社會。

成功個案展影 -

1. 阿強(化名)---無限潛能，重返校園的故事
2. 阿華(化名)---由試工到穩定就業的故事



離校生出路（重返校園）

課程	對象	內容
ERB(僱員再培訓局) 「Teen才再現計劃」	<ul style="list-style-type: none"> ● 14-24歲 ● 中學畢業或以下學歷 ● 沒有學位，待業待學 	開學：每年1月/ 5月/ 9月 免費 時期：2個月(一至五，9am-4:30pm) 課程：髮型設計/ 美食製作/ 汽車維修/ 足球健身助教/ 電腦組裝/ 數碼攝影 多媒體卡通片製作/ 美容護理/ 辦公室實務/ 婚禮統籌師... → 升讀 VTC 文憑/證書課程
VTC 青年學院 「中專教育文憑」	<ul style="list-style-type: none"> ● 中三或以上學歷 	9月開學 時期：3年 課程： <ul style="list-style-type: none"> • 商業（商科/美容/髮型/健體與運動） • 工程（汽車科技/屋宇裝備/氣體燃料/電腦輔助產品/數碼電子科技/鐘錶） • 設計與科技（資訊科技/時裝衣料設計/珠寶設計/印刷媒體）



離校生出路（重返校園）

課程	對象	內容
VTC 旅遊服務業培訓發展中心/ 中華廚藝學院	<ul style="list-style-type: none"> ● F.3以上/F.6以上 	<ul style="list-style-type: none"> ● 酒店營運證書（2年） ● 不同食物製作證書（2至4個月）
香港遊樂場協會 「非常學堂」輟學生支援服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 19歲以下及未完成F.5 	<ul style="list-style-type: none"> ● 開學：每年1月/ 4月/ 10月 ● 一星期3天，共10星期 ● 中英數通識 ● 生活技能訓練
夜中學課程 如「香港專業進修學校」	<ul style="list-style-type: none"> ● 年齡不限 	<ul style="list-style-type: none"> ● 中一至中六各級課程



離校生出路 (就業)

項目	對象	內容
勞工處 「青年就業起點」Y.E.S	<ul style="list-style-type: none">● 15-29歲青年人	<ul style="list-style-type: none">● 所有培訓免費● 職業技能訓練● 行業講座● 招聘會
勞工處 「展翅青見計劃」	<ul style="list-style-type: none">● 15-24歲● 副學位或以下學歷● 已離開校園準備投入工作世界的年青人	<ul style="list-style-type: none">● 報名：全年/ 免費● 求職人際技巧訓練● 1個月工作實習(完成有\$3000津貼)● 6-12個月有薪在職培訓



隱蔽支援服務社區資源

服務機構 / 電話	服務對象及範圍
香港基督教服務處 深中樂Teen會「隱蔽青年支援服務」 電話：2729 8216	<ul style="list-style-type: none"> ● 14-24歲 ● 居住於深水埗/油尖旺/荃灣葵青區 ● 隱蔽在家3個月或以上
中華錫安傳道會 「重拾動力」計劃 電話：2324 0113	<ul style="list-style-type: none"> ● 15-24歲 ● 居住於慈雲山/黃大仙
賽馬會青年生涯規劃服務 CLAP for youth @ JC Career and Life Adventure Planning	<ul style="list-style-type: none"> ● 15-21歲，輟學/隱蔽/失學/失業，對人生事業興趣感到迷茫的年青人 <ol style="list-style-type: none"> 1) 香港島及離島/ 香港基督教女青年會 電話：2559 6310 2) 九龍東/ 香港小童群益會 電話：3692 4470 3) 九龍西/ 香港基督教服務處 電話：3580 0110 4) 新界東/ 香港青少年服務處 電話：2420 3522 5) 新界西/ 基督教香港信義會 電話：3956 4433



重新的我

