



及早識別及支援受家暴影響學童 研討會

社會福利署
家庭及兒童福利科

社會工作主任 (施虐者輔導計劃)
陳燕芳女士

2024年2月23日上午



分享内容

1. 家庭暴力的種類
2. 親密伴侶暴力的定義、性質及統計資料
3. 親密伴侶暴力對學童的影響
4. 相關服務資源
5. 學校如何協助受親密伴侶暴力影響的學童及其家庭
6. 個案分享



何謂家庭暴力 (Domestic Violence) ?



Domestic Violence(家庭暴力)

虐待兒童
(Child Maltreatment)

- 身體傷害 / 虐待
- 性侵犯
- 疏忽照顧
- 心理傷害 / 虐待

親密伴侶暴力
(Intimate Partner Violence)

- 身體暴力
- 精神虐待
- 性暴力

虐待長者
(Elder Abuse)

- 身體虐待
- 精神虐待
- 侵吞財產
- 疏忽照顧及遺棄
- 性虐待

其他
(Others)

- 成年子女之間的暴力
- 成年子女與父母之間的暴力
- 姻親之間的暴力

親密伴侶暴力的定義

https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/family/fcw_info/fcwprocedure/



主頁 > 公共服務 > 家庭及兒童福利服務 > 資訊欄 > 程序指引

程序指引



處理親密伴侶暴力個案程序指引 (二零一一年修訂版)



處理成年人性暴力個案程序指引 (二零二一年修訂本)



保護兒童免受虐待—多專業合作程序指引 (二零二零年修訂版)



資助獨立幼兒中心津助及資助指引(2024年1月)

主頁 > 公共服務 > 家庭及兒童福利服務 > 資訊欄 > 程序指引 > 處理親密伴侶暴力個案程序指引 (二零一一年修訂版)

處理親密伴侶暴力個案程序指引 (二零一一年修訂版)

項目 / 名稱	檔案下載
前言	PDF版
目錄	PDF版
第一章 引言	PDF版
第二章 跨專業合作處理親密伴侶暴力個案	PDF版
第三章 社會福利服務單位 (已於二零一四年八月更新)	PDF版
第四章 醫院管理局 / 衛生署	PDF版
第五章 香港警務處	PDF版
第六章 法律援助署	PDF版
第七章 律政司	PDF版
第八章 學校	PDF版
第九章 房屋署	PDF版
第十章 其他機構	PDF版
附錄 (已於二零一四年八月更新)	PDF版 / 圖
「虐待配偶 / 同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統」資料輸入表(2023年更新)	PDF版



親密伴侶暴力的定義

- 在(或曾在)親密關係下共同生活的情侶之間發生的虐待行為
- 此關係屬長久的，而非短暫交往
- 包括已婚夫婦、同居者及已分居配偶／同居者等



親密伴侶暴力的定義

- 配偶的其中一方使用或恐嚇使用暴力時，會令另一方身體或精神上受到傷害，同時亦導致對另一方的控制。
- 親密伴侶暴力有不同形式，受害人有可能面對多於一種形式之暴力(包括身體、性或精神方面的傷害)。



親密伴侶暴力的不同性質

身體暴力

- 拳打、掌摑、咬、掐喉、踢、燒、潑以酸性液體等；
- 未必會造成明顯傷痕，但有時則會造成瘀傷、刀傷、骨折、內傷、毀容、傷殘，甚至是死亡。

性暴力

- 強迫或意圖強迫對方在未經同意下有任何性接觸或性行為，包括婚內強姦、任何形式的性侵犯或；
- 非自願的性行為等。

精神虐待

- 持續令對方反感或威迫的行為；
- 意圖造成情感傷害或恐嚇造成傷害。



「施虐者」與「受害人」的角色

- 經常可見角色轉移的情況。
- 對象可能出現「雙重角色」，即在同一時間或在不同時間，既是「受害人」，亦是「施虐者」。
- 不宜單一把對象標籤為受害人或施虐者。



男女的伴侶暴力行為比較

男士的行為表現	女士的行為表現
他使用身體暴力	她使用語言暴力
他拳打、腳踢、揀頸	她掌摑、咬、抓
他打牆	她擲東西
他衝向她面前	她囉唆不斷
他猛力推她 (shove)	她推他 (pushes)
他威嚇要殺了她	她威嚇要尋死
他恫嚇孩子	她利用孩子
他捉住她阻止她離開	她擋在門前



男女的伴侶暴力行為比較

男士的行為表現	女士的行為表現
他拍抬拍凳	她拒絕交談或回應
他大叫大嚷	她黑口黑臉
他舉起拳頭	她拿起刀
他不容許她工作	她控制他的社交生活
他以金錢去控制她	她管束他的消費
他遲遲不歸家	她鎖門不讓他回家
他為了不想吵而酗酒	她飲酒來壯膽去吵架
他總是批評她	她公開地羞辱他
他忽視她	她做一場“大龍鳳”



Cycle of IPV

「親密伴侶暴力」循環



Violence Explosion

暴力爆發期

因種種原因，施虐者向受害人使用暴力



Honeymoon

後悔 / 蜜月期

施虐者後悔及慚愧；
受害人放下或寬恕

Tension Building

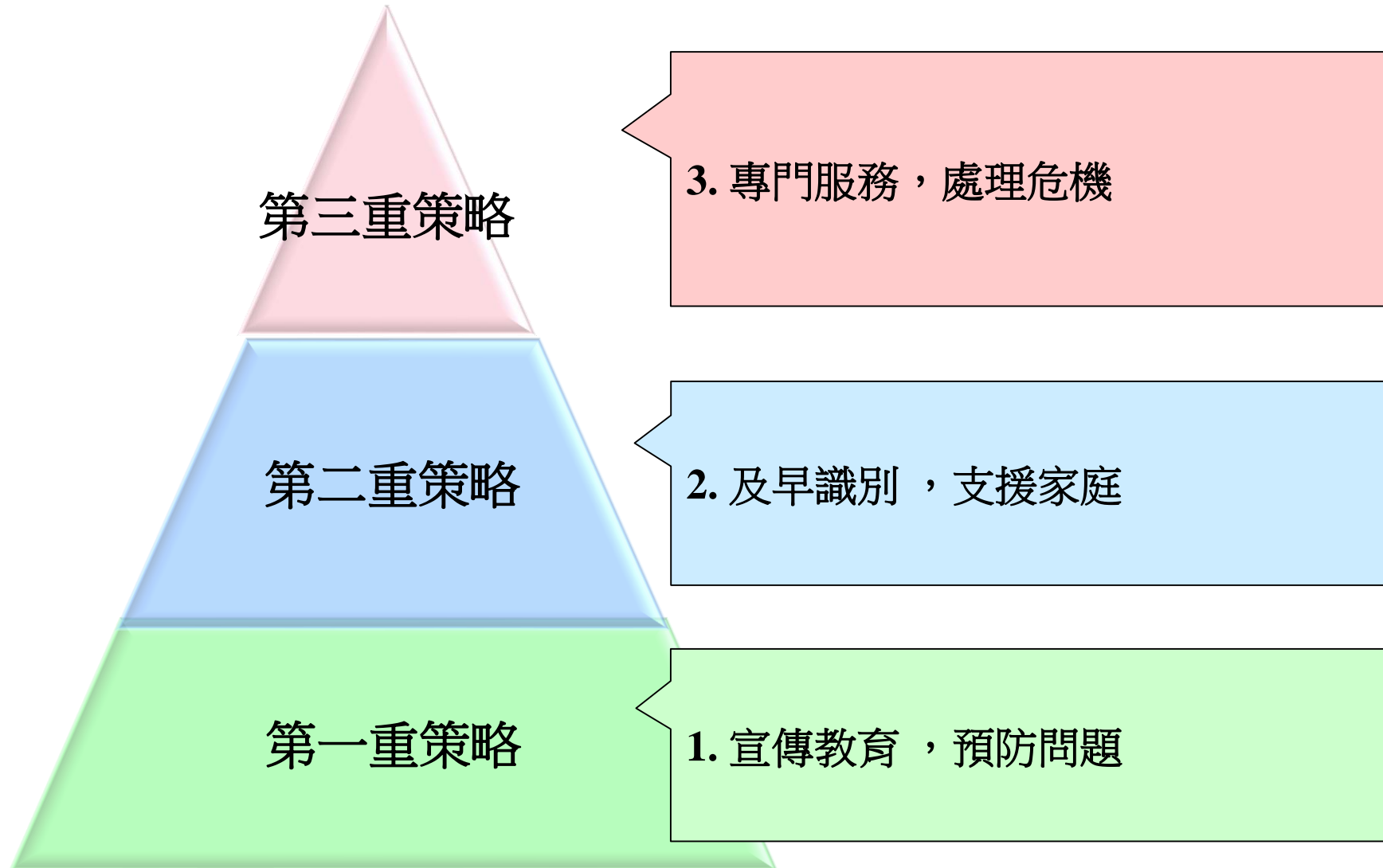
緊張上升期

開始再爭吵，累積不滿，
緊張度增加



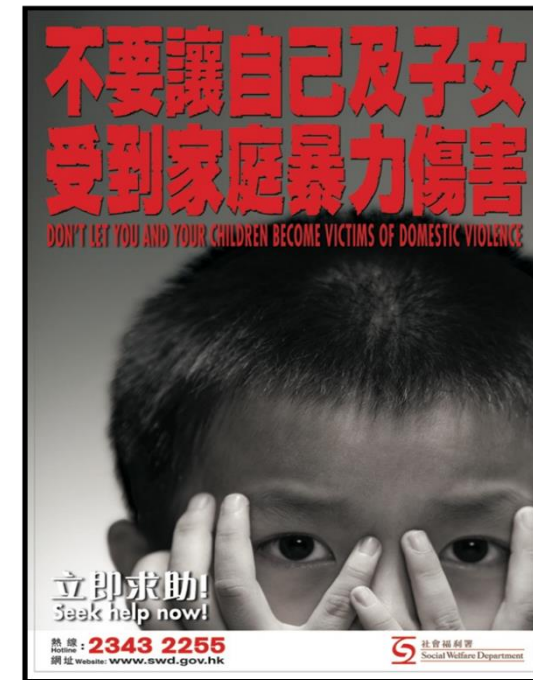
處理家庭暴力個案 策略及原則

處理家庭暴力問題的策略及分工



第一重策略 - 宣傳教育

電視 / 電台宣傳短片、海報





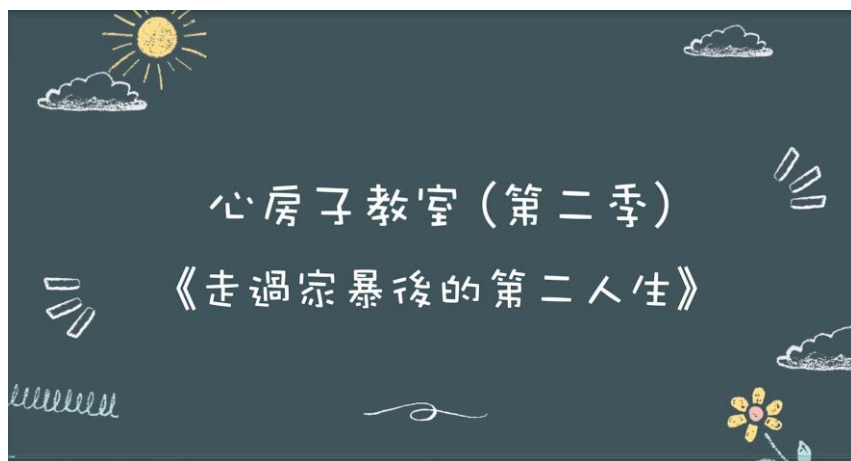
宣傳、公眾教育及其他

心房子

<https://www.facebook.com/HeartandHut/>



心房子教室



第二重策略 – 支援家庭

- 65 間綜合家庭服務中心
- 2 間綜合服務中心
- 提供一系列預防、支援及補救性的家庭服務
- 兒童身心全面發展服務
- 日間幼兒照顧服務
- 兒童住宿照顧服務
- 24小時熱線服務
- 其他社區支援服務

第三重策略 – 專門服務

- 社會福利署
 - ✓ 保護家庭及兒童服務課社工
 - ✓ 臨床心理服務課臨床心理學家
- 香港警務處
 - ✓ 虐兒案件調查組警務人員
- 醫院管理局
 - ✓ 於各間醫院兒科部門的虐兒個案統籌醫生
- 專門支援服務
 - ✓ 家庭暴力受害人支援計劃
 - ✓ 施虐者輔導計劃
- 其他機構的專責單位及人員
 - ✓ 婦女庇護中心
 - ✓ 非政府機構綜合(家庭)服務中心等等

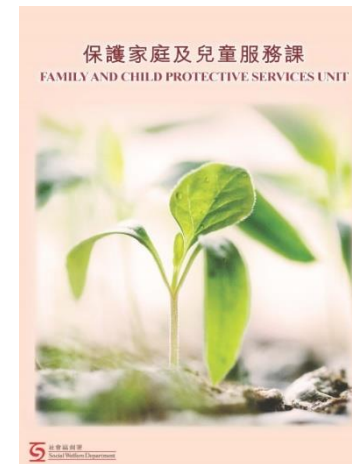


醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

第三重策略 - 提供專門服務以處理家暴個案

保護家庭及兒童服務課

- 全港共11個單位
- 專責處理虐待兒童、親密伴侶暴力及兒童管養爭議的個案
- 由高級社會工作主任帶領，團隊由資深社工組成
- 處理虐待兒童及伴侶暴力個案
 - 初步甄別
 - 危機評估及介入
 - 調查
 - 跟進及支援
 - 地區培訓

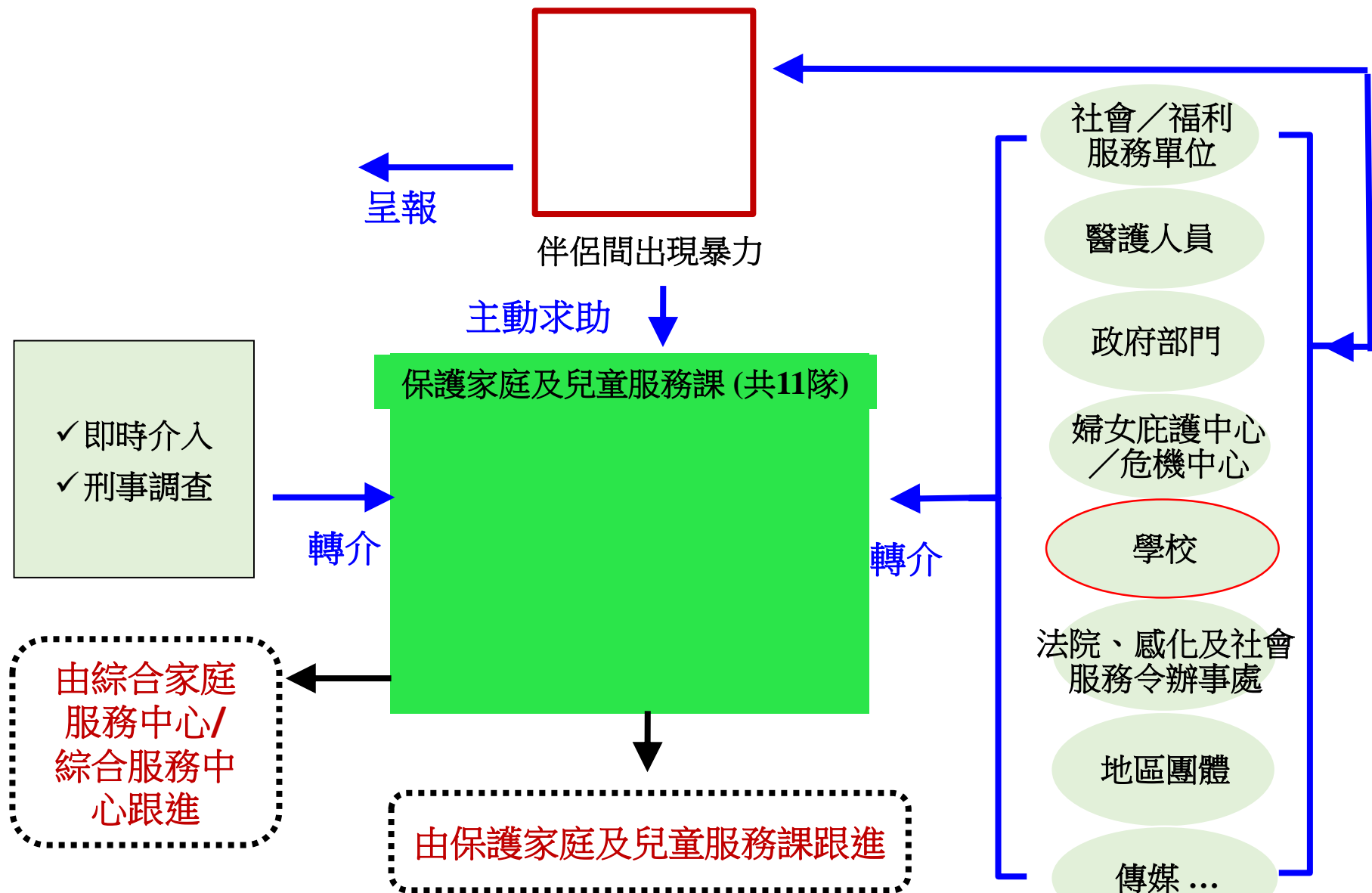




個案的轉介與評估



親密伴侶暴力個案的轉介與識別機制



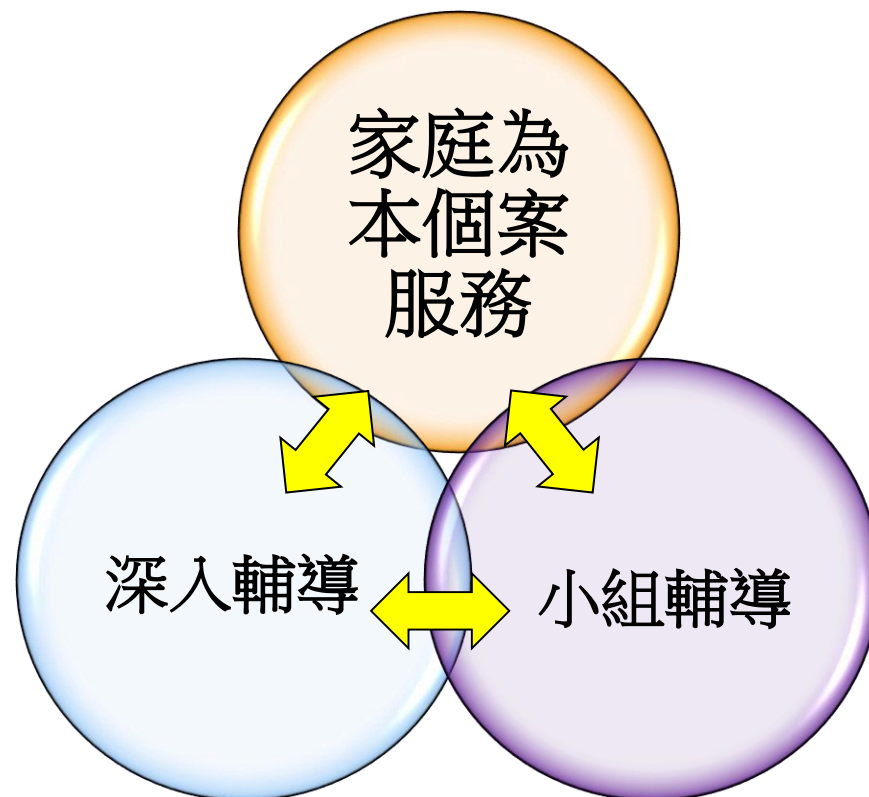


主要負責處理家暴個案的個案服務單位

	保護兒童及家庭服務課	綜合家庭服務中心及綜合服務中心
中心主管	<ul style="list-style-type: none">• 高級社會工作主任	<ul style="list-style-type: none">• 社會工作主任
個案社工	<ul style="list-style-type: none">• 社會工作主任• 助理社會工作主任	<ul style="list-style-type: none">• 助理工作主任• 高級社會工作助理• 社會工作助理
主要處理個案類別	<ul style="list-style-type: none">• 虐兒個案• 親密伴侶暴力個案• 兒童管養權個案	<ul style="list-style-type: none">• 除虐兒、親密伴侶暴力個案及兒童管養權個案外的家庭服務個案• 非政府機構的中心會處理部分親密伴侶暴力個案



由個案主管 (**Case-manager**) 提供家庭為本的個案服務，同時
協調多專業的介入，照顧受害人、施虐者及其他家庭成員的福利需要



由臨床心理學家
及其他專業人員
提供

各項施虐者輔導小組、受害
人的互助、創傷治療小組等



評估伴侶暴力個案危機的考慮因素

1

犯罪歷史

2

社會性及心理適應情況

3

家庭暴力歷史

現時 / 最近之犯罪記錄

4

受害人因素

5

其他考慮

6



親密伴侶暴力 對學童的影響

看不見的傷害



複雜性的創傷 (Complex Trauma)

- 是長期的、重覆出現的、且會累積的創傷
- 往往涉及人際關係，特別是身邊重要的人物，如父母、照顧者、親人等
- 來自親身經歷或目睹生命／安全受威脅的事件
- 並產生驚恐、無助感等感受
- 帶來複雜而深遠的身心影響



家暴對學童認知及情緒系統的影響

“On fMRI scan, the heightened brain activity (i.e. Amygala and Anterior Insula) of children exposed to IPV is similar to that of soldiers exposed to violent combat situations when presented with pictures of angry faces.” (McCrorry, et al, 2011)

E. J. Mc Crory, et al (2011), *“Heightened neural reactivity to threat in child victims of family violence”*, **Current Biology**, 21(23), R947-R948.



學童接觸家暴的方式

- 聽到母親或父親訴說家暴事件
- 經驗到暴力的後果
- 觀察到暴力的後果
- 親耳聽到暴力
- 親眼目睹暴力
- 參與暴力
- 受到傷害
- 嘗試阻止暴力進行



影響程度視乎學童 …

- 接觸家暴的方式
(例如：目睹？聽到？直接受虐？)
- 家暴的頻率、嚴重性及持續時間
- 年紀及發展階段
- 與父母與其他家庭成員的關係
- 個人特質及抗逆力
- 外來支援



在家暴家庭中， 學童可能扮演不同的角色

- 照顧者 (Caretaker)
- 母親的心腹 (Mom's Confidant)
- 父親的心腹 (Dad's Confidant)
- 施虐者的助手 (Batterer's assistant)
- 完美小孩 (Perfect child)
- 裁判員/和平大使 (Referee/peacemaker)
- 代罪羔羊 (Scapegoat)

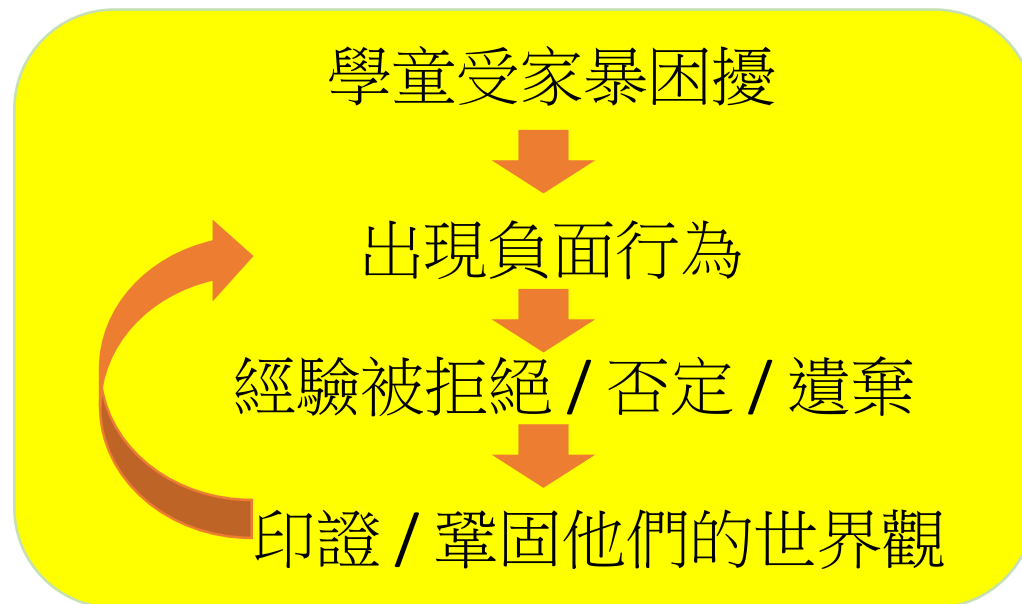


學童可能呈現的行為反應

- 疲倦 (睡眠問題)
- 儀容問題
- 心身症狀 (Psychosomatic Symptoms)
- 飲食問題
- 缺席及學業問題
- 情緒行為問題
 - 焦慮、憤怒、情緒低落、暴力、歇斯底里、無安全感、不集中
 - 出現暴力及其他外化行為 (社交問題、欺凌)
- 倒退行為
- 過份成熟



常見的負面循環



我是不受歡迎的！
說會錫我 / 幫我的人都是騙子！
不要再相信 / 依靠別人！
這個世界唯有我才不會傷害自己！

不要表露真我，人生只是一場戲！
我一文不值！
我不需要其他人去關心！
我是沒有感受的！



暴力的縱向及橫向循環

縱向循環

跨代相傳，受家暴影響的孩子長大後可能有較大的機會出現家暴行為／受虐。

橫向循環

暴力模式擴展至其他人士，如同學、陌生人等。



學校人員如何識別及 協助受家庭暴力影響的 學童及其家庭?

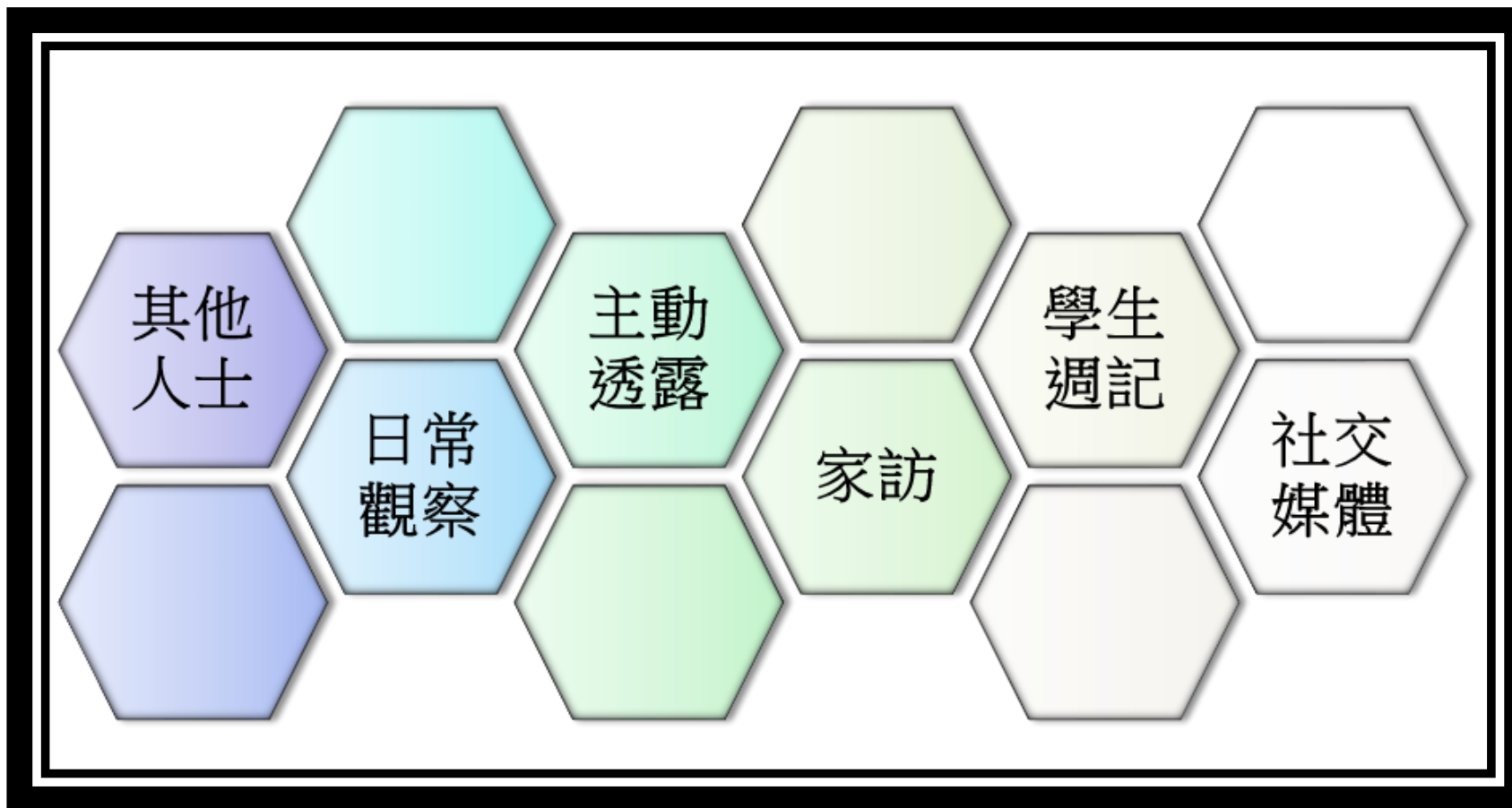
有腦才有愛



當我們感到危險時 大腦會啟動一連串與生俱來的防禦反應



識別途徑





建立安全環境及信任關係



當你懷疑學生的家庭可能出現家庭暴力...

- 安排與學生直接面談，了解情況，評估危機
- 有策略地接觸有關家庭，進一步了解情況
- 轉介學校社工／學生輔導人員(如有)
- 諮詢保護家庭及兒童服務課
- 取得案主同意後，作出轉介
- 如懷疑兒童受到虐待，須儘快根據《保護兒童免受虐待 - 多專業合作程序指引(2020年修訂版)》介入
- 如遇高危情況，須報警求助並協助安排即時支援(如庇護中心)



與學童談及家暴和家庭狀況的注意事項

- 地點、環境、負責人物
- 私隱與保密
- 家人的參與
- 學童的意願及安全感
- 情緒



與學童談及家暴和家庭狀況的注意事項

- 內容包括：
 - 學童對家暴事件的陳述及理解
 - 對他／她的影響
 - 他／她的擔心 (特別是安全事宜)
 - 除父母的家暴外，有否虐兒／濫藥或精神問題
 - 你的回應
- 清楚交待你／校方的安排

如何鼓勵有需要的家庭接受輔導？

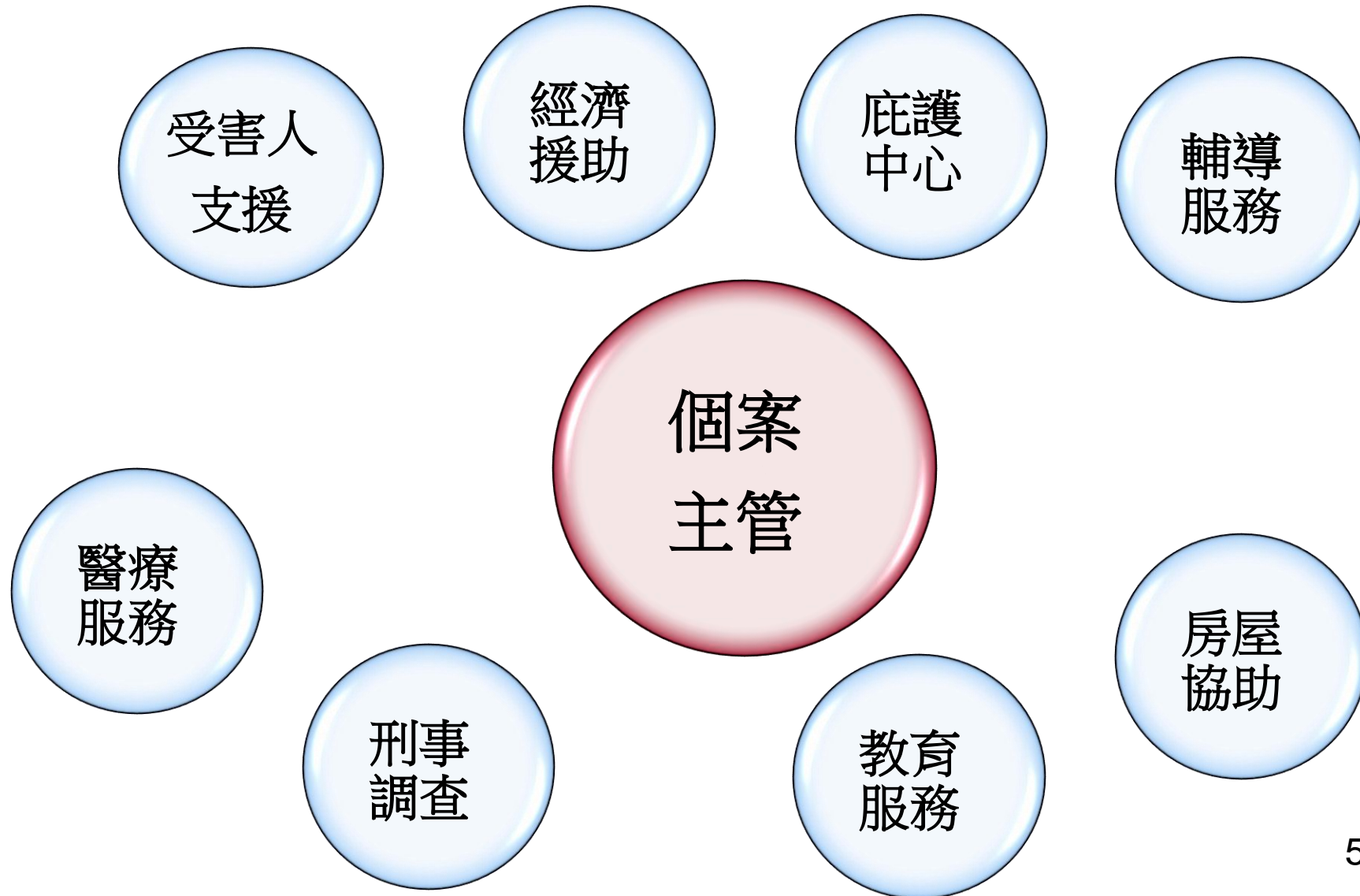
- 私隱與保密
- 家長的擔心 (如報警、影響學校對學童觀感...)
- 同理家長的處境
- 訴諸學童的福祉
- 對跨專業合作的掌握
- 拒絕接受服務的處理



學校協助受家暴影響兒童的重要角色

- 保障安全
- 協助穩定學童的照顧安排
- 處理創傷，避免創傷加劇
- 協助兒童意識、表達及調節情緒
- 協助兒童對家暴事件及混亂的家庭狀況建立正確的理解
- 灌輸正確的價值觀和規範
- 協助學童建立健康的應對方式，面對家庭挑戰

多專業協作





多專業協作與重要的服務資源

- 婦女庇護中心 (維安中心、和諧之家、恬寧居、昕妍居及曉妍居)
- 危機介入及支援中心 (東華三院芷若園)
- 家庭危機支援中心 (明愛向晴軒)
- 臨床心理服務課
- 醫務服務單位(急症室、專科門診及住院)
- 精神健康綜合社區中心 (ICCMW)
- 濫用精神藥物者輔導中心 (CCPSA)
- 保良局翠林中心 - 家庭暴力受害人支援計劃 (VSP)
- 兒童探視服務 (Child Visitation Service)
- 學校及學校社會工作服務
- 為施虐者而設的輔導計劃 (BIPs, EPSDV, etc)



多專業協作與重要的服務資源

- 兒童住宿照顧服務、群育學校/院舍
- 共享親職支援中心
- 少數族裔人士支援服務中心 (CHEER)
- 長者服務單位
- 感化及社會服務令辦事處



多專業協作與重要的服務資源

- 社會保障辦事處
- 警務署
- 法院及司法機構
- 法律援助署
- 房屋署



家庭危機中心及婦女庇護中心資料

中文 / English



SAFETY CARD
安全卡

Social Welfare Department
社會福利署

求助熱線 · 求助热线 · Hotline Service

社會福利署熱線 · 社会福利署热线 · SWD Hotline	2343 2255
芷若園熱線 · 芷若园热线 · CEASE Crisis Centre Hotline	18281
向晴熱線 · 向晴热线 · Family Crisis Support Centre	18288
維安中心 · 维安中心 · Wai On Home For Women	8100 1155
曉妍居 · 晓妍居 · Dawn Court	8100 1155
昕妍居 · 昕妍居 · Sunrise Court	8100 1155
恬寧居 · 恬宁居 · Serene Court	2381 3311
和諧之家 · 和谐之家 · Harmony House	2522 0434
警察熱線 · 警察热线 · Police Emergency Hotline	2527 7177 or 999

社會福利署 2022年 Social Welfare Department 2022

如準備離家，請注意：

1. 選擇安全的目的地
2. 考慮你自己和孩子的安全
3. 避免與對方正面衝突
4. 選擇安全 / 合適的時間
5. 選擇安全 / 適當的路線
6. 預備簡單個人物品，例如證件、金錢、衣物、藥物等
7. 預備重要的電話號碼
8. 假如你準備入住庇護中心，請不要向任何人透露庇護中心的地址，但你可以留下字條請家人不用擔心你的安全
9. 找親友 / 警方 / 社工協助

如准备离家，请注意：

1. 选择安全的目的地
2. 考虑你自己和孩子的安全
3. 避免与对方正面冲突
4. 选择安全 / 合适的时间
5. 选择安全 / 适当的路线
6. 预备简单个人物品，例如证件、金钱、衣物、药物等
7. 预备重要的电话号码
8. 假如你准备入住庇护中心，请不要向任何人透露庇护中心的地址，但你可以留下字条请家人不用担心你的安全
9. 找亲友 / 警方 / 社工协助

In preparing for leaving home, you should note :

1. Choose a safe destination
2. Consider the safety of your child(ren) and yourself
3. Avoid direct conflict with the counterpart
4. Choose a safe / appropriate time
5. Choose a safe / appropriate route
6. Bring along minimal personal belongings, e.g. identity documents, money, clothing, medication, etc.
7. Bring along important telephone numbers
8. If you plan to go to a refuge centre, do not reveal the address of the refuge centre to anyone. However, you may leave a note to your family member(s), telling him / her / them not to worry about your safety.
9. Seek help from relatives / friends / police / social workers



支援伴侶暴力個案服務的小組及活動

- 為施虐者而設的小組輔導計劃
- 為受害人及受伴侶暴力影響的兒童而設的小組輔導計劃



本港為施虐者而設的小組輔導計劃

	社署署長核准計劃 (又稱「反暴力計劃」) AVP	「共建和諧家庭」男士／女士 學習小組 BIP	「平和關係支援計劃」 SPeAR (前身為「停止家暴的學習計劃」)
對象	根據《家庭及同居關係暴力條例》，因曾向(前)配偶／(前)同居伴侶、子女或其他家庭成員作出暴力或騷擾行為而規定參加計劃的人士	男性或女性曾向親密伴侶作出暴力行為而繼續與受害人維持關係的人士	<ul style="list-style-type: none">• 男性或女性曾向親密伴侶／約會伴侶作出暴力行為或與伴侶處於高衝突的人士• 目睹或面對親密伴侶暴力的兒童及親密伴侶暴力受害人；• 不分性別、語言、種族、性傾向及性別認同
計劃形式	12至14節個人，每節至少1.5小時	13節小組輔導，每節2小時	<ul style="list-style-type: none">• 個人或小組輔導，成年人以6小時為基礎；兒童以4小時為基礎• 家庭活動• 推廣及／或教育活動
提供機構	社署	社署	三間非政府機構 (包括東華三院、香港家庭福利會及保良局)
參與性質	強制	強制／自願	強制／自願



「平和關係支援計劃」 SPeaR

計劃目的

- 學習以非暴力方法處理伴侶衝突，改善親密關係
- 支援目睹或面對親密伴侶暴力的兒童及親密伴侶暴力受害人，提升他們的生活技能以應對不利的處境
- 加強家庭關係及凝聚力
- 提高公眾對親密伴侶暴力和約會暴力的認識

對象

- 與伴侶出現衝突甚至暴力，希望學習相處之道及改善關係的人士
- 目睹或面對親密伴侶暴力的兒童及親密伴侶暴力受害人
- 不分性別、語言、種族、性傾向及性別認同



「平和關係支援計劃」 SPeaR

課程內容／特色

- 以6小時為本的課程，協助成年參加者反思伴侶衝突及暴力，學習實用的知識及技巧以管理情緒和處理衝突，並改善與伴侶的溝通
- 以4小時為本的教育活動，協助兒童提升管理情緒及解決問題的能力和技巧
- 透過教育／支援活動促進家庭關係及凝聚力
- 會按需要提供翻譯服務及轉介其他福利服務



「平和關係支援計劃」SPeaR 營辦機構及服務推行地區

服務區域	服務地區	營辦機構	分區計劃名稱
A	中西區、南區、離島、東區及灣仔	東華三院	開闊天空計劃
B	觀塘、黃大仙及西貢	香港家庭福利會	和平學坊
C	九龍城、油尖旺、深水埗、荃灣及葵青	保良局	加添動力計劃
D	沙田、大埔及北區	東華三院	開闊天空計劃
E	元朗及屯門	東華三院	開闊天空計劃

* 參加者可按其需要及喜好選擇參與任何一個服務區域的計劃



為受害人及兒童而設的小組輔導計劃

- 由FCPSU、IFSCs 提供的各類小組
- 由危機支援中心及婦女庇護中心等所提供的小組
- 新地「雨後彩虹」計劃 - 支援面對家庭逆境的兒童

錦囊(1)：識別家暴個案

- 會面安排
- 保密原則
- 危機評估
- 安全計劃
 - 庇護中心、求助熱線、自我保護技巧…
- 與家人接觸
 - 家暴事件/學生情況
 - 受害者
- 安排轉介

錦囊 (2)：危機處理

- 評估家庭成員的安全
- 安排即時服務
 - 醫療、報警、庇護中心…
- 預備學生有關入住庇護中心及告假的安排
- 學生的功課安排
- 處理爸爸可能到校的情況
 - 應對態度
 - 與家庭社工及媽媽事前的協定

錦囊(2)：危機處理

- 預備學生有關復課的安排
- 預備學生應對同學的提問和關心
- 校方在長期個案管理上的角色

不同專業
各有角色
攜手合作
遏止家暴

守護家庭



社署網頁 及電話

支援受害人服務

https://www.swd.gov.hk/vs/index_c.html

社署熱線
電話
23432255

保護家庭及兒童服務

https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/family/cat_familyandc/familyandc/index.html