

及早識別及處理 受家暴影響學童個案

社會福利署
家庭及兒童福利科

社會工作主任 (施虐者輔導計劃)
陳燕芳女士

2021年3月1日上午

分享內容

1. 親密伴侶暴力的定義、對學童的影響
2. 學校如何協助受親密伴侶暴力影響的學童及其家庭
3. 相關服務資源
4. 個案分享

親密伴侶暴力的定義

https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_fcwprocedure/id_1450/

處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)

The screenshot shows the website of the Social Welfare Department of the Government of the Hong Kong Special Administrative Region. The header includes the department's name in Chinese and English, the Government of the Hong Kong Special Administrative Region logo, and the word '香港' (Hong Kong). Below the header is a navigation bar with 'GovHK 香港政府一站通', language options (繁體純文字, 简体版, ENGLISH), a search bar, and icons for accessibility (A, A, A) and a search function. The main content area displays a breadcrumb trail: 主頁 > 公共服務 > 家庭及兒童福利服務 > 程序指引. A list of documents is shown, with the selected document highlighted in red: 處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版). Other documents listed include 保護兒童免受虐待—多專業合作程序指引(二零二零年修訂版) and 處理成年人性暴力個案程序指引(二零零七年修訂本). A sidebar on the left contains a menu with items like 主頁, 最新消息, 關於我們, 刊物及新聞公報, 公開資料, 政府建築物、設施和服務的無障礙事宜, 公共服務, and 地區資訊.

香港特別行政區政府
社會福利署

GovHK 香港政府一站通 繁體純文字 简体版 ENGLISH

搜尋 輸入查詢字串

網頁指南

主頁 > 公共服務 > 家庭及兒童福利服務 > 程序指引

- 保護兒童免受虐待—多專業合作程序指引(二零二零年修訂版)
- 處理親密伴侶暴力個案程序指引(二零一一年修訂版)
- 處理成年人性暴力個案程序指引(二零零七年修訂本)

主頁
最新消息
關於我們
刊物及新聞公報
公開資料
政府建築物、設施和服務的無障礙事宜
公共服務
地區資訊

親密伴侶暴力的定義

- 在(或曾在)親密關係下共同生活的情侶之間發生的虐待行為
- 此關係屬長久的，而非短暫交往
- 包括已婚夫婦、同居者及已分居配偶／同居者等

親密伴侶暴力的定義

- 配偶的其中一方使用或恐嚇使用暴力時，會令另一方身體或精神上受到傷害，同時亦導致對另一方的**控制**。
- 親密伴侶暴力有不同形式，受害人有可能面對多於一種形式之暴力 (包括身體、性或精神方面的傷害)。

親密伴侶暴力的不同性質

1/ 身體暴力

- 拳打、掌摑、咬、掐喉、踢、燒、潑以酸性液體等；
- 未必會造成明顯傷痕，但有時則會造成瘀傷、刀傷、骨折、內傷、毀容、傷殘，甚至是死亡。

2/ 性暴力

- 強迫或意圖強迫對方在未經同意下有任何性接觸或性行為，包括婚內強姦、任何形式的性侵犯或；
- 非自願的性行為等。

3/ 精神虐待

- 持續令對方反感或威迫的行為；
- 意圖造成情感傷害或恐嚇造成傷害。

「施虐者」與「受害人」的角色

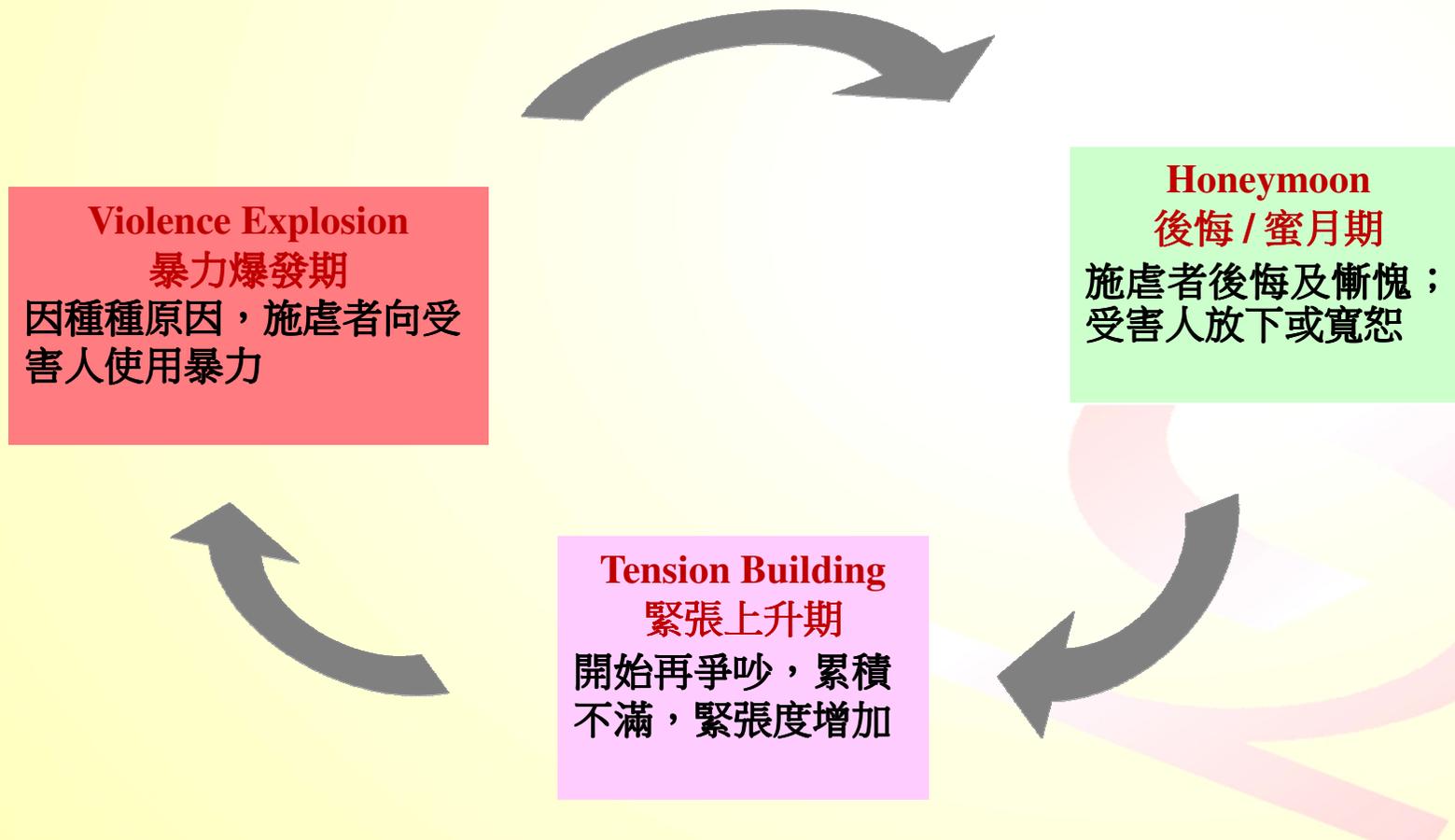
- 親密伴侶暴力是一個多變複雜的問題。
- 經常可見角色轉移的情況。
- 對象可能出現「雙重角色」，即在同一時間或在不同時間，既是「受害人」，亦是「施虐者」。
- 不宜單一把對象標籤為受害人或施虐者。

男女的伴侶暴力行為比較

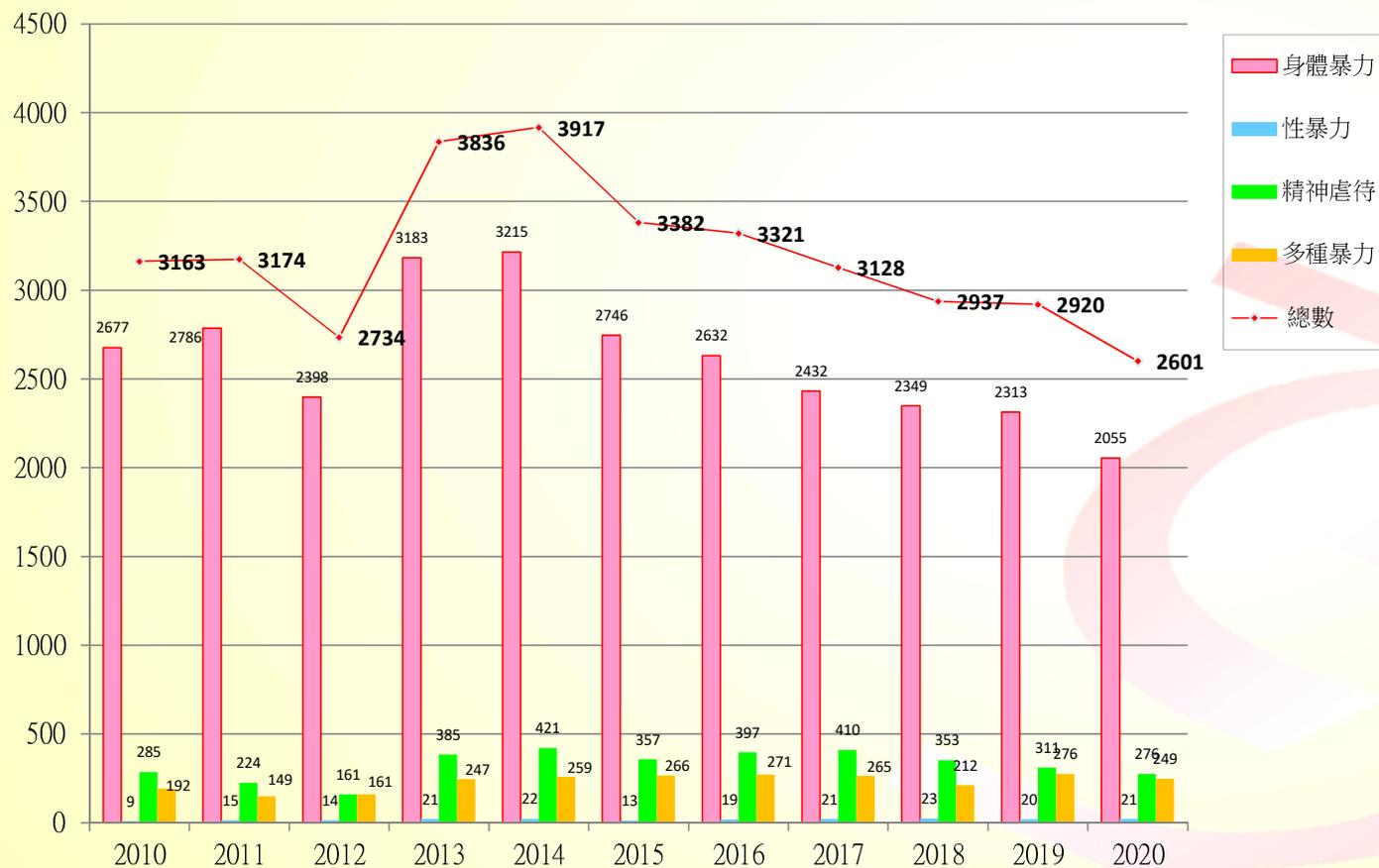
男士的行為表現	女士的行為表現
他使用身體暴力	她使用語言暴力
他拳打、腳踢、揀頸	她掌摑、咬、抓
他打牆	她擲東西
他衝向她面前	她囉唆不斷
他猛力推她 (shove)	她推他 (pushes)
他威嚇要殺了她	她威嚇要尋死
他恫嚇孩子	她利用孩子
他捉住她阻止她離開	她擋在門前
他拍抬拍凳	她拒絕交談或回應
他大叫大嚷	她黑口黑臉
他舉起拳頭	她拿起刀
他不容許她工作	她控制他的社交生活
他以金錢去控制她	她管束他的消費
他遲遲不歸家	她鎖門不讓他回家
他為了不想吵而酗酒	她飲酒來壯膽去吵架
他總是批評她	她公開地羞辱他
他忽視她	她做一場“大龍鳳”

Cycle of IPV

「親密伴侶暴力」循環



新呈報虐待配偶/同居情侶個案數目 (2010-2020)



資料來源：保護兒童資料系統和虐待配偶/同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統

受害人的性別

	2018	2019	2020
女性	2 387 (81.3%)	2 460 (84.2%)	2 209 (84.9%)
男性	550 (18.7%)	460 (15.8%)	392 (15.1%)
總數	2 937 (100%)	2 920 (100%)	2 601 (100%)

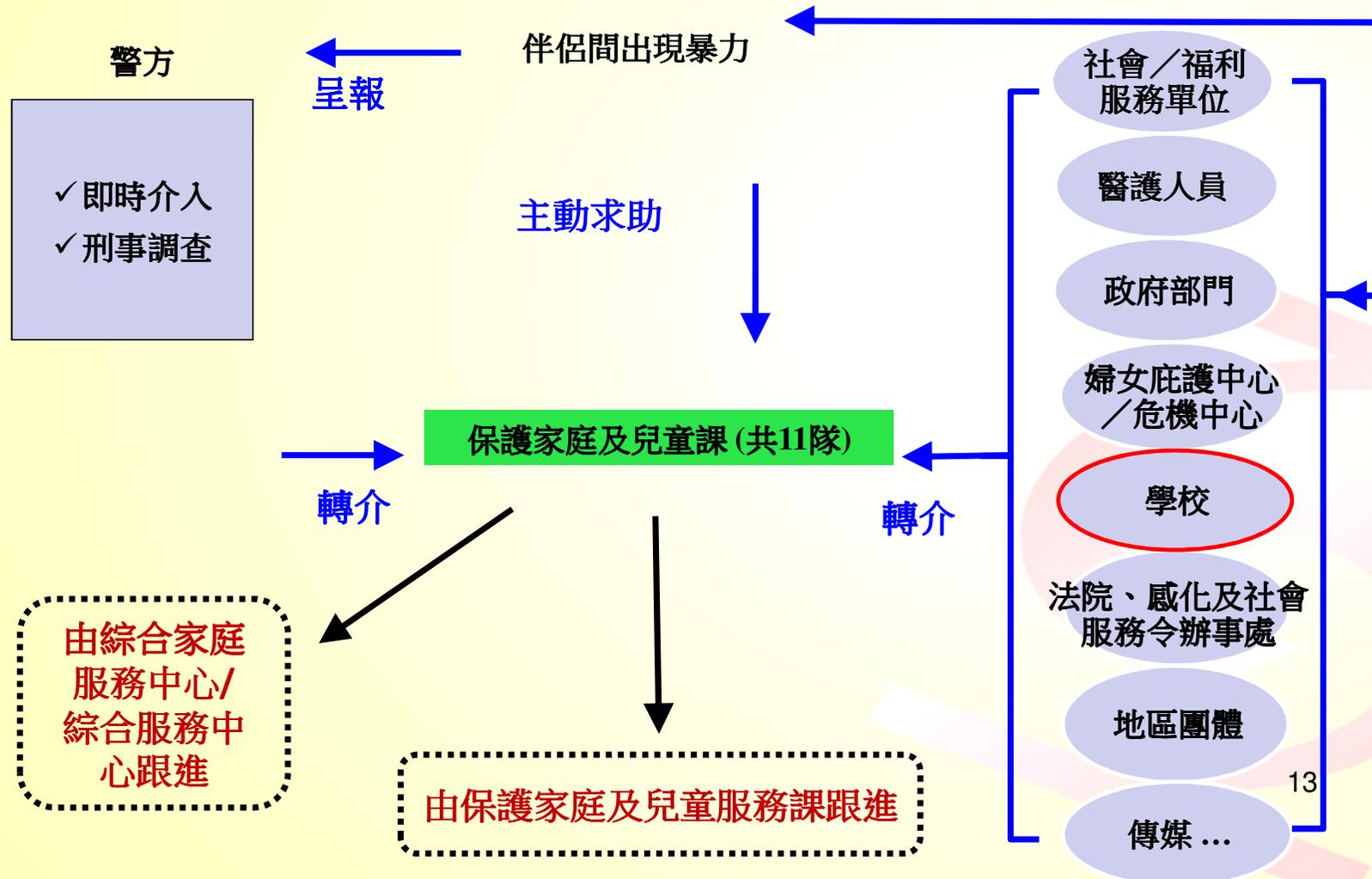
資料來源：保護兒童資料系統和虐待配偶 / 同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統

施虐者與受害人的關係

施虐者與受害人關係	2020年之個案數字及比率
丈夫	1 593 (61.2%)
妻子	282 (10.8%)
分居丈夫/前夫	128 (4.9%)
分居妻子/前妻	26 (1.0%)
異性同居情侶	372 (14.3%)
同性同居情侶	7 (0.3%)
前異性同居情侶	190 (7.3%)
前同性同居情侶	3 (0.1%)
總數	2 601 (100%)

資料來源：社會福利署虐待配偶 / 同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統

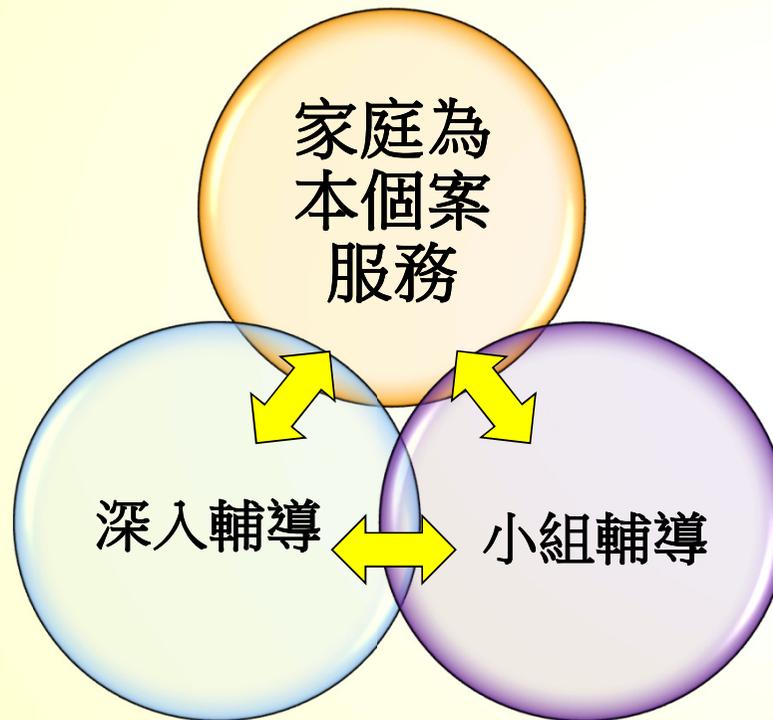
親密伴侶暴力個案的轉介與識別機制



主要負責處理家暴個案的個案服務單位

	保護家庭及兒童服務課	綜合家庭服務中心及 綜合服務中心
中心主管	<ul style="list-style-type: none"> 高級社會工作主任 	<ul style="list-style-type: none"> 社會工作主任
個案社工	<ul style="list-style-type: none"> 社會工作主任 助理社會工作主任 	<ul style="list-style-type: none"> 助理社會工作主任 高級社會工作助理 社會工作助理
主要處理 個案類別	<ul style="list-style-type: none"> 虐兒個案 親密伴侶暴力個案 兒童管養權個案 	<ul style="list-style-type: none"> 除虐兒、親密伴侶暴力及兒童管養權個案外的家庭服務個案 非政府機構的中心會處理部份親密伴侶暴力個案

由個案主管 (Case-manager) 提供家庭為本的個案服務，同時
協調多專業的介入，照顧受害人、施虐者及其他家庭成員的福利需要



由臨床心理學家及其他專業人員提供

如各項施虐者輔導小組、受害人的互助、創傷治療小組等

評估伴侶暴力個案危機的考慮因素

- 犯罪歷史
- 社會性及心理適應情況
- 家庭暴力歷史
- 現時 / 最近之犯罪記錄
- 其他考慮
- 受害人因素

親密伴侶暴力 對學童的影響

複雜性的創傷 (Complex Trauma)

- 是長期的、重覆出現的、且會累積的創傷
- 往往涉及人際關係，特別是身邊重要的人物，如父母、照顧者、親密伴侶等
- 來自親身經歷或目睹生命／安全受威脅的事件
- 並產生驚恐、無助感等感受
- 帶來複雜而深遠的身心影響

家暴對學童認知及情緒系統的影響

- 男女觀念
- 親密關係/婚姻/家庭關係觀念
- 扭曲的價值觀及世界觀
- 暴力信念
- 負面的記憶 (i.e.特別是情緒記憶)...

影響程度視乎學童 ...

- 接觸家暴的方式
(i.e. 目睹？聽到？直接受虐？)
- 家暴的頻率、嚴重性及持續時間
- 年紀及發展階段
- 與父母與其他家庭成員的關係
- 個人特質及抗逆力
- 外來支援

學童接觸家暴的方式

- 聽到母親或父親訴說家暴事件
- 經驗到暴力的後果
- 觀察到暴力的後果
- 親耳聽到暴力
- 親眼目睹暴力
- 參與暴力:自願或被迫
- 受到傷害
- 嘗試阻止暴力進行

在家暴家庭中， 學童可能扮演不同的角色

- 照顧者 Caretaker
- 母親的心腹 Mom's Confidant
- 父親的心腹 Dad's Confidant
- 施虐者的助手 Batterer's assistant
- 完美小孩 Perfect child
- 裁判員/和平大使 Referee/peacemaker
- 代罪羔羊 scapegoat

學童可能呈現的行為反應

- 疲倦 (睡眠問題)
- 儀容問題
- 心身症狀 (Psychosomatic Symptoms)
- 飲食問題
- 缺席 / 學業問題
- 情緒行為問題
 - 焦慮、憤怒、情緒低落、暴力、歇斯底里、無安全感、不集中
 - 出現暴力及其他外化行為 (社交問題、欺凌)
- 倒退行為
- 過份成熟

暴力的縱向及橫向循環

縱向循環

跨代相傳，受家暴影響的孩子長大後可能有較大的機會出現家暴行為／受虐。

橫向循環

暴力模式擴展至其他人士，如同學、陌生人等。

學校人員如何識別及 協助受家庭暴力影響的 學童及其家庭?

識別途徑



建立安全環境及信任關係

當你懷疑學生的家庭可能出現家庭暴力...

- 安排與學生直接面談，了解情況，評估危機
- 有策略地接觸有關家庭，進一步了解情況
- 轉介學校社工/學生輔導人員(如有)
- 諮詢保護家庭及兒童服務課
- 取得案主同意後，作出轉介
- 如懷疑兒童受到虐待，須儘快根據《保護兒童免受虐待-多專業合作程序指引(2020年修訂版)》介入
- 如遇高危情況，須報警求助並協助安排即時支援(如庇護中心)

與學童談及家暴和家庭狀況的注意事項

- 地點、環境、負責人物
- 私隱與保密
- 家人的參與
- 學童的意願及安全感
- 情緒
- 內容包括：
 - 學童對家暴事件的陳述及理解
 - 對他／她的影響
 - 他／她的擔心 (特別是安全事宜)
 - 除父母的家暴外，有否虐兒／濫藥或精神問題
 - 你的回應
- 清楚交待你／校方的安排

如何鼓勵有需要的家庭接受輔導？

- 私隱與保密
- 家長的擔心 (如報警、影響學校對學童觀感..)
- 同理家長的處境
- 訴諸學童的福祉
- 對跨專業合作的掌握
- 拒絕接受服務的處理

學校協助受家暴影響兒童的重要角色

- 保障安全
- 協助穩定學童的照顧安排
- 協助兒童意識、表達及調節情緒
- 協助兒童對家暴事件及混亂的家庭狀況建立正確的理解
- 灌輸正確的價值觀和規範
- 協助學童建立健康的應對方式，面對家庭挑戰

多專業協作與重要的服務資源

- 婦女庇護中心 (維安中心、和諧之家、恬寧居、昕妍居及曉妍居)
- 危機介入及支援中心 (東華三院芷若園)
- 家庭危機支援中心 (明愛向晴軒)
- 臨床心理服務課
- 醫務服務單位(急症室、專科門診及住院)
- 精神健康綜合社區中心 (ICCMW)
- 濫用精神藥物者輔導中心 (CCPSA)
- 保良局翠林中心 - 家庭暴力受害人支援計劃 (VSP)
- 學校及學校社會工作服務
- 為施虐者而設的輔導計劃 (BIPs, EPSDV etc.)

多專業協作與重要的服務資源

- 兒童住宿照顧服務、群育學校/院舍
- 兒童探視服務 (Child Visitation Service)
- 共享親職支援中心
- 少數族裔人士支援服務中心 (SSCEM)
- 長者服務單位
- 感化及社會服務令辦事處
- 社會保障辦事處
- 警務署
- 法院及司法機構
- 法律援助署
- 房屋署
-

家庭危機中心及婦女庇護中心資料

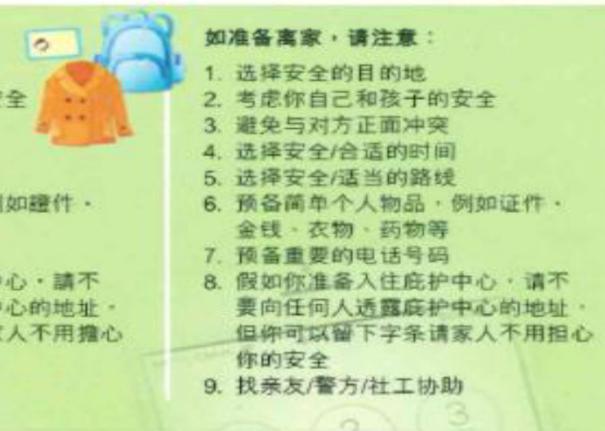


中文 / English

求助熱線 • 求助热线 • Hotline Service

社會福利署熱線 • 社会福利署热线 • SWD Hotline	2343 2255
芷若園24小時熱線 • 芷若园24小时热线 CEASE Crisis Centre 24-hour Hotline	18281
向晴熱線 • 向晴热线 • Family Crisis Support Centre	18288
和諧之家 • 和谐之家 • Harmony House	2522 0434
恬寧居 • 恬宁居 • Serene Court	2381 3311
維安中心 • 维安中心 • Wai On Centre For Women	8100 1155
昕妍居 • 昕妍居 • Sunrise Court	8100 1155
曉妍居 • 晓妍居 • Dawn Court	8100 1155
警察熱線 • 警察热线 • Police Emergency Hotline	2527 7177 or 999

社會福利署 2016年 Social Welfare Department 2016



如準備離家，請注意：

1. 選擇安全的目的地
2. 考慮你自己和孩子的安全
3. 避免與對方正面衝突
4. 選擇安全/合適的時間
5. 選擇安全/適當的路線
6. 預備簡單個人物品，例如證件、金錢、衣物、藥物等
7. 預備重要的電話號碼
8. 假如你準備入住庇護中心，請不要向任何人透露庇護中心的地址，但你可以留下字條請家人不用擔心你的安全
9. 找親友/警方/社工協助

如准备离家，请注意：

1. 选择安全的目的地
2. 考虑你自己和孩子的安全
3. 避免与对方正面冲突
4. 选择安全/合适的时间
5. 选择安全/适当的路线
6. 预备简单个人物品，例如证件、金钱、衣物、药物等
7. 预备重要的电话号码
8. 假如你准备入住庇护中心，请不要向任何人透露庇护中心的地址，但你可以留下字条请家人不用担心你的安全
9. 找亲友/警方/社工协助

In preparing for leaving home, you should note :

1. Choose a safe destination
2. Consider the safety of your child(ren) and yourself
3. Avoid direct conflict with the counterpart
4. Choose a safe / appropriate time
5. Choose a safe / appropriate route
6. Bring along minimal personal belongings, e.g. identity documents, money, clothing, medication, etc.
7. Bring along important telephone numbers
8. If you plan to go to a refuge centre, do not reveal the address of the refuge centre to anyone. However, you may leave a note to your family member(s), telling him/her/them not to worry about your safety.
9. Seek help from relatives/friends/police/social workers

支援伴侶暴力個案服務的小組及活動

- 為施虐者而設的小組輔導計劃
- 為受害人及受伴侶暴力影響的兒童而設的小組輔導計劃

本港為施虐者而設的小組輔導計劃*

	社署署長核准計劃 (又稱「反暴力計劃」) AVP	「共建和諧家庭」男士 ／女士學習小組 BIP	「平和關係支援計劃」 SPeaR (前身為「停止家暴的學習計劃」)
對象	根據《家庭及同居關係暴力條例》，因曾向(前)配偶／(前)同居伴侶、子女或其他家庭成員作出暴力或騷擾行為而規定參加計劃的人士	男性或女性曾向親密伴侶作出暴力行為而繼續與受害人維持關係的人士	<ul style="list-style-type: none"> · 男性或女性曾向親密伴侶／約會伴侶作出暴力行為或與伴侶處於高衝突的人士 · 目睹或面對親密伴侶暴力的兒童及親密伴侶暴力受害人； · 不分性別、語言、種族、性傾向及性別認同
計劃形式	12至14節個人或小組輔導，每節至少1.5小時	13節小組輔導，每節2小時	<ul style="list-style-type: none"> · 個人或小組輔導，成年人以6小時為基礎；兒童以4小時為基礎 · 家庭活動 · 推廣及／或教育活動
提供機構	社署	社署	三間非政府機構(包括東華三院、香港家庭福利會及保良局)
參與性質	強制	強制／自願	強制／自願

*最好能與個案輔導互助配合

「平和關係支援計劃」 SPearR

計劃目的

- 學習以非暴力方法處理伴侶衝突，改善親密關係
- 支援目睹或面對親密伴侶暴力的兒童及親密伴侶暴力受害人，提升他們的生活技能以應對不利的處境
- 加強家庭關係及凝聚力
- 提高公眾對親密伴侶暴力和約會暴力的認識

對象

- 與伴侶出現衝突甚至暴力，希望學習相處之道及改善關係的人士
- 目睹或面對親密伴侶暴力的兒童及親密伴侶暴力受害人

課程內容

- 以6小時為本的課程，協助成年參加者反思伴侶衝突及暴力，學習實用的知識及技巧以管理情緒和處理衝突，並改善與伴侶的溝通
- 以4小時為本的教育活動，協助兒童提升管理情緒及解決問題的能力和技巧
- 透過教育／支援活動促進家庭關係及凝聚力

「平和關係支援計劃」 SPearR

服務特色

- 服務具有靈活性
- 課程可以以個人或小組形式推行
- 不分性別、語言、種族、性傾向及性別認同
- 按需要提供翻譯服務及轉介其他福利服務
- 參加者可按其需要及喜好選擇參與任何一個服務區域的計劃

「平和關係支援計劃」SPeaR 營辦機構及服務推行地區

服務區域	服務地區	營辦機構	分區計劃名稱
A	中西區、南區、離島、東區及灣仔	東華三院	開闊天空計劃
B	觀塘、黃大仙及西貢	香港家庭福利會	和平學坊
C	九龍城、油尖旺、深水埗、荃灣及葵青	保良局	加添動力計劃
D	沙田、大埔及北區	東華三院	開闊天空計劃
E	元朗及屯門	東華三院	開闊天空計劃

申請表

姓名(中)	(英)
性別	出生日期
種族	語言
抵港年份	<input type="checkbox"/> 在港出生
住址	
電話(手提)	(住宅)
電郵	

婚姻/親密關係狀況 (如適用)

已婚 同居 分居 離婚
異性情侶 同性情侶

*結婚/同居年份(如適用)

*離婚/分居年份(如適用)

子女數目(如適用)

子女性別及年齡

教育程度

未嘗入學 小學 中學 大學/大專 其他

職業

入息 綜援人士

申請服務 (可選擇多於一項)

協助使用或可能使用暴力人士的6小時短期學習計劃
為目睹或面對親密伴侶暴力兒童而設的4小時教育活動
家庭活動

我從以下途徑得知此計劃

社工介紹 海報/單張 家人/朋友介紹
學校人員 政府部門職員 其他(請註明)

負責社工姓名(如有)

所屬機構/單位

聯絡電話

申請人簽署

日期

*請刪去不適用者

計劃目的

- 學習以非暴力方法處理伴侶衝突，改善親密關係及家庭關係
- 協助目睹或面對親密伴侶暴力的兒童及受害人，提升應對不利處境的能力和技巧
- 提升大眾對親密伴侶暴力及約會暴力的認識

對象

- 與伴侶出現衝突甚至暴力，希望學習相處之道及改善關係的人士
- 目睹或面對親密伴侶暴力的兒童及親密伴侶暴力中的受害人
- 有興趣了解親密伴侶暴力及約會暴力的人士
- 不分性別、語言、種族、性傾向及性別認同

計劃內容/特色

- 6小時的短期學習計劃，協助使用或可能使用暴力人士反思伴侶衝突及暴力、學習管理情緒和處理衝突，並改善與伴侶的溝通
- 4小時的教育活動，協助目睹或面對親密伴侶暴力的兒童提升管理情緒及解決問題的能力和技巧
- 透過教育/支援的家庭活動促進家庭關係及凝聚力
- 會按需要提供傳譯服務及轉介其他福利服務

導師

資深社工或
臨床心理學家

地點

全港各區均設有多個上課地點以供選擇，詳情可向營辦機構查詢

費用

全免

申請方法

- 經由社會工作者、學校人員、其他政府部門的職員、或向親密伴侶暴力的受害人、目睹或面對親密伴侶暴力的兒童/可能使用暴力人士的子女提供服務的專業人員等轉介
- 自行向營辦機構申請

查詢及報名

東華三院

開闊天空計劃

電話：2464 1518
 傳真：2454 3003
 服務區域：
 香港島及離島、
 沙田、大埔及北區、
 屯門及元朗

香港家庭福利會 和平學坊

電話：2775 2332
 傳真：2775 2221
 服務區域：
 觀塘、黃大仙及西貢

保良局

加添動力計劃

電話：2899 0019
 傳真：2899 0034
 服務區域：
 九龍城、油尖旺、
 深水埗、荃灣及
 葵青

*參加者可選擇參與任何一間營辦機構提供的活動

平和關係 支援計劃



社會福利署
Social Welfare Department

家福會
HKFWS

東華三院
Tung Wah Group of Hospitals

保良局
PO LEUNG KUK

為受害人及兒童而設的小組輔導計劃

- 由FCPSUs、IFSCs 提供的各類小組
- 由危機支援中心及婦女庇護中心等所提供的小組
- 新地「雨後彩虹」計劃 - 支援面對家庭逆境的兒童

個案分享

多專業協作



錦囊(1)：識別家暴個案

- 會面安排
- 保密原則
- 危機評估
- 安全計劃
 - 庇護中心、求助熱線、自我保護技巧...
- 與家人接觸
 - 家暴事件/學生情況
 - 施虐者/受害者
- 安排轉介

錦囊 (2)：危機處理

- 評估家庭成員的安全
- 安排即時服務
 - 醫療、報警、庇護中心…
- 預備學生有關入住庇護中心及告假的安排
- 學生的功課安排
- 處理爸爸可能到校的情況
 - 應對態度
 - 與家庭社工及媽媽事前的協定

錦囊(3)：危機處理

- 預備學生有關復課的安排
- 預備學生應對同學的提問和關心
- 校方在長期個案管理上的角色



謝謝

