

教育局訓育及輔導組 大埔浸信會社會服務處

解說技巧教師工作坊（中學）

20/2/2023



大埔浸信會社會服務處
Tai Po Baptist Church Social Service



以愛燃亮 *Embracing the love*
Enlightening with us 共譜恩光

解說技巧教師工作坊（中學）

工作坊導師：

吳健文先生(Man)

培訓促進員：

文嘉如姑娘 (Fish)、曾梓恩姑娘 (Keiby)

林卓鴻先生(James)、梁洪偉先生(Alexis)



大埔浸信會社會服務處
Tai Po Baptist Church Social Service



以愛燃亮 *Embracing the Love*
Enlightening with us 共譜恩光

講員:吳健文先生(註冊社工)

聯絡方法: 2656 6680

電郵: manng@tpbcss.org

簡歷:

1. 主管機構學校社會工作服務及地區綜合服務, 下設駐校服務、家長中心和SEN中心
2. 督導45位跨專業職系同工及10位支援同工
3. 多年幼兒、兒童及青少年服務督導經驗
4. 多年個案危機處理及活動風險管理經驗
5. 統籌不同大型活動、營地活動及籌款活動
6. 社會工作服務彙編4《家校訓輔成長路》副主編
7. 香港中文大學社會工作學士
8. 香港大學社會科學碩士(社會工作-青少年)



教育局培訓簡歷

訓育及輔導組

為中學、小學教師舉辦不同的培訓工作坊，包括線上線下的輔導工作、與非一般家長作有效溝通、和諧校園、危機處理、衝突處理、解說技巧、SEN反欺凌、朋輩調解、禁毒

教學簡歷

1. 香港大學社會工作及行政學系 榮譽講師
2. 香港教育大學幼兒教育學系 榮譽講師
3. 香港浸會神學院兒童事工文憑/證書課程委員會委員
4. 香港浸會神學院信徒神學教育部 兼職講師
5. 香港浸會大學持續教育學院 客席講師

社區工作簡歷

1. 社會福利署 大埔及北區家庭及兒童福利服務協調委員會 委員
2. 香港婦女中心跨界別持續關顧照顧者處境諮詢委員會 委員



工作坊目標

1. 讓老師了解有關解說的原則及概念；
2. 讓老師學習解說技巧，促進學生於溝通(Communication)、解難(Problem Solving)及團體精神(Team-spirit)三方面的發展。



培訓 日程

時間	程序	內容
9:00-9:15am (15分鐘)	介紹(EDB)	- 簽到 - 介紹工作坊目標、內容 - 介紹負責工作坊講者及工作人員
9:15-9:45am (30分鐘)	熱身遊戲	- 熱身遊戲-Frontloading(Celebrate) - 分組
9:45-10:15am (30分鐘)	基礎	運用解說技巧的目的、角度及原則 簡單講解4F (Facts, Feeling, Finding, Future)技巧 講解進階理論 (Clifford E)
10:15-11:00am (45分鐘)	主題(1)： 團體精神	體驗活動 (1) 解說 (活動促進員帶領) 講解、小結
11:00-11:15am	小休	小休(15分鐘)
11:15-12:45pm (1小時30分鐘)	主題(2)： 解難	體驗遊戲(2)(每組體驗2款體驗以解難為題的桌遊) 解說 (活動促進員帶領+參加者共同帶領) 圖片解說法、小結
12:45-2:15pm (1小時30分鐘)	午膳	
2:15-2:30pm (15分鐘)	熱身遊戲	- 熱身遊戲
2:30pm-3:25pm (55分鐘)	進階	Processing Skills (Indirective 3種提問技巧) 情景討論及應用：ESTP活動進行情景題
3:25-4:25pm (1小時)	主題(3)： 溝通	體驗活動 (3) 解說 (參加者帶領) 活動式解說法、小結
4:25-4:40pm	小休	小休(15分鐘)
4:40-5:00pm (20分鐘)	補充事項 及總結	帶領解說技巧之注意事項 APPLE引導模式+引導青少年分享方式錦囊 資源分享+總結 填寫問卷



導師的期望



- 參加者要投入活動才有體會
- 參與時不忘觀察帶領者，嘗試了解一下為何這樣帶領？
- 最後我會問你，你在今天活動中得到甚麼？只分享一個重點--最精要的。要與其他隊員不同。
- 學習今天參與過的活動，構想如何應用這些活動，來帶領學生參與？是否可行？會遇到甚麼難題？

感受溫度計

- 用手掌高度表示你的精神狀態
- 頂--最高10分
- 地上一--最低0分
- 腰—中間5分



大埔浸信會社會服務處
Tai Po Baptist Church Social Service



以愛燃亮
Enlightening with us
共譜恩光
Embracing the Love

同左右的隊員講

- 好高興同你一齊參與
- 我們一齊努力



熱身遊戲(Celebrate)

- 分組Celebrate: 2-4 句10秒鐘內完成的口號，創作一連串動作，最後定鏡

(口號主題: **最理想的教師團隊**)

- 例子: 同心合力服務學童!
精英教師捨我其誰!



大埔浸信會社會服務處
Tai Po Baptist Church Social Service



以愛燃亮 *Embracing the love*
Enlightening with us 共譜恩光

熱身遊戲

- We Will Rock You





熱身遊戲

遊戲玩法：

參加者需要跟著節奏：

嘞(大腿)，嘞(大腿)，拍(手)

嘞，嘞，(按著出現的圖卡做出指定動作)

請續句:

解說是.....
(Debriefing is.....)

[荀子]

- 不聞不若聞之，聞之不若見之，
- 見之不若知之，知之不若行之，
- 學至於行而止矣！
- Tell me & I will forget,
- Show me & I will remember,
- Involve me & I will understand

教育家杜威John Dewey

● 經驗+反思=學習

- 創造充分的條件讓學習者去「**經驗**」是教育的關鍵：「所謂經驗，本來是一件『主動而又被動的』（active-passive）事情，本來不是『認識的』（cognitive）事情」。



何謂「解說」

- 美國著名歷奇輔導工作者 **Dr. Michael Gass** 指出**解說**是活動程序的基石，若沒有合適的解說，該經驗只停留為一項活動或遊戲而已，若指導者能恰當應用解說，則可幫助學習者有效整理體驗、重新發現自己、調校自己在日常生活中的表達。



何謂「解說」

- 透過**觀察**和**發問**，引導參加者**描述**、**反映**和重新**反思**從活動體驗中獲得的想法及學習。透過**處理**參加者的活動經驗，讓參加者多角度地重新**審視**其**認知**、**技巧**和**價值觀**等，**延伸**及**賦予個人意義**，**轉化**在生活上**實踐**和**應用**，以及與參加者的人生歷程**建立聯繫**。

參考資料: 黃幹知、梁玉麒、劉有權的“一團和戲” P.48

Experiential
Learning
Cycles

Act

Concrete Experience
Facts (What Happened?)
Theory of Action

Reflect

Reflective Observation
Feelings (What Did I Experience?)
Assess Behavior & Consequences

Conceptualize

Abstract Conceptualization
*Findings (Why Did
This Happen?)*
Revise Theory

Apply

Active Experimentation
Futures (What Will I Do?)
Implement Revised Theory

1. David Kolb
2. *Roger Greenaway*
3. Chris Argyris & Donald Schön

compiled by Andrea Corney

www.edbatista.com/2007/10/experiential.html

1. 事實 Facts-What happened?

- **Symbolic meaning**—the sparkle of lighting—first see & assume
- **Co-authoring** of facts
- Like **diamond** with many perspectives (**diversity**):
 - i. **retrospective**: expected / unexpected outcome; surprised or not!



T.P.B.C.S.S.

大埔浸信會社會服務處
Tai Po Baptist Church Social Service



以愛燃亮 *Embracing the love*
Enlightening with us 共譜恩光

1. 事實 Facts-What happened?

- ii. **descriptive**:

→ process account—what happen?
what next? First-Next-Then, what?
when? how? who? where?

→ as-if / role taking—like a child /
reporter

- iii. **conclusive**: most impressive;
different or similar experience;
decisive/important moments; joyful,
interest moments; (headline making)

- 閉上眼睛，第一個出現哪個畫面
- 以五個標題說一個關於事件的故事。
- 做一個簡短的新聞報導。什麼？誰？在什麼地方？什麼時間？（保留“為什麼？”及“怎樣”的問題待發現部分時發問）
- 有沒有任何意料之外的事發生？有沒有驚喜？
- 有沒有任何可預料的事情發生？



- **最難忘 / 最不同 / 最有趣**的是什麼？
- **轉捩點** / 最重要的時刻是什麼？
- **跟著發生**什麼事？剛才發生什麼事？
- 有什麼**最影響**你的**態度及行為**？
- 有什麼你**期望會 / 想發生**的事情**沒有發生**？
- 試從.....的**角度形容**這件事（如：一個小孩、你的上司、一個記者）
- 試從.....的**角度形容**你的角色

2. 感覺 Feelings-Emotions & Intuitions

- **Symbolic meaning**—heart-internal feeling
- **Paradoxical** experience
- **Commitment**: feeling involved / committed
- **Empathetic** understanding
- Control in expression of feelings

2. 感覺 Feelings-Emotions & Intuitions

- **Feelings** in connection / getting close
- Feelings of acceptance (In group & We feelings)
- **Intuition** (use of metaphor to facilitate expression)

感覺：說出你所經歷的一/三/五種感覺
(New/Odd/Fun/Inspiring/Frustrating/Challenging)

對比：你感到最矛盾的經驗是什麼？
(Ups & Downs experiences)

投入：你在什麼時候感到投入最多 / 最少？

同理心：你覺得誰和你的情緒最相近 / 不同？

自我控制 / 表達：你在什麼時候最覺察到自己控制 / 表達情緒？

連繫：你覺得這次經驗與以往哪些經驗最相似？

直覺：你會用什麼音樂（樂器 / 歌曲 / 風格）配合這次經驗？

比喻：在這次活動中，如果你是.....（如廚房裏的一件物件），你會是什麼？

- 1+2: Facts + Feeling-Bringing out the story
- i. **Personal experience**: expressing yourself; being listened to; being understood
 - ii. **Inter-personal experience**: listening to others; appreciating other views, respecting individual differences
 - iii. **Personal reflection**: growing in confidence, connecting with others, feeling part of team

3. 發現 Findings-Thinking & Seeking

- **Symbolic meaning—space-digging** information; on individual, interpersonal & group level
- What's found? What's **achieved**, not yet achieved?
- What's **different or similar** experience?
- How to **evaluate** on such experience?
- **Lesson learnt**: learning process / problem solving skills...
- **Appreciation & Comments** found
- **Connection** with any other similar or dissimilar experience / conditions –preparing for learning transfer (far / near)



為什麼.....？如：為什麼你會做剛才這個角色？

怎樣.....？如：你的感覺怎樣影響你的行為 / 說話？

你**發現**了什麼？如：關於你自己 / 小組 / 主題？

遺憾 / 錯失機會：如：有什麼你想與剛才不同的做法 / 做多些 / 做少些？

成果：如：你怎樣達到小組 / 個人的目標？你的小組 / 個人目標達成情況怎樣？



意見、評價：如：最有 / 沒有價值的是什麼？

回應、讚賞：如：你對其他組員有什麼讚賞？

連繫：這個經驗有什麼與工作相似 / 不相似？

學習過程：如：有什麼幫助 / 阻礙你的學習？

你**發現**什麼？黃金？訊息？問題？解決方法？動力？

4. 將來Future-Changes & Choices

Choice; Change ; Advantage

Plan—learning plan , action plan

Predicting change; Practicing Skills; Listing choices; Testing Ideas

Making decisions; Predicting pros & cons; Predicting outcomes/ future

Describing **dreams**

Prioritization—the first action

Visualized outcome—Who, What, When

好處：這次經驗對你的將來有什麼好處？

選擇：你見到有什麼選擇或可能性？

改變：什麼使你會停止 / 開始 / 繼續做的？

行動計劃：你想從這次經驗中帶走什麼？為什麼？怎樣做？什麼時間做？

學習計劃：你想進一步發掘什麼？為什麼？怎樣做？什麼時間做？

估計：你對於這件事情的真正意義有什麼樂觀及悲觀的估計？

優次：如果.....，我將會感到失望 / 高興 / 滿意。

重新提醒：這件事令我記起.....



3+4: Finding + Future - Generating learning & Changes

- **Turning experience** into **learning**
- Turning **learning** into **action** or **questions, predictions, choices, growth, change**

進階技巧-人際關係的專題式提問 (Clifford E.Knapp)

專題式提問的內容與規畫因不同的體驗活動而有所差異，然而可以肯定的是，凡是團隊合作的活動就必涉及人際關係的議題。以下列舉各項團隊活動可能涉及人際關係的相關議題。

Clifford E. Knapp著，謝智謀、王怡婷釋，《體驗教育：帶領內省指導手冊》，台北；幼獅文化事業股份有限公司，2003年，頁97至104。

合作 (Cooperation)

1. 請描述剛才活動中團隊合作的實例。
2. 你對合作的感受如何？
3. 通常你處理事情的方式是否以合作居多？
4. 活動中，你學到哪些關於合作的事情？

合作 (Cooperation)

5. 合作帶來的好處有哪些？
6. 合作會產生甚麼問題？
7. 合作如何促使活動圓滿達成？
8. 今後你會如何與人合作？
9. 你認為剛才有人妨礙團隊合作嗎？請說明。

有效的溝通（Effective Communication）

1. 哪一位可說明自己剛才在團隊中，使用到有效的語言或非語言溝通的實例？
2. 你如何由他人的回應中，知道他們了解你的話？
3. 有哪一位察覺不出他人所欲溝通的意圖？
4. 剛才在溝通方面，有哪些部分需要改進？

有效的溝通 (Effective Communication)

5. 哪些是表達者下次可嘗試改變的部分，以便將訊息傳遞得更清楚？
6. 哪些是接收者下次可嘗試改變的部分，以便更加明瞭接收的訊息？
7. 溝通訊息的方式有哪些？
8. 哪些是最有效的溝通方式？為甚麼？
9. 你認為對將來有利溝通，是哪些技能呢？

領導者 (Leader)

1. 活動當中是由誰擔任領導的角色？
2. 你表現出的領導行為有哪些？
3. 每一位成員都同意這些行為是領導者應具備的特質嗎？團隊的成員在當時如何回應這些領導行為？
4. 當不確定是否可行的時候，有哪些人還是服從領導者的意見？
5. 活動過程中，領導角色是否曾轉由他人擔任？有哪些人認為領導角色曾轉由他人來擔任？你們是怎麼知道的？

領導者 (Leader)

6. 擔任這團隊的領導角色是否很吃力？
7. 為甚麼不是由其他人來擔任領導角色？
8. 是否在其他情況下或其他團隊裡擔任領導角色會比較輕鬆？請說明原因。
9. 有沒有人曾經嘗試帶領這個團隊卻感到力不從心？可能的原因有哪些？不被注意的感受是如何？



大埔浸信會社會服務處
Tai Po Baptist Church Social Service



以愛燃亮 *Embracing the love*
Enlightening with us 共譜恩光

主題：團體精神 體驗遊戲：拋波波

- 解說帶領者：活動促進員
- 運用4F講解、小結

主題: 解難

體驗遊戲：每組體驗2款以解難為題的桌遊

- 解說帶領者：活動促進員帶領兩位參加者共同帶領。
- 圖片解說法(運用BOARDGAME只言片語)、小結。
- → 請每組選兩名參加者進行聯合解說，不用參與活動，要做觀察和構思解說活動。



桌遊

第1組	第2組	第3組	第4組
Aquarius	Rhino Hero	勝在有腦	勝在有腦
機密代號	璀璨寶石	飛躍魔盜團	語破天機



圖卡/道具

- 心情天氣圖
- 表情圖
- 彩色雪條棒
- 水果卡
- 圖片選擇
- 要素卡
- 動物卡

工作紙

- FB TAGS
- 四格漫畫

身體動作

- 民意調查
- 溫度計
- 數手指
- 身體刻度
- 繩圈



	圖卡/道具	工作紙	身體動作
事情			
感受			
發現			
未來			



大埔浸信會社會服務處
†.P.B.C.S.S. Tai Po Baptist Church Social Service



以愛燃亮 *Embracing the love*
Enlightening with us 共譜恩光

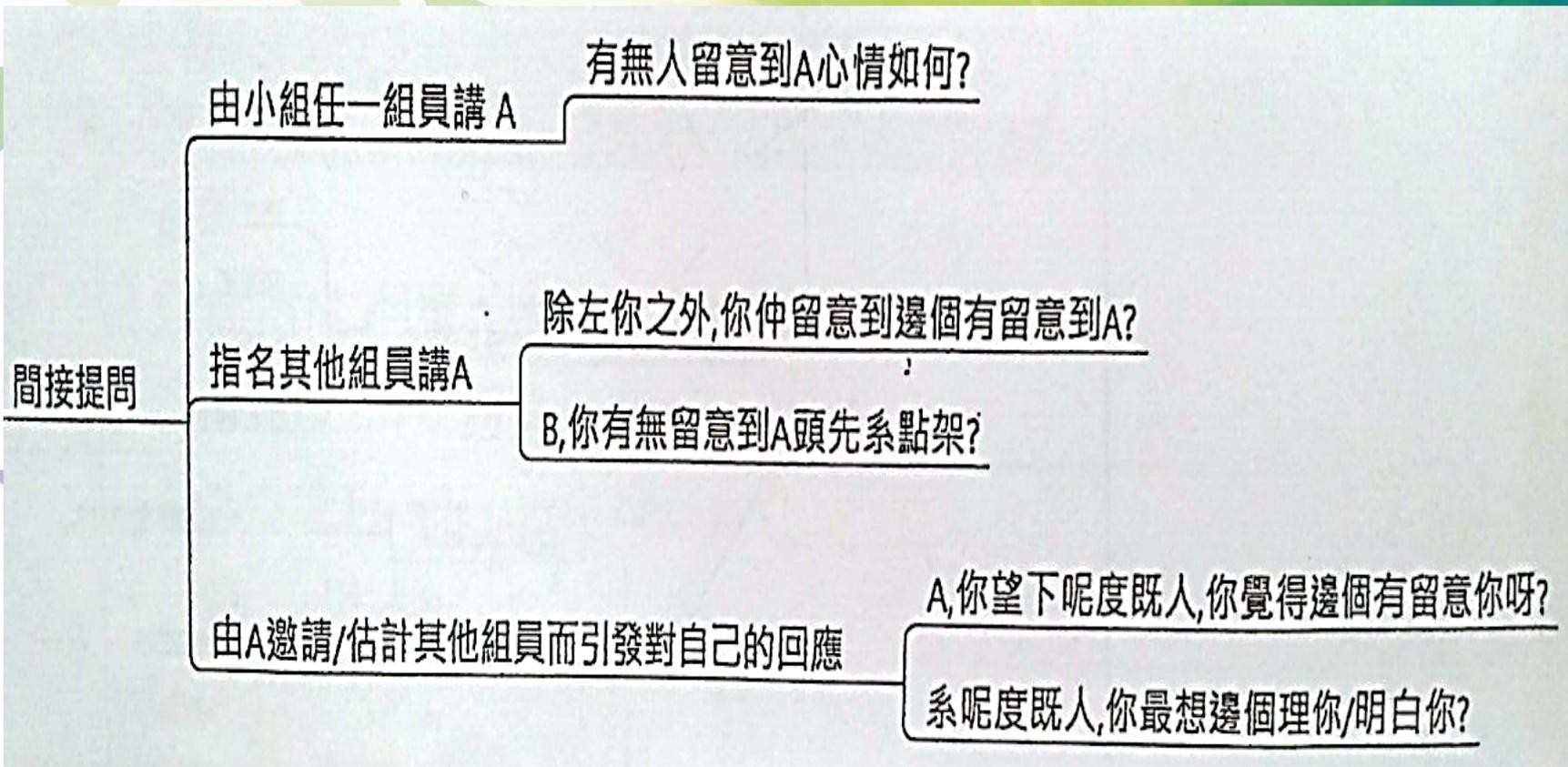
熱身遊戲

(快手鬼鬼/豬朋狗友)





Processing Skills (In-directive 3種 Connecting 提問技巧)



由小組任何一位組員回應A

→ 邀請

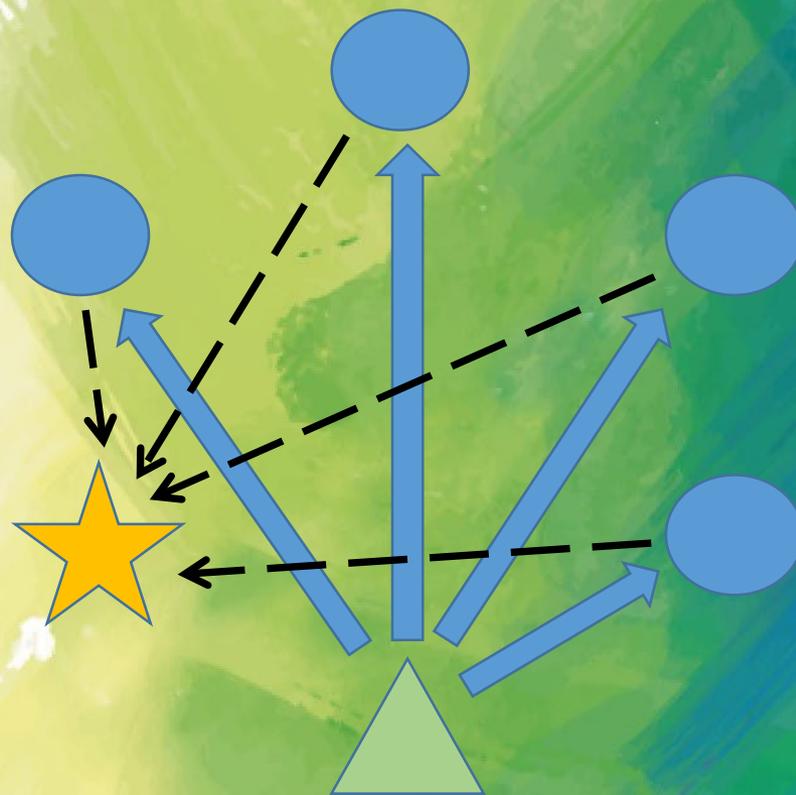
---→ 作出回應

▲ 工作人員

★ 案主

● 組員

A



指明某位組員回應A

→ 邀請

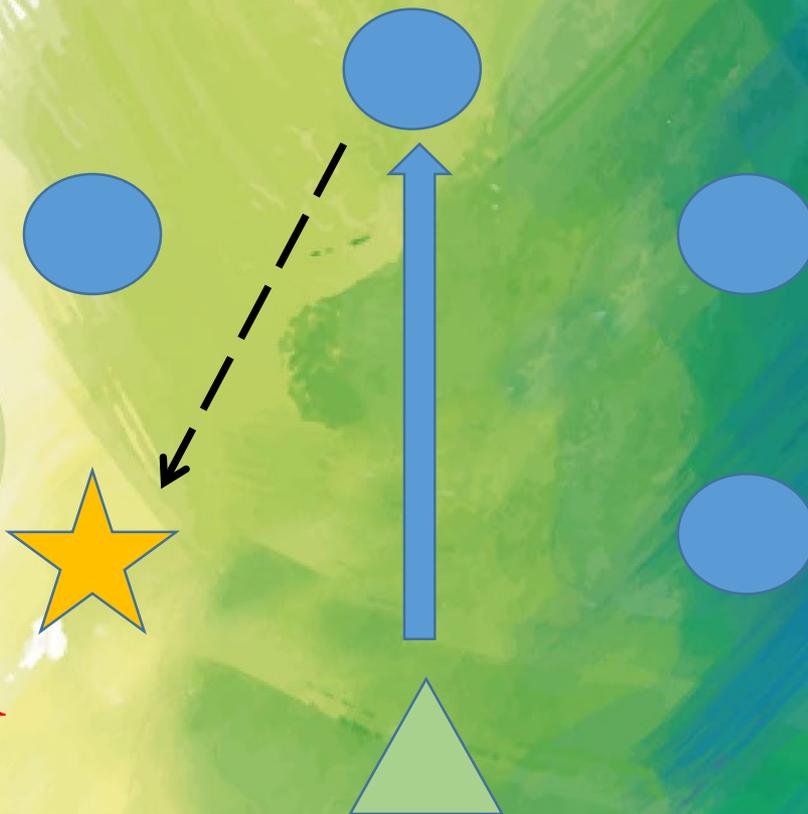
---→ 作出回應

▲ 工作人員

★ 案主

● 組員

A



請A邀請一組員引發對自己的回應

——→ 邀請

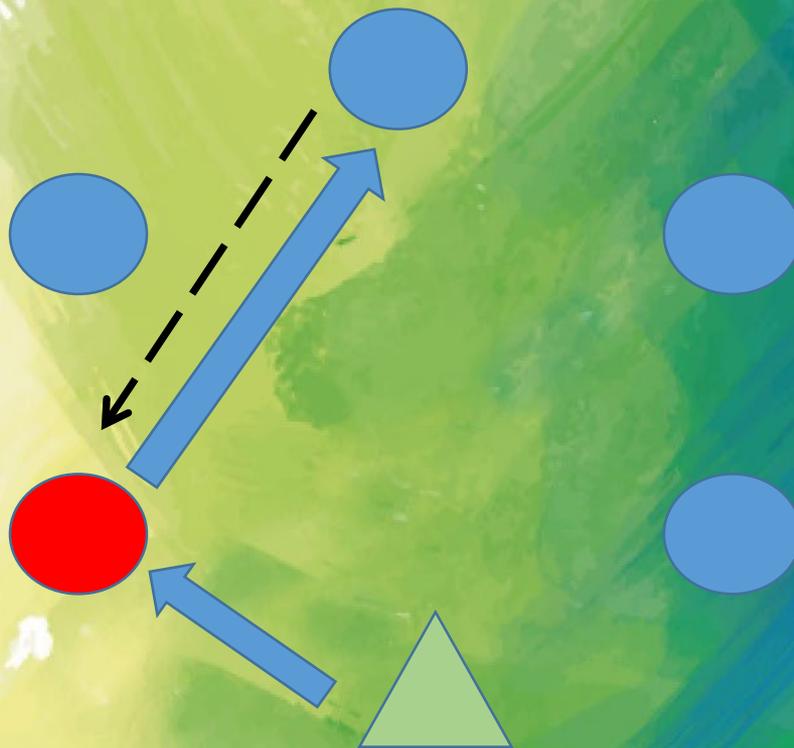
---→ 作出回應

▲ 工作人員

★ 案主

● 組員

A



Processing Skills (In-directive 3種 Connecting 提問技巧)

- 促進組員間的互動和聯繫(Connection) ，活化組員的能量，讓組員留意其他組員如何互為影響。將組內蘊藏的信訊、想法、觀點、感受帶引出來自由地流動。這些流動是對組員最好的小組共同經驗。

Reference: Irvin D. Yalom & Molyn Leszcz: *The Theory and Practice of Group Psychotherapy*. 5th Edition 2005.

主題：溝通

體驗遊戲(3)：瞎子數數 (Blindal Number)

- 解說帶領者：活動促進員協助兩位參加者共同主要帶領
- → 請每組選兩名參加者進行聯合解說，不用參與活動，要做觀察和構思解說活動。

瞎子數數(Blindal Number)

- 每組有十分鐘討論完成任務的方法，之後便不可以用口發出聲響。
- 每位組員要矇眼，工作人員拖帶每一組的組員到場地某一處，給組員看一個數字，讓組員袋妥，全部完成後聽到帶領者說“開始”便可開始。
- 任務是不能用口發出聲響的情況下，各組分別由小至大的“數”排列妥當，最後要示意完成。(示意的方式要在矇眼前向帶領者說明)。
- (活動前解說員不參與意見，但鼓勵組員給予意見，觀察組員的參與情況。活動時留意安全，遏止犯規行為，不可以作任何的協助。)

• 以活動形式進行 DEBRIEFING

• **進圈內**：你欣賞你自己今天曾經付出了甚麼，完成今日的活動？

(望住組員說，要與其他組員不同)

• **出圈外**：你在今天活動中得到甚麼？只分享一個重點--最精要的。



帶領解說技巧之注意事項(一) -APPLE引導模式

- **A**ssess 評估分析
- **P**lan 計劃
- **P**repare 準備
- **L**ead 帶領
- **E**valuate 評定

參考資料: Rohnake, Karl and Butler, Steve (1995). Quicksilver: Adventure Games. Initiate Problem, Trust Activities and a Guide to Effective Leadership, pp25-29. Kend All/Hunt Publishing Co.

帶領解說技巧之注意事項(二) -引導青少年分享方式錦囊

- 團隊評比
- 使用代表物
- 利用圖片、顏色與情緒卡
- 書寫方式
- 小組討論
- 假意工具
- 語意摘要
- 運用影音，即時回顧

資料節錄自：校園團契飛颺教師組(2004)。《飛颺人際有藍天—探索教育的魅力》校園書房出版社。PP.175



大埔浸信會社會服務處
Tai Po Baptist Church Social Service



以愛燃亮 *Embracing the love*
Enlightening with us 共譜恩光

資源分享

- 安全措施
- 參考書及參考網址：
<http://www.bncgames.com/index.html>
- 桌上遊戲銷售點