

「預防、辨識、介入及支援 受家暴影響學童」



社會福利署

保護家庭及兒童服務課(荃灣及葵青) 助理社會工作主任

鍾惠儀女士

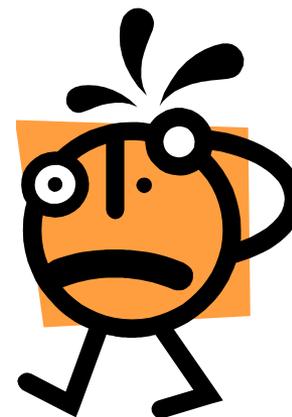
6.5.2019

內容

- 何謂家庭暴力
- 如何識別受家庭暴力影響的學童
- 個案轉介程序、技巧及注意事項
- 個案處理及跟進
- 相關社區資源

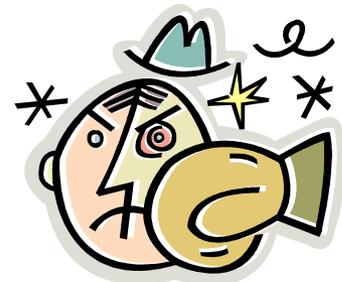


何謂家庭暴力 (Domestic Violence)?





家庭暴力 (Domestic Violence)



虐待兒童 (Child Abuse)

- 身體虐待
- 精神虐待
- 疏忽照顧
- 性侵犯

親密伴侶暴力 (Intimate Partner Violence)

- 身體暴力
- 精神虐待
- 性暴力

虐待長者 (Elder Abuse)

- 身體虐待
- 精神虐待
- 侵吞財產
- 疏忽照顧
- 遺棄長者
- 性虐待

其他 (Others)

- 成年子女之間的暴力
- 成年子女與父母之間的暴力
- 姻親之間的暴力

社署對親密伴侶暴力的定義

- 在(或曾在)親密關係下共同生活的情侶之間發生的虐待行為
- 此關係屬長久的，而非短暫交往
- 包括已婚夫婦、同居者及已分居配偶 / 同居者等



《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》，社會福利署，第 1.2 段
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

社署對親密伴侶暴力的定義

- 配偶的其中一方使用或恐嚇使用暴力時，會令另一方身體或精神上受到傷害，同時亦導致對另一方的**控制**。
- 親密伴侶暴力有不同形式，受害人有可能面對多於一種形式之暴力 (包括身體、精神或性方面的傷害)。



《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》，社會福利署，第 1.4 段
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

親密伴侶暴力的不同性質

A. 身體暴力

- 拳打、掌摑、咬、掐喉、踢、燒、潑以酸性液體等
- 未必會造成明顯傷痕，但有時則會造成瘀傷、刀傷、骨折、內傷、毀容、傷殘，甚至是死亡；

B. 精神虐待

- 持續令對方反感或威迫的行為
- 意圖造成情感傷害或恐嚇造成傷害。

C. 性暴力

- 強迫或意圖強迫對方在未經同意下有任何性接觸或性行為，包括婚內強姦、任何形式的性侵犯或
- 非自願的性行為等

持續令對方反感或威迫的行為

- 持續辱罵
- 重複地否定對方
- 支配他人的行為
- 恐嚇或口頭威脅
- 威脅傷害對方或他人的身體
- 口頭騷擾
- 剝奪基本需要
- 強迫隔離



《處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)》，社會福利署，第 1.4 段
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

社署對親密伴侶暴力的定義

香港特別行政區政府
社會福利署

GovHK 香港政府一站通 繁體純文字 简体版 ENGLISH

搜尋 輸入查詢字串 網頁指南

- 主頁
- 最新消息
- 關於我們
- 刊物及新聞公報
- 公開資料
- 政府建築物、設施和服務的無障礙事宜
- 公共服務
- 地區資訊

主頁 > 公共服務 > 家庭及兒童福利服務 > 程序指引

- 處理虐待兒童個案程序指引 (二零一五年修訂版)
- 處理親密伴侶暴力個案程序指引 (二零一一年修訂版)
- 處理成年人性暴力個案程序指引 (二零零七年修訂本)(已於二零一一年九月更新)



http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/

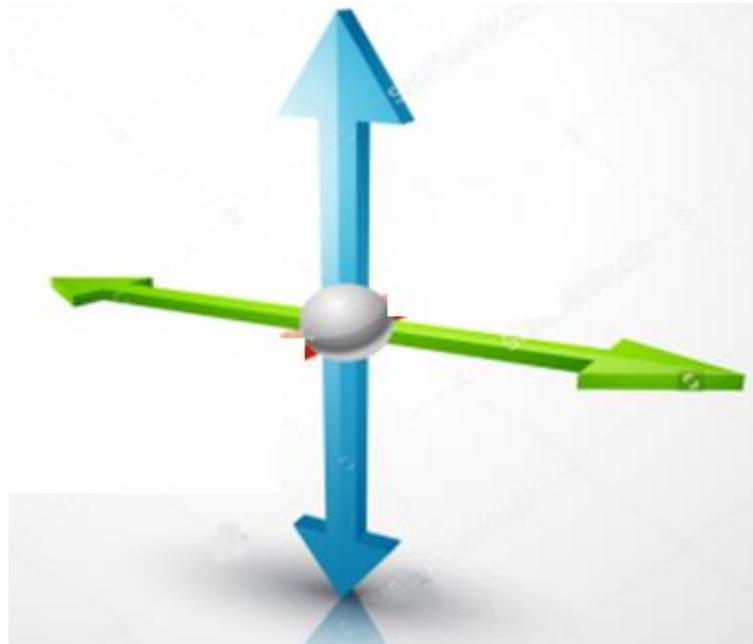
警方對「家庭暴力」的定義

- **家庭暴力**是指任何在一般被稱為有婚姻或親密伴侶關係的人士間所發生，**涉及暴力或破壞社會安寧的刑事或雜項案件**。
- 此等關係指已婚、分居或離婚夫婦；同居或前度同居情侶(不論性別)；及持續關係的情侶或前度情侶(不論性別)。
- 警方會以個別個案的嚴重性來界定家庭衝突案件，並將個案分成三類：
 - 1) **「家庭暴力(刑事)」** - 包括謀殺及誤殺、傷人、嚴重毆打、強姦、非禮、刑事恐嚇、刑事毀壞及藏有攻擊性武器等。
 - 2) **「家庭暴力(雜項)」** - 包括普通襲擊及破壞社會安寧事件。
 - 3) **「家庭事件」** - 不涉及刑事成分或「破壞社會安寧」的非暴力事件。

親密伴侶暴力的層面

嚴重虐待
Severe Battering /

單向
Unilateral



雙向
Bi-directional

高衝突
High Conflict

「伴侶暴力」循環



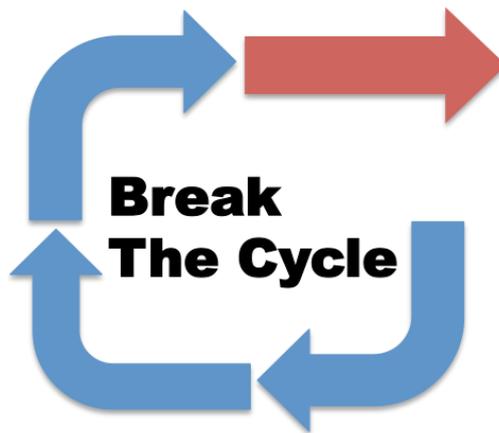
Violence Explosion
暴力爆發期



Honeymoon
後悔 / 蜜月期

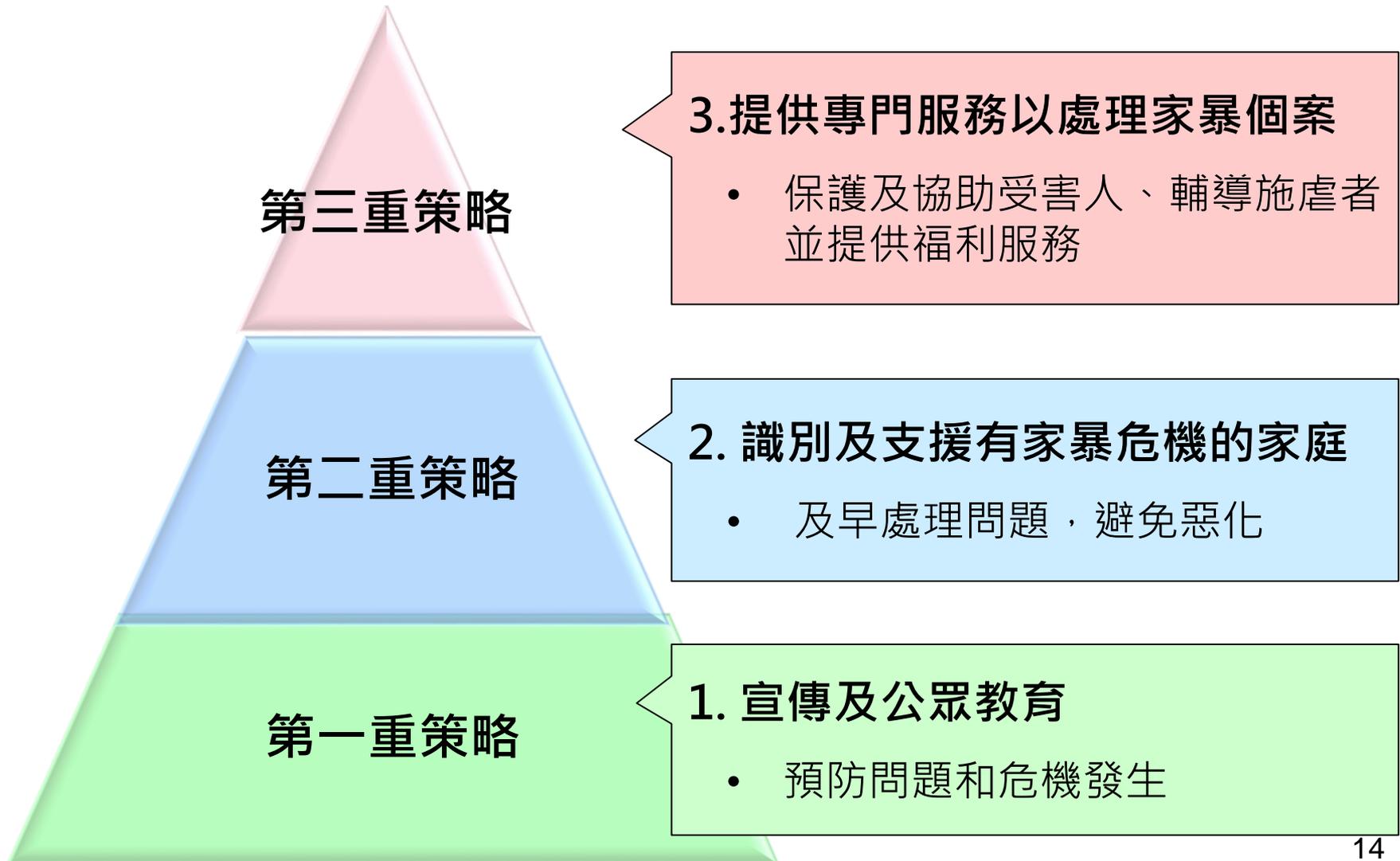


Tension Building
緊張上升期



作為學校的人員，
該如何協助受家暴影響的學童，
停止暴力的循環？

本港處理家庭暴力的三重策略

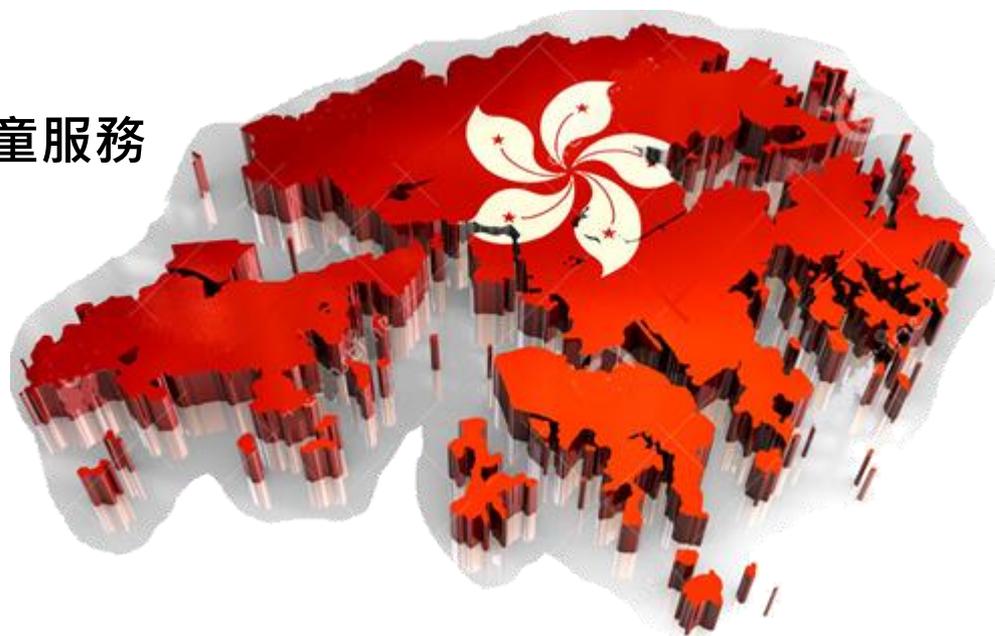


第二重策略：識別及支援危機家庭

1. 透過全港：

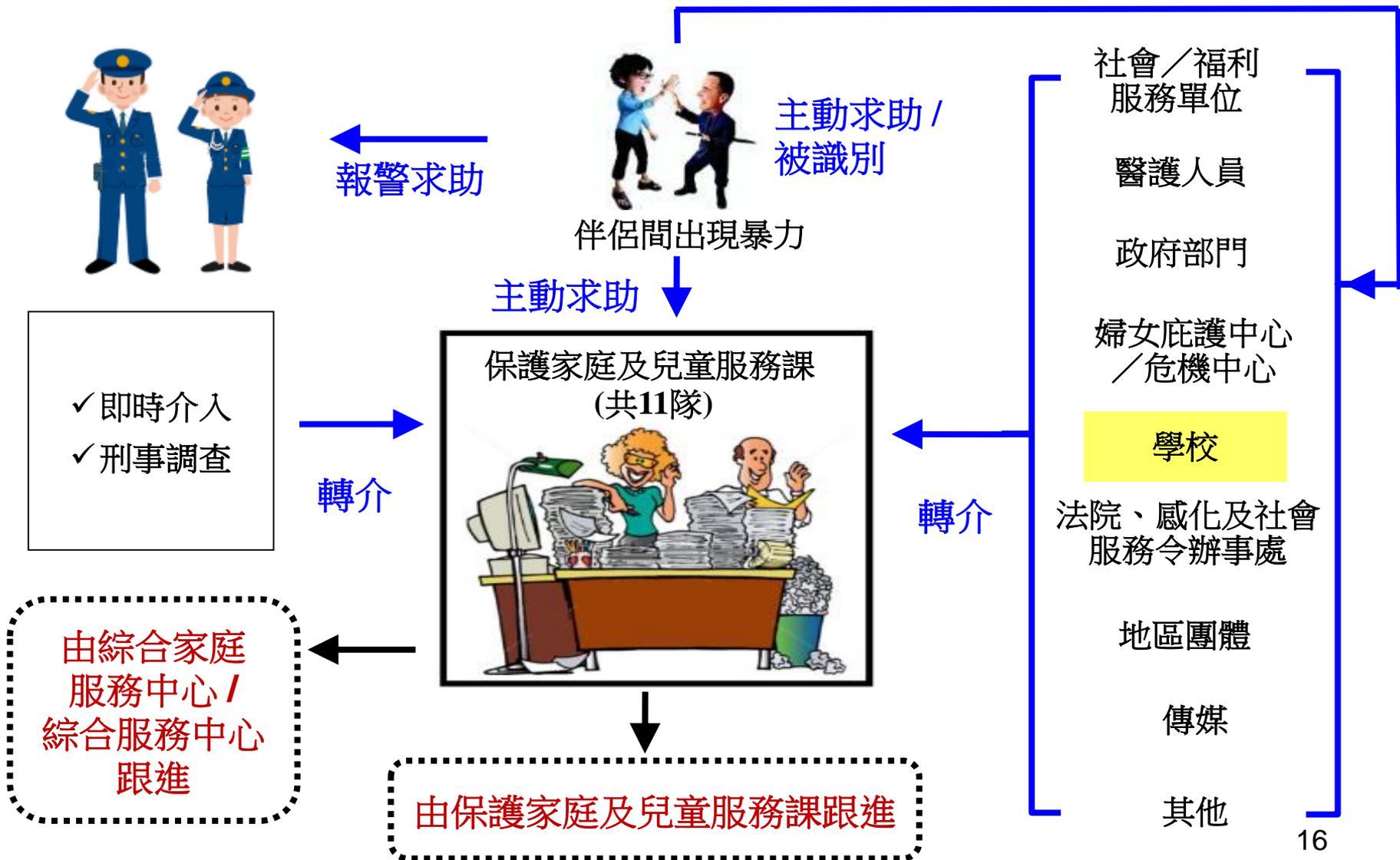
- 65間綜合家庭服務中心
- 2間綜合服務中心
- 11間保護家庭及兒童服務課及
- 持份者包括警察、醫護人員、學校、福利單位等

2. 合力發掘有家暴危機的家庭及人士，作出深入跟進



3. 提供一系列的預防性、支援性及補救性的服務，避免家暴問題出現

第二重策略：識別及支援危機家庭



學校人員如何識別及協助 受家庭暴力影響的學童及其家庭？



識別途徑

家訪

傳媒

其他
人士

學生
週記

主動
透露

社交
媒體

日常
觀察

當你懷疑學生的家庭可能出現家庭暴力...

- 安排與學生直接面談，了解情況，評估危機
- 轉介學校社工/學生輔導人員(如有)
- 諮詢保護家庭及兒童服務課
- 有策略地接觸有關家庭，進一步了解情況
- 取得案主同意後，作出轉介
- 如懷疑兒童受到虐待，須儘快根據《處理虐待兒童個案程序指引》介入
- 如遇高危情況，須報警求助並協助安排即時支援(如庇護中心)

與學童談及家暴和家庭狀況的注意事項

- 地點、環境、負責人物
- 私隱與保密
- 學童的意願及安全感
- 情緒 vs 故事
- 內容包括：
 - ✓ 學童對家暴事件的陳述及理解
 - ✓ 對他 / 她的影響
 - ✓ 他 / 她的擔心 (特別是安全事宜)
 - ✓ 除父母的家暴外，有否虐兒 / 濫藥或精神問題
 - ✓ 你的回應
- 清楚交待你 / 校方的安排
- 家人的參與



如何鼓勵有需要的家庭接受輔導？

- 私隱與保密
- 家長的擔心 (如報警、影響學校對學童觀感..)
- 同理家長的處境
- 訴諸學童的福祉
- 校方的權威
- 對跨專業合作的掌握
- 拒絕接受服務的處理



學習與反思

22

- 缺席問題 vs 家暴問題
- 危機評估：父親的精神狀況、夫婦間的互動、母親的壓力
- 同理家強的處境、確立正確價值觀
- 尋找介入點
- 學校與家庭社工的分工
- 學校支援、朋輩鼓勵的重要性

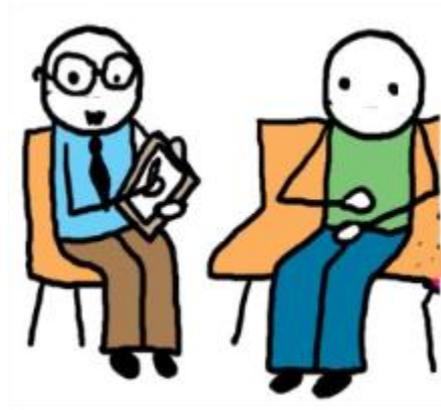


學校在協助處理家暴個案的重要角色

- 保障安全及穩定照顧 / 學業安排
- 支援父母履行教養的角色
- 攜手處理創傷，避免創傷加劇
- 協助學童意識、表達及調節情緒
- 協助學童對家暴事件及混亂的家庭狀況建立正確的理解
- 協助學童從家庭問題中分化出來，建立健康界線
- 協助學童建立健康的應對方式，面對家庭挑戰
- 給予正面的依附經驗 (Attachment Experience)
- 培育正面的人際及社交關係

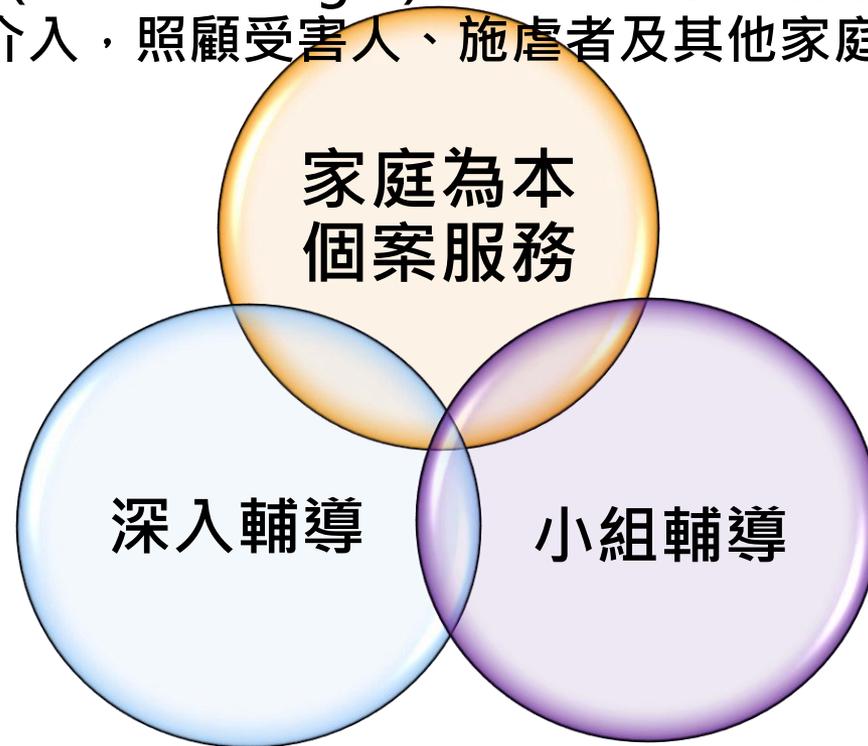


社工是如何處理家暴個案？



伴侶暴力個案之介入手法

由個案主管 (Case-manager) 提供家庭為本的個案服務，同時協調多專業的介入，照顧受害人、施虐者及其他家庭成員的福利需要



由臨床心理學家及其他專業人員提供

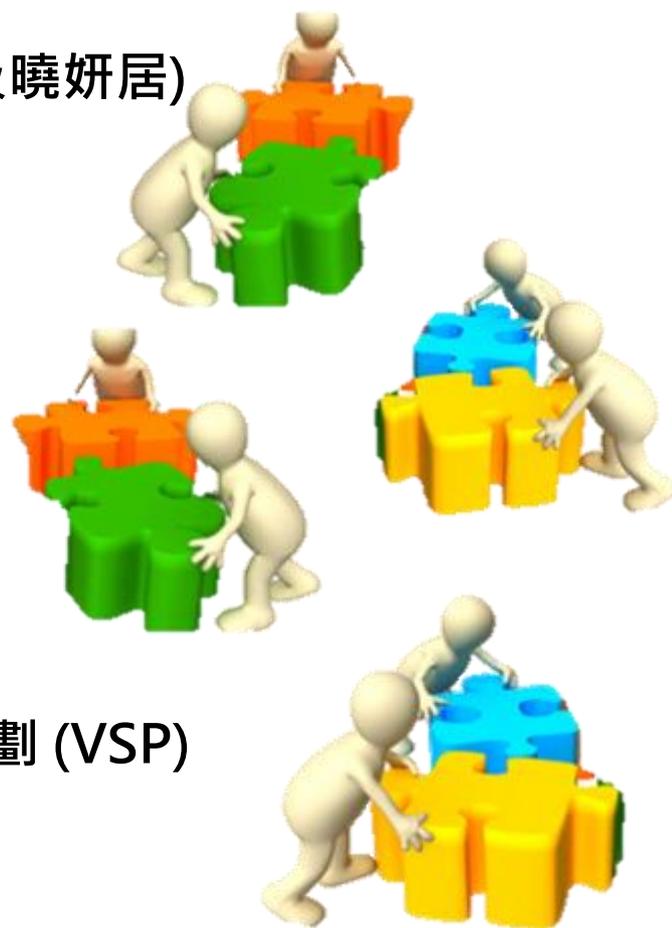
如各項施虐者輔導小組、受害人的互助、創傷治療小組等

主要負責處理家暴個案的個案服務單位

	保護家庭及兒童服務課	綜合家庭服務中心及綜合服務中心
中心主管	<ul style="list-style-type: none">高級社會工作主任	<ul style="list-style-type: none">社會工作主任
個案社工	<ul style="list-style-type: none">社會工作主任助理社會工作主任	<ul style="list-style-type: none">助理社會工作主任高級社會工作助理社會工作助理
主要處理個案類別	<ul style="list-style-type: none">虐兒個案虐待配偶 / 同居情侶個案兒童管養權個案	<ul style="list-style-type: none">除虐兒、虐待配偶 / 同居情侶及兒童管養權個案外的家庭服務個案非政府機構的中心會處理部份虐待配偶 / 同居情侶個案

多專業協作與重要的服務資源

- 婦女庇護中心
(維安中心、和諧之家、恬寧居、昕妍居及曉妍居)
- 危機介入及支援中心 (東華三院芷若園)
- 家庭危機支援中心 (明愛向晴軒)
- 臨床心理服務課
- 醫務服務單位(急症室、專科門診及住院)
- 精神健康綜合社區中心 (ICCMW)
- 濫用精神藥物者輔導中心 (CCPSA)
- 保良局翠林中心 - 家庭暴力受害人支援計劃 (VSP)
- 為施虐者而設的輔導計劃



多專業協作與重要的服務資源

- 學校及學校社會工作服務
- 兒童住宿照顧服務、群育學校/院舍
- 兒童探視服務 (Child Visitation Service)
- 少數族裔人士支援服務中心 (SSCEM)
- 長者服務單位
- 感化及社會服務令辦事處
- 社會保障辦事處
- 警務署
- 法院及司法機構
- 法律援助署
- 房屋署
-

