

# 識別及處理可能受性侵犯的兒童

社會福利署  
保護家庭及兒童服務課  
(九龍城及油尖旺)  
社會工作主任  
李淑儀女士  
2021年4月26日

# 兒童性侵犯身體指標

- 內衣褲撕破、染污或染血
- 陰部痛楚、腫脹或痕癢
- 小便痛楚
- 外生殖器官、陰道或肛門、口部或喉部瘀傷、流血或撕裂傷
- 陰道／陰莖流出液體
- 大小便控制能力倒退
- 重覆有尿道炎
- 性病
- 青春期的懷孕

# 兒童性侵犯行為指標

- 兒童對成人身體器官表現得特別有興趣或屢次觸摸成人身體敏感部位
- 於遊戲或日常行為中重演／重現類似受性侵犯情形(play out)
- 兒童透露家長或其他人曾與他／她玩秘密遊戲
- 懂得超乎兒童年齡所認識的性知識或性行為
- 衣著打扮顯著改變
- 睡眠不安
- 過度自瀆

# 兒童性侵犯行為指標

- 對被觸碰反應過敏
- 十分抗拒與某人／某性別／某類身分人士一起或在某處逗留
- 已有自理能力的兒童透露照顧者經常為他／她處理個人衛生／護理事宜（例如洗澡、如廁後清潔、更換衣服等）
- 年紀較大的兒童透露異性家長慣常與他／她同床而睡
- 經常以流動電話或互聯網與陌生人聯絡，並被邀約外出見面
- 行為問題（包括厭食／暴食、過度肥胖、自殘、離家出走、自殺、性濫交、酗酒和濫用藥物）

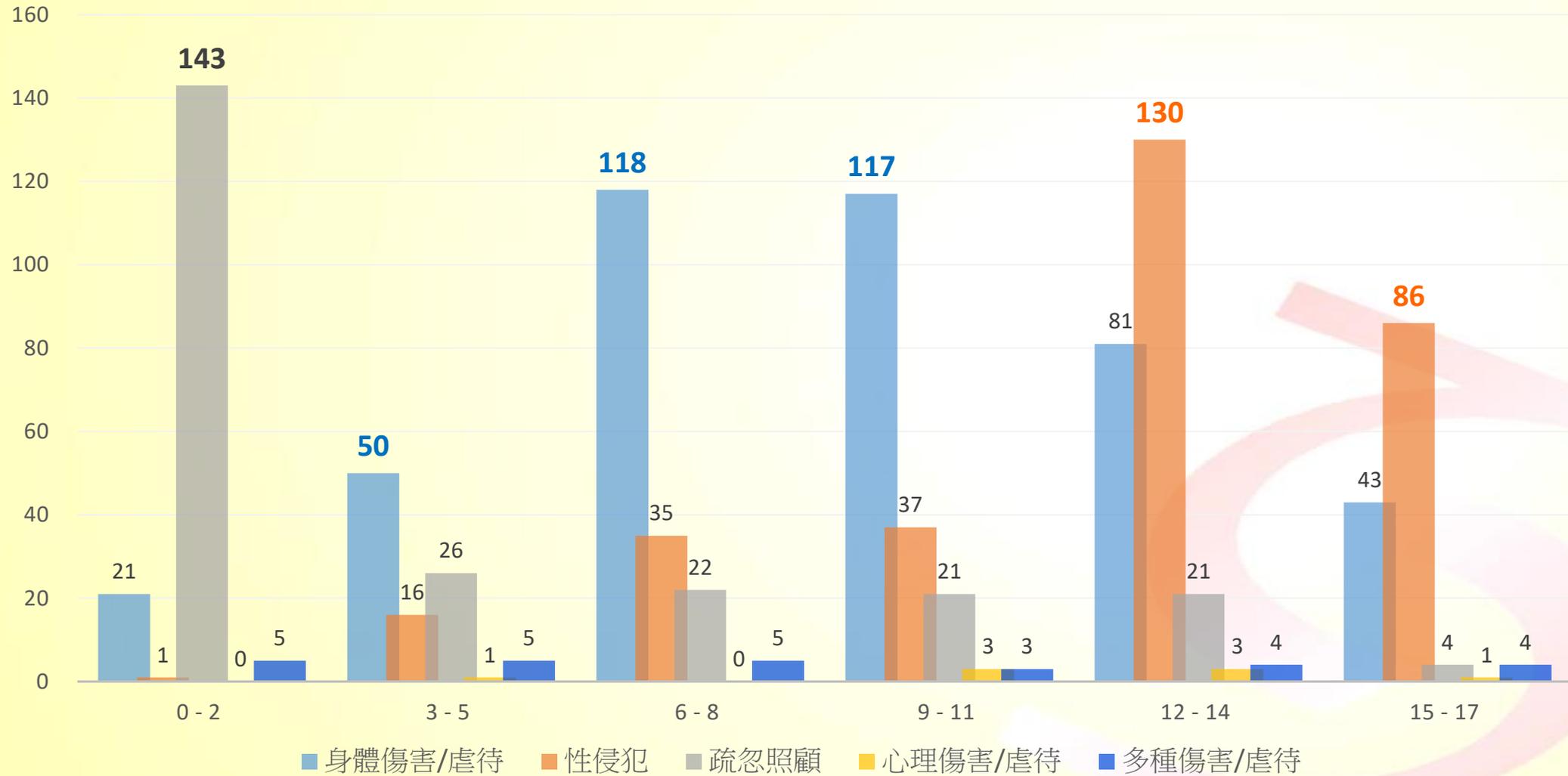
# 識別可能受傷害／虐待的兒童

- 身體／行為／情緒／環境徵象
  - 可能獨立／一同出現
  - 需要有較高的敏感度及較仔細的觀察以辨識
  - 考慮有關兒童的年齡和能力，同時留意父母／照顧者的行為、態度及家庭環境
  - 應全面考慮兒童可能曾受各種類別的傷害／虐待，不應只集中考慮某一類別
  - 盡早諮詢有關界別的專業人士

徵象  
≠  
虐待

# 2019年受虐兒童年齡與個案種類分佈

個案數目

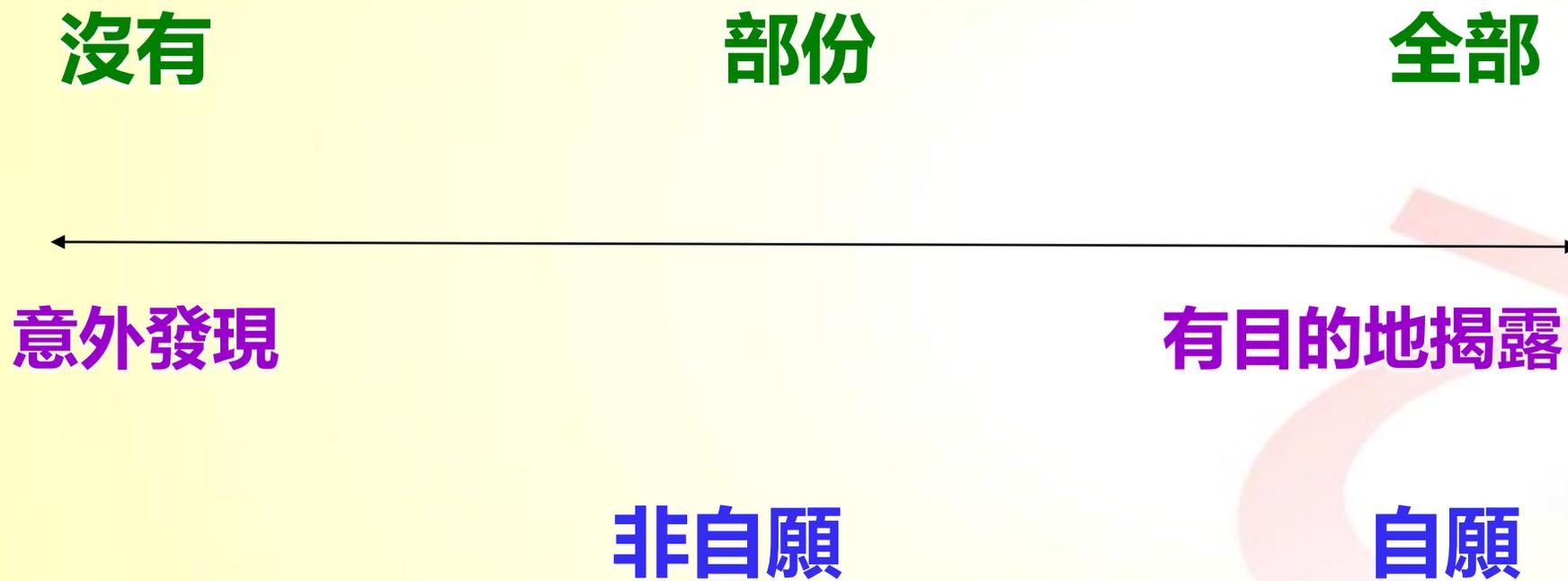


資料來源：社會福利署保護兒童資料系統

# 案件通常怎樣被揭發？

- 兒童有異常表現
- 兒童自己透露
- 有人目擊案件發生
- 在調查其他案件時揭發

# 兒童性侵犯揭發過程



# 性侵犯與其他類別虐兒

## 比較

### 其他類別的虐兒

外在表徵 顯而可見

容易被識別揭發

受害兒童 難以否認  
或隱瞞事實

主要靠 外顯證據

### 兒童性侵犯

表徵 不明顯

難以被識別揭發

受害兒童 可以否認  
或隱瞞事實

主要靠 兒童陳述

# 兒童性侵犯的特性

- 不單涉及行為
- 更多涉及關係
- 身體及心理界線模糊
- 權力或地位差異
- 一個秘密

# 性侵犯者是？

情況有所不同？

家人/  
親人？

陌生人/  
外人？

# 家庭中發生的性侵犯

- 隱密性 (**S**ecrecy)
- 威嚇性 (**C**oercion)
- 多次性 (**M**ultiplicity)
- 漸進性 (**P**rogression)

(但不一定全部特性會同時出現)

# 了解受害兒童～困難與掙扎

- 守秘階段
- 揭發過程

# 守秘階段

覺得沒有成年人准許，  
不可將事情說出來

為何兒童會守秘？

缺乏足夠的言語或詞彙表  
達出來

對事件不明所以，  
感到混亂

覺得自己做錯事，  
被指責或懲罰，  
會

感到尷尬羞恥  
難以啓齒

# 守秘階段

## 為何兒童會守秘？

受到**威嚇**

沒有人會相信

害怕說出來的**後果**  
(對自己及家人)

缺乏**安全感**，  
與侵犯者太接近

說了也**得不到幫助**

得到附加的**得益**

# 揭發過程

- 意外揭發
- 兒童自己揭發

兒童揭發的目的？

# 揭發過程

- 內心掙扎
  - 好不好說出來？有何後果？
  - 告訴誰？
  - 何時說？
  - 說多少？
  - 他會有何反應？
  - 我想他有何反應？
  - 他相信嗎？
  - 家庭成員的反應？
  - 別人怎樣看我？

# 揭發過程

- 聆聽者的特質
  - 耐心聆聽
  - 相信
  - 能保守秘密?
- 揭發過程中可能退縮或反口

# 當你懷疑有兒童遭性侵犯

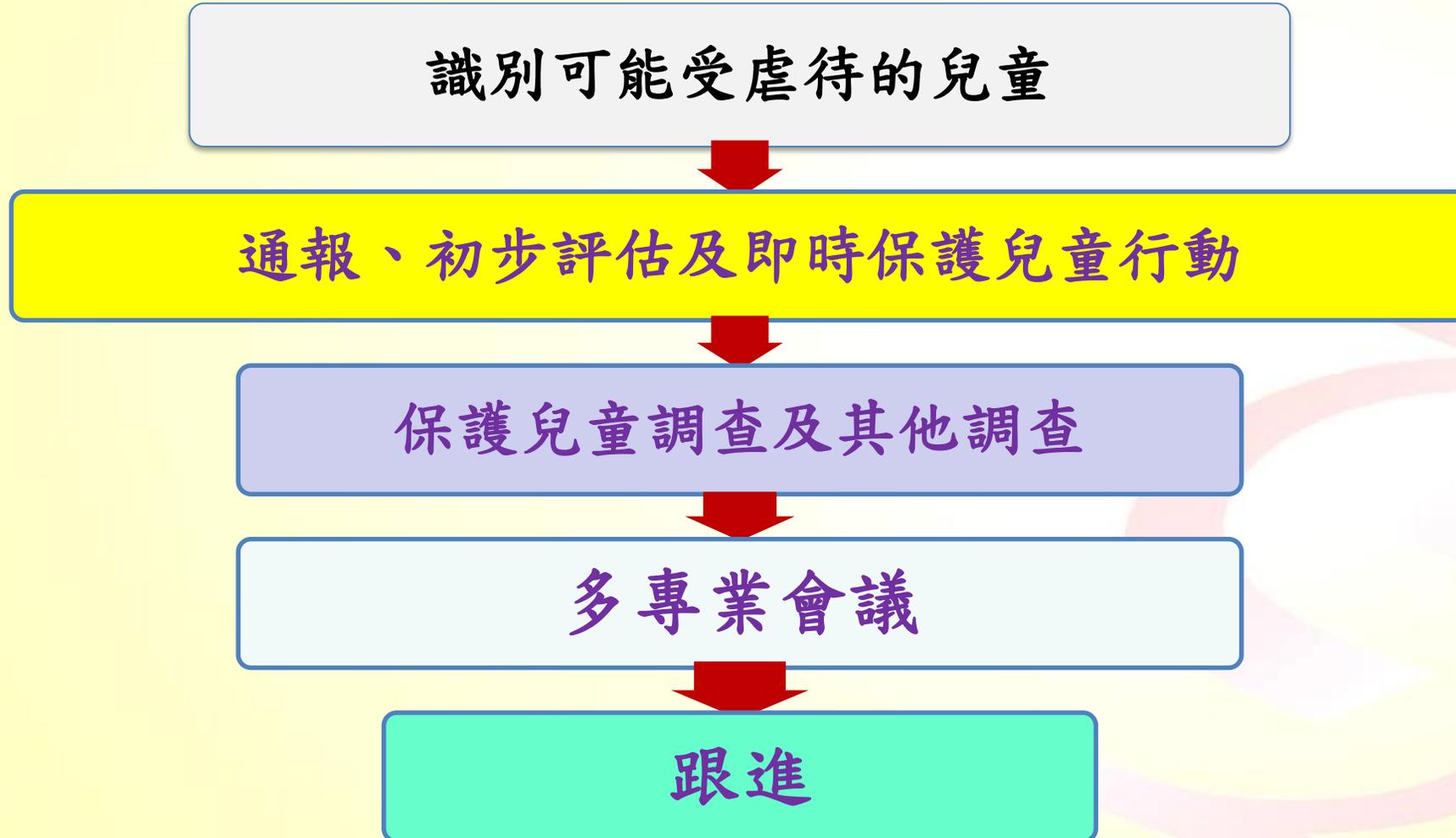
## 原則

- 搜集所涉事件的基本資料及內容
- 只需確立性侵犯的合理懷疑
- **點到即止**
- **無須**兒童完全陳述事件**細節**
- 留待專業人員錄取口供時詳細提問

## 當你懷疑有兒童遭性侵犯

- 必須小心計劃如何處理，以免兒童受到各方壓力或影響而不再披露事件。
- 如事件涉及家庭內性侵犯，在接觸父母或家人前，最好先徵詢保護家庭及兒童服務課社工或警方的意見。

# 多專業合作保護兒童免受虐待



# 通報／舉報

- 聯絡社會福利署保護家庭及兒童服務課
  - 當值社工（指引第 10章附錄2）
- 報警求助
  - 使用轉介表格（指引第 10章附錄4及5）
  - 兒童不需到警署報案
- 如有需要進行醫療檢驗，聯絡公立醫院「虐兒個案統籌醫生」
  - 如得家長同意，可安排直接進入病房檢驗。

# 通報須知

- 通報人員的責任
  - 按個別個案所需搜集及提供基本資料
  - 無需詢問事件的詳細經過
  - 參閱“保護兒童免受虐待多業合作程序指引<附件>” **附件十一**「初步與可能受傷害／虐待的兒童或其家長接觸的注意事項」
  - 如個案涉及懷疑性侵犯，參閱**附件十二**「與懷疑被性侵犯的兒童接觸時應注意事項」及**附件十三**「通報懷疑性侵犯事件須知」
- 通報可以電話進行
- 通報人員亦可在其後把通報表格給予負責初步評估的單位（指引第4章附錄2）

# 舉報性侵犯案所需資料...

## 1. 舉報人姓名、聯絡方法

## 2. 受害兒童及家庭情況

- 性侵犯事件
- 受害兒童姓名、地址、出生日期、有否殘疾及特別需要
- 兒童目前在何處
- 兒童目前所面對的危險
- 父母 / 照顧者的姓名及其他資料
- 家中其他兒童姓名、年齡及危險性
- 兒童就讀學校 / 幼兒中心名稱
- 慣常使用語言

# 舉報性侵犯案所需資料

3. 舉報人如何得悉上述資料
4. 有否其他人得悉此事件
5. 有否任何福利機構與此家庭有接觸
6. 填寫「向警方舉報懷疑虐兒個案報案表(第 10章附錄4) 及「書面日誌」(附錄5)

# 與兒童會面時

- 在一個安全的環境下與兒童單獨傾談
- 抱信任態度，耐心地鼓勵兒童把事件說出，不論資料來源及事發時間，皆認真處理
- 讓兒童明白你想知道發生了甚麼事，以致可以計劃怎樣幫助他
- 用兒童所能明白的詞語發問
- 讓兒童知道你想保護他，免他繼續受到侵犯

# 與兒童會面時

- 細心聆聽，不對事件經過作出任何建議
- 保持冷靜，切忌過於緊張或激動，以免使兒童以為自己做了一些很可怕的事
- 在提問時不要焦急，讓兒童感到受關懷和支持
- 不責備兒童，讓他知道錯不在自己
- 不會對兒童隨便承諾任何你不肯定能辦到的事情
- 不應承諾將資料保密。應向有關兒童清楚表明其後須把事件交由有關的專業人士跟進。讓兒童知道除調查過程及法庭聆訊所需外，資料會盡量保密

# 提問方式

- 應**避免**要兒童**重複描述**受傷害的經過
- 在此初步評估階段，**不需詳細詢問事件經過的細節**，尤其涉及**性侵犯事件**，但若兒童自行透露則不應阻止
- 使用兒童所能明白的說話及方式發問，提問應盡量簡單及清晰

# 初步提問技巧

## 建立關係

- 如兒童並非主動透露事件，先從兒童日常生活開始

## 自由敘述

- 目的：由兒童用自己的語言和步伐來講述事件
  - 你告訴我發生了甚麼事情
  - 你把事情從頭到尾講給我聽
  - 然後怎麼樣？

# 初步提問技巧

## 開放式提問

- 目的：令兒童在沒有壓力下自由提供資料
- 四何一怎 (4W1H)
  - 何時 (when)?
  - 何處 (where)?
  - 何人 (who)?
  - 何事 (what)?
  - 怎樣 (how)?
- 承接兒童敘述發問

- 如兒童披露有關事件時表達得不夠清晰，工作人員需要澄清，但提問時要留意以下事項：
  - 不要令兒童尷尬不安，如不要以兒童自己身體示範所提及的動作
  - 不可使用任何具引導性的問題（即在問題中包含了兒童未曾提及的資訊，該資訊是工作人員的假設或猜測）
  - 雖然有些兒童未能以言語清楚表達，但在此階段工作人員**不應主動使用任何工具／圖畫／玩具等來協助兒童表達**，因這些東西都帶有引導性。即使兒童自行以圖畫或其他工具表達，亦需小心澄清及詮釋該畫像／兒童的行為的意思

- **不要評論**／責備兒童／其家人／懷疑傷害兒童的人，以免兒童不願意再透露事件或與工作人員合作，要留意兒童與其家人／懷疑傷害兒童的人可能向來維持良好關係
- **不要以「為甚麼」**（why？）來發問，以免兒童感到被指責
- **不要改變兒童辭彙**，尤其是與事件有關的描述，以免兒童感到混亂
- **不要重複提問同一問題**，以免年幼兒童以為工作人員認為答案不正確而更改，反而給予不準確的資料。工作人員如要澄清，可改用另一個方式提問，或告訴兒童工作人員有些地方不明白／聽不清楚，請兒童詳細說

# 與兒童會面後

- 在聆聽完畢後，讓兒童知道你打算怎樣跟進，以示對兒童的尊重，及減少兒童對未知事情的擔憂
  - 報警?
  - 身體檢查?
  - 轉介其他社工?
  - 暫時離家?

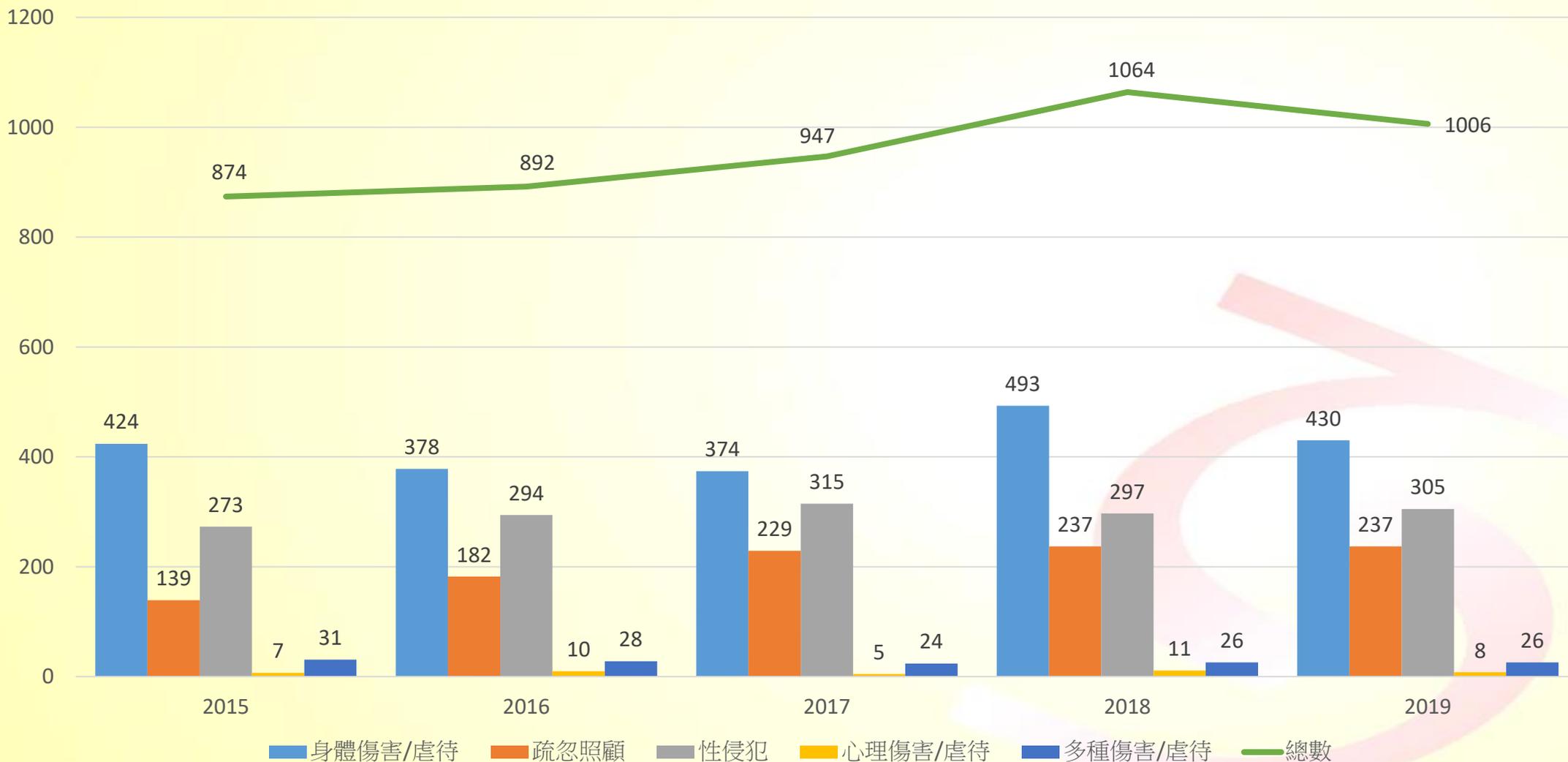
- 如有關兒童必須返家（例如在放學後）或面對**再次受侵犯的危機**，則應盡快通報服務課的社工或虐兒案件調查組的警務人員。
- 應緊記如有關兒童的**父或母／照顧者牽涉在性侵犯事件**中，並且知道有關兒童已將事件告訴其他人，他們可能會恐嚇有關兒童或向有關兒童施加其他壓力，令其撤回所述事件
- 在聆聽完畢後，**多謝兒童對你的信任**
- **避免在處理過程中令兒童受到其他形式的傷害**
- 盡量逐字逐句記錄兒童所述及工作人員回應他／她時所說的話，並在紀錄上標明日期及把紀錄妥善收存。

# 預防兒童受性侵犯



# 全港虐待兒童新呈報個案

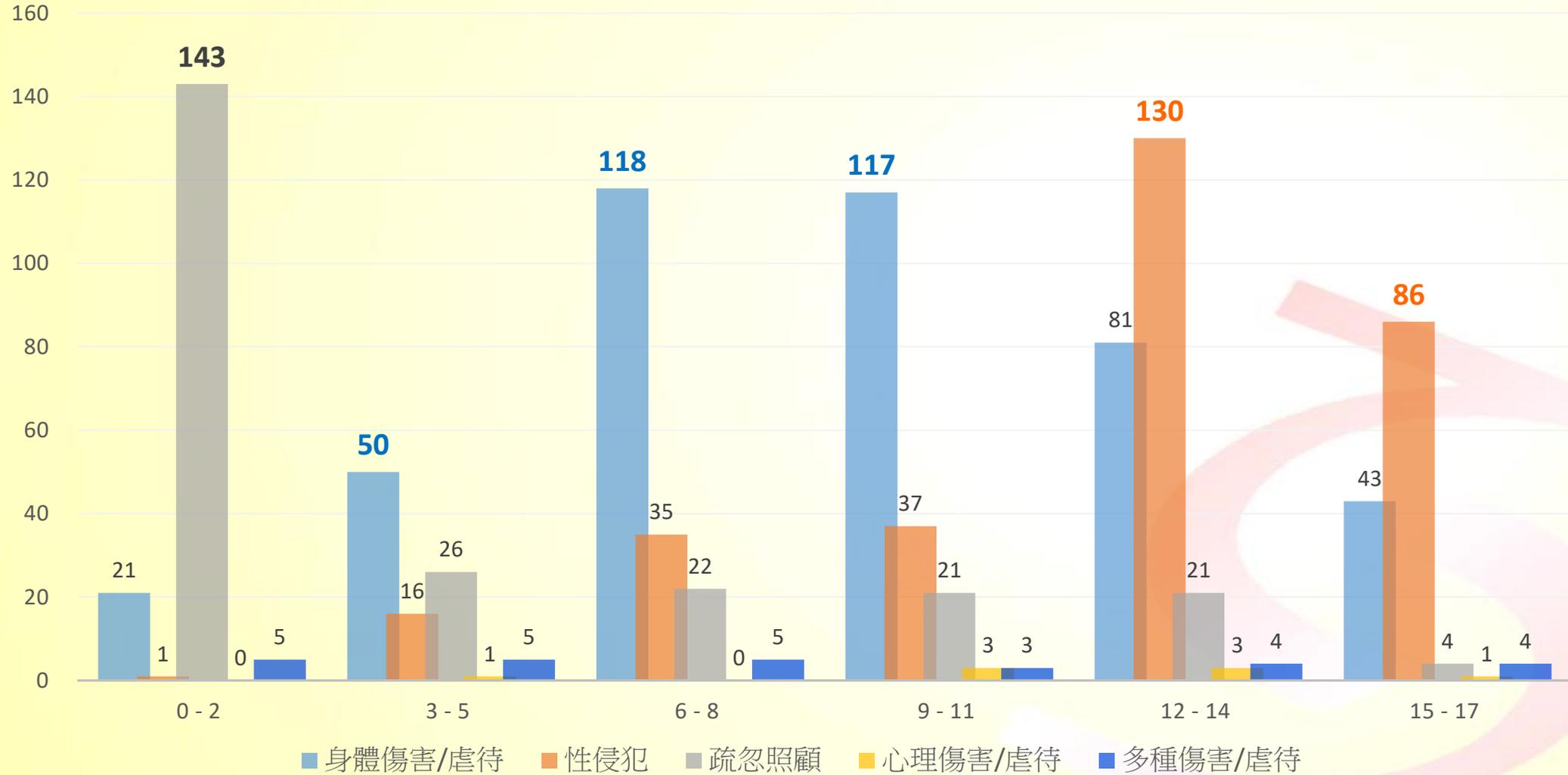
個案數目



資料來源：社會福利署保護兒童資料系統

# 2019年受虐兒童年齡與個案種類分佈

個案數目



資料來源：社會福利署保護兒童資料系統

# 侵犯者可能是何人?

- 對兒童有照顧或管教責任的人士
  - 家庭成員，例如:父母、兄姊、繼父母、長輩等
  - 兒童熟悉的人，例如:親友、鄰居、老師、男女朋友等
- 兒童**性侵犯**，則包括有**陌生人**(成年人或兒童)

# 教育是預防最重要方法

## 對學生提供預防教育

- 提升性知識和概念
- 確立身體及心理界線
- 建立珍惜自我、保護自我觀念
- 保護自己，同時亦保護他人
- 如何尋求協助

# 教育是預防最重要方法

## 家長教育

- 了解青少年對性好奇和對性的看法
- 了解子女對戀愛的想法和期望
- 認識現時的社會趨勢、網絡陷阱
- 協助、督導子女使用電子產品

# 教育是預防最重要方法

## 各持份者

- 製作性教育教材、網上資訊教材
- 與學生建立良好、互信、尊重關係
- 作好準備、隨時為兒童提供助和支援

# 「保護兒童 你我有責」單張

[https://www.swd.gov.hk/vs/doc/vs/20200330/Leaflet\\_CP.pdf](https://www.swd.gov.hk/vs/doc/vs/20200330/Leaflet_CP.pdf)

## 保護兒童 你我有責

兒童的成長和發展需要父母和照顧者的愛護，以及適當的照顧和監督。當父母或照顧者對兒童的身心安全或發展構成威脅或危險，兒童會受到負面的影響，這些影響往往會較其他人所造成的傷害為大。在生理方面，受傷害／虐待的兒童除了身體受傷外，身體機能與能力發展都會受到不同程度的傷害，嚴重的甚至會死亡。在心理及行為方面，兒童的行為、情緒、認知、人際關係均會受到影響。這些影響將不單止影響兒童，會對兒童造成長期，亦有可能影響他們日後所發展及管教子女的模式，把問題延續下一代。

保護兒童免受傷害／虐待是兒童的權利，亦是兒童的父母／照顧者、照顧者所負有的責任。不論兒童的性別、年齡、種族、語言、宗教、經濟地位、專業背景、能力或行為，父母及各界應盡力保障兒童的身心安全，預防及處理傷害的出現。

## 何謂虐待兒童

廣泛而言，虐待兒童是指對十八歲以下人士作出／作出企圖為其兒童的身心健康發展造成威脅。

虐待兒童是有人利用其權力、兒童之脆弱性、專業的特許地位（例如教師、醫生、牧師、法官、警察）或兒童對其一個或幾個專業人士的信任，他們對兒童有照顧或管教的責任，或透過其／身分已獲賦予照顧或管教的兒童的角色，在使兒童兒童受傷害中，亦包括其他兒童受屬或不能受屬兒童之關有權力變異的人。這些人可能是成人或未成年人士。

## 傷害／虐待行為的類別

### (一) 身體傷害／虐待

指對兒童使用暴力或以其他方式令兒童身體受威脅或受傷（例如拳打腳踢、以物件擊打、下毒、受燙傷、灼傷、凍傷等）或以其他方法令兒童身體受傷或痛苦，而只有明顯的資料可以確定或合理推測這些傷害並非意外造成的。

 有關身體傷害／虐待的進一步資料，請參閱左方二邊圖。

### (二) 性侵犯

- 指透過或藉兒童參與與性活動，以對兒童作出性方面的不當滋擾，而兒童並不理解或明白或感到痛苦或不能完全明白或理解發生在他們／她身上的這些性活動。
- 這些性活動包括與兒童有或沒有直接身體接觸的行為，例如強姦、口交、安插兒童與他人淫亵／露骨性行為、製作色情物品等。
- 性侵犯包括以實質或其他方式及兒童難以理解，亦包括有針對性透過不同方法（例如透過網絡或透過互聯網及通訊工具）與兒童建立關係／滋擾或騷擾，以導致兒童的憂慮、羞恥對他們作出性騷擾。
- 少年人應避免與他人進行性活動或與他人發生人際關係與少年人之間的權力變異或將導致強姦。少年人在性方面作任何利用。

 有關性侵犯的進一步資料，請參閱左方二邊圖。

### (三) 疏忽照顧

指兒童或嬰孩被照顧的基本需要，以致兒童或嬰孩兒童的營養或發展、健康照顧可以以下列不同的形式出現：

- (a) 身體方面（包括沒有給予兒童應有的飲食／衣服／住所、沒有避免兒童身體受傷／受傷害、缺乏營養照顧、沒有給予兒童適當、沒有適當給予兒童適當的兒童受屬或不能受屬兒童的護理及兒童服務／個人照顧服務）；或
- (b) 醫療方面（包括沒有讓兒童接受必須的醫療或精神治療）；或
- (c) 教育方面（包括沒有讓兒童接受教育、造成兒童兒童的條件而引致的教育／照顧問題）。

 有關疏忽照顧的進一步資料，請參閱左方二邊圖。

### (四) 心理傷害／虐待

指兒童或嬰孩兒童身心受屬（包括兒童的情緒、認知、社交或身體發展）的受屬的行為及／或受屬兒童兒童之間的相處模式，或單一或連續的。

 有關心理傷害／虐待的進一步資料，請參閱左方二邊圖。

## 怎樣協助受傷害／虐待的兒童和傷害／虐待兒童的人？

- 當懷疑兒童身心安全受到威脅或傷害，必須認真對待事件，應了解情況及求助。
- 受傷害／虐待的兒童可能擔心透露事件的後果，有些少數兒童可能因文化或語言障礙而難以理解或不願透露事件的後果，協助兒童理解及表達其對事件的感受，協助兒童理解、向專業協助員明白透露事件對協助他／她避免再受傷害的重要性、幫助兒童理解事件對協助他／她避免再受傷害的重要性。
- 當兒童或青少年不一定會責備自己的行為可能有問題，即受屬到往往在無法控制行為，或未必主動尋求協助，協助他們的人可鼓勵他們寻求帮助。
- 任何人或家庭都會遇到大大小小的困難，而傷害／虐待兒童可能只是個人或家庭困難的徵兆。幫助者所有困難有關的討論，或協助兒童理解兒童受屬、協助兒童的人應尋求專業人士的協助，以處理他們面對的各種困難。
- 當這些困難兒童成長的人不能處理或處理傷害／虐待兒童有關的受屬性，並立時尋求協助的專業人士協助。
- 社會福利署提供兒童受屬／虐待、應如何聯絡有關機構或社會福利署熱線（電話號碼：2343 2355）或各區的保護兒童及兒童服務熱線。

 有關尋求協助及兒童服務熱線的聯絡方法，請參閱左方二邊圖。

## Child Protection - We All Have a Duty





## Child Protection - We All Have a Duty

The growth and development of children requires the love of their parents and care as well as appropriate care and discipline. If children's physical and psychological safety or health is endangered or neglected by their parents or carers, it will have adverse effects on the children. These effects will usually bring greater harm to the children than those brought about by other people. Physically, children being harmed/abused will suffer not only from physical injuries but also different degree of harm in both functions and intellectual development which may even result in death in serious cases. Psychologically and socially, serious problems will arise with the children's behaviour, emotions, perceptions and interpersonal relationships. If these problems are not properly dealt with, they may lead to trauma to the children and may also affect their parenting and child discipline mode posing potential dangers to the next generation.

Protecting the children from harm/maltreatment are not only children's rights but also the responsibilities of their caregivers, parents and the society. Regardless of children's gender, age, race, language, religion, status of residence, health condition, capability or behaviour, parents and all sectors should ensure children's physical and psychological safety as far as practicable for prevention of child maltreatment.

## What is Child Maltreatment

In a broad sense, child maltreatment is defined as any act of commission or omission that endangers or impairs the physical/psychological health and development of an individual under the age of 18.

Child maltreatment is committed by individuals who by their characteristics (e.g. age, status, knowledge, organisational form) are in a position of differential power that renders a child vulnerable. They are responsible for the care or supervision of the child, or play a role in the care or supervision of the child owing to their responsibilities. In child sexual abuse cases, they also include other individuals who are in a position of differential power to the child. These individuals, who may be known or unknown to the child, can be either adults or minors.

## Types of Harm/Maltreatment

### (1) Physical Harm/Abuse

Refers to physical injury or suffering inflicted on a child by violent or other means (e.g. punching, kicking, striking with an object, poisoning, suffocation, burning, shaking or infant or factitious disorder) based on (violence), where there is a definite knowledge, or a reasonable suspicion that the injury has been inflicted non-accidentally.

 For further information of child maltreatment, please see the QR code.

### (2) Sexual Abuse

- Refers to forcing or enticing a child to take part in any acts of sexual activity for sexual exploitation or abuse and the child does not consent to or fully understand or comprehend the sexual activity that occurs to him or her due to mental immaturity.
- This sexual activity includes behaviour that have or do not have direct physical contact with children (e.g. rape, oral sex, procuring a child to masturbate others/possessing children's sexual organs, distribution of pornographic material, etc.)
- Sexual abuse includes luring a child through rewards or other means, also including desirably establishing relationship and/or emotional connections with the child by various means for gaining further trust with an intent to sexually abuse him/her (e.g. communication with a child through mobile phone or the internet).
- Consensual sexual activity between an adolescent and another person may also involve sexual exploitation by a person whose characteristics are in a position of differential power to the adolescent.

 For further information of sexual abuse, please see the QR code.

### (3) Neglect

Refers to a severe or repeated pattern of lack of attention to a child's basic needs that endangers or impairs the child's health or development. Neglect may be caused by the following forms:

- (a) Physical (includes failure to provide necessary food/clothing/shelter, failure to prevent physical injury/suffocation, lack of adequate supervision, leaving a young child unattended, ingestion of dangerous drug resulting in accidental ingestion for a child or allowing a child to star in a drug-taking experiment resulting in ingestion of the dangerous drug for a child); or
- (b) Medical (includes failure to provide necessary medical or mental health treatment to a child); or
- (c) Educational (includes failure to provide education or ignoring the educational/training needs arising from a child's disability).

 For further information of neglect, please see the QR code.

### (4) Psychological Harm/Abuse

Refers to a repeated pattern of behaviour and/or interaction between carer and child, or an extreme incident that endangers or impairs the child's physical and psychological health (including emotional, cognitive, social and physical development).

 For further information of psychological harm/abuse, please see the QR code.

## What can we do to help the child being harmed/maltreated and the perpetrator?

- Where it is suspected that a child's physical and psychological safety is threatened or harmed, it must be taken seriously by exploring the situation and asking for assistance as early as possible.
- The child having been harmed/abused may worry about the consequences of disclosing the incident. Some children of ethnic minorities may also appear withdrawn or reluctant in disclosing the incident as being influenced by their cultural background. If the child expresses any worries or anxieties, further feelings should be understood and assistance should be given to him/her as far as possible to ease his/her worries. The child should also be encouraged to disclose the incident by helping him/her understand the importance of disclosure in preventing further harm from being further harmed.
- The perpetrators do not necessarily realise that they may have problems with their behaviour. Even when they are aware of the problem, they are often unable to control it or may not necessarily seek help. People who know them may encourage them to seek help as early as possible.
- Some individuals or families have problems of large or small scale. Harmful/abusing a child might be a sign of personal or family problems. Knowing that there is always a solution to every difficulty, child being harmed/abused and the perpetrator are equally in need of professional assistance to deal with the difficulties they face.
- It is hoped that someone who cares about the development of children will be able to activate and the awareness of the problem of harming/maltreating child and attend to the seriousness and the lasting impact of the problem.
- If a child is found to be harmed/maltreated, please contact the concerned organisation of the Social Welfare Department Hotline (Tel. No. 2343 2355 or Family and Child Protective Services Unit of respective district) as soon as possible.

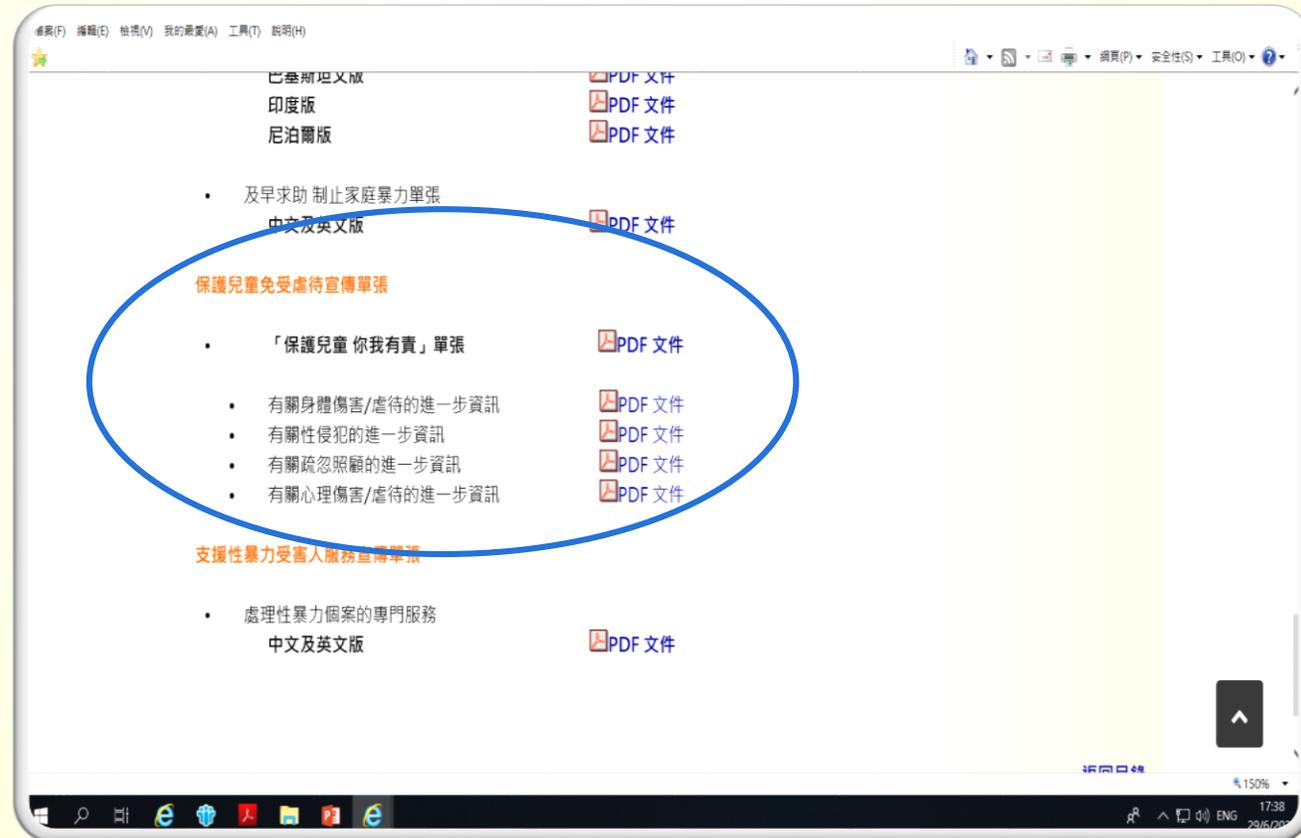
 For contact of Family and Child Protective Services Unit, please see the QR code.

## 保護兒童 你我有責





[https://www.swd.gov.hk/vs/index\\_c.html#s7](https://www.swd.gov.hk/vs/index_c.html#s7)



我們不能改變兒童的過去

卻可以使他們有更好的未來

一起努力吧！

# 保護兒童工作的信念

衷誠合作  
互相信任  
保護稚弱  
造福兒童