

第二章

學校輔導工作

新紀元

踏進新紀元，人們面對多方面的轉變——世界各國、中國內地、香港、家庭和個人本身均有很多轉變。

過去二十年來，隨着科技的進步，尤其是資訊科技的發展，人們的生活出現急劇的變化。一方面，電子科技發達，使人與人之間的溝通變得更快捷方便。另一方面，資訊科技日新月異，對人與人之間傳統的聯繫模式亦帶來挑戰。

全球經濟起伏不定，不同行業正急速發展及不斷創新，加上現今社會上各方面的改革，都為未來帶來很多不明朗的因素。凡此種種，都容易令人焦慮不安。此外，暴力事件時有所聞；校園內學生的欺凌問題，亦廣泛地引起本地和國際社會的關注。

香港的情況

香港是二十世紀亞洲區一個重要的財經中心，科技高速發展。與此同時，本港市民的生活方式亦經歷巨大的轉變。自從七十年代末期，大量公司紛紛把辦公室和生產線遷往內地，使很多家長經常往返中港兩地而未能照顧家庭。婚外情的問題，更造成無數家庭悲劇。

由於本港人口以華人居多，所以中國傳統的價值觀在香港可算根深蒂固。與此同時，香港作為一個國際大都會，也受到西方文化的影響，而出現中西文化夾雜的情況。不過，談到家長管教子女的方式，則主要保留着中國人的傳統。

傳統的家長都是以權威和保守的方式管教子女。父母愈是愛護子女，對他們就愈嚴厲，要求也愈高。家庭成員彼此分享感受的情況並不普遍，亦鮮有用言語表達彼此的關懷。此外，家長對子女的學業成績有很高的期望。跟子女相處的時間，不是用來督導他們做家課，便是幫助他們準備測驗和考試。對很多家庭來說，與家人共享天倫之樂，可以說是一種奢侈的享受。

有些家庭因為家長忙於工作而要把子女交託給傭人照顧。有些家長為了彌補他們未能抽空陪伴子女的缺憾，便向子女提供大量物質享受，例如給他們過多的零用錢、奢侈的玩具和名牌服飾。他們亦任由子女玩電腦遊戲和跟朋友外出，或安排子女參加無數課外活動或課程，使他們忙得差不多沒有私人空間去選擇或發展符合個人興趣的活動。另外，亦有一些父母由於整天忙於工作，以致未能抽空給予子女最基本的關懷與支持，而把照顧子女的責任，全部交給學校。

我們肯定大部分家長都關心自己的子女，並希望能從旁輔導。不過，由於工作的壓力或在管教子女方面缺乏適當的技巧，有些家長在建立良好的親子關係，或有效地輔導子女成長等方面，可能感到困難。

青春期的特色

青春期是青少年追求和確立自我的時期。不過，他們可能不大懂得如何識別自己的優點和缺點，以及確立正面的自我形象。他們可能對自己生理和心理的轉變感到困擾。同時，他們開始對異性產生興趣，如果沒有適當的指導，一些青少年可能會因為不知道怎樣處理男女關係，但又不大願意向成年人透露他們內心的憂慮而感到相當困惑。青少年在學業和就業兩方面可能都沒有清晰明確的目標。他們會質疑個人存在的價值和生命的意義。為了確立個人形象，獲得別人的接納，他們會盲從青少年的次文化，使用他們特有的語言和服飾。

此外，青少年渴望獨立和自由。他們可能不接納父母和教師所訂的標準或價值觀，但當他們需要協助時，卻渴求成年人的支持和意見，他們重視成年人對他們的認同，但又未必懂得用正確

的做法，或者他們根本不想依循常規來獲取別人的認同。相反，他們會透過說話或行為向權威挑戰，或凡事與家長和教師對抗，以致內心掙扎不休。

踏入青春期以後，青年人除了根據簡單的事實或具體的資料作判斷外，還會以邏輯推理來作決定。青少年開始認識他們所享有的一般權利及社會所訂的行為標準，並逐步建立個人良知。

不過，在成長的過程中，如果青少年得不到成年人適當的輔導和指引，便會感到困惑和孤立無援。他們或會覺得人生毫無意義、不知方向和悲觀失落，或是誤入歧途及做出反社會的行為。

學校輔導工作的重要性

由於青少年是家庭、社會以至整個世界體系的一分子，任何體系的轉變，均對他們有着直接或間接的影響。因此，目前全球教育改革的趨勢，再不是單單傳授知識，而是要培育學生全面發展。根據這個大趨勢，社會人士都認為，學校輔導工作對幫助青少年成長起着舉足輕重的作用。輔導工作可幫助學生發揮潛能，讓他們學習各種應有的社交技巧、明辨是非，培養正確的價值觀和適應社會經濟的轉變，使他們掌握更多技巧，預備將來投身社會。此外，教師進行輔導時，可透過適時的協助和給予恰當的意見來預防學生問題，或幫助他們克服困難。培育青少年的成長，學校輔導與家庭輔導是相輔相成的。

學校輔導工作的目標

學校輔導工作在促進學生全人發展的過程中發揮支援的功能，具有發展和預防作用，適用於所有學生。所有學校人員，在推行學校輔導工作上，都應各司其職。

學校輔導工作應以下列各點為目標：

- (i) 營造一個愉快的學習環境；
- (ii) 幫助學生加深了解自己，包括個人的能力、優點和缺點；
- (iii) 提升學生察覺自己感受的能力，教導他們處理情緒的技巧；
- (iv) 幫助學生建立自信及增強自尊感；
- (v) 培養學生良好的學習習慣及社交行為；
- (vi) 協助學生訂定目標，計劃事業與人生；
- (vii) 及早識別問題所在；及
- (viii) 盡早輔導學生解決困難。

有效推行學校輔導工作的元素

根據多個國家對學校效能進行研究的結果，以及教育署督學和教育心理學家/輔導員進行學校探訪時與學校人員的討論，我們鑑別了若干有效推行學校輔導工作的元素。

這些元素包括：

- (i) 校長的卓越領導；
- (ii) 高層管理人員的全力支持；
- (iii) 高層管理人員，包括輔導主任協助制訂輔導政策；
- (iv) 教職員認同輔導工作的理想和目標；
- (v) 有系統地推行發展性的輔導工作；
- (vi) 發動不同功能小組協力推行輔導計劃/活動；
- (vii) 與家長保持密切聯繫；
- (viii) 在校園及課室內建立良好的氣氛；以及

- (ix) 檢討輔導政策和計劃/活動，確保切合學生的需要。

推行學校輔導工作的建議架構

根據上述元素，我們擬訂了下列推行學校輔導工作的架構，供學校參考。

- 就學校輔導工作訂立明確目標，並以培育學生的全人發展為最終目的。
- 透過正式及非正式的溝通和討論，使所有教職員了解輔導工作的目標。
- 蒐集教師在幫助學生全人發展方面所關注的事項。
- 透過各種渠道，了解學生的需要。
- 因應教師的關注，再配合學生的需要，按優先次序釐訂一至三/五年的目標和重點。
- 把輔導工作目標納入正規及非正規課程。
- 鼓勵教職員、學生和家長參與策劃及/或推行輔導計劃/活動。
- 注重輔導的過程，並致力營造一個充滿關懷的學習環境，讓學生的社交和情緒有良好發展。
- 善用社區資源。
- 檢討成效，並靈活作出調適和改進。