

# 「全面」支援學生輔導 服務：機構督導

香港聖公會小學輔導服務處

服務總監 蔣麗安 Anna

督導主任 譚芷筠 Queenie

# 機構背景介紹

- 於2002年開始提供「全方位學生輔導服務」
- 累積服務學校數目超過50間
- 18-19年度服務24間小學，地區遍佈港島、九龍及新界
- 團隊約四十多名同事

# 機構督導與服務發展

- 有效共享資源，進行發展性的活動或項目，豐富輔導服務：
  - 申請QEF，舉辦活動及製作教材。項目包括：「A-KIDS孩子好腦力計劃」、「星願成長計劃等」
  - 為學校引入商界／社區資源。項目包括：冰球運動、生命教育活動、「童心微笑」免費評估服務、「童創未來獎學金」、「健康工程師計劃」、「家·FUN」等
  - 緊急支援：「心意行動」基金申請、地區單位介入

# 督導目的

- 確保服務質素
  - 工作監管
  - 提升專業
- 「全面」支援全方位學生輔導服務：機構督導
  - 監察工作進展
  - 促進「全方位學生輔導服務」工作的效能
  - 確保社工（機構）與學校能互相協作

# 「全方位學生輔導服務」四大範疇 與機構督導

- 四大範疇
  - 政策與組織
  - 個人成長教育
  - 支援服務
  - 輔助服務

社工的工作？

機構督導的支援？

# 政策與組織

- 按學校情況及學生需要制定輔導政策和目標，輔助成長
- 具體規劃未來輔導發展方向

## • 社工

- 掌握校情：背景、人事、特性及文化
- 深入學校系統：了解學校的行政架構及不同組別的運作模式
- 建立及持續優化輔導政策（校內外轉介，缺課，危機）：協助學校落實執行

## • 機構督導的支援？

- 需要評估（Needs assessment）：提供便利的數據及文件紀錄系統，協助持續分析輔導需要，訂定方向
- 加強社工對指引的理解，確保政策的執行及一致性：分享及培訓
- 督導主任與校內相關人士定期見面：澄清期望、解答疑問、進行分工、關顧支援

# 個人成長教育

- 讓學生健康成長和發揮潛能
- 照顧全體學生在不同階段的成長需要

## • 社工

- 跟進成長課的推行：設計教案、編排課程向度、共同備課、協作教學、帶領級課等
- 設計及推行活動：回應整體學生需要、個別群組、地區或社會性的需要
- 網絡地區資源：豐富學校輔導服務

## • 機構督導的支援？

- 需要評估 (Needs assessment)：提供便利的數據及文件紀錄系統，協助持續分析輔導需要，訂定工作
- 成長課內容的伸延，提供教材參考《成長課教材套》、《童心誌》社交情意學習教材
- 提升社工的敏感度：提供支援教材及工作指引（回應自殺風氣、關注「藍鯨」人侵、「陶大迷李倉大火」關心行動、「山竹」反思活動等）

# 支援服務

- 家長支援：提供家長教育及促進家校合作（家校橋樑）
- 教師支援：為老師提供支援，處理學生的情緒、行為問題及成長需要
- 社工
  - 與不同組別合作（家長教師會、活動組）、結合校本大型活動（中華文化日、家長日、懇親大會等）、多元化（針對不同需要的群組）
  - 隱弊家長、特別群組人士（非華語、特殊教育需要、單親家長等）
- 社工
  - 舉行培訓（危機、兒童情緒、行為），聯合不同專業、提供輔導資訊
  - 個案會議及交流
  - 個別諮詢

# 支援服務

- 機構督導的支援？
  - 提供資訊
  - 舉辦家長教育活動
  - 舉辦教師培訓
  - 臨床心理學家支援

# 輔助服務

- 支援個別有需要的學生，提供適切支援
- 處理危機事故
- 社工
  - 諮詢
  - 個案
  - 危機介入：個人或家庭、社區、社會性
    - 個人或家庭：虐兒、自殺、暴力、死亡事故
    - 社區：火災、劈人、槍擊案等
    - 社會性：大埔巴士翻側意外、陶大迷李倉大火、「山竹」颱風
- 機構督導的支援？
  - 整全的文件系統（轉介、開案、紀錄、半檢等）
  - 意見諮詢（督導主任、臨床心理學家）
  - 危機支援
    - 諮詢
    - 人手支援
    - 預防工作 > 政策及組織、教師支援

# 學校社工 = 社工在學校

- 特殊的身分
  - 自己人 VS 獨立人士
  - 誰是上司？
- 成為橋樑
  - 機構與學校
  - 適應不同制度文化
- 系統工作的思考模式 (System work thinking)
  - 平衡法、理、情
  - 先後緩急
  - 期望調節
- 確保社工（機構）與學校能互相協作
  - 理解角色、身份
  - 人情世故
  - 加強學校對學校社工的認識

# 坦誠溝通

- 彼此的想法
  - 全身投入：情緒、行為 > 學習
  - 學校行政與前線輔導工作
- 彼此的需要
  - 工欲善其事，必先利其器
  - 專業交流：培訓及機構日
    - 專業共享時段
    - 個案研習
    - 臨床心理學家個案諮詢會
    - 危機演練