

香港學校訓輔人員協會

問卷調查報告

2017年6月8日

香港學校訓輔人員協會



宗旨

- ◎ 成立於一九八五年
- ◎ 致力發展香港學校訓導和輔導教育
- ◎ 團結中小學訓輔同工
- ◎ 向教育當局反映意見，以爭取改善訓輔工作環境
- ◎ 透過舉辦不同形式的活動，推展正面訓育理念
- ◎ 分享工作經驗

調查方法



工具	• 網上問卷調查
對象	• 全港中小學教師及校長
期間	• 2016年7月至2016年9月
合辦機構	• 香港專業輔導協會 • 香港城市大學
數據分析	• 香港大學謝樹基教授

調查目的



- ◎ 了解中小學教師在訓育及輔導工作的現況

問卷內容



第一部份:

有關教師在學校面對訓育及輔導工作的情況及需要

第二部份:

有關訓育及輔導教師的自我效能及對工作的滿足感

問卷內容



第一部份:

A 校園欺凌	L 學生自殺
B 學生濫藥	M 處理學生投訴
C 黑社會	N 處理家長投訴
D 青少年賭博	O 處理學生負面情緒
E 援交	P 學生吸煙
F 家庭暴力	Q 學生經常遲到
G 校園偷竊	R 管理課堂秩序
H 上網成癮	S 支援SEN 學生
I 青少年性行為	T 處理同學朋輩關係
J 網上欺凌	U 家長管教問題
K 逃學	V 學生家庭問題

問卷內容

第二部份:



1. 我有能力勝任訓輔老師/主任工作
2. 我對訓輔老師/主任工作充滿熱誠
3. 訓輔老師/主任工作能帶給我滿足感
4. 訓輔老師/主任工作能提昇我的教學效能
5. 我能有效管理學生行為
6. 我了解學生的需要
7. 在訓輔老師/主任工作上，我得到同事的支持
8. 在訓輔老師/主任工作上，我得到上司的支持
9. 我掌握處理學生問題的技巧
10. 學生很喜歡我
11. 我是一位受人尊敬的訓輔老師/主任
12. 我有效落實訓輔老師/主任工作
13. 我有能力指導同事處理訓輔工作

主要分析結果(N=269)



第一部份

在學校最常面對的事		
第一位	第二位	第三位
處理學生負面情緒	處理家長投訴 / 支援SEN 學生	家長管教問題

主要分析結果 (N=269)



第一部份

你認為最難處理的事		
第一位	第二位	第三位
學生自殺	處理家長投訴	學生家庭問題

主要分析結果 (N=269)



你認為最難處理的事			
	第一位	第二位	第三位
沒有接受過輔導訓練(83)	學生自殺	處理家長投訴	校園欺凌
有，短期課程(108)	學生自殺	學生家庭問題	家長管教問題
有，學位課程(78)	學生自殺	處理家長投訴	處理家長投訴

你認為最難處理的事			
	第一位	第二位	第三位
0-6年資(114)	學生自殺	家長管教問題 / 處理家長投訴	學生家庭問題 / 校園欺凌
7-12年資(63)	學生自殺	處理家長投訴	家長管教問題
13年以上(89)	學生自殺	學生家庭問題	家長管教問題 / 處理家長投訴

主要分析結果



你最有信心處理的事		
第一位	第二位	第三位
管理課堂秩序	處理學生投訴	處理學生負面情緒

主要分析結果 (N=269)



你最有信心處理的事			
	第一位	第二位	第三位
沒有接受過輔導訓練(83)	處理學生投訴	管理課堂秩序	學生經常遲到
有，短期課程(108)	管理課堂秩序	處理學生投訴	學生經常遲到
有，學位課程(78)	處理學生負面情緒	管理課堂秩序	支援SEN學生

你最有信心處理的事			
	第一位	第二位	第三位
0-6年資(114)	管理課堂秩序	處理學生負面情緒	處理同學朋輩關係
7-12年資(63)	管理課堂秩序	處理學生投訴	處理學生負面情緒 / 處理同學朋輩關係
13年以上(89)	管理課堂秩序	處理學生投訴	支援SEN學生

主要分析結果



你最想作進一步探討的事		
第一位	第二位	第三位
處理學生負面情緒	支援SEN學生	家長管教問題

13

主要分析結果 (N=269)



	你最想作進一步探討的事		
	第一	第二	第三
沒有接受過輔導訓練(83)	處理學生負面情緒	支援SEN學生	家長管教問題
有·短期課程(108)	處理學生負面情緒	支援SEN學生	家長管教問題
有·學位課程(78)	學生自殺	處理學生負面情緒	學生家庭問題
	你最想作進一步探討的事		
	第一	第二	第三
0-6年資(114)	支援SEN學生	處理學生負面情緒	家長管教問題
7-12年資(63)	家長管教問題	處理學生負面情緒	校園欺凌 / 學生自殺 / 處理家長投訴
13年以上(89)	處理學生負面情緒	家長管教問題	學生自殺

14

建議

1. 培訓及支援

大學

- 師資培訓
- 在職培訓

2. 政策

- 資助教師進修
- 增撥資源增聘請專業的人士在校支援

15

建議

3. 學校

- 校長靈活運用資源，配合訓輔之工作發展(全校參與訓輔合一、全方位學生輔導服務)
- 鼓勵及肯定老師進修訓輔課程
- 自我增值
- 關心及支援訓輔老師面對家長的要求/投訴

16



報告完畢

謝謝!