



全方位學生輔導服務 「文件處理」

學生輔導教師

潘婉文

2022年10月24日

輔導組文件夾

1. 政策與組織
2. 個人成長教育
3. 對教師的支援
4. 對家長的支援
5. 輔助服務

1. 政策與組織 目錄內容(一)

1.	2021-2022年度輔導組周年計劃
2.	2021-2022年度輔導組中期及年終檢討報告
3.	全方位輔導工作概要
4.	全方位學生輔導服務2021-2022教師手冊 (各項政策程序指引流程、 各類情緒行為問題策略及資料)---附頁一至附十
5.	● 危機處理程序指引 ● 防止及處理校園性騷擾指引
6.	● 全方位學生輔導服務計劃合約 ● 2021-2022全方位學生輔導服務 額外津貼--駐校工作計劃與工作安排 ● 駐校工作督導紀錄
7.	2021-2022年度危機小組會議紀錄
8.	2021-2022年度輔導組會議紀錄
9.	教育局訓輔網絡資訊系統資料

➤ 2021-2022 工作計劃重點及概要

工作計劃重點(以列點形式表達)/概要(以列表形式表達) 例如

工作類別	內容	進行日期	對象	備註/合作組別
預防性及發展性的全方位輔導活動 (政策與組織)	<ol style="list-style-type: none"> 『全校性獎勵計劃』 成長教育課及生命教育活動 推行級本制度： 設計級本活動協助班級經營： 建立「班風」 (本年度關注事項：培養尊重、有禮、一人一職服務行動) 『成長的天空』輔導計 『紀文正向動力計劃』(QEF) 『生命、心靈及價值教育計劃-童放正能量』 	<p>全年</p> <p>10/2021-6/2022</p>	小一至小六	訓導、課程、公民教育組
家長支援與學校聯繫活動	<ol style="list-style-type: none"> 家長教育課程/講座 家長義工活動 	10/2021-6/2022	小一至小六家長	公民教育組
教師支援/培訓活動	<ol style="list-style-type: none"> 『紀文正向動力計劃-正向回饋』工作坊 『童放正能量-正向思維與情緒』講座 『成長的天空』輔導計劃教師工作坊 	<p>1/2022</p> <p>3/2022</p>	全體教職員	
輔助服務輔導小組/個案工作	個案面談及轉介工作 有關的輔導小組	全年	小一至小六	
其他	校訊/家教會會訊文章	全年		活動組 家長教師會

輔導組教師手冊

➤ 學生輔導服務簡介

學生輔導服務的目標

學生輔導服務的原則

全方位學生輔導體系

(政策及組織、支援服務、
個人成長教育、輔助服務)

➤ 2021-2022工作計劃重點及概要

➤ 個案輔導轉介程序

➤ 各項政策程序指引流程

➤ 各類情緒行為問題策略及資料

➤ 學生輔導服務簡介

全方位學生輔導體系：

政策及組織

- (a) 成立輔導組，制訂學生輔導政策，策劃及統籌輔導服務/計劃/活動。
- (b) 建立校內及校外的轉介機制，讓有關的家長、學生得到適切的服務。
- (c) 設立學校自評機制，確保輔導服務有效地推行。
- (d) 制定有關問題處理的程序及指引

支援服務

- (a) 推行教師專業培訓，加強教師認識學生的情緒和成長需要。
- (b) 加強全校教職員在推行學生輔導工作上的共識、互相支持。
- (c) 設立諮詢機制，支援教師處理學生的問題。
- (d) 協助教師掌握與家長和學生溝通的技巧。
- (e) 促進家校合作、發展家長教育和設立家長支援系統。
- (f) 與社區機構建立夥伴關係，共同發展輔導服務。

➤ 學生輔導服務簡介

全方位學生輔導體系：

個人成長教育

- (a) 推行個人成長教育(成長課)當中亦融入生命教育元素。
- (b) 規劃成長教育的學習範疇：個人發展、群性發展、學業及事業四方面建立學生的知識、態度和技能。
- (c) 以學生成長階段的需要，漸進和累進方式設計成長教育課程輔導活動。
- (d) 以互動的模式進行成長課，提高學生的學習動機。
- (e) 強調學生體驗，自我探索反思及對生命尊重與珍惜。
- (f) 學習內容與現實生活事件連結，使學生能學有所用。

輔助服務

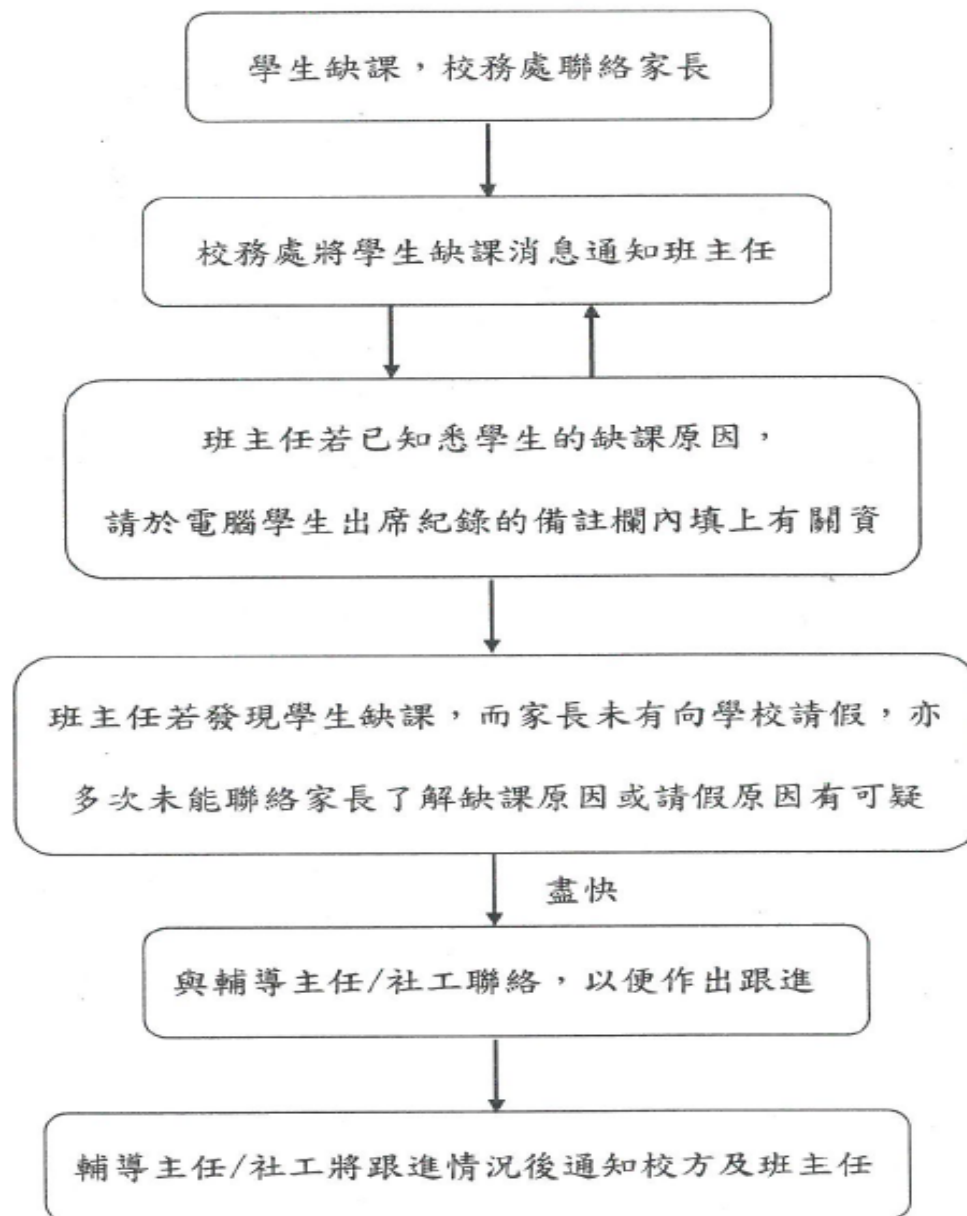
- (a) 提供個別或小組輔導，協助有需要的學生。
- (b) 識別、輔導及轉介有需要的學生接受適切的專業服務。
- (c) 在處理危機事件中，作出即時介入及跟進服務。

➤ 各項政策程序指引流程及 各類情緒行為問題策略及資料

附頁	內容
附頁一	情緒問題學生支援程序
附頁二	就學政策處理缺課學生的流程機制
附頁三	處理欺凌事件程序
附頁四	兒童受虐可能出現的表徵
附頁五	親密伴侶暴力對兒童的影響
附頁六	家長溝通注意事項
附頁七	諮詢轉介其他專業或部門程序指引
附頁八	諮詢或轉介教育心理學家程序指引
附頁九	如何幫助有精神健康需要的學生
附頁十	認識妥瑞症的學童

就學政策及
處理缺課學生
流程機制
附頁二

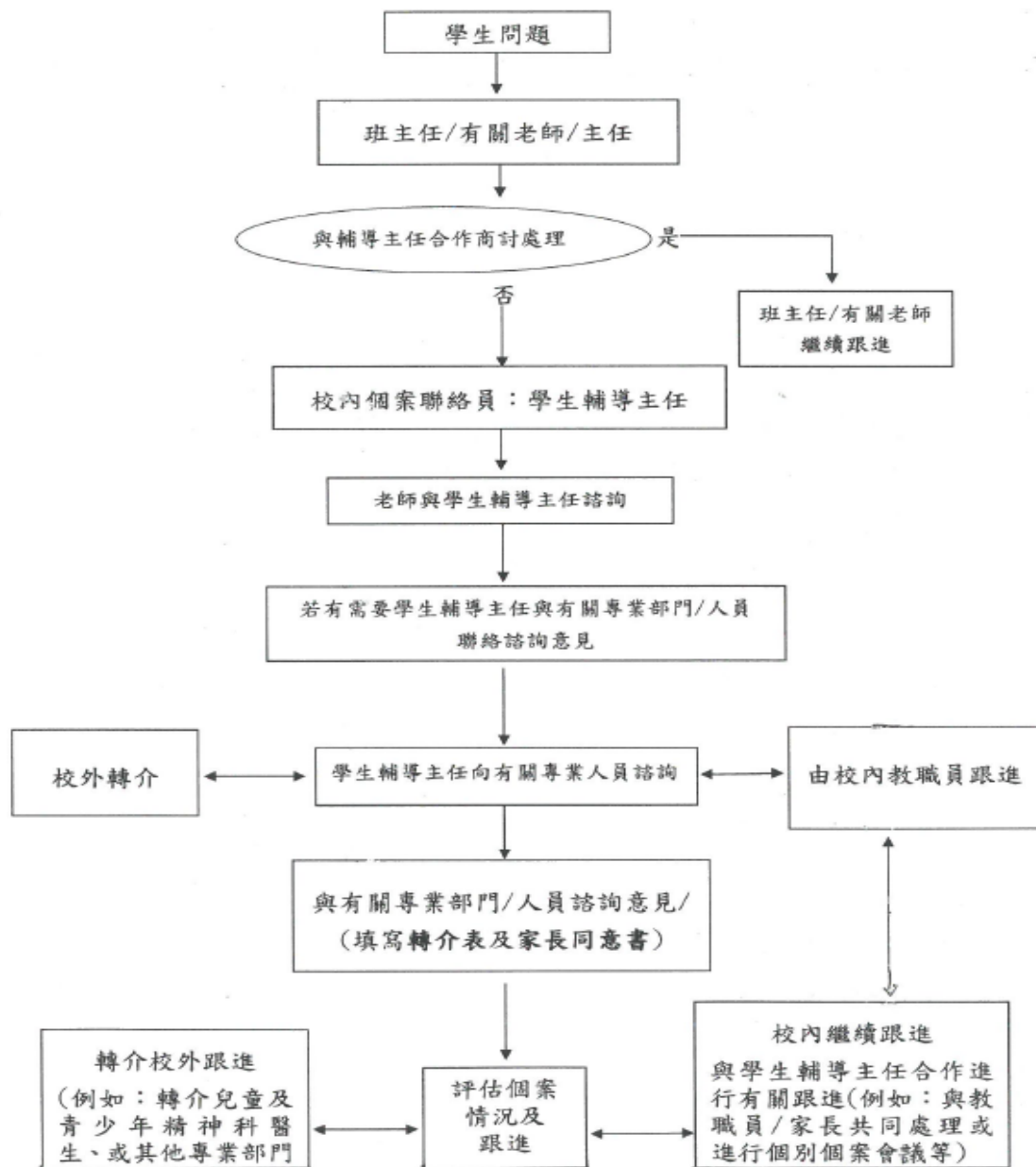
學生在特殊情況下無故缺課，家長未有向班主任/校方請假。



諮詢/轉介其他專業 或部門程序指引 附件七

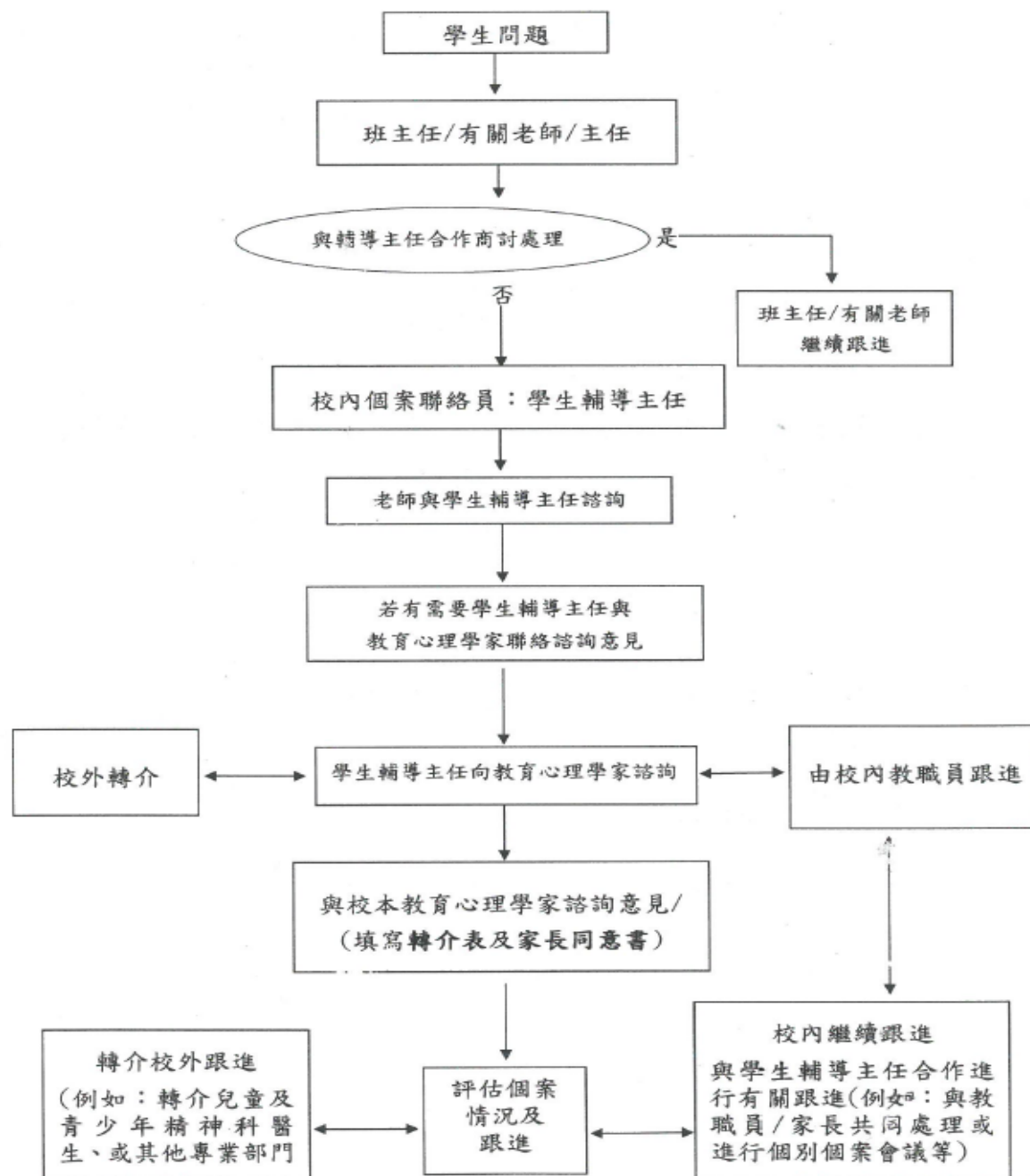
諮詢/轉介其他專業部門/人員

(臨床心理學家/治療師/專科輔導員/社會福利署社工等)
情緒行為/疑似精神問題/疑似虐兒等個案處理程序指引



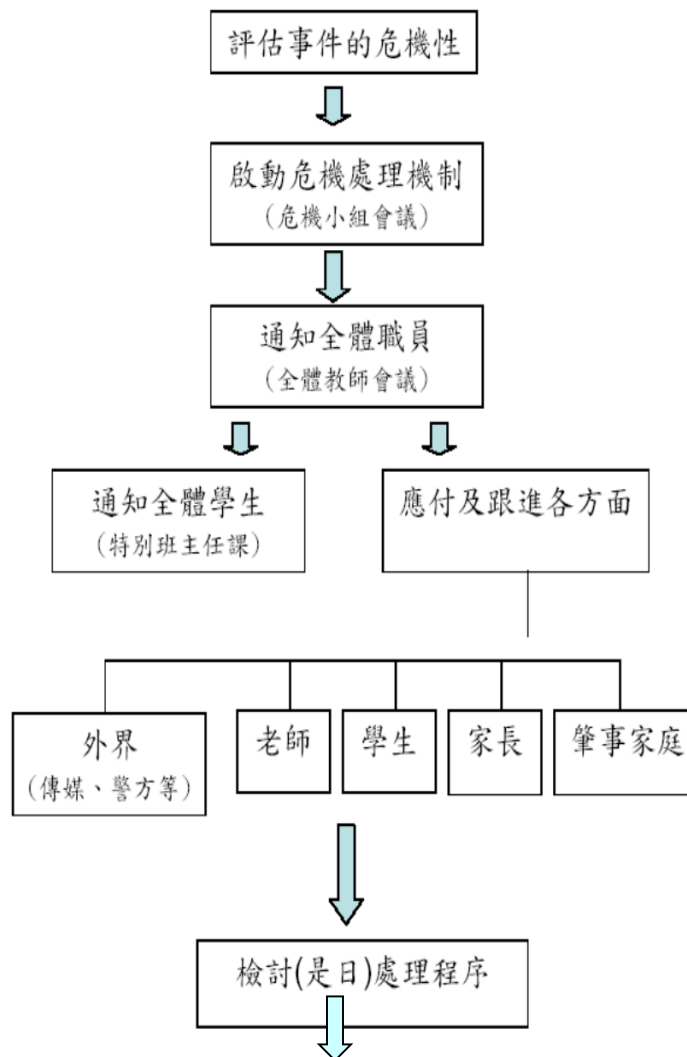
情緒行為/疑似精神問題/疑似虐兒等個案處理程序指引

諮詢/轉介
教育心理學家
程序指引
附件八



危機處理程序指引

1. 危機處理程序流程圖



校監、聖公宗小學監理委員會、
教育局深水埗區學校發展組、
教育心理學家、警方、醫院

匯報：校監、聖公宗小學監理委員會、
教育局深水埗區學校發展組

2. 危機小組主要職能：

指揮統籌→通訊聯絡(校內及校外)→急救→執行→記錄→公關→情緒輔導

「危機小組」處理緊急事件時的工作分配及細則

以下為其中部分內容例子

事項	負責人	備註
處理警方查詢	(姓名)校長、(1.姓名)副校長、 (2.姓名)副校長、(3.姓名)副校長、 各主任協助	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 事先收集各證物以便警方查詢 ◇ 須事先預備危機小組會議紀錄以便警方查閱
處理一般家長查詢	書記及校工	◇ (1.姓名)副校長及潘婉文輔導主任訓練及提供資料予書記及校工接聽來電及記錄，並把有關的資料交予副校長及潘婉文輔導主任
	(姓名)校長、(1.姓名)副校長、 (2.姓名)副校長、(3.姓名)副校長 潘婉文主任/駐校社工	◇ 回答家長查詢
處理傳媒查詢	(姓名)校長、(1.姓名)副校長、 (2.姓名)副校長、(3.姓名)副校長	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 校方代言人 ◇ 接待傳媒(先由副校長接待) ◇ 預備新聞稿 ◇ 安排校內老師主任掛名牌，校工須穿整齊制服
聯絡有關機構	(姓名)校長 潘婉文主任/駐校社工	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 聯絡教育局深水埗區學校發展組 ◇ 聯絡校監 ◇ 聯絡聖公宗小學監理委員會 ◇ 聯絡校本教育心理學家

危機處理程序指引

3. 有關部門的聯絡方法

4. 各類危機的處理程序

4.1 處理學童自殺事件的步驟

4.2 校內人士傷亡事件程序指引(「校園中任何人士發生意外危急事件」)

4.3 學生缺課事件處理

4.4 處理懷疑虐兒個案

4.5 處理懷疑家庭暴力個案

4.6 處理欺凌事件程序

4.7 學校如何處理學童吸食毒物問題

4.8 學生出現情緒不穩定或精神健康表現異常處理

4.9 火警/受不明氣體侵襲

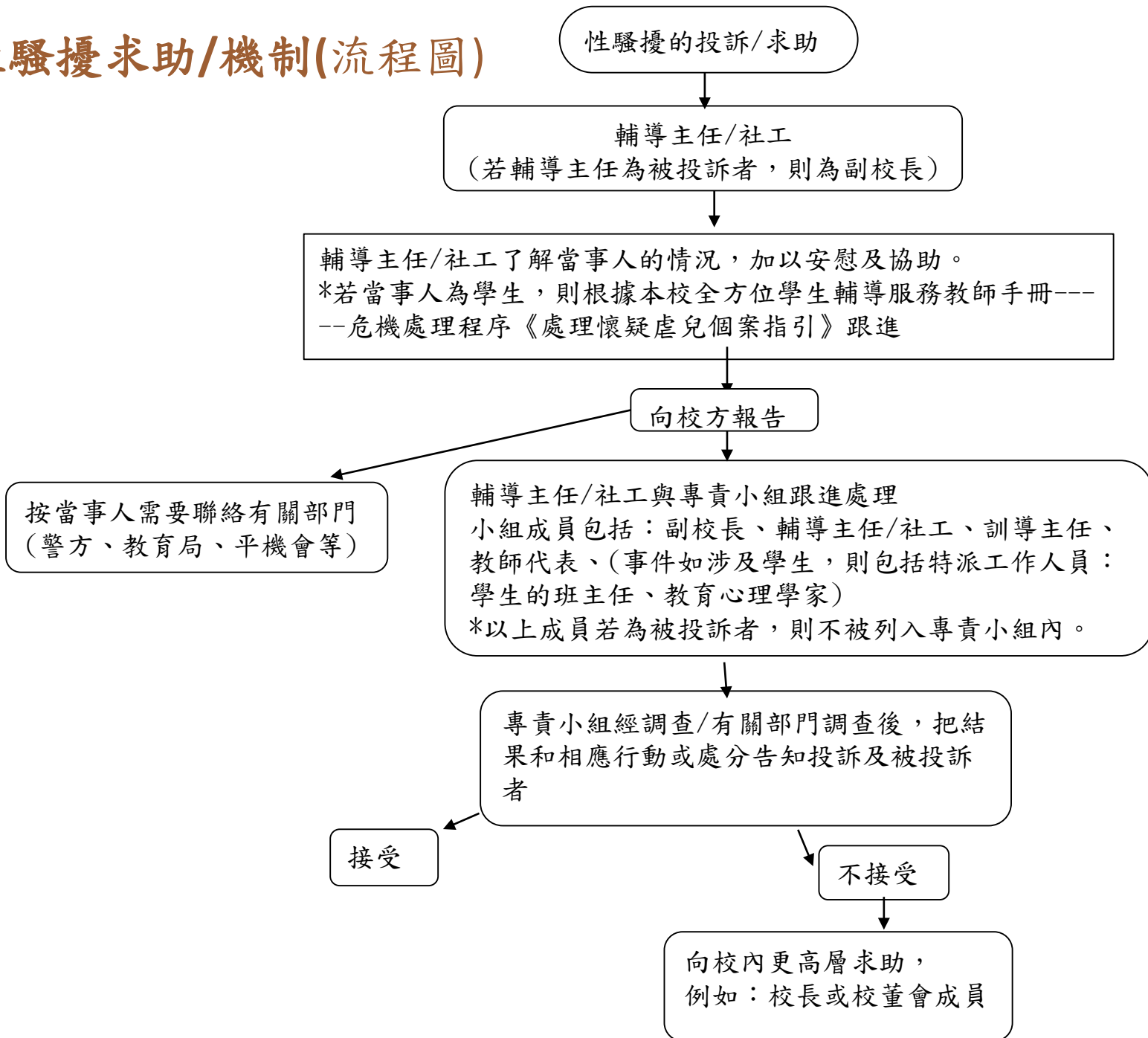
4.10 傳染病的傳播

4.11 處理學生校外活動意外事件程序

4.12 學校如何處理食物中毒事件

5. 學校回應傳媒追訪危機事件處理指引

處理性騷擾求助/機制(流程圖)



1. 政策與組織 目錄內容(二)

全校性輔導活動

1.	級本制度、班級經營： <ul style="list-style-type: none">● 班級目標及班風建立指引● 班風活動細則/備忘● 班級經營手冊
2.	「正向紀文人」獎勵計劃(細則/指引/備忘)
3.	「敬師心意咭」親子活動資料 (通告、指引及表格)
4.	「你得我都得---紀文造星」活動(指引及表格)
5.	「紀文隨筆錄」(指引及備忘)
6.	生命教育活動資料(指引及工作紙)
7.	校園小先鋒名單(指引及備忘)

2. 個人成長教育

- 2.1 2021-2022年度個人成長教育課程---課程大綱
- 2.2 各級課程大綱
- 2.3 老師進行成長教育課注意事項及備忘
- 2.4 級課與班課的安排日期
- 2.5 各課節教學程序及工作紙

2021-2022年度個人成長教育課程---課程大綱（範例）

9/2021

課程目標：

1. 讓學生了解個人特性、情緒、社交在成長方面的需要及個人在家庭、學校和社群中的角色並培養自信、公德心。
2. 讓學生掌握學習技巧、自學能力，提升自我管理及解決問題的能力。

日期	一年級 課題	形式	學習 範疇	二年級 課題	形式	學習 範疇	三年級 課題	形式	學習 範疇
17/9 (五)	開學大吉 (公德心)	班課	個人篇/ 學業	新的開始 (公德心)	班課	個人篇/ 學業及事業	踏出 新一步 (公德心)	班課	個人篇/ 事業
22/10 (五)	我做得到 (自信、 公德心)	班課	個人篇/ 自我管理	我做得到 (自信、 公德心)	班課	個人篇/ 自我管理	我做得到 (自信、 公德心)	班課	個人篇/ 自我管理
12/11 (五)	學習 掌門人	班 課	個人篇/ 學業	我要愛 自己 (自信)	班 課	個人篇/ 心理發展	快樂溝通	班 課	群性篇/ 相處 技巧

各級課程大綱

小一級——「我是小學生」課程大綱（範例）

課程目標：

1. 讓小一學生適應校園生活
2. 讓學生掌握基本學習技巧
3. 讓學生了解個人特性、情緒及成長需要、建立自信、尊重的態度。
4. 肯定學生之個人成長及提昇其成就感

單元	日期	課題	學習重點	學習範疇
一	9月	開學大吉 訂立目標	- 幫助學生適應校園生活及明白自己的責任 - 認識及學習遵守課堂規則、學習守規尊重的態度	個人篇 / 學業
二	10月	我做得好	- 讓學生明白在日常生活中，有責任管理自己的重要 - 提升學生自我管理的能力，培養自信、尊重	個人篇 / 自我管理
三	11月	學習掌門人	- 培養學生認真的工作態度及責任感 - 掌握基本的學習技巧及態度，例如做功課、溫習默書及評估等	個人篇 / 學業
四	12月	特別的我	- 協助同學了解自己身體上的特徵 - 讓同學懂得欣賞自己及別人，學習尊重 - 讓同學了解每個人都是獨特而有價值的，建立自信	個人篇 / 心理發展

3. 對教師支援

- 3.1 計劃綱要/目的、成效指標等。
- 3.2 紀錄、筆記。
- 3.3 問卷結果、報告。

4. 對家長支援

- 4.1 計劃綱要/目的、成效指標等。
- 4.2 通告、紀錄、筆記。
- 4.3 問卷結果、報告。

5. 輔助服務

5.1 成長的天空輔導計劃

- ＜計劃綱要/每節內容、目的、成效指標等。
- ＜通告、回條、名單及出席紀錄。
- ＜問卷結果、檢討報告。

5.2 各類小組訓練

- ＜計劃綱要/每節內容、目的、成效指標等。
- ＜通告、回條、名單及出席紀錄。
- ＜問卷結果、檢討報告。

5.3 個案工作

(家長同意書、學生資料、進展報告、面談紀錄、其他專業報告、個案會議紀錄、成績表、其他紀錄等。)

「文件處理」分享完畢
謝謝