

「受家暴影響學童」 的辨識方法及介入策略



社會福利署

家庭及兒童福利科 社會工作主任(施虐者輔導計劃)

林家駒先生

保護家庭及兒童服務課(元朗) 助理社會工作主任

陳惠珍女士

20.1.2017

分享內容

- 家庭暴力的種類與性質
- 家暴對學童的影響
- 識別及協助受家暴影響的學童及其家庭
- 家暴個案的風險評估和危機
- 本港處理家暴的策略與機制及學校的角色
- 簡介相關的服務資源
- 個案分享

何謂家庭暴力

Domestic Violence?



不同專業對家暴的定義

4

- “家庭暴力” Domestic Violence
- “虐待配偶” Battered Spouse (BS)
- “親密伴侶暴力” Intimate Partner Violence (IPV)
- “虐待配偶 / 同居情侶” Spouse/Cohabitant Battering
- “性暴力” Sexual Violence
- “虐待兒童” Child Abuse
- “虐待長者” Elder Abuse
- “家庭成員間的暴力” Violence among family members

家庭暴力 (Domestic Violence)

虐待兒童 (Child Abuse)

- 身體虐待
- 精神虐待
- 疏忽照顧
- 性侵犯

親密伴侶暴力 (Intimate Partner Violence)

- 身體暴力
- 精神虐待
- 性暴力

虐待長者 (Elder Abuse)

- 身體虐待
- 精神虐待
- 侵吞財產
- 疏忽照顧
- 遺棄長者
- 性虐待

其他 (Others)

- 成年子女之間的暴力
- 成年子女與父母之間的暴力
- 姻親之間的暴力

親密伴侶暴力的定義

6

- 在(或曾在)親密關係下共同生活的情侶之間發生的虐待行為
- 此關係屬長久的，而非短暫交往
- 包括已婚夫婦、同居者及已分居配偶 / 同居者等

《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》，社會福利署，第 1.2 段
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

親密伴侶暴力的不同性質

7

- 配偶的其中一方使用或恐嚇使用暴力時，會令另一方身體或精神上受到傷害，同時亦導致對另一方的控制。
- 親密伴侶暴力有不同形式，受害人有可能面對多於一種形式之暴力 (包括身體、精神或性方面的傷害)。

《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》，社會福利署，第 1.2 段
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

親密伴侶暴力的不同性質

A. 身體暴力

- 拳打、掌摑、咬、掐喉、踢、燒、潑以酸性液體等
- 未必會造成明顯傷痕，但有時則會造成瘀傷、刀傷、骨折、內傷、毀容、傷殘，甚至是死亡；

B. 性暴力

- 強迫或意圖強迫對方在未經同意下有任何性接觸或性行為，包括婚內強姦、任何形式的性侵犯或
- 非自願的性行為等；

C. 精神虐待

- 持續令對方反感或威迫的行為
- 意圖造成情感傷害或恐嚇造成傷害。

《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》，社會福利署，第 1.4 段
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

持續令對方反感或威迫的行為

9

- 持續辱罵
- 口頭騷擾
- 剝奪基本需要
- 恐嚇或口頭威脅
- 威脅傷害對方或他人的身體
- 強迫隔離
- 支配他人的行為
- 重複地否定對方

《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》，社會福利署，第 1.4 段
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

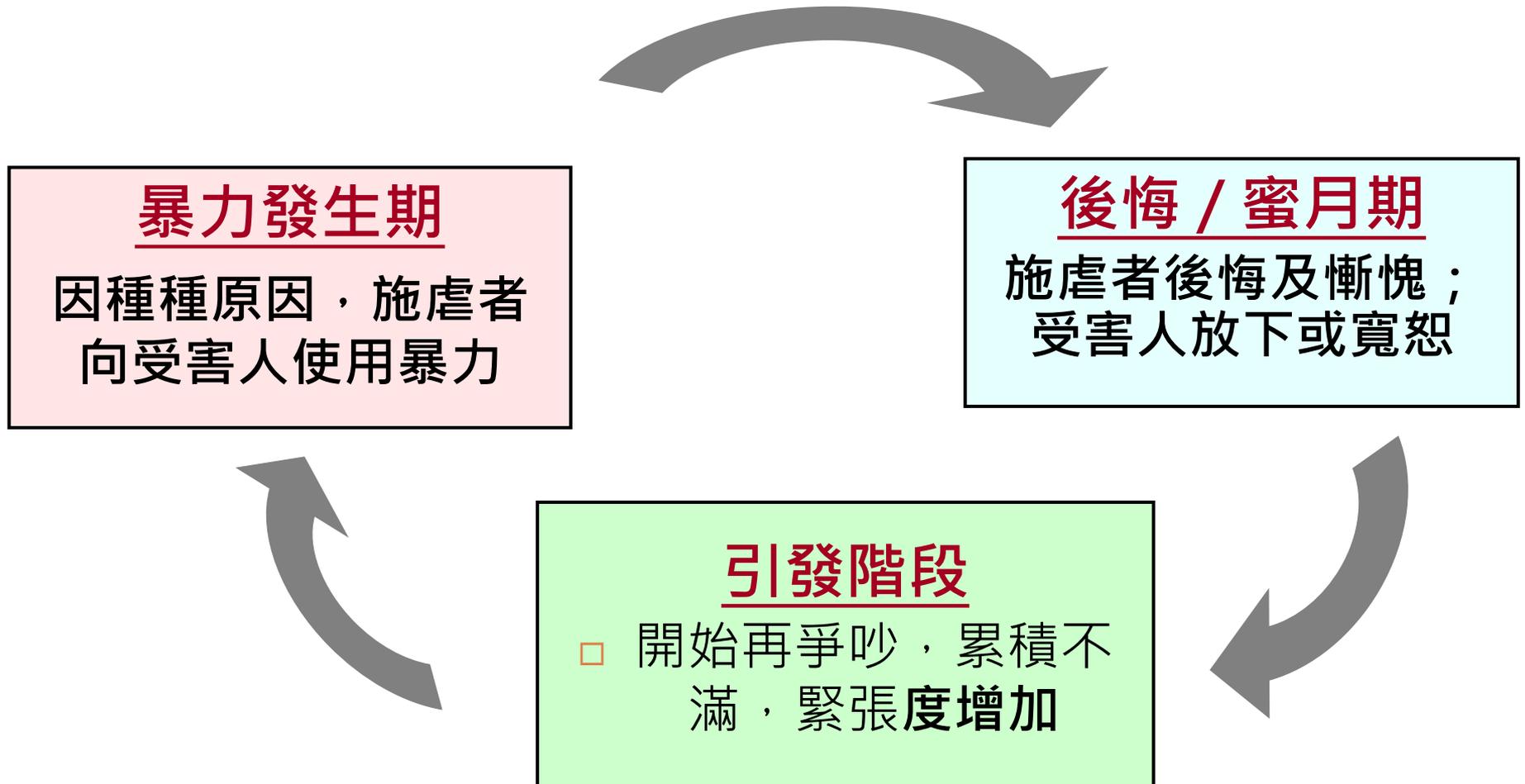
「施虐者」與「受害人」的角色

- 親密伴侶暴力是一個多變複雜的問題。
- 經常可見角色轉移的情況。
- 對象可能出現「雙重角色」，即在同一時間或在不同時間，既是「受害人」，亦是「施虐者」。
- 不宜把對象標籤為受害人或施虐者。

「伴侶暴力」循環

Cycle of IPV

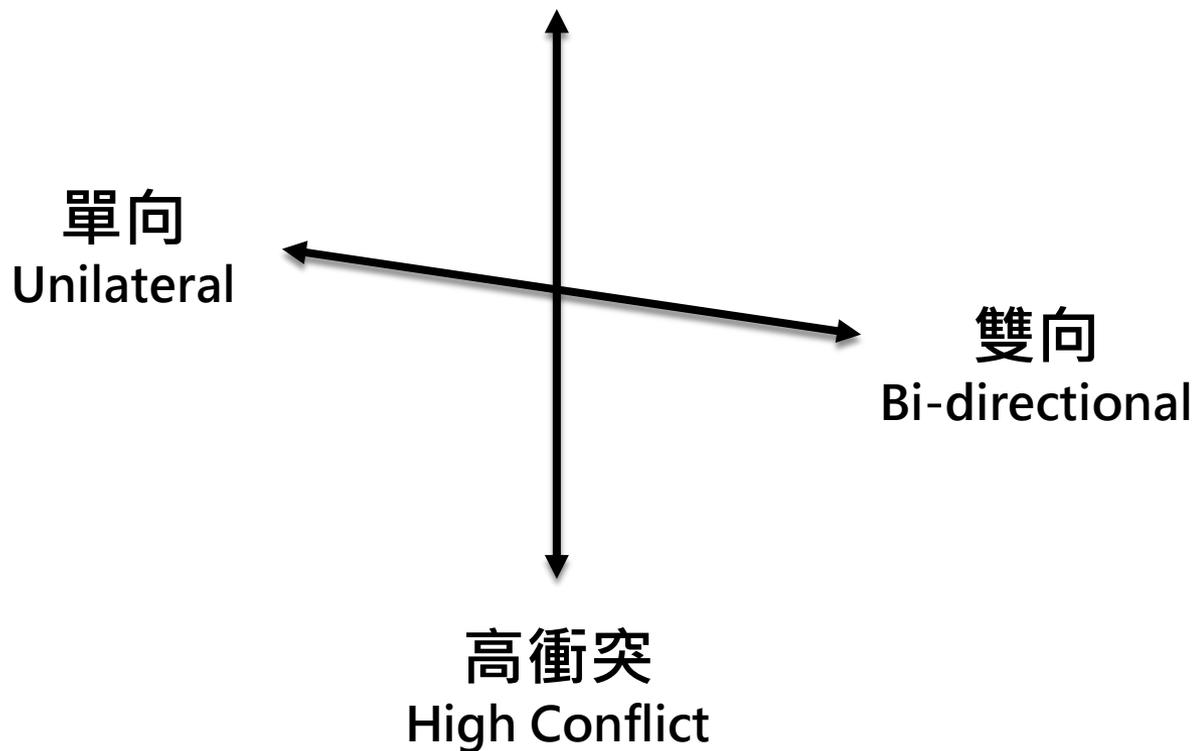
11



伴侶暴力的光譜

12

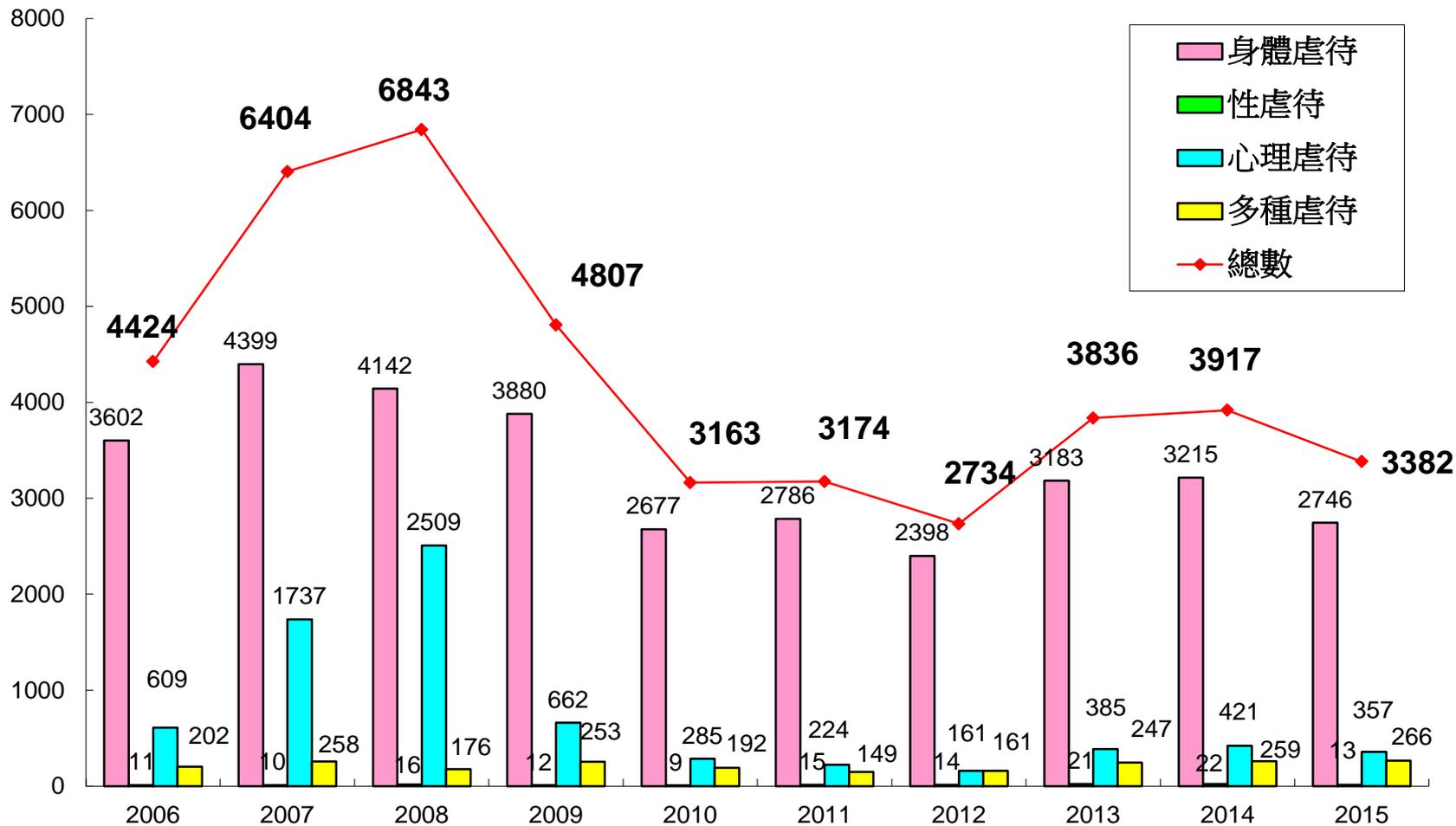
嚴重虐待 / 親密關係的恐怖主義
Severe Battering / Intimate Terrorism





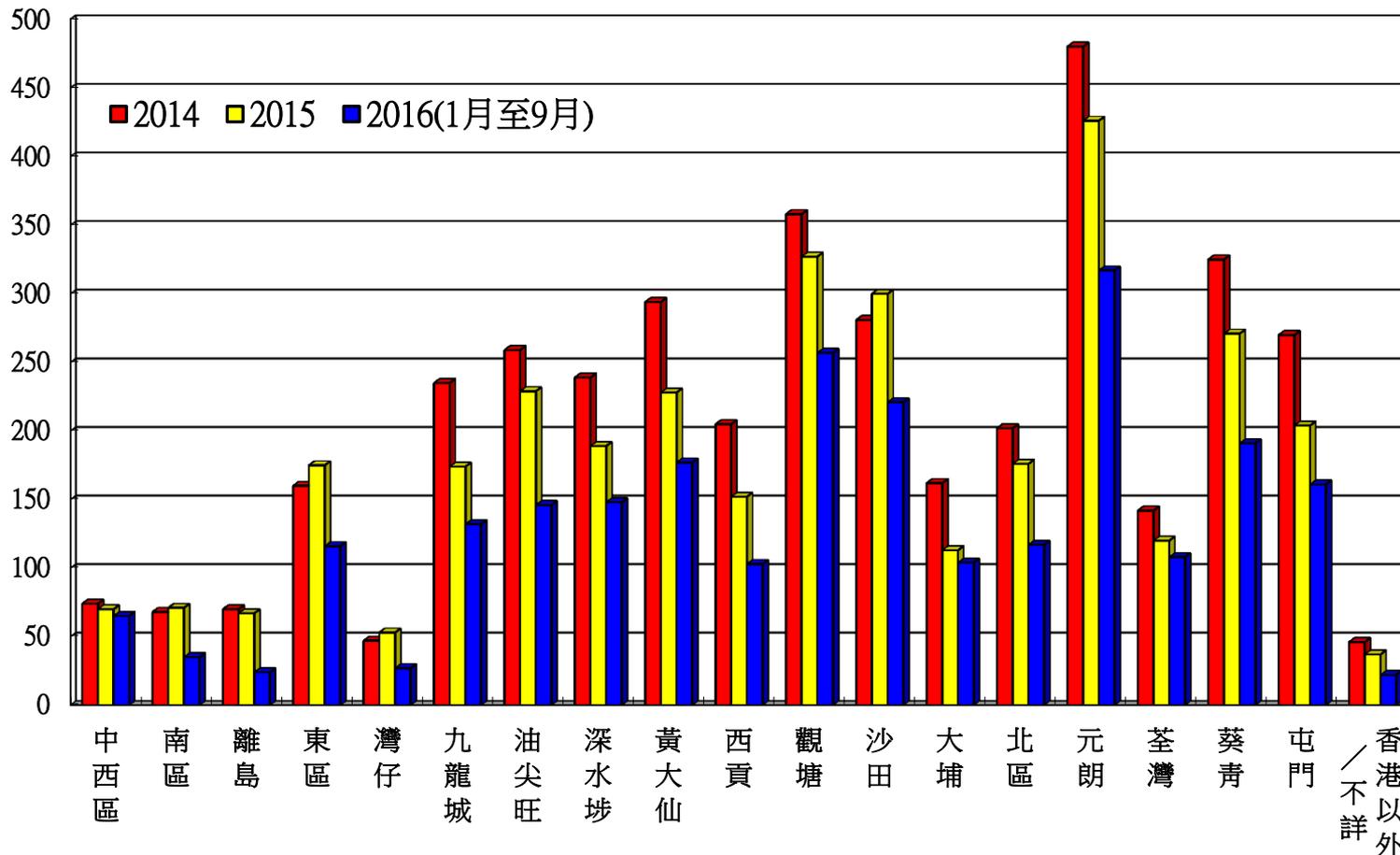
香港的家暴情況嚴重嗎？

全港虐待配偶/同居情侶新舉報個案 2006-2015



資料來源：社會福利署虐待配偶/同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統

新呈報虐待配偶/同居情侶個案數目 (按受害人住址分類)



資料來源：社會福利署虐待配偶/同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統

新呈報虐待配偶/同居情侶個案數目

(按個案類別分類)

16

	2014年	2015年	2016年 (1-9月)
身體虐待	3215 (82.1%)	2746 (81.2%)	1971 (79.8%)
性虐待	22 (0.6%)	13 (0.4%)	14 (0.6%)
精神虐待	421 (10.7%)	357 (10.5%)	302 (12.2%)
多種虐待	259 (6.6%)	266 (7.9%)	184 (7.4%)
總數:	3917 (100%)	3382 (100%)	2471 (100%)

資料來源：社會福利署虐待配偶 / 同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統

施虐者與受害人的關係

17

施虐者是受害人的	2016年(1月至9月)的個案數字
丈夫	1 472 (59.6%)
妻子	279 (11.3%)
分居丈夫/前夫	98 (4.0%)
分居妻子/前妻	18 (0.7%)
異性同居情侶	424 (17.2%)
同性同居情侶	13 (0.5%)
前異性同居情侶	166 (6.7%)
前同性同居情侶	1 (0.0%)
總數:	2 471 (100%)

資料來源：社會福利署虐待配偶 / 同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統

受害人的性別

18

	2014年	2015年	2016年 (1月至9月)
女性	3 262 (83.3%)	2 824 (83.5%)	2 066 (83.6%)
男性	655 (16.7%)	558 (16.5%)	405 (16.4%)
總數	3 917 (100%)	3 382 (100%)	2 471 (100%)

資料來源：社會福利署虐待配偶 / 同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統



在香港

1/3 的虐待兒童和疏忽照顧的施虐者 同時涉及伴侶暴力

Chan (2011), *"Co-occurrence of intimate partner violence and child abuse in Hong Kong Chinese families"* , *Journal of Interpersonal Violence*, 2011, v. 26 n. 7, p. 1322-1342,

父母間的伴侶暴力對學童的影響

為何部份經歷家暴的學童 會出現以下行為？

- 情緒不穩
- 暴力行為
- 畏懼 / 驚恐 / 退縮
- 魂遊太虛
- 行為倒退 (啜手指、尿床..)
- 精神衰弱
- 死纏大人
- 情感冷漠
- 缺席 / 在學校出現各種行為或學業問題
- 仇視權威 / 對成人失去信心
- 與異性相處出現問題
- 出現沉溺行為如濫藥
- 其他 ...

不論甚麼年紀的學童
父母間的伴侶暴力
都是一種複雜的創傷經歷

複雜性的創傷 (Complex Trauma)

- 創傷來自親身經歷或目睹生命 / 安全受威脅的事件，並產生驚恐、無助感等感受
- 複雜性的創傷是長期的、重覆出現的、且會累積的
- 在重要而脆弱的成長階段中發生
- 往往涉及人際關係，特別是身邊重要的人物，如父母、照顧者、親密伴侶等
- 帶來複雜而深遠的身心影響

家暴的創傷經歷 如何影響兒童及青少年的行為

24



Blautein & Kinniburgh (2010), *Treating Traumatic Stress in Children & Adolescents : How to Foster Resilience Through Attachment, Self-regulation and Competency*, Guildford Press

家庭功能受損

- 未能滿足基本需要
- 缺乏保護及提供安全感
- 教養出現問題
- 親情及人際關係扭曲
- 未能協助模塑合適的社會行為，培養人格
- 未能提供正確性知識和性教育，培養性別角色
- 未能傳遞文化及價值觀...

家暴的環境

對學童的認知及情緒系統的影響

- 婚姻觀念
- 家庭關係觀念
- 男女觀念
- 親密關係觀念
- 暴力信念
- 扭曲的價值觀及世界觀
- 對接收、評估及回應外界事物基模的影響
- 負面的記憶(i.e.特別是情緒記憶)...



不同年齡的學童的身心行為反應

學前階段的身心行為反應

28

被牽扯的方式

- 目睹
- 聽見
- 想要終止父母的暴力
- 直接受虐

家暴的影響 / 癥狀

- 身心症狀
- 語言、發展障礙 / 遲緩
- 飲食、睡眠問題
- 大便控制時間較遲
- 容易緊張不安、害怕、大叫
- 退縮、無安全感
- 出現暴力及其他外化行為
- 出現內化行為如憂鬱、強迫性或自我傷害行為
- 倒退行為，如哭鬧、纏住大人、遺尿
- 和其他兒童相處困難
- 引人注意...

小學階段的身心行為反應

29

被牽扯的方式

- 目睹和聽見
- 支持某一位父母
- 實際介入
- 打電話報警
- 直接受虐

家暴的影響 / 癥狀

- 飲食、睡眠問題
- 語言、發展障礙 / 遲緩
- 身心症狀
- 情緒問題
- 性格及行為問題(外化 vs 內化)
- 性化行為
- 學業問題
- 社交問題
- 行為倒退如如哭鬧、纏住大人、遺尿
- 沉溺行為
- 成為照顧成人的小大人
- 自己出現問題，讓父母轉移焦點不再打架

中學階段的身心行為反應

30

被牽扯的方式

- 目睹和聽見
- 支持某一位父母
- 實際介入
- 打電話報警
- 直接受虐

家暴的影響 / 癥狀

- 出現小學階段的任何影響 / 癥狀
- 情況更深化及嚴重
- 亦可更為隱藏
- 出現報復行為
- 逃離家庭、學校等支援系統
- 性早熟，過早投入親密關係
- 性別角色混淆、性活躍
- 情侶關係中出現暴力
- 自毀或沉溺行為更激
- 出現違法行為
- 成長上的挑戰進一步加劇影響

在家暴家庭中，學童可能扮演的角色

- 照顧者 **Caretaker**
- 母親的心腹 **Mom's Confidant**
- 父親的心腹 **Dad's Confidant**
- 施虐者的助手 **Batterer's assistant**
- 完美小孩 **Perfect child**
- 裁判員/和平大使 **Referee/peacemaker**
- 代罪羔羊 **scapegoat**

影響程度視乎學童 ...

- 接觸家暴的方式 (i.e.目睹？聽到？直接受虐？)
- 家暴的頻率、嚴重性及持續時間
- 年紀及發展階段
- 家庭功能的受損程度
- 與父母與其他家庭成員的關係
- 個人特質與能力
- 外來支援

跨代暴力與暴力循環

跨代暴力

- 家暴可能會跨代相傳，受家暴影響的孩子長大後可能有較大的機會出現家暴行為。

暴力循環

- 縱向暴力循環像上一代對下一代施加的暴力，代代相傳。
- 橫向暴力循環如同儕之間的暴力。

香港處理家庭暴力問題的 策略及模式

處理家庭暴力的第二重策略

第三重策略

3. 提供專門服務以處理家暴個案

- 保護及協助受害人、輔導施虐者並提供福利服務

第二重策略

2. 識別及支援有家暴危機的家庭

- 及早處理問題，避免惡化

第一重策略

1. 宣傳及公眾教育

- 預防問題和危機發生

**你認為學校
在預防家暴的宣傳和公眾教育上
有何角色？**

第二重策略：識別及支援危機家庭

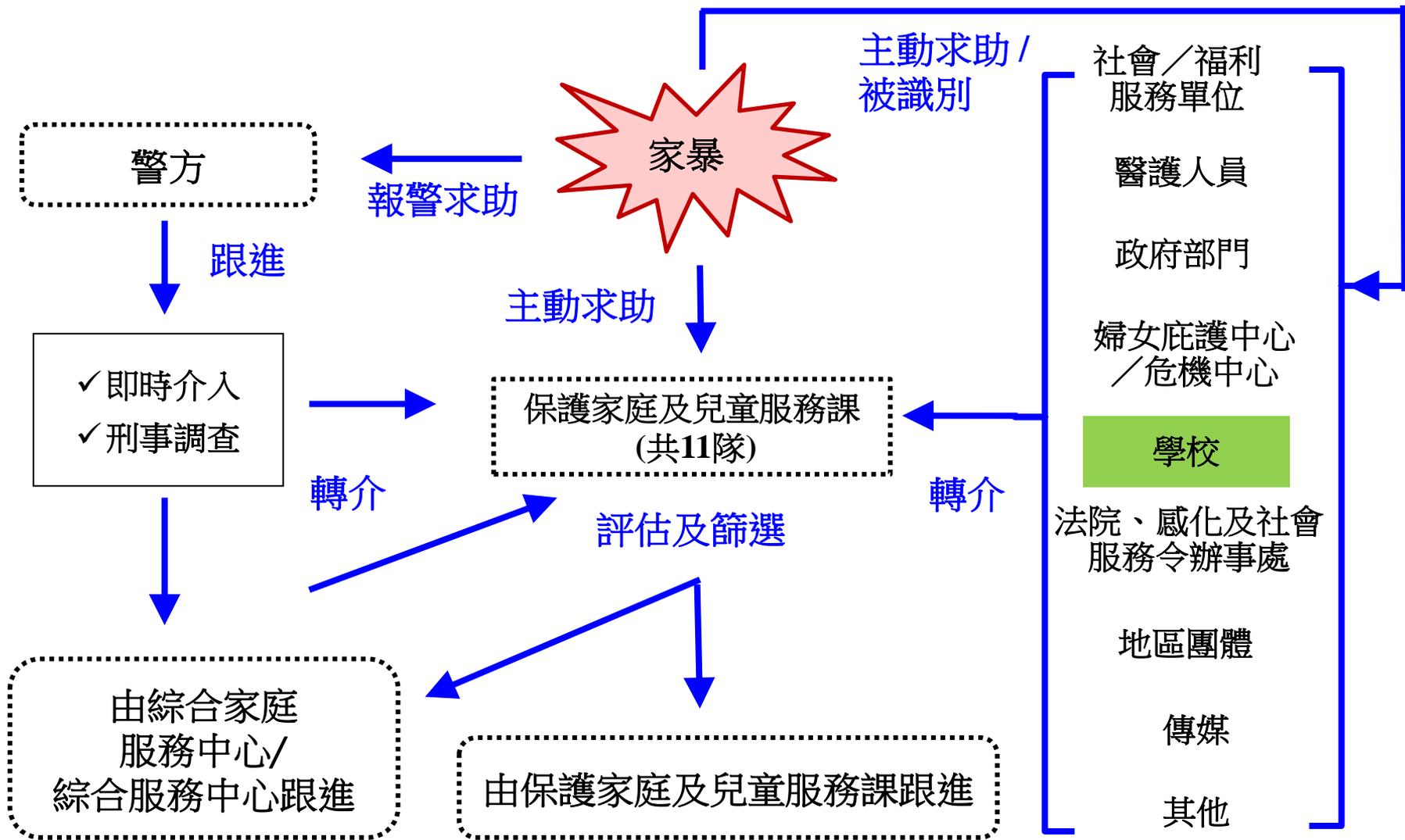
1. 透過全港：

- 65間綜合家庭服務中心
- 2間綜合服務中心
- 11間保護家庭及兒童服務課及持份者包括警察、醫護人員、學校、福利單位等

2. 合力發掘有家暴危機的家庭及人士，作出深入跟進

3. 提供一系列的預防性、支援性及補救性的服務，避免家暴問題出現

第二重策略：識別及支援危機家庭



第二重策略：識別及支援危機家庭

社署與警方的轉介機制

- 始於2003年
- 警務人員在取得受害人及 / 或施虐者同意後，轉介有需要的個案予社署跟進
- 即使未能取得同意，如警司級人員評估屬高危個案，亦可作出轉介
- 兩個部門之間有清晰的聯絡及交待機制
- 主要由社署保護家庭及兒童服務課社工負責評估及安排跟進服務
- 並於2006年10月設立警方與社署24小時電話直線
- 如有需要，雙方會派員協助對方處理危機情況

主要負責處理家暴個案的個案服務單位

	保護家庭及兒童服務課	綜合家庭服務中心及綜合服務中心
中心主管	<ul style="list-style-type: none"> 高級社會工作主任 	<ul style="list-style-type: none"> 社會工作主任
個案社工	<ul style="list-style-type: none"> 社會工作主任 助理社會工作主任 	<ul style="list-style-type: none"> 助理社會工作主任 高級社會工作助理 社會工作助理
主要處理個案類別	<ul style="list-style-type: none"> 專責處理虐兒、虐待配偶 / 同居情侶及兒童管養權 個案 	<ul style="list-style-type: none"> 大部份家庭服務個案 除虐兒、虐待配偶 / 同居情侶及兒童管養權個案外 非政府機構的中心須處理部份虐待配偶 / 同居情侶

**學校在識別有家暴問題的家庭
有何重要角色？**

社工是如何處理家暴個案？

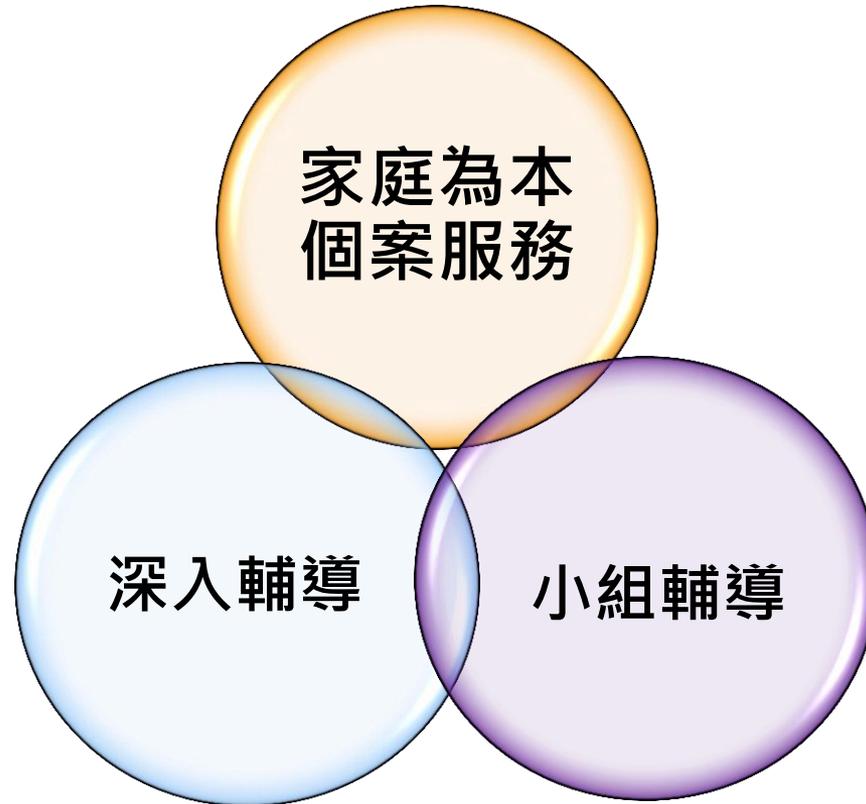
個案主管模式

The Case Manager Approach

- 「一家庭一社工」原則
- 一般由負責處理個案的社工，擔任個案主管
- 須處理整個家庭的福利需要，包括施虐者、受害人等
- 除直接提供服務外，須作出合適轉介
- 安排及協調多專業的介入

伴侶暴力個案之介入手法

由個案主管 (Case-manager) 提供家庭為本的個案服務，同時協調多專業的介入，照顧受害人、施虐者及其他家庭成員的福利需要



由臨床心理學家及其他專業人員提供

如各項施虐者輔導小組、受害人的互助、創傷治療小組等

多專業協作與重要的服務資源(一)

- 婦女庇護中心
(維安中心、和諧之家、恬寧居、昕妍居及曉妍居)
- 危機介入及支援中心 (東華三院芷若園)
- 家庭危機支援中心 (明愛向晴軒)
- 臨床心理服務課
- 醫務服務單位(急症室、專科門診及住院)
- 精神健康綜合社區中心
- 濫用精神藥物者輔導中心

多專業協作與重要的服務資源(二)

- 法院及司法機構
- 感化及社會服務令辦事處
- 保良局翠林中心 - 家庭暴力受害人支援計劃
- 學校及學校社會工作服務
- 兒童住宿照顧服務、群育學校/院舍
- 房屋署
- 社會保障辦事處
- 少數族裔人士支援服務中心
- 為施虐者而設的輔導計劃
-

本港為施虐者而設的輔導計劃

- 一. 「共建和諧家庭」男士及女士學習小組 (13星期)
Batterers Intervention Programmes by SWD for Men & Women
- 二. 非政府機構舉辦的施虐者小組
Batterers Intervention Programmes by NGOs
 - 和諧之家 第三線男士服務 - 男性施虐者治療課程 (*The Third Path*)
 - 香港家庭福利會 平和計劃 (*Peace Project*)
 - 東華三院、保良局的施虐者輔導小組 *etc.*
- 三. 家庭及同居關係暴力條例「社會福利署署長核准計劃」(12-14星期)
Programme Approved by Director of Social Welfare under DCRVO
(also called Anti-violence programme, AVP 反暴力計劃)
- 四. 停止暴力的學習計劃 / 「共建和諧伴侶關係」-短期學習計劃(6小時)
Educational Programme on Stopping Domestic Violence (EPSDV) / Brief Educational Programme on Co-building a Harmonious Partner Relationship

如何及早識別及協助受家庭暴力 影響的學童及其家庭？



識別途徑

家訪

傳媒

其他
人士

學生
週記

主動
透露

社交
媒體

日常
觀察

當你懷疑學生的家庭可能出現家庭暴力...

- 安排與學生直接面談，了解情況，評估危機
- 轉介學校社工/學生輔導人員(如有)
- 諮詢保護家庭及兒童服務課
- 書面轉介(須獲得案主同意)
- 如懷疑兒童受到虐待，須盡快根據《處理虐待兒童個案程序指引》介入
- 如遇高危情況，須報警求助並協助安排即時支援(如庇護中心)

與學童談及家暴和家庭狀況的注意事項

- 地點、環境、負責人物
- 私隱與保密
- 家人的參與
- 學童的意願及安全感
- 情緒 vs 故事
- 內容包括：
 - ✓ 學童對家暴事件的陳述及理解
 - ✓ 對他 / 她的影響
 - ✓ 他 / 她的擔心 (特別是安全事宜)
 - ✓ 除父母的家暴外，有否虐兒 / 濫藥或精神問題
 - ✓ 你的回應
- 清楚交待你 / 校方的安排

家暴個案的危機評估*

犯罪歷史

- ▣ 過往襲擊家庭成員之記錄
- ▣ 過往襲陌生或認識的人之記錄
- ▣ 違反法庭命令

參考：社會福利署《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》、配偶施暴危險評估 (Spousal Assault Risk Assessment, SARA) 及 Guideline on Guidance on Investigating Domestic Abuse, Association of Chief Officers of Police (ACPO), UK United Kingdom (2008)

家暴個案的危機評估*

社會性及心理適應情況

- ▣ 關係問題 (如婚外情、離婚)
- ▣ 施虐者的就業情況
- ▣ 童年曾經歷或目睹家暴
- ▣ 濫用藥物情況
- ▣ 自殺或他人的想法及意圖
- ▣ 嚴重精神病及躁狂病癥
- ▣ 性格失調特別是有憤怒、衝動及行為不穩問題

參考：社會福利署《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》、配偶施暴危險評估 (Spousal Assault Risk Assessment, SARA) 及 Guideline on Guidance on Investigating Domestic Abuse, Association of Chief Officers of Police (ACPO), UK United Kingdom (2008)

家暴個案的危機評估*

家庭暴力歷史

- ▣ 過往身體襲擊之記錄
- ▣ 過往性侵犯及涉及性方面的妒忌
- ▣ 過往使用武器及/或可信性高的死亡威脅
- ▣ 暴力頻率及嚴重性的上升
- ▣ 過往曾違反禁制令
- ▣ 極度淡化或否認暴力行為及歷史
- ▣ 持有支持或寬恕傷害伴侶的思想

參考：社會福利署《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》、配偶施暴危險評估 (Spousal Assault Risk Assessment, SARA) 及 Guideline on Guidance on Investigating Domestic Abuse, Association of Chief Officers of Police (ACPO), UK United Kingdom (2008)

家暴個案的危機評估*

現時/最近之犯罪記錄

- ▣ 嚴重暴力及/或性侵犯
- ▣ 使用武器及/或可信性高的死亡威脅
- ▣ 違反禁制令

其他考慮

- ▣ 跟踪行為
- ▣ 現時的情緒危機
- ▣ 曾折磨伴侶或造成毀容
- ▣ 性虐狂
- ▣ 接觸致命武器的容易程度
- ▣ 失去重要社交支援

參考：社會福利署《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》、配偶施暴危險評估 (Spousal Assault Risk Assessment, SARA) 及 Guideline on Guidance on Investigating Domestic Abuse, Association of Chief Officers of Police (ACPO), UK United Kingdom (2008)

家暴個案的危機評估*

受害人因素

- ▣ 受虐者對再度受虐的觀感
- ▣ 現正或正蘊釀分手
- ▣ 受虐者懷孕
- ▣ 受虐者之殘障及/或精神病
- ▣ 受虐者之社交隔離及脆弱因素

參考：社會福利署《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》、配偶施暴危險評估 (Spousal Assault Risk Assessment, SARA) 及 Guideline on Guidance on Investigating Domestic Abuse, Association of Chief Officers of Police (ACPO), UK United Kingdom (2008)

當處理懷疑照顧者有濫用藥物 / 吸毒習慣的個案時

- 留意學童是否有可能接觸到藥物 / 毒品；
- 提醒照顧者濫用藥物 / 吸食毒品的不良影響（包括懷孕時期濫用藥物 / 吸食毒品）及不適當存放該些物品對兒童帶來的危險；
- 鼓勵照顧者盡早接受戒除毒癮的服務 / 治療，並按需要提供戒除毒癮的服務 / 治療的資料；
- 與社工及有關專業人士緊密合作，盡早介入，提供適當的服務及支援；及
- 如懷疑兒童受到虐待，盡快根據《處理虐待兒童個案程序指引》介入。

如何鼓勵有需要的家庭接受輔導？

- 私隱
- 淡化事件
- 家長的擔心 (如報警、影響學校對學童觀感..)
- 同理家長的處境
- 訴諸學童的福祉
- 校方的權威
- 對跨專業合作的掌握

學校在協助處理家暴個案的重要角色

□ 保障安全

- 協助穩定學童的照顧安排

- 攜手處理創傷，避免創傷加劇

- 協助學童正確的理解家暴事件及混亂的家庭狀況

- 提供一個穩定、可預期的環境

- 協助學童意識、表達及調節情緒

- 支援父母履行教養的角色

- 灌輸正確的價值觀和規範

- 協助學童從家庭問題中分化(differentiate) 出來，建立健康界線(boundaries)

- 協助學童建立健康的應對方式，面對家庭挑戰

- 提升學童的能力感和抗逆力

- ✓ 不同專業
- ✓ 各有角色
- ✓ 携手合作
- ✓ 遏止家暴
- ✓ 守護家庭

參考資料

支援虐兒、虐待配偶及性暴力受害人網頁

- <http://www.swd.gov.hk/vs/chinese/intro.html>

處理親密伴侶暴力個案程序指引 (二零一一年修訂版)

- http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/id_1450/

處理虐待兒童個案程序指引 (二零一五年修訂版)

- http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/id_1447/

宣傳/公眾教育及其他資源

- http://www.swd.gov.hk/vs/chinese/promote_new.html

參考資料

「我能做甚麼？」小冊子(pdf and Word format)

- http://www.swd.gov.hk/vs/doc/publicity/Booklet%20for%20Child%20Witness%20of%20Domestic%20Violence_C.pdf
- http://www.swd.gov.hk/vs/doc/publicity/Booklet%20for%20Child%20Witness%20of%20Domestic%20Violence_C.doc

兒童目睹家庭暴力短片

- <http://www.youtube.com/watch?v=txfOUZEUHpg>

恬寧居婦女庇護中心微電影《門外門內》

- <https://www.youtube.com/watch?v=6xEa8kDMaBk>