

「受家暴影響學童」 的辨識方法及介入策略



社會福利署

家庭及兒童福利科 社會工作主任(施虐者輔導計劃)

林家駒先生

保護家庭及兒童服務課(荃灣及葵青) 助理社會工作主任

鍾惠儀女士

3.1.2018

課程內容

- 家庭暴力的不同種類與性質
- 親密伴侶暴力對學童的影響
- 本港處理家暴的策略與機制
- 學校如何協助受家庭暴力影響的學童及其家庭
- 簡介相關的服務資源
- 個案分享

何謂家庭暴力 (Domestic Violence)?

家庭暴力 (Domestic Violence)

虐待兒童 (Child Abuse)

- 身體虐待
- 精神虐待
- 疏忽照顧
- 性侵犯

親密伴侶暴力 (Intimate Partner Violence)

- 身體暴力
- 精神虐待
- 性暴力

虐待長者 (Elder Abuse)

- 身體虐待
- 精神虐待
- 侵吞財產
- 疏忽照顧
- 遺棄長者
- 性虐待

其他 (Others)

- 成年子女之間的暴力
- 成年子女與父母之間的暴力
- 姻親之間的暴力

社署對親密伴侶暴力的定義

- 在(或曾在)親密關係下共同生活的情侶之間發生的虐待行為
- 此關係屬長久的，而非短暫交往
- 包括已婚夫婦、同居者及已分居配偶 / 同居者等

《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》，社會福利署，第 1.2 段
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

社署對親密伴侶暴力的定義

- 配偶的其中一方使用或恐嚇使用暴力時，會令另一方身體或精神上受到傷害，同時亦導致對另一方的**控制**。
- 親密伴侶暴力有不同形式，受害人有可能面對多於一種形式之暴力 (包括身體、精神或性方面的傷害)。

《處理親密伴侶暴力個案程序指引 (二零一一年修訂版)》，社會福利署，第 1.4 段
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

親密伴侶暴力的不同性質

A. 身體暴力

- 拳打、掌摑、咬、掐喉、踢、燒、潑以酸性液體等
- 未必會造成明顯傷痕，但有時則會造成瘀傷、刀傷、骨折、內傷、毀容、傷殘，甚至是死亡；

B. 精神虐待

- 持續令對方反感或威迫的行為
- 意圖造成情感傷害或恐嚇造成傷害。

C. 性暴力

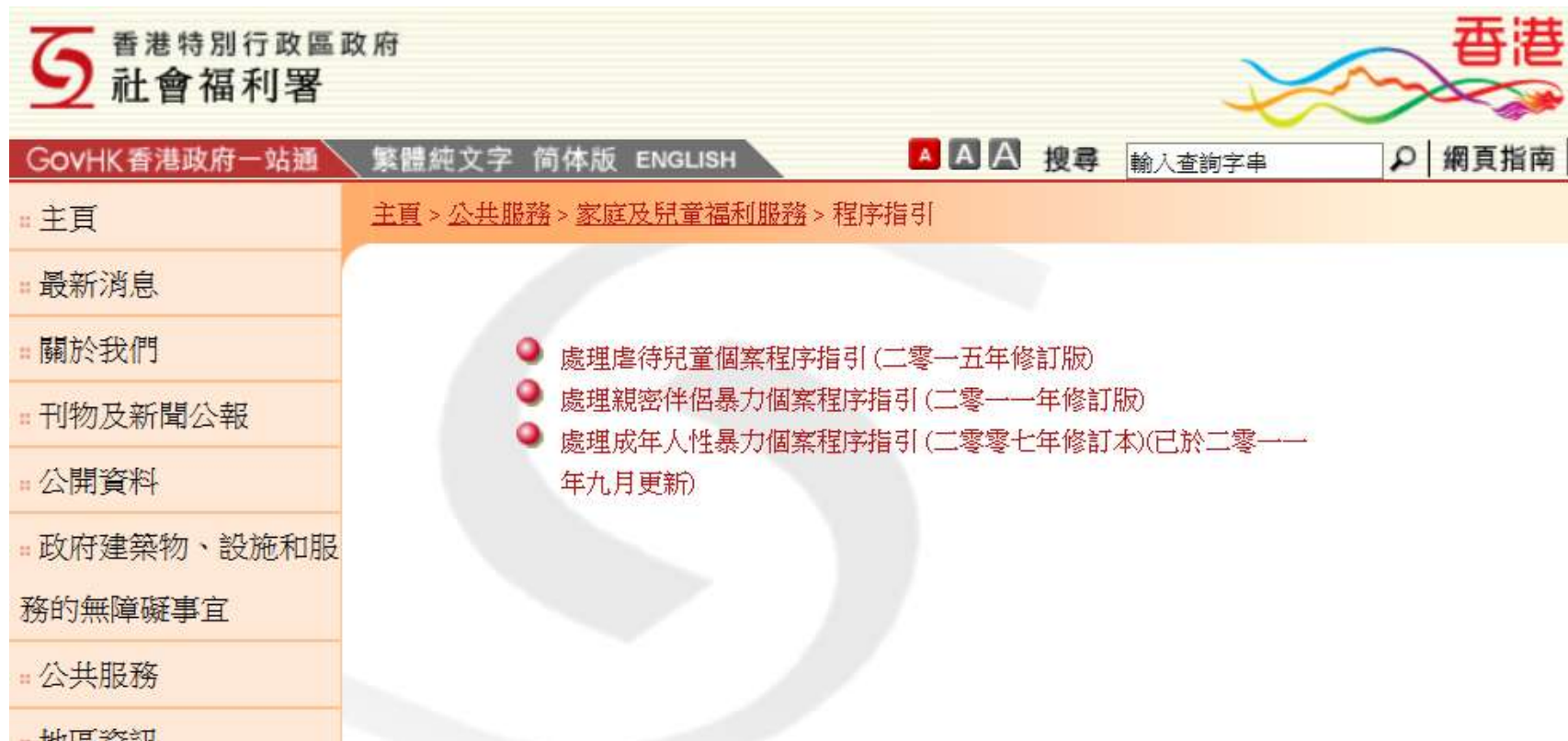
- 強迫或意圖強迫對方在未經同意下有任何性接觸或性行為，包括婚內強姦、任何形式的性侵犯或
- 非自願的性行為等

持續令對方反感或威迫的行為

- 持續辱罵
- 重複地否定對方
- 支配他人的行為
- 恐嚇或口頭威脅
- 威脅傷害對方或他人的身體
- 口頭騷擾
- 剝奪基本需要
- 強迫隔離

《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》，社會福利署，第 1.4 段
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

社署對親密伴侶暴力的定義



The screenshot shows the official website of the Social Welfare Department of the Hong Kong Government. The header includes the department's logo and name in Chinese, the 'GovHK' logo, and language options (Traditional Chinese, Simplified Chinese, English). A search bar and a link to the 'Website Guide' are also present. The left sidebar contains a navigation menu with links to Home, Latest News, About Us, Publications and News, Public Information, Government Buildings, Facilities and Services, Public Services, and Regional Information. The main content area displays a breadcrumb trail: 'Home > Public Services > Family and Children Welfare Services > Procedure Guides'. Below this, a list of three procedure guides is shown, each preceded by a red circular icon:

- 處理虐待兒童個案程序指引(二零一五年修訂版)
- 處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)
- 處理成年人性暴力個案程序指引(二零零七年修訂本)(已於二零一一年九月更新)

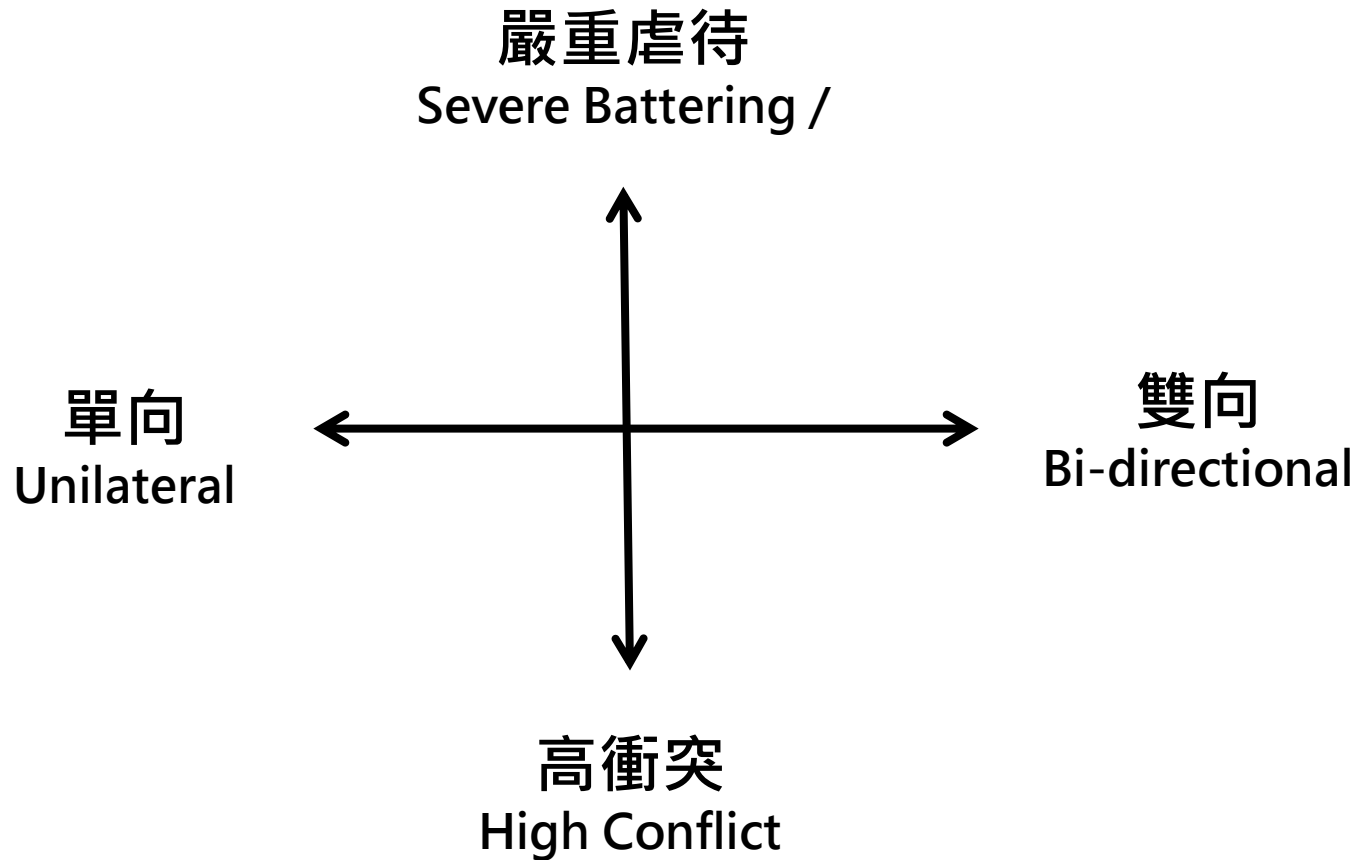
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

警方對「家庭暴力」的定義

- **家庭暴力**是指任何在一般被稱為有婚姻或親密伴侶關係的人士間所發生，**涉及暴力或破壞社會安寧的刑事或雜項案件**。
- 此等關係指已婚、分居或離婚夫婦；同居或前度同居情侶(不論性別)；及持續關係的情侶或前度情侶(不論性別)。
- 警方會以個別個案的嚴重性來界定家庭衝突案件，並將個案分成三類：
 - 1) **「家庭暴力(刑事)」** - 包括謀殺及誤殺、傷人、嚴重毆打、強姦、非禮、刑事恐嚇、刑事毀壞及藏有攻擊性武器等。
 - 2) **「家庭暴力(雜項)」** - 包括普通襲擊及破壞社會安寧事件。
 - 3) **「家庭事件」** - 不涉及刑事成分或「破壞社會安寧」的非暴力事件。

親密伴侶暴力的層面

Dimensionality of IPV



「施虐者」與「受害人」的角色

- 親密伴侶暴力是一個多變複雜的問題。
- 經常可見角色轉移的情況。
- 對象可能出現「雙重角色」，即在同一時間或在不同時間，既是「受害人」，亦是「施虐者」。
- 不宜把對象標籤為受害人或施虐者。

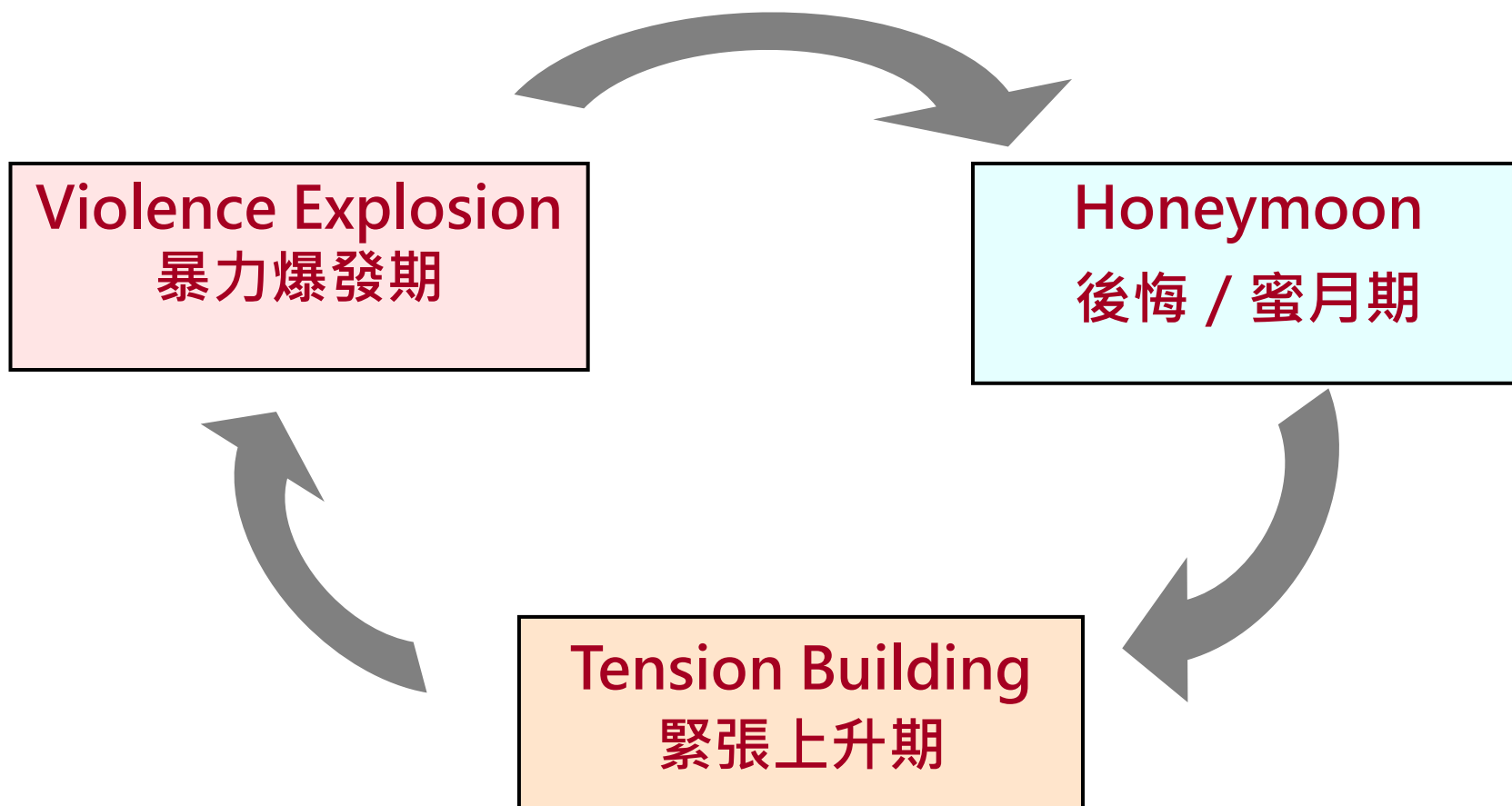
《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》，社會福利署，第 1.4 段
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

男女的伴侶暴力行為比較

男士的行為表現	女士的行為表現
他使同身體暴力	她使用語言暴力
他拳打、腳踢、揀頸	她掌摑、咬、抓
他打牆	她擲東西
他衝向她面前	她囉唆不斷
他猛力推她 (shove)	她推他 (pushes)
他威嚇要殺了她	她威嚇要尋死
他恫嚇孩子	她利用孩子
他捉住她阻止她離開	她擋在門前
他拍抬拍凳	她拒絕交談或回應
他大叫大嚷	她黑口黑臉
他舉起拳頭	她拿起刀
他不容許她工作	她控制他的社交生活
他以金錢去控制她	她管束他的消費
他遲遲不歸家	她鎖門不讓他回家
他為了不想吵而酗酒	她飲酒來壯膽去吵架
他總是批評她	她公開地羞辱他
他忽視她	她做一場“大龍鳳”

「伴侶暴力」循環

Cycle of IPV



香港的親密伴侶暴力情況嚴重嗎？

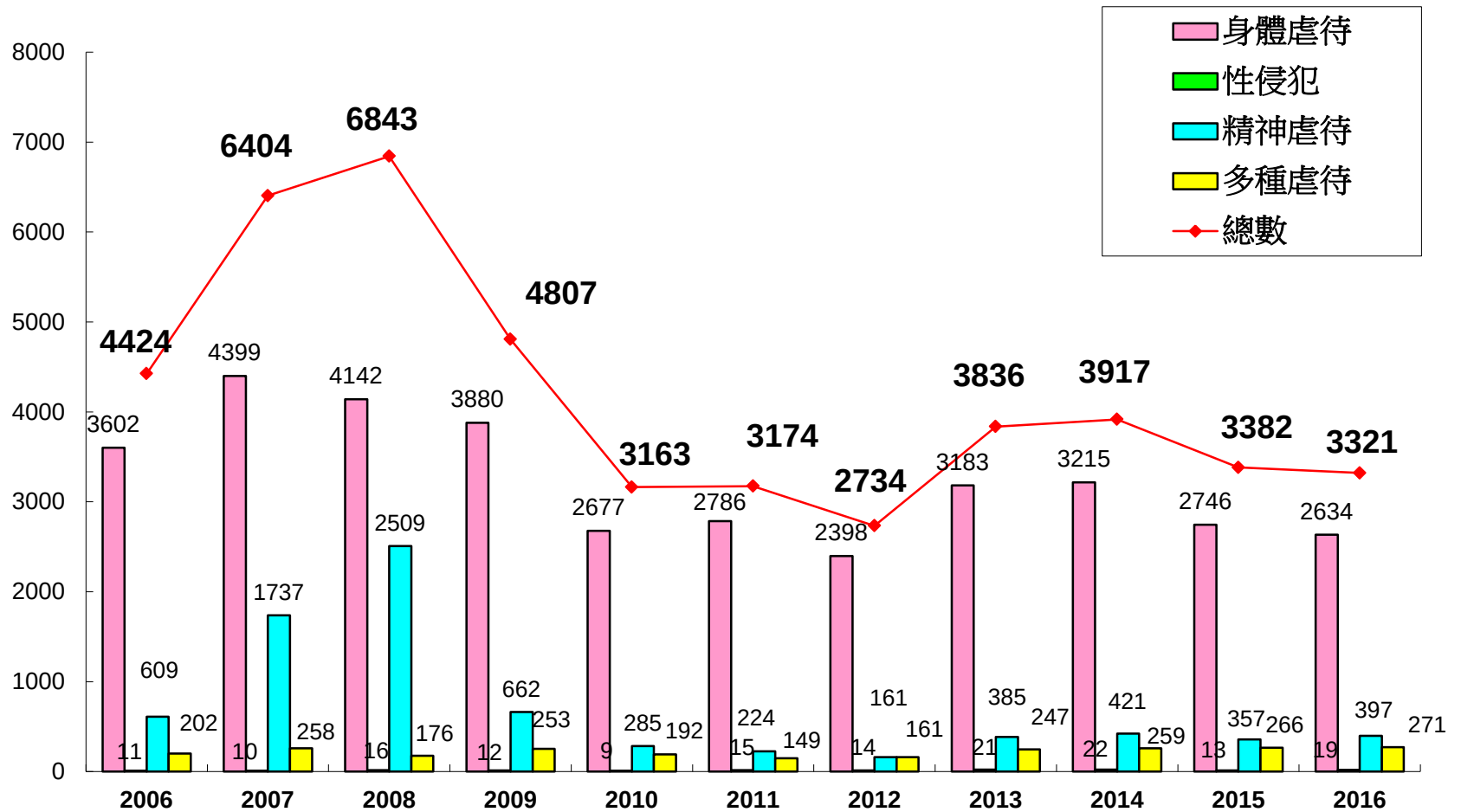
香港警務處統計數字

資料來源：http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/fc/fc/w_q/lwb-ww-c.pdf

年份	家庭暴力 (刑事)	家庭暴力 (雜項)	家庭事件*	總數
2006	1 811	2 893	/	4 704
2007	2 505	5 004	/	7 509
2008	2 341	4 937	/	7 278
2009	2 373	1 954	9 275	13 602
2010	2 157	1 181	11 254	14 592
2011	1 928	892	11 770	14 590
2012	2 002	872	12 181	15 055
2013	1 870	676	12 097	14 643
2014	1 669	623	11 510	13 802
2015	1 464	548	11 733	13 745

*自2009年開始訂立的新個案分類

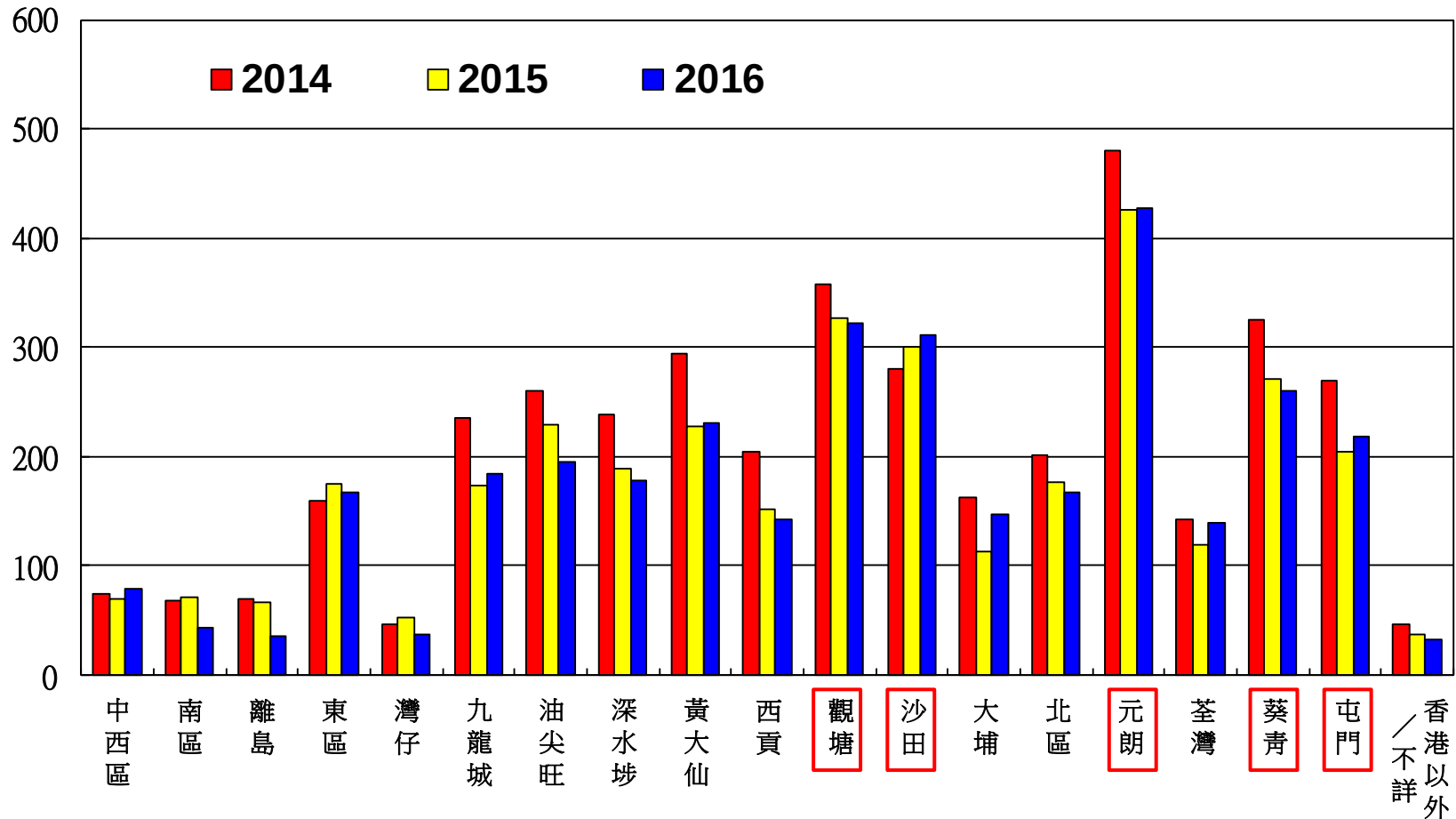
新呈報虐待配偶/同居情侶個案數目 (2006 – 2016)



資料來源：保護兒童資料系統和虐待配偶/同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統

新呈報虐待配偶/同居情侶個案數目

(按受害人住址分類)



資料來源：保護兒童資料系統和虐待配偶/同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統

受害人的性別

	2014年	2015年	2016年
女性	3 266 (83.3%)	2 824 (83.5%)	2 783 (83.3%)
男性	656 (16.7%)	558 (16.5%)	538 (16.2%)
總數	3 922 (100%)	3 382 (100%)	3 321 (100%)

資料來源：社會福利署虐待配偶 / 同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統

施虐者與受害人的關係

施虐者是受害人的	2016年之個案數字(%)
丈夫	1 987 (59.8%)
妻子	370 (11.1%)
分居丈夫/前夫	134 (4.0%)
分居妻子/前妻	27 (0.8%)
異性同居情侶	565 (17.0%)
同性同居情侶	16 (0.5%)
前異性同居情侶	219 (6.6%)
前同性同居情侶	3 (0.1%)
總數:	3 321 (100%)

新呈報虐待配偶/同居情侶個案數目

(按個案類別分類)

	2014年	2015年	2016年
身體虐待	3 215 (82.0%)	2 746 (81.2%)	2 634 (79.3%)
性侵犯	27 (0.7%)	13 (0.4%)	19 (0.6%)
精神虐待	421 (10.7%)	357 (10.6%)	397 (12.0%)
多種虐待	259 (6.6%)	266 (7.9%)	271 (8.2%)
總數	3 922 (100%)	3 382 (100%)	3 321 (100%)

在香港

1/3 的虐待兒童和疏忽照顧的施虐者 同時涉及伴侶暴力

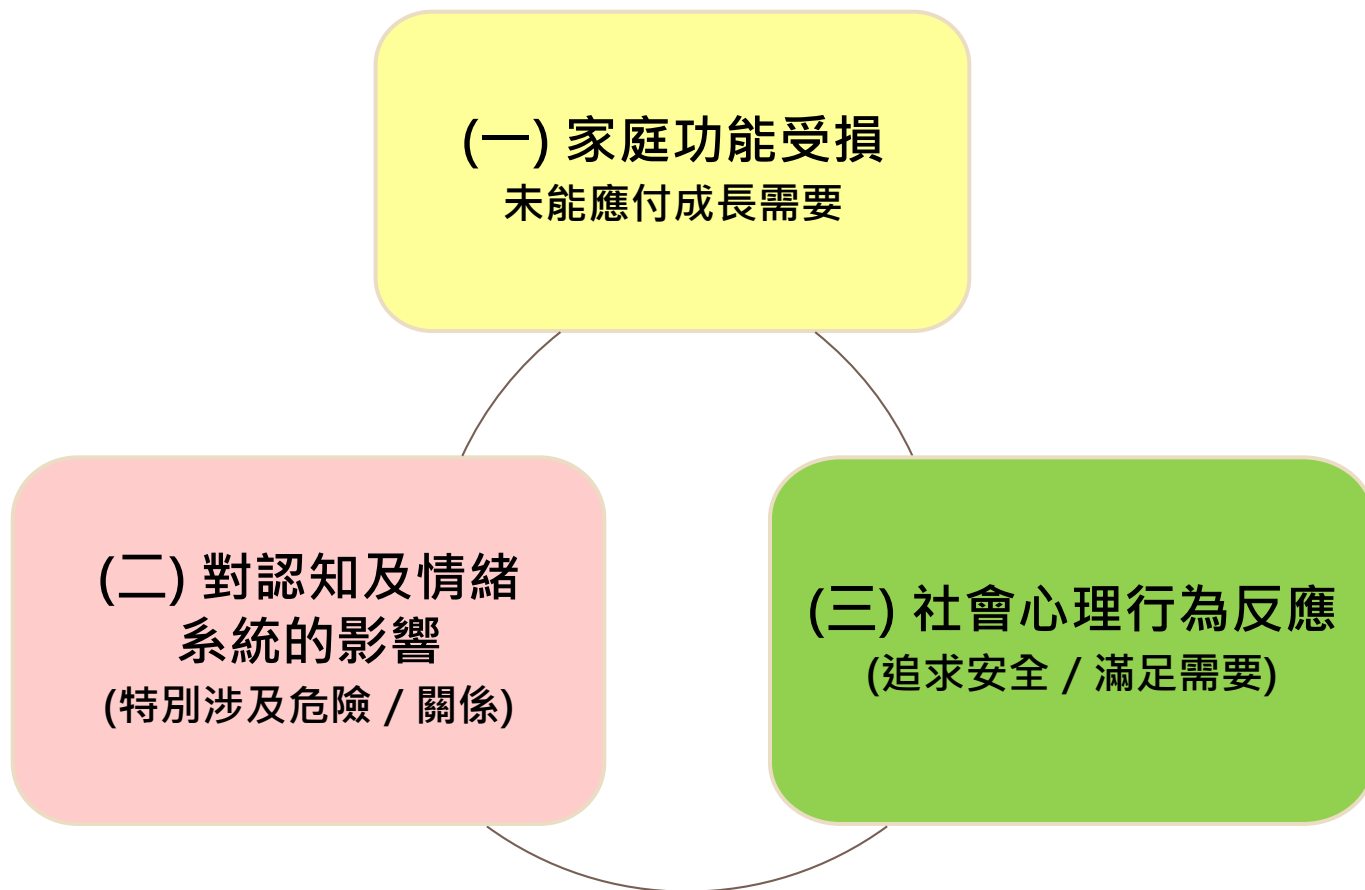
Chan (2011), *"Co-occurrence of intimate partner violence and child abuse in Hong Kong Chinese families"* , *Journal of Interpersonal Violence*, 2011, v. 26 n. 7, p. 1322-1342,

不論甚麼年紀的學童
父母間的伴侶暴力
都是一種複雜的創傷經歷

複雜性的創傷 (Complex Trauma)

- 創傷來自親身經歷或目睹生命 / 安全受威脅的事件，並產生驚恐、無助感等感受
- 複雜性的創傷是長期的、重覆出現的、且會累積的
- 在重要而脆弱的成長階段中發生
- 往往涉及人際關係，特別是身邊重要的人物，如父母、照顧者、親密伴侶等
- 帶來複雜而深遠的身心影響

家暴的創傷經歷 如何影響兒童及青少年的行為



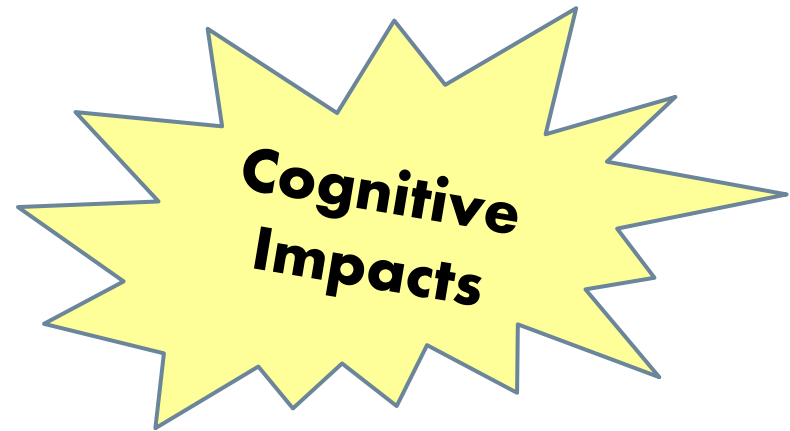
Blautein & Kinniburgh (2010), *Treating Traumatic Stress in Children & Adolescents : How to Foster Resilience Through Attachment, Self-regulation and Competency*, Guildford Press

(一) 家庭功能受損

- 未能滿足基本需要
- 缺乏保護及提供安全感
- 教養出現問題
- 親情及人際關係扭曲
- 未能協助模塑合適的社會行為，培養人格
- 未能提供正確的性知識和性教育，建立性別角色
- 未能傳遞文化及價值觀...

(二) 家暴對學童認知及情緒系統的影響

- 婚姻觀念
- 家庭關係觀念
- 男女觀念
- 親密關係觀念
- 暴力信念
- 扭曲的價值觀及世界觀
- 對接收、評估及回應外界事物基模(Schema)的影響
- 負面的記憶(i.e.特別是情緒記憶)...



(二) 家暴對學童認知及情緒系統的影響

1) Brain Stem (Reptilian/Dinosaur Brain)

- 主宰求生反應 - Fight/Flight /Freeze

2) Limbic System (Emotional Brain)

- 主宰情緒及記憶

3) Cortex (Rational/Thinking Brain)

- 主宰思考、評估、計劃、學習

(二) 家暴對學童認知及情緒系統的影響

“On fMRI scan, the heightened brain activity (i.e. Amygala and Anterior Insula) of children exposed to IPV is similar to that of soldiers exposed to violent combat situations when presented with pictures of angry faces.”

E. J. Mc Crory, et al (2011), *“Heightened neural reactivity to threat in child victims of family violence”*, **Current Biology**, 21(23), R947-R948.

在家暴家庭中，學童可能扮演不同的角色

- 照顧者 **Caretaker**
- 母親的心腹 **Mom's Confidant**
- 父親的心腹 **Dad's Confidant**
- 施虐者的助手 **Batterer's assistant**
- 完美小孩 **Perfect child**
- 裁判員/和平大使 **Referee/peacemaker**
- 代罪羔羊 **scapegoat**

學前階段可能呈現的行為反應

- 缺席 / 在幼稚(兒)園出現行為問題
- 心身症狀 (Psychosomatic Symptoms)
- 語言、發展障礙 / 遲緩
- 飲食、睡眠問題
- 大便控制時間較遲
- 緊張不安、害怕、大叫、引人注意...
- 退縮、無安全感
- 出現暴力及其他外化行為
- 倒退行為，如哭鬧、纏住大人、遺尿
- 和其他兒童相處困難
-

小學階段可能呈現的行為反應

- 缺席 / 在學校出現行為或學業問題
- 心身症狀 (**Psychosomatic Symptoms**)
- 飲食、睡眠問題
- 行為倒退如哭鬧、纏住大人、遺尿
- 情緒問題(歇斯底里、喜怒無常、冷漠...)
- 性格及行為問題 (外化 vs 內化)
- 性化 (**sexualizing**) 行為
- 暴力行為
- 社交問題
- 沉溺行為
- 過份成熟

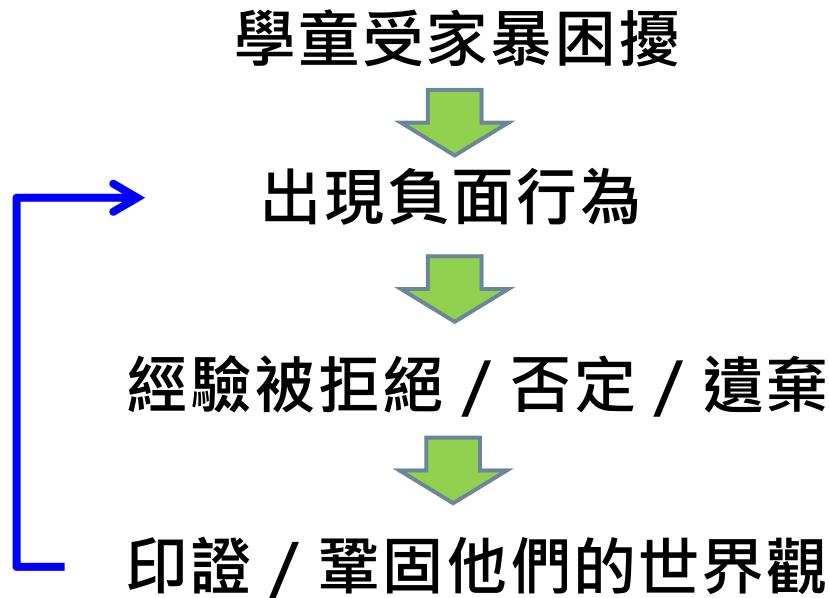
中學階段可能呈現的行為反應

- 出現小學階段的影響 / 癥狀
- 情況更深化及嚴重，亦可更為隱藏
- 出現報復行為
- 逃離家庭、學校等支援系統
- 性早熟，過早投入親密關係
- 性別角色混淆、性活躍
- 情侶關係中出現暴力
- 自毀或沉溺行為更激烈
- 出現違法行為
- 成長上的挑戰進一步加劇行為反應
-

影響程度視乎學童 ...

- 接觸家暴的方式 (i.e.目睹？聽到？直接受虐？)
- 家暴的頻率、嚴重性及持續時間
- 年紀及發展階段
- 家庭功能的受損程度
- 與父母與其他家庭成員的關係
- 個人特質及抗逆力
- 外來支援

常見的負面循環



- “我是不受歡迎的！”
- “我不值一文！”
- “說會錫我／幫我的人都是騙子！”
- “不要信任／依靠別人！”
- “我是沒有感受的！”
- “我不需要其他人去關心！”
- “不要表露真我，人生只是一場戲！”
- “這個世界唯有我才不會傷害自己！”

暴力的縱向及橫向循環

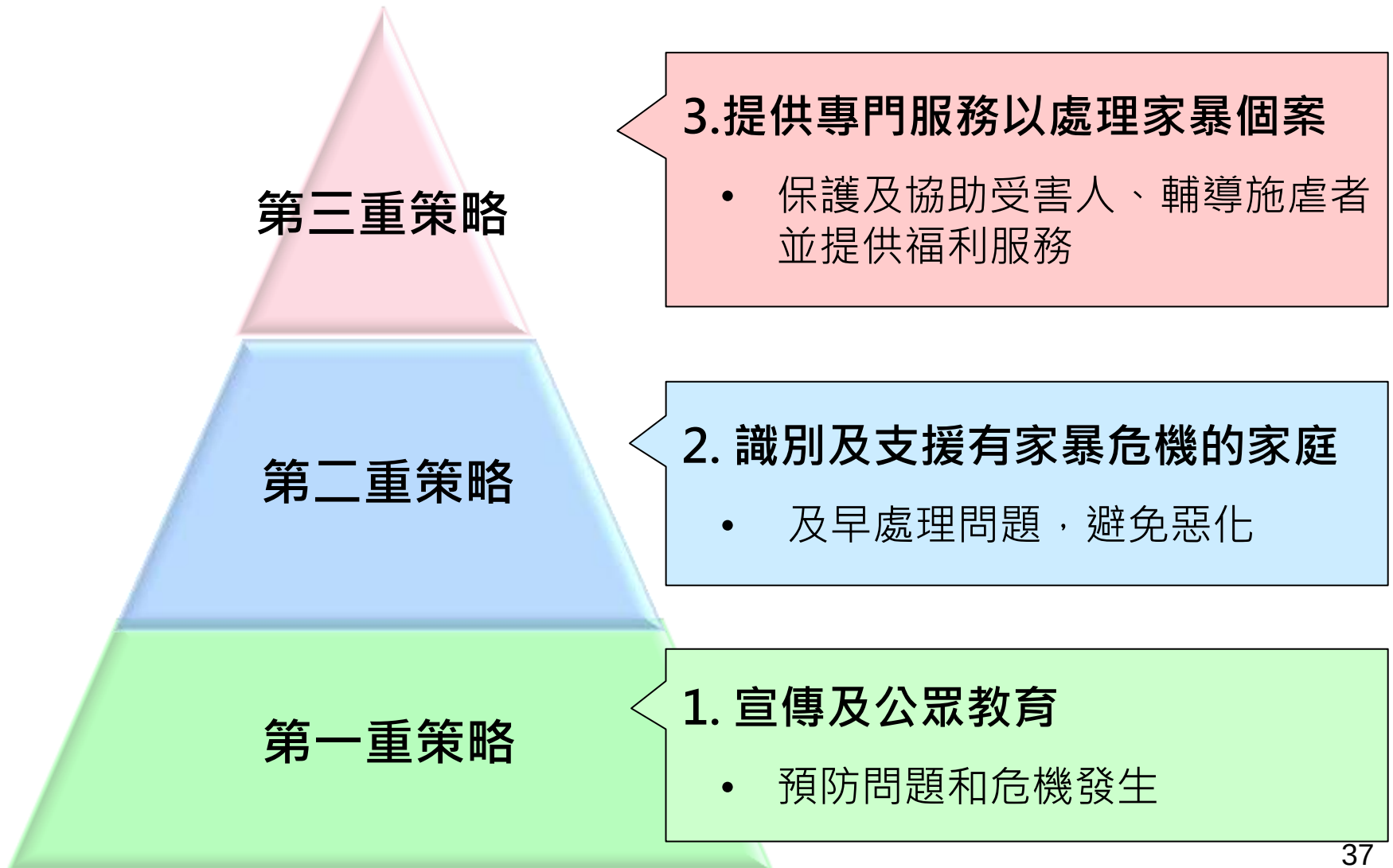
縱向循環

跨代相傳，受家暴影響的孩子長大後可能有較大的機會出現家暴行為 / 受虐。

橫向循環

暴力模式擴展至其他人士，如同學、陌生人等。

本港處理家庭暴力的三重策略



第二重策略：識別及支援危機家庭

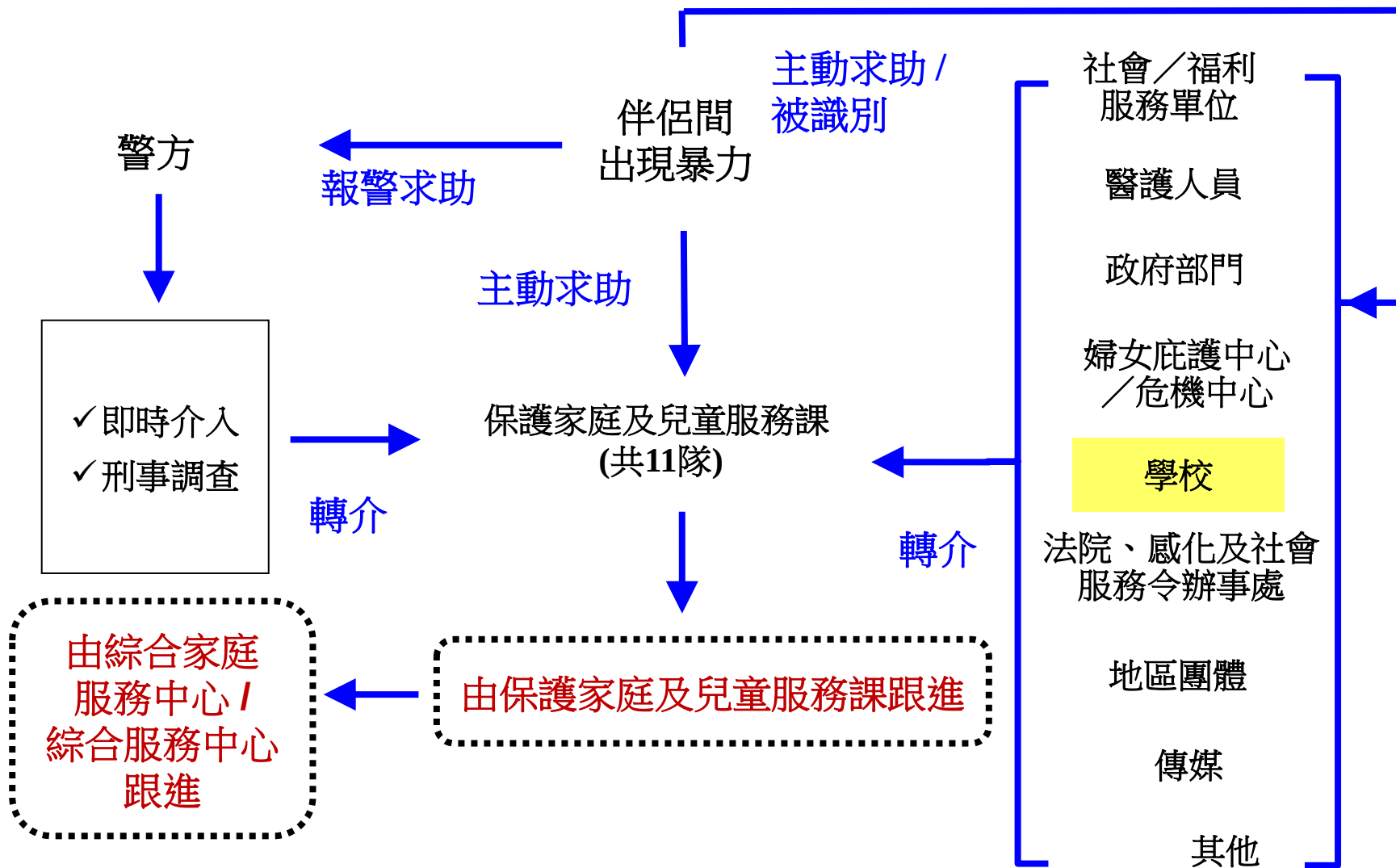
1. 透過全港：

- 65間綜合家庭服務中心
- 2間綜合服務中心
- 11間保護家庭及兒童服務課及
- 持份者包括警察、醫護人員、學校、福利單位等

2. 合力發掘有家暴危機的家庭及人士，作出深入跟進

3. 提供一系列的預防性、支援性及補救性的服務，避免家暴問題出現

第二重策略：識別及支援危機家庭



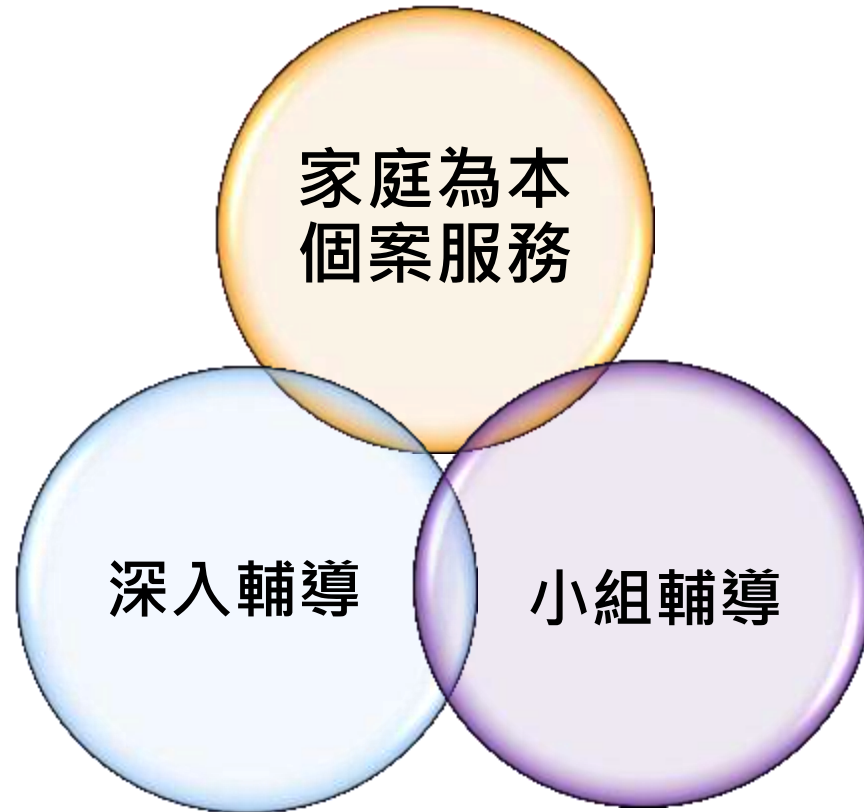
警方轉介數字

年份	家庭暴力 (刑事)	家庭暴力 (雜項)	家庭事件	警方處理家暴 / 家庭事件總數	保護家庭及 兒童服務課 接獲轉介數字
2013	1 870	676	12 097	14 643	7 474
2014	1 669	623	11 510	13 802	7 326
2015	1 464	548	11 733	13 745	6 511

Source : LWB(WW)0036 at http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/fc/fc/w_q/lwb-ww-c.pdf

伴侶暴力個案之介入手法

由個案主管 (Case-manager) 提供家庭為本的個案服務，同時協調多專業的介入，照顧受害人、施虐者及其他家庭成員的福利需要



由臨床心理學家及其他專業人員提供

如各項施虐者輔導小組、受害人的互助、創傷治療小組等

主要負責處理家暴個案的個案服務單位

	保護家庭及兒童服務課	綜合家庭服務中心及 綜合服務中心
中心主管	高級社會工作主任	社會工作主任
個案社工	- 社會工作主任 - 助理社會工作主任	- 助理社會工作主任 - 高級社會工作助理 - 社會工作助理
主要處理 個案類別	- 虐兒個案 - 虐待配偶 / 同居情侶個案 - 兒童管養權個案	- 除虐兒、虐待配偶 / 同居情侶及兒童管養權個案外的家庭服務個案 - 非政府機構的中心會處理部份虐待配偶 / 同居情侶個案

多專業協作與重要的服務資源

- 婦女庇護中心
(維安中心、和諧之家、恬寧居、昕妍居及曉妍居)
- 危機介入及支援中心 (東華三院芷若園)
- 家庭危機支援中心 (明愛向晴軒)
- 臨床心理服務課
- 醫務服務單位(急症室、專科門診及住院)
- 精神健康綜合社區中心 (ICCMW)
- 濫用精神藥物者輔導中心 (CCPSA)
- 保良局翠林中心 - 家庭暴力受害人支援計劃 (VSP)
- 學校及學校社會工作服務
- 為施虐者而設的輔導計劃

多專業協作與重要的服務資源

- 兒童住宿照顧服務、群育學校/院舍
- 兒童探視服務 (Child Visitation Service)
- 少數族裔人士支援服務中心 (SSCEM)
- 長者服務單位
- 感化及社會服務令辦事處
- 社會保障辦事處
- 警務署
- 法院及司法機構
- 法律援助署
- 房屋署
-

家暴的危機評估的方式

- **臨床判斷** Clinical Judgment
- **精算式評估** Actuarial Assessment Model
 - 例子：危險評估量表(*Danger Assessment Scale, DA*), etc.
- **有系統的專業判斷** Structured Professional Judgment (SPJ)
 - 例子： *Spousal Assault Risk Assessment Guide (SARA)* etc.
- **共識為本模式** Consensus-based Model
 - 例子： *Multi-disciplinary Case Conference for Suspected Child Abuse (MDCC)*, *Fresno Model in California*, etc.

評估伴侶暴力個案危機的考慮因素

- 犯罪歷史
- 社會性及心理適應情況
- 家庭暴力歷史
- 現時/最近之犯罪記錄
- 其他考慮
- 受害人因素

學校人員如何識別及協助 受家庭暴力影響的學童及其家庭？

識別途徑



當你懷疑學生的家庭可能出現家庭暴力...

- 安排與學生直接面談，了解情況，評估危機
- 轉介學校社工/學生輔導人員(如有)
- 諮詢保護家庭及兒童服務課
- 有策略地接觸有關家庭，進一步了解情況
- 取得案主同意後，作出轉介
- 如懷疑兒童受到虐待，須儘快根據《處理虐待兒童個案程序指引》介入
- 如遇高危情況，須報警求助並協助安排即時支援(如庇護中心)

與學童談及家暴和家庭狀況的注意事項

- 地點、環境、負責人物
- 私隱與保密
- 家人的參與
- 學童的意願及安全感
- 情緒 vs 故事
- 內容包括：
 - ✓ 學童對家暴事件的陳述及理解
 - ✓ 對他 / 她的影響
 - ✓ 他 / 她的擔心 (特別是安全事宜)
 - ✓ 除父母的家暴外，有否虐兒 / 濫藥或精神問題
 - ✓ 你的回應
- 清楚交待你 / 校方的安排

如何鼓勵有需要的家庭接受輔導？

- 私隱與保密
- 家長的擔心 (如報警、影響學校對學童觀感..)
- 同理家長的處境
- 訴諸學童的福祉
- 校方的權威
- 對跨專業合作的掌握
- 拒絕接受服務的處理

當處理懷疑照顧者有濫用藥物 / 吸毒習慣的個案時

- 留意學童是否有可能接觸藥物 / 毒品；
- 提醒照顧者濫用藥物 / 吸食毒品的不良影響（包括懷孕時期）及不適當存放該些物品的危險；
- 鼓勵照顧者盡早接受戒除毒癮的服務 / 治療，並按需要提供戒毒服務 / 治療的資料；
- 與社工及專業人士合作，儘早介入，提供適當的服務及支援；
- 如懷疑兒童受虐，儘快根據《處理虐待兒童個案程序指引》處理。

校方與社工在處理家暴個案上的合作

個案分享

默想活動：
回憶中你感激的一個學校人員

學校在協助處理家暴個案的重要角色

- 保障安全及穩定照顧 / 學業安排
- 支援父母履行教養的角色
- 攜手處理創傷，避免創傷加劇
- 協助學童意識、表達及調節情緒
- 協助學童對家暴事件及混亂的家庭狀況建立正確的理解
- 給予正面的依附經驗 (**Attachment Experience**)
- 灌輸正確的價值觀和規範
- 協助學童從家庭問題中分化出來，建立健康界線
- 培育正面的人際及社交關係
- 協助學童建立健康的應對方式，面對家庭挑戰

參考及資源

- 1) **Procedural Guide for Handling Intimate Partner Violence Cases (Revised Aug 2014), SWD** - <http://www.swd.gov.hk>
- 2) **Statistics and Resources Information about IPV at SWD Website Column, “支援虐兒、虐待配偶/同居情侶及性暴力個案受害人服務”**
- <http://www.swd.gov.hk/vs/chinese/intro.html>