



保良局綜合家庭服務
家庭危機支援服務

「受家暴影響學童」 的辨識方法及介入策略

保良局曉妍居
主任 馮詩儀

2017年1月20日

內容

- 婦女庇護中心服務介紹
- 老師及學校輔導人員如何與婦女庇護中心合作跟進及協助受家暴影響學童
- 如何轉介有需要的家庭接受服務

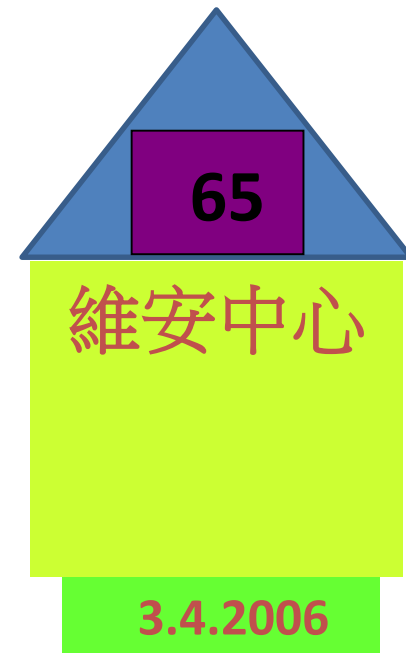
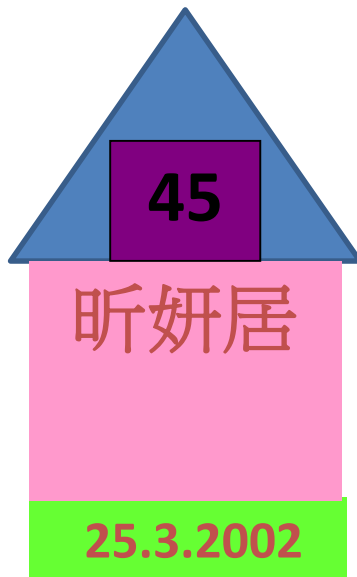
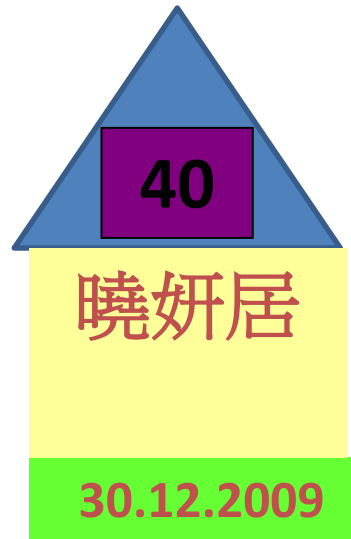
服務介紹

婦女庇護中心



婦女庇護中心標誌設計比賽 2009
公開組 冠軍作品

地址保密



理念

1. 任何人士都不應該遭受暴力對待。
2. 只要得到適當的幫助，每個人都能克服困難和創傷。
3. 制止暴力是社會上每個人的責任。

使命

以安全為首，致力發展及推行各項對家庭暴力的預防、支援及補救性服務，協助受家庭暴力影響的人士增加內外資源，重建和諧生活，並且向公眾人士推廣「零暴力」訊息。

服務對象

無分種族、宗教及性傾向：

- 遭遇家庭暴力或危機之單身或已婚婦女及其**18**歲以下而未有合適住宿照顧之子女
(男童年齡**12-17**歲按不同中心之收容政策而定)
- 受虐或面對家庭危機之**13-17**歲女童
(需監護人簽署同意並由社工轉介)
- 被僱主虐待之海外僱傭或由政府執法部門或法庭轉介之 擄拐個案

服務內容

- 24小時熱線 – 情緒支援，介紹社會資源，處理入宿申請
- 安全的短暫住宿 (住宿期一般為兩星期，至三個月為限)
- 專業個案及小組輔導
- 入住支援服務：緊急物資援助、功課輔導、子女托管、發展小組及活動
- 離舍跟進服務
- 社區教育活動



**保良局
婦女庇護中心**

申請入住方法
致電24小時熱線
8100 1155
收費
住宿費用全免，日常生活及
膳食支出由入住者自行負責。

服務對象
無分種族、宗教及性傾向：
1. 遭暴力或威脅之單身或已婚婦女及其18歲以下
尚未有合宿住宿照顧之子女。
2. 受虐或面對家庭暴力之13-17歲女童。
3. 被驅逐出境之海外僑民或由政府執法部門或法庭轉介
之擔指個案。

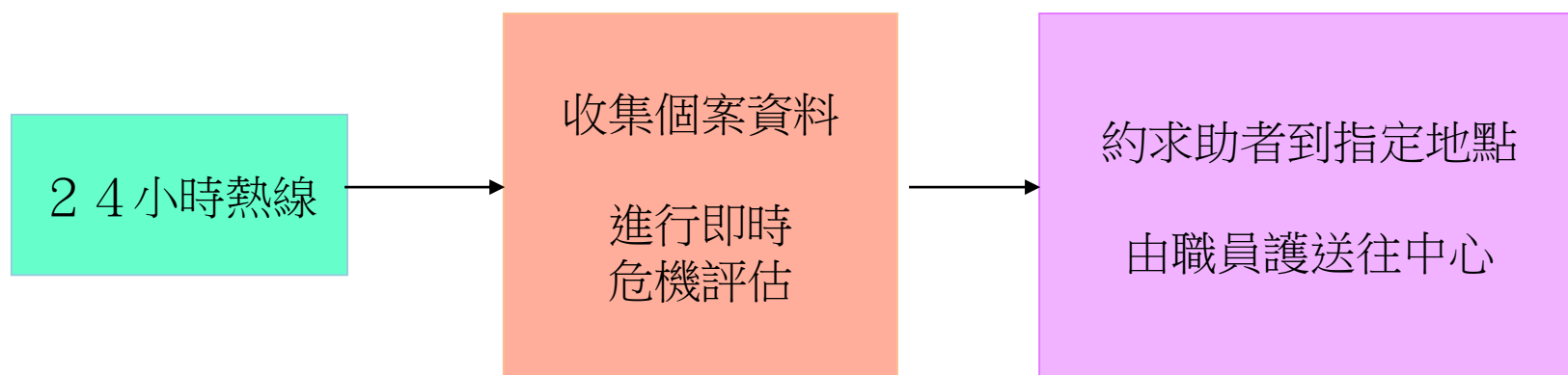
服務內容
1. 24小時熱線服務：提供情緒支援、介紹社會資源及處
理入住宿舍申請。
2. 安全的短暫住宿服務（入住期一般為兩星期，可視特
別情況延長至三個月為限）。
3. 專業個案及小組輔導：處理情緒困擾、重拾自信及提
升解決問題的能力。
4. 入住支援服務：緊急物資援助、功課輔導、子女托管、
互助小組及其他多元化活動。
5. 為期三個月之離舍跟進服務：協助提升生活適應能力。
6. 社區教育活動。

通訊資料
新界區
傳真：2890 8408
電郵：sunrise@poleungkuk.org.hk
離舍中心
傳真：2790 6369
電郵：waion@poleungkuk.org.hk
粉嶺區
傳真：2243 3018
電郵：dawn@poleungkuk.org.hk
通訊地址：香港新界區粉嶺道66號保良局社會服務部
(請註明轉交單位名稱)
網址：http://womenrefuge.poleungkuk.org.hk

**為遭遇家庭暴力
的婦女及子女提供
即時支援及保護**
**24小時熱線
8100 1155**

申請入住程序

- 致電保良局婦女庇護中心熱線或經社會福利署、非政府社會服務機構、醫院、或政府執法部門轉介。



危機評估

- 危機評估的目的：預防暴力再現
- 危機評估的範疇：
 - 即時危機  醫療及法律保障
 - 暴力行為嚴重程度
 - 危機因素
- 危機程度：高/ 中/ 低



介入計劃

危機評估工作流程

熱線階段
(即時危機)



入住後首48小時
(暴力嚴重程度及危機因素)



退出中心服務前
(介入工作的成效及跟進建議)

地點安全措施

- 地址保密
- 接收個案地區網絡限制：
 - 住所
 - 學校
 - 工作
 - 親友
- 指定約接地方

退出服務

- 協議退出
 - 危機已被控制
 - 具生活計劃
 - 有其他更適合的短暫住宿地方
- 單方面自行退出
 - 追蹤聯絡
 - 報警處理
- 非自願退出
 - 對中心及其他舍友造成嚴重滋擾

收費

- 住宿費用全免，日常生活及膳食支出由婦女自行負責
- 部份活動項目酌情收費

婦女庇護中心提供予兒童的服務

目標

幫助適應生活的轉變，減低家暴對他們的影響。

介入重點

- 安全為首
- 減少負面情緒
- 提升自尊感
- 維持生活的穩定性
- 教育及發展：
 - 暴力是錯誤的行為，施虐者應該為他的暴力行為負責
 - 自我保護及求助方法
 - 學習非暴力的解決問題方法及建立尊重關係
 - 重建人際間正向經驗

介入手法及服務

- 兒童及青少年情緒及行為評估
- 個別輔導及家長工作
- 兒童治療小組
- 遊戲輔導
- 臨床心理評估及跟進
- 個案管理及轉介
- 支援服務，包括功課輔導、發展性小組及活動

受虐母親的工作

- 聆聽並且正視她的感受，瞭解她的經驗與所做的決定
- 讓她們瞭解孩子有能力克服創傷經驗，同時專業工作者能夠提供協助
- 教導她自我照護的行為，建立與孩子固定的作息及規範
- 建議她接納孩子對施暴者的感受，避免向孩子灌輸施暴者的負面訊息
- 協助重新樹立母親的角色
- 與孩子創造對未來的共識和期待

老師及學校輔導人員如何
與婦女庇護中心合作
跟進及協助受家暴影響的學童

老師及學校輔導人員 的角色及工作

- 與婦女庇護中心保持溝通，交流個案最新情況
- 共同制定學生往返學校的安全計劃及措施
- 加強關注學生的情緒狀況
- 特別處理功課或考測安排
- 配合中心地址保密

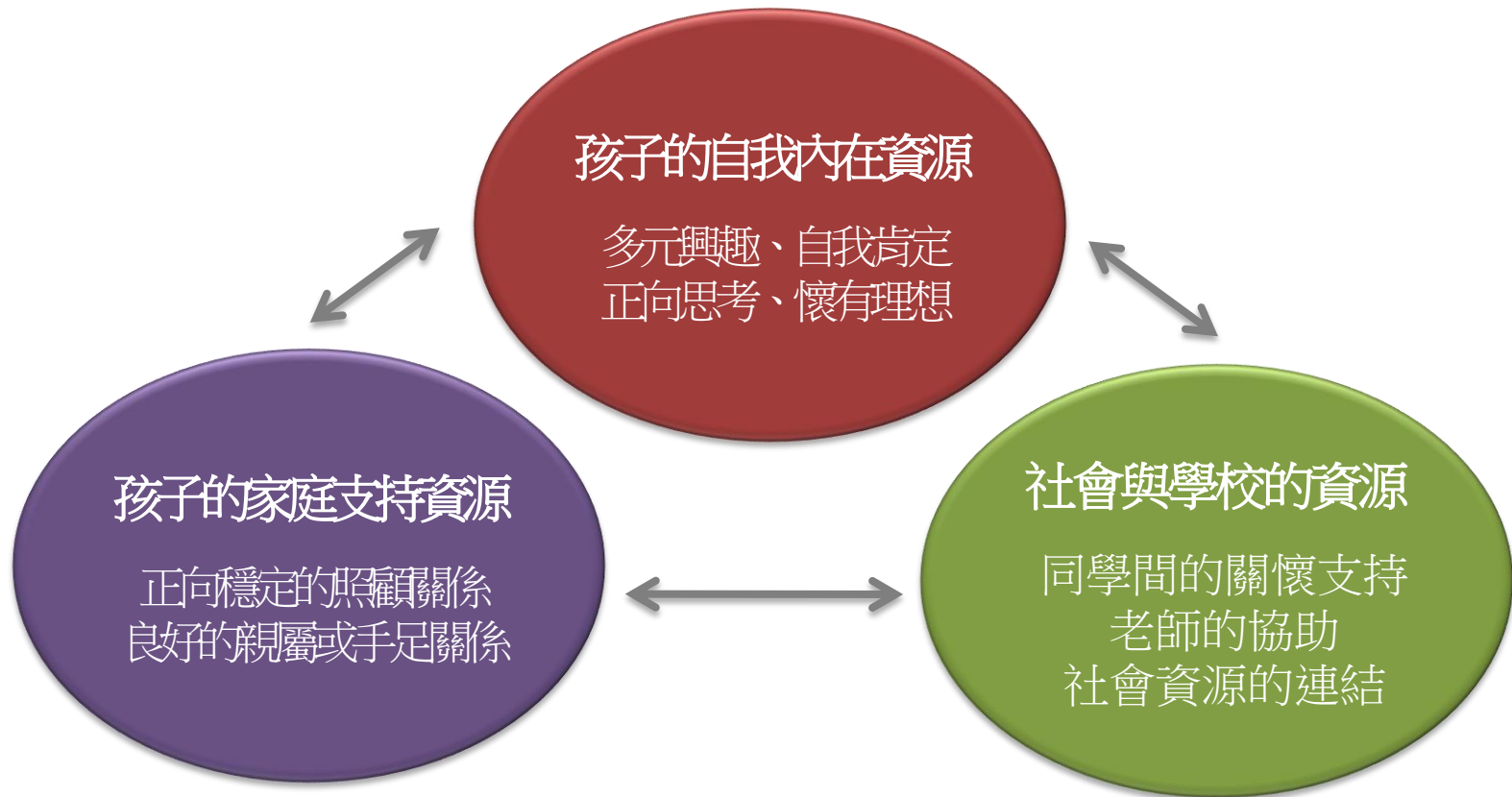
給老師及學校輔導人員的意見

- 設定適合自己的工作界限
 - 保護自身安全。
 - 設定自己的介入的範圍，與學校社工或輔導團隊溝通分工，並善用其他社區資源連結。
- 幫助家長就是幫助孩子
 - 為受虐家長提供支援。

給老師及學校輔導人員的意見

- 增加制度彈性
 - 豁免功課/考測，或採納不同形式的學習評估方法。
 - 因應學生的特殊情況提供額外支援。
- 制定學校通報機制及應變流程
 - 例如當施暴者到校要求探視學生時，由誰負責安撫施暴者情緒、誰負責打電話給家長或報警、誰負責陪伴學生等。
 - 了解管養權與探視權的法庭頒令，若遇到未有監護權或禁止探視的家長前來學校時可作為保護兒童的依據。

帶領目睹家暴兒童走向復原之路



目睹兒童的保護因子
(Lehmann and Rabenstein, 2002, 引自沈瓊桃, 2005)

如何轉介 有需要的家庭接受服務

轉介方法

- 保良局婦女庇護中心熱線 (24小時) : **8100 1155**
- 指引婦女自行致電熱線
- 13-17歲需監護人簽署同意並由社工轉介
- 指引婦女向警方或社會服務機構求助

老師轉介個案時的角色及工作

- 提供個案資料以便中心進行評估
- 安排婦女及兒童於安全地方與中心對話
- 與中心保持聯絡直至接約安排已確定
- 護送有需要婦女及兒童
- 協助向婦女及兒童解釋入住計劃
- 協助婦女在安全情況下收拾個人物品
- 提供即時的緊急經濟援助，例如：車費
- 於適當時候協助施虐者明白婦女及兒童離開的決定，提供情緒支援

家庭危機支援服務 及社區資源

婦女庇護中心及 其他家庭危機支援服務

- 保良局婦女庇護中心 ☎ 8100 1155
- 和諧之家 2522 0434
- 恬寧居 2381 3311
- 芷若園 18281
- 向晴軒 18288
- 風雨蘭 2375 5322

保良局翠林中心 (家庭暴力受害人支援計劃)

- 提供相關的司法程序和社會支援服務的資訊、情緒支援及陪伴服務，以加強對家庭暴力受害人的保護，減輕她 / 他們面對司法過程的恐懼，並幫助她 / 他們重建正常的生活。
- 《童心同行子女探視服務》提供安全及舒適的環境，讓受家庭暴力問題影響的兒童能與父 / 母共聚，協助他們重建 / 維持良好的溝通及接觸。

保良局樂和社區資源中心

- 透過小組、講座、互助活動、個別面談及子女探視服務等，推動改善伴侶及家庭關係，預防和減少家庭暴力的發生。
- 心理教育課程 (Power Up 360)
- 男士服務
 - 家庭及伴侶關係男士專線
 - 男士小組
- 童心同行子女探視服務
- 專業培訓及社區教育

參考資料

資料來源：

- 為目睹家庭暴力兒童提供服務
http://webcontent.hkcss.org.hk/FAMILY_wellness/download/w21.pdf
- 學校教師如何關懷目睹家庭暴力兒童少年
<http://blog.hhjh.tp.edu.tw/gallery/339/339-1612.pdf>

~ 完 ~

多謝